

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS – ESAG
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

PROPOSTA DE APERFEIÇOAMENTO DO PORTAL DA
TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO DE SANTA CATARINA:
UM ESTUDO COM FOCO NAS INFORMAÇÕES SOBRE
EDUCAÇÃO E SAÚDE

GILCEU FERREIRA

FLORIANÓPOLIS
2021

GILCEU FERREIRA

**PROPOSTA DE APERFEIÇOAMENTO DO PORTAL DA
TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO DE SANTA CATARINA:
UM ESTUDO COM FOCO NAS INFORMAÇÕES SOBRE
EDUCAÇÃO E SAÚDE**

Dissertação, apresentada ao Programa de Pós-Graduação do Mestrado Profissional em Administração do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicos, da Universidade do Estado de Santa Catarina, como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Fabiano Maury Raupp

**FLORIANÓPOLIS
2021**

**Ficha catalográfica elaborada pelo programa de geração automática da
Biblioteca Setorial do ESAG/UDESC,
com os dados fornecidos pelo(a) autor(a)**

Ferreira, Gilceu

Proposta de aperfeiçoamento do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina : um estudo com foco nas informações sobre Educação e Saúde / Gilceu Ferreira. -- 2021. 257 p.

Orientador: Fabiano Maury Raupp

Dissertação (mestrado) -- Universidade do Estado de Santa Catarina, Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas - ESAG, Programa de Pós-Graduação Profissional em Administração, Florianópolis, 2021.

1. Transparência Pública. 2. Educação. 3. Saúde. 4. Qualidade da Informação. 5. Website. I. Maury Raupp, Fabiano . II. Universidade do Estado de Santa Catarina, Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas - ESAG, Programa de Pós-Graduação Profissional em Administração. III. Título.

GILCEU FERREIRA

**PROPOSTA DE APERFEIÇOAMENTO DO PORTAL DA
TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO DE SANTA CATARINA:
UM ESTUDO COM FOCO NAS INFORMAÇÕES SOBRE
EDUCAÇÃO E SAÚDE**

Dissertação, apresentada ao Programa de Pós-Graduação do Mestrado Profissional em Administração do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicos, da Universidade do Estado de Santa Catarina, como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em Administração.

Banca Examinadora:

Orientador:

Prof. Dr. Fabiano Maury Raupp
Universidade do Estado de Santa Catarina

Membros:

Prof^a. Dra. Elaine Cristina de Oliveira Menezes
Universidade Federal do Paraná

Prof^a. Dra. Paula Chies Schommer
Universidade do Estado de Santa Catarina

Florianópolis, 24 de junho de 2021.

A educação é a arma mais poderosa que
você pode usar para mudar o mundo.

(Nelson Mandela)

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus por me guiar neste momento de minha vida em que pude crescer como pessoa.

A minha esposa Michelle e aos meus filhos Maria Eduarda e Antônio agradeço por estarem ao meu lado dando força, carinho, alegria, amor, compreendendo esta etapa de vida.

Meus pais, Maria Odete e Gilberto (in memoriam), tenho uma eterna gratidão pelos ensinamentos, educação e amor que me passaram desde os primeiros passos da minha vida.

Ao meu orientador, professor Fabiano Maury Raupp, meu agradecimento especial pelos ensinamentos, ideias, compreensão, paciência, prontidão, tempo e amizade. Sua participação foi fundamental para o desenvolvimento e finalização da pesquisa.

Agradeço às professoras Elaine Cristina de Oliveira Menezes e Paula Chies Schommer por aceitarem o convite de comporem a banca desde a qualificação, pelas contribuições e conhecimentos passados para o aperfeiçoamento do trabalho.

Agradeço aos professores das disciplinas cursadas que compartilharam seus conhecimentos e abriram portas para buscar outros.

Aos colegas de mestrado agradeço os momentos de convívio e troca de ideias que tivemos neste período juntos.

Agradeço aos colegas e servidores estaduais pela disponibilidade, apoio, ajuda e encaminhamento de informações.

Meus agradecimentos pelos entes estaduais que contribuíram para viabilizar a pesquisa: a Diretoria de Contabilidade e de Informações Fiscais vinculada à Secretaria de Estado da Fazenda, a Ouvidoria Geral do Estado vinculada à Controladoria Geral do Estado, as Secretarias de Estado da Educação e da Saúde.

Agradeço à Udesc por oportunizar a realização do mestrado, pela estrutura física e tecnológica disponibilizada, pelo corpo de servidores que me ajudaram, de forma especial aos que trabalham na pós-graduação da ESAG.

E a todos os colegas, amigos, familiares, que não cito nominalmente, mas que estiveram ao meu lado nesta trajetória. Agradeço pela torcida, ajuda e incentivo.

RESUMO

O presente estudo teve como objetivo geral propor diretrizes orientativas para o aperfeiçoamento da transparência de dados e informações públicas estaduais, relacionadas as áreas da Educação e Saúde, por meio do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina. Trata-se de uma pesquisa descritiva e qualitativa. Com relação aos procedimentos, caracterizou-se como estudo de caso, pesquisa bibliográfica e pesquisa documental. Foi elaborado um modelo de análise a partir do referencial teórico para coletar, diagnosticar e propor conteúdos, composto de quatro dimensões e oito categorias: identidade (conteúdo e classificação), utilidade (relevância, confiabilidade), compreensibilidade (linguagem, apresentação), temporalidade (tempestividade e série histórica). A população de dados primários consistiu nos setores de comunicação e ouvidoria das Secretarias Estaduais da Educação e da Saúde, representando uma amostra intencional. A população dos dados secundários correspondeu aos 118 (61 da Educação e 57 da Saúde) pedidos de informação de 2019 da Lei de Acesso à Informação (LAI) e pelos 26 portais da transparência das Unidades Federativas (UF), com as populações verificadas em sua totalidade. Utilizando a análise documental e de conteúdo, aliado a técnica de triangulação nos dados coletados, foram geradas propostas de melhorias para o aspecto informacional das áreas. A primeira consistiu no desenvolvimento de áreas temáticas para a Educação e Saúde por meio de páginas temáticas de cada área contendo algumas informações e a relação dos conteúdos para acessar. A segunda recomenda a convergência dos conteúdos existentes a partir de mecanismos de seleção das áreas, como a aplicação de filtros nas consultas do Portal, para comporem as áreas temáticas. A terceira propõe 74 (36 da Educação e 38 da Saúde) conteúdos novos e melhorias nos existentes para serem incorporadas nas áreas temáticas. Para os 74 conteúdos foram apresentadas proposições utilizando os atributos da qualidade da informação. Conclui-se que as diretrizes orientativas proporcionam alternativas para o aperfeiçoamento da transparência pública estadual da Educação e da Saúde, por meio do Portal, que ao serem implementadas poderão trazer facilidades no acesso, convergência e disponibilidade de novos conteúdos na Internet para atender as demandas informacionais dos cidadãos e facilitar o exercício do controle social.

Palavras-chave: Transparência Pública. Educação. Saúde. Qualidade da Informação. Website

ABSTRACT

The present study had as general objective to propose guidelines for improving the transparency of data and state public information, related to the areas of Education and Health, through the Portal of Transparency of the Executive Government of Santa Catarina. This is a descriptive and qualitative research. Regarding the procedures, it was characterized as a case study, bibliographical research and documental research. An analysis model was developed based on the theoretical framework to collect, diagnose and propose content, consisting of four dimensions and eight categories: identity (content and classification), utility (relevance, reliability), understandability (language, presentation), temporality (timeliness and historical series). The primary data population consisted of the communication and ombudsman sectors of the State Departments of Education and Health, representing an intentional sample. The population of secondary data corresponded to 118 (61 from Education and 57 from Health) requests for information from 2019 of the Access to Information Law (LAI) and by the 26 transparency portals of the Federative Units (UF), with the verified populations in its entirety. Using document and content analysis, combined with the triangulation technique in the data collected, proposals for improvements to the informational aspect of the areas were generated. The first consisted in the development of thematic areas for Education and Health through thematic pages of each area containing some information and the list of contents to access. The second recommends the convergence of existing content based on areas selection mechanisms, such as the application of filters in the Portal's queries, to compose the thematic areas. The third proposes 74 (36 from Education and 38 from Health) new content and improvements to existing ones to be incorporated in the thematic areas. For the 74 contents, propositions were presented using the attributes of information quality. It is concluded that the guidelines provide alternatives for the improvement of state public transparency in Education and Health, through the Portal, which, when implemented, can bring ease of access, convergence and availability of new content on the Internet to attend informational demands citizens and facilitate the exercise of social control.

Keywords: Public Transparency. Education. Health. Information Quality. Website.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Elementos da Transparência das Contas Públicas	40
Figura 2 – Modelo de Análise	65
Figura 3 – Etapas da Pesquisa	67
Figura 4 – Página Inicial: Prestando Contas (2010).....	80
Figura 5 – Funcionalidade: Prestando Contas (2010)	81
Figura 6 – Página Inicial: Portal da Transparência (2012).....	83
Figura 7 – Funcionalidade Portal da Transparência (2012)	84
Figura 8 – Página Inicial: Portal da Transparência (2017).....	87
Figura 9 – Funcionalidade: Portal da Transparência (2017)	87
Figura 10 – Página Inicial: Portal da Transparência (2020).....	90
Figura 11 – Funcionalidade: Portal da Transparência (2020)	90
Figura 12 – Pedidos de Informação por Estado – Educação	101
Figura 13 – Pedidos de Informação por Estado – Saúde.....	102
Figura 14 – Distribuição por UF dos Achados da Pesquisa nos Portais.....	119
Figura 15 – Organização dos Conteúdos por Área Temática	132

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Relação de Atributos da Qualidade da Informação (Continua).....	38
Quadro 2 – Anatomia da Transparência	48
Quadro 3 – Principais Legislações Nacionais da Transparência Pública	55
Quadro 4 – Relação de Publicações	58
Quadro 5 – Abordagem dos Estudos Anteriores	61
Quadro 6 – Resumo da População da Pesquisa	64
Quadro 7 – Modelo de Análise – Descrições	66
Quadro 8 – Etapas da Pesquisa e Técnicas de Coleta e Análise de Dados.....	69
Quadro 9 – Campos Previstos dos Pedidos de Informação da LAI.....	70
Quadro 10 – Relacionamento do Modelo de Análise com o Roteiro do Questionário	71
Quadro 11 – Relação dos Portais da Pesquisa.....	72
Quadro 12 – Comparativo das Versões do Portal.....	91
Quadro 13 – Funcionalidades da Página Principal.....	92
Quadro 14 – Funcionalidades do Menu Receita.....	93
Quadro 15 – Funcionalidades do Menu Despesa	94
Quadro 16 – Funcionalidades do Menu Responsabilidade Fiscal.....	95
Quadro 17 – Funcionalidades do Menu Gestão Estadual.....	96
Quadro 18 – Conteúdos da Educação Sumarizados	98
Quadro 19 – Conteúdos da Saúde Sumarizados	99
Quadro 20 – Exemplo do Conteúdo Informações dos Servidores	100
Quadro 21 – Categorias Desenvolvidas da Educação na Análise dos Pedidos	103
Quadro 22 – Conteúdos da Educação da Pesquisa dos Pedidos de Informação.....	104
Quadro 23 – Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Pedidos.....	106
Quadro 24 – Conteúdos da Saúde da Pesquisa dos Pedidos de Informação	107
Quadro 25 – Categorias Desenvolvidas da Educação na Análise dos Questionários	112
Quadro 26 – Conteúdos da Educação da Pesquisa com a SED.....	113
Quadro 27 – Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Questionários	114
Quadro 28 – Conteúdos da Saúde da Pesquisa com a SES	115
Quadro 29 – Categorias Desenvolvidas da Educação na Análise dos Portais.....	120
Quadro 30 – Conteúdos da Educação da Pesquisa dos Portais	121
Quadro 31 – Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Portais (Continua).....	122
Quadro 32 – Conteúdos da Saúde da Pesquisa dos Portais (Continua).....	123

Quadro 33 – Conteúdos Existentes para Áreas Temáticas	134
Quadro 34 – Proposta de Conteúdos para a Educação (Continua).....	136
Quadro 35 – Proposta de Conteúdos para a Saúde (Continua).....	139
Quadro 36 – Síntese das Propostas de Aperfeiçoamento	143

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

App	Aplicativo
APPs	Associações de Pais e Professores
BDTD	Biblioteca Brasileira de Teses e Dissertações
CEE	Conselho Estadual de Educação
CEP	Comitê de Ética em Pesquisas Envolvendo Seres Humanos
CF	Constituição Federal
CGE	Controladoria Geral do Estado
CGU	Controladoria Geral da União
CIASC	Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina
CKAN	Comprehensive Knowledge Archive Network
COVID-19	Coronavírus Disease 2019
CSV	Comma Separated Values
DANFE	Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica
DCIF	Diretoria de Contabilidade e de Informações Fiscais
DCOG	Diretoria de Contabilidade Geral
DGA's	Dados Governamentais Abertos
DUDH	Declaração Universal de Direitos Humanos
EMITI	Ensino Médio Integral em Tempo Integral
ESAG	Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicos
e-SIC	Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão
FCEE	Fundação Catarinense de Educação Especial
FUNDEB	Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica
GEINC	Gerência de Informações Contábeis
HTML	Hyper Text Markup Language
IES	Instituições de Ensino Superior
ICCPR	Pacto Internacional de Direitos Civis e Políticos
IMF	International Monetary Fund
ITCF	Índice de Transparência e Cidadania Fiscal
JSON	JavaScript Object Notation
LAI	Lei de Acesso à Informação
LC	Lei Complementar
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LOA	Lei Orçamentária Anual
LRF	Lei de Responsabilidade Fiscal
MPF	Ministério Público Federal
MRD	Modelo de Repasse Direto
NEF	Núcleo de Estudos Fiscais
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
OGE	Ouvidoria Geral do Estado
OGP	Open Government Partnership
OKF	Open Knowledge Foundation
ONU	Organização das Nações Unidas
OSB	Observatório Social do Brasil
OSS	Organizações Sociais da Saúde
PDF	Portable Document Format
PPA	Plano Plurianual
RDF	Resource Description Framework

SAT	Sistema de Arrecadação Tributária
SC	Santa Catarina
SEA	Secretaria de Estado da Administração
SED	Secretaria de Estado da Educação
SEF	Secretaria de Estado da Fazenda
SES	Secretaria de Estado da Saúde
SGPE	Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos
Siafic	Sistema Integrado de Administração Financeira e Controle
SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
SICOP	Sistema Integrado de Obras Públicas
SIGEF	Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal
SIGEP	Sistema de Gestão Patrimonial
SIGRH	Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Humanos
SME	Sistema de Materiais e Estoque
SIPAT	Sistema de Patrimônio
SISGESC	Sistema de Gestão Educacional de Santa Catarina
SISTEMA	Sistema Integrado de Administração Financeira e Controle
SPELL	Scientific Periodical Eletronic Library
SUS	Sistema Único de Saúde
TCE	Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
TFD	Tratamento Fora de Domicílio
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia de Informação e Comunicação
TXT	Text
Udesc	Universidade do Estado de Santa Catarina
UF	Unidade Federativa
UNIEDU	Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina
VCGE	Vocabulário Controlado de Governo Eletrônico
W3C	World Wide Web
XML	Extensible Markup Language

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	21
1.1 APRESENTAÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA	21
1.2 OBJETIVOS DA PESQUISA.....	25
1.3 CONTRIBUIÇÃO DO ESTUDO	26
1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO.....	28
2 REFERENCIAL TEÓRICO-EMPÍRICO	29
2.1 ACESSO À INFORMAÇÃO PÚBLICA.....	29
2.1.1 Definindo Informação Pública	29
2.1.2 Direito ao Acesso à Informação Pública.....	33
2.1.3 Qualidade da Informação	37
2.2 TRANSPARÊNCIA PÚBLICA	41
2.2.1 Aspectos Gerais.....	41
2.2.2 Definindo Transparência Pública	44
2.2.3 Trajetória Legal.....	50
2.3 ESTUDOS ANTERIORES.....	57
3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	62
3.1 TIPOLOGIAS DA PESQUISA	62
3.2 CONTEXTO DA PESQUISA	63
3.3 MODELO DE ANÁLISE	64
3.4 ETAPAS DA PESQUISA.....	67
3.5 TÉCNICAS DE COLETA E DE ANÁLISE DE DADOS	68
4 CARACTERIZAÇÃO, DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA REALIDADE ESTUDADA	76
4.1 O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO DE SC.....	76
4.1.1 Aspectos Gerais.....	76
4.1.2 Histórico	79
4.1.3 Funcionalidades	92
4.2 CONTEÚDOS DA EDUCAÇÃO E SAÚDE	97
4.3 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DA LAI.....	101
4.4 INFORMAÇÕES DAS SECRETARIAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE.....	111

4.5 PORTAIS DA TRANSPARÊNCIA ESTADUAIS	118
5 PROPOSTAS DE APERFEIÇOAMENTO	131
5.1 DESENVOLVIMENTO DAS ÁREAS TEMÁTICAS DA EDUCAÇÃO E SAÚDE.....	131
5.2 CONVERVÊNCIA DOS CONTEÚDOS EXISTENTES PARA AS ÁREAS TEMÁTICAS	133
5.3 INCLUSÃO DE NOVOS CONTEÚDOS E MELHORIAS NOS EXISTENTES PARA AS ÁREAS TEMÁTICAS	136
6 CONCLUSÕES.....	145
REFERÊNCIAS	152
APÊNDICES	162
ANEXOS	256

1 INTRODUÇÃO

Esta pesquisa tem como tema a transparência pública do Poder Executivo Estadual. A apresentação da situação-problema, o objetivo geral e os objetivos específicos, a contribuição e a estrutura do trabalho estão contempladas a seguir.

1.1 APRESENTAÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

A informação e o conhecimento são aspectos fundamentais para o crescimento e manutenção das organizações, seja no âmbito interno como na relação com a população, tendo em vista que se vive em um ambiente dinâmico e em constante mudança. A importância destes aspectos configurou o surgimento da chamada Sociedade da Informação, Sociedade do Conhecimento, Nova Economia ou outros nomes que representam um novo estágio atual de desenvolvimento da sociedade (CASTELLS, 1999; AKUTSU; PINHO, 2002; PINHO, 2008).

Um dos pressupostos da Sociedade da Informação está relacionado as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), como a Internet e os portais eletrônicos, que possibilitaram disponibilizar informações, dados e serviços para a sociedade, usufruindo de facilidades da tecnologia, como o formato digital, a velocidade de divulgação, as novas formas de interação, o custo reduzido na divulgação e a ampliação de acesso com uso de conteúdos eletrônicos. Dentre os benefícios, as TICs permitiram aos cidadãos melhorias no acesso às informações a respeito da gestão governamental (AKUTSU; PINHO, 2002). Nesse sentido, as TICs estão inseridas no setor público e relacionados com o acesso à informação pública, que consiste em um direito dos cidadãos de obterem informações produzidas e guardadas pelo Poder Público, a menos que exista uma justificativa superior de interesse público que negue o acesso ou não permita disponibilizá-la (BENTO, 2015).

O acesso às informações públicas foi orientando por declarações e pactos internacionais que colaboraram para o desenvolvimento de legislações nacionais que amparassem o direito à informação pública para os cidadãos. Nas últimas décadas, importantes marcos legais favoreceram para que o país avançasse na garantia desse direito. Entre eles, a Constituição Federal (CF) de 1988 definiu dispositivos para assegurar o acesso à informação pública. Com a Lei Complementar n.º 131, de 27 de maio de 2009, foram estabelecidas formas para assegurar a transparência. A promulgação da Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, o Brasil passou a contar com uma Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamentando o acesso às informações públicas previsto na CF (ANGÉLICO, 2015; BENTO, 2015; HEINEN, 2015).

A LAI estabeleceu, em conformidade com os princípios básicos da administração pública, cinco diretrizes para assegurar o direito de acesso às informações públicas. A primeira refere-se a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção. A segunda faz menção à divulgação de informações de interesse público, independentemente das solicitações da população. A utilização de meios de comunicação que sejam viabilizados pelas TICs consiste na terceira. A quarta diretriz estabelece o fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública e a última, orienta que ocorra o desenvolvimento do controle social da administração pública. Portanto, as diretrizes da LAI orientam a divulgação de informações de interesse público por meio da utilização das TICs como uma forma para desenvolver a transparência pública, abrindo possibilidades para melhorar o controle social na administração pública (BRASIL, 2011).

As diretrizes da LAI norteiam o contexto da presente pesquisa que busca recomendar aperfeiçoamentos no aspecto informacional de interesse geral, com vistas a sua publicidade em um instrumento de TIC (Portal da Transparência), que visam contribuir com o desenvolvimento da transparência pública, neste momento em forma de estudo propósito, mas que a partir da implementação, tendem a aperfeiçoar a divulgação de conteúdos e favorecer o exercício do controle social.

A transparência representa um conjunto de mecanismos que permitem o acesso às informações públicas, produzidas ou detidas pelo Estado, por meio de publicações proativas da administração pública ou por procedimentos de solicitação de informação dos cidadãos para o Estado (ANGÉLICO, 2015). Nesse sentido, a transparência vem ampliando o seu espaço nas organizações públicas e vem se tornando um elemento fundamental para o Estado criar formas de divulgar e atender as demandas de informação dos cidadãos.

Com o acesso à informação, a transparência emerge como elemento central, sendo considerada como uma dimensão da *accountability*, sendo capaz de despertar mais condições de confiança nos governados ante os governantes (RAUPP; PINHO, 2013; KOPPELL, 2005). Ela contribui para melhorar a relação entre o governo e a população a partir do acesso à informação, criando condições para enfrentar problemas relacionados à perda de confiança das autoridades governamentais, o combate à corrupção e às exigências para uma maior *accountability* (PASQUIER; VILLENEUVE, 2007).

A utilização de portais eletrônicos, instrumento aplicado para a transparência pública, permite que o governo possa utilizar essa tecnologia para ampliar a sua comunicação com a sociedade, tendo em vista que um maior número de pessoas pode ter acesso às informações e acompanhar as ações governamentais (RAUPP; PINHO, 2011; PINHO, 2008).

Seguindo esta tendência, o Poder Executivo do Estado de Santa Catarina desenvolveu e mantém um Portal da Transparência (transparencia.sc.gov.br) para que a população tenha acesso aos dados e informações do Poder Executivo do Estado no ambiente de Internet.

A primeira versão da página, denominada “Prestando Contas”, foi disponibilizada em 2010 para atender à Lei Complementares n.º 131, conhecida como Lei da Transparência. A segunda versão foi lançada em maio de 2012 para atender às exigências da LAI, sendo chamado de “Portal da Transparência”. Posteriormente, ocorreram inclusões e melhorias nas funcionalidades do Portal utilizando essa plataforma implantada, que apresentava limitações tecnológicas. Por isso, existia a necessidade de implantar uma nova plataforma que disponibilizasse novas tecnologias e permitisse ampliar, reformular e simplificar o acesso às informações do Portal (SEF, 2012a; SEF, 2013).

Em 2015, iniciaram-se estudos e o desenvolvimento de um projeto para uma nova versão do Portal, lançada em fevereiro de 2017, que atualmente está em funcionamento. Destaques desta versão foram a nova plataforma tecnológica; a remodelagem da apresentação e linguagem das informações; a reformulação das bases de dados; a disponibilidade de dados em formato aberto; a criação de novas funcionalidades e melhorias nas existentes; a inclusão de ferramentas de acessibilidade e a disponibilização do Aplicativo (App) Transparência SC. O desenvolvimento desta versão representou uma etapa importante na transparência pública estadual e preparou o Portal para recebimento de novos conteúdos (SEF, 2017).

Os portais, em sua essência, têm tido a predominância da ótica das finanças públicas, motivados pelas exigências legais que determinaram a sua criação (BRASIL, 2009). No entanto, podem agregar outros dados e informações de caráter não financeiro (BRASIL, 2011). Existem, portanto, uma série de conteúdos que podem ser divulgados, não apenas voltadas para as finanças públicas, mas para outros temas da gestão governamental, como os relacionados a prestação de serviços públicos, que atualmente carecem de disponibilização no Portal.

A transparência busca melhorar a compreensão do público sobre as ações que o governo está fazendo, suas motivações, como as realiza, os critérios adotados, os resultados e outros temas que permeiam a divulgação de informações governamentais (PORUMBESCU, 2015). Neste ponto, a transparência requer um aperfeiçoamento constante para disponibilizar conteúdos públicos que atendam aos aspectos citados e outros requeridos pelos cidadãos.

Dentre os conteúdos divulgados, existem aqueles relacionados às áreas governamentais, que podem ser identificadas pela função da despesa pública, como Agricultura, Educação, Saúde e Segurança Pública. O conceito da função representa o maior nível de agregação da despesa por área de atuação governamental (BRASIL, 1999). As áreas de Educação e Saúde

atendem a direitos sociais e universais da população por meio da prestação de serviços de forma gratuita pelos estados e municípios (BRASIL, 1988). A cidadania está ligada aos direitos sociais e universais que passaram a ser garantidos a partir da CF de 1988, estabelecendo-se assim deveres do Estado para com seus membros (HULLEN, 2018). As duas áreas apresentam complexidade no financiamento dos serviços para poder atender com plenitude e qualidade o atendimento dos direitos dos cidadãos, o que necessita de financiamentos suficientes e uma gestão adequada dos recursos obtidos (SALDIVA; VERAS, 2018; PINTO; ADRIÃO, 2006). A previsão legal estabelece que a Educação precisa aplicar anualmente o mínimo 25% da receita resultante de impostos e tem como prioridade dos estados atender o ensino fundamental e médio (BRASIL, 1988). Para a Saúde, o percentual mínimo para os estados é de 12% da receita resultante de impostos e deve ser gasto em ações e serviços públicos de saúde (BRASIL, 1988; BRASIL, 2012).

De acordo com o Portal da Transparência do Poder Executivo¹, após a Previdência Social, os maiores gastos vêm sendo destinados para as áreas da Educação e Saúde entre 2013 e 2020 (últimos oito anos). Em 2020, os valores comprometidos (empenhados) das duas áreas foram de R\$ 8,39 bilhões (R\$ 4,34 na Saúde e R\$ 4,05 na Educação) que corresponderam ao percentual de 35,1% do total dos gastos públicos do Poder Executivo, que foram aplicados diretamente pela estrutura estadual ou repassados para outros entes, como os municípios catarinenses (SANTA CATARINA, 2020).

Tratam-se, portanto, de áreas ligadas às atividades fim do Estado, que estão associadas a cidadania, apresentando uma relação próxima com a população e que recebem uma grande parcela de recursos do Estado para o fornecimento dos serviços públicos. Melhorias na transparência das áreas de Educação e Saúde são importantes para que o Estado atenda às demandas informacionais dos cidadãos.

Desta forma, a transparência pública estadual, quando vista a partir do Portal, ainda requer melhorias, como a divulgação de conteúdos para as áreas governamentais. Contemplar conteúdos da Educação e Saúde é um foco importante para a realização de estudos propositivos para a transparência destas áreas.

Além disso, outros fatores contribuem para a situação-problema e para estudos nas áreas como: a possibilidade de identificar dados e informações de interesse geral que vem sendo respondidos por pedidos de informação da LAI e poderão ser incluídos no Portal; o estabelecimento de estudos propositivos para conteúdos distintos daqueles estabelecidos nas

¹ Disponível em: <<http://transparencia.sc.gov.br>>. Acesso em: 08 mai. 2021.

legislações da transparência (federais e estaduais); a possibilidade de recomendar a divulgação de dados e informações não financeiras, uma vez que a temática das finanças públicas prevalece no Portal; a oportunidade de fazer estudos para indicar avanços na divulgação dos conteúdos das áreas finalísticas do Estado, com pouca ênfase no Portal; a possibilidade de contribuir com proposições para a abertura e compartilhamento de dados e informações que atende o recente modelo de gestão da Administração Pública Estadual, que determinou a implementação de um governo pautado na transparência, conforme previsto da Lei Estadual n.º 741, de 12 de junho de 2019; a contribuição para o projeto de dados abertos, atualmente em desenvolvimento no Estado, que requer estudos para inclusão de novos dados.

Nos estudos anteriores pesquisados, a geração de proposições de conteúdos para os portais da transparência aparece como parte integrante de algumas publicações, mas foi pouco identificado estudos dirigidos e de forma sistematizada utilizando atributos da qualidade da informação como requisitos para esse fim. Além disso, foi constatada uma tendência de publicações voltadas para o aspecto avaliativo dos portais, inclusive utilizando os atributos da qualidade da informação (LIMA et al., 2009; ALEGRETTI; PLATT NETO, 2010; FREIRE, 2014; ALMEIDA, 2015; JAHNS; RAUPP, 2016; MÁCHOVÁ; LNENICKA, 2016; SOUZA et al., 2019; CURTO-RODRÍGUEZ, 2020; SILVA et al., 2020). A sistematização para gerar proposições com a utilização de atributos da qualidade da informação constitui-se um diferencial do presente estudo.

Dentro destas perspectivas, a pesquisa apresenta o seguinte problema, sobre à prisma de oportunidade de melhoria: a possibilidade de identificar novos conteúdos ou melhorias nos existentes, relacionados às áreas de Educação e Saúde, com vistas ao aperfeiçoamento da transparência estadual, por meio do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina, a partir de demandas da sociedade.

1.2 OBJETIVOS DA PESQUISA

Apresentam-se a seguir os objetivos geral e específicos estabelecidos para a presente pesquisa.

O objetivo geral consiste em propor diretrizes orientativas para o aperfeiçoamento da transparência de dados e informações públicas estaduais, com foco nas áreas da Educação e da Saúde, por meio do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina.

Constituem os seguintes objetivos específicos da pesquisa:

- a) Caracterizar o Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina em termos dos seus aspectos gerais, seu histórico e funcionalidades presentes;
- b) Descrever o atual estágio da transparência dos dados e informações públicas estaduais, disponibilizadas no Portal, das áreas de Educação e Saúde;
- c) Identificar demandas da sociedade para aperfeiçoamento dos dados e informações relacionadas às áreas de Educação e Saúde;
- d) Identificar alternativas de aperfeiçoamento de dados e informações para a Educação e Saúde para serem divulgados no Portal a partir de atributos da qualidade da informação.

1.3 CONTRIBUIÇÃO DO ESTUDO

Na relação do Estado com a sociedade, a transparência pública é um instrumento de extrema relevância, pois, de um lado, o ente federativo tem o dever de divulgar os dados e as informações para os cidadãos e, do outro, eles têm o direito de recebê-las, mesmo sem demandar individualmente pedidos de informação, permitindo dentre outras coisas um conhecimento melhor do Estado. Por isso, a transparência pública vai além das obrigações legais e acaba sendo um dos canais para aproximar a sociedade do Estado.

Nesse sentido, pesquisas voltadas para melhorias informacionais nos portais da transparência precisam ser identificadas e sistematizadas, a fim de beneficiar a sociedade no seu processo de conhecimento do Estado e melhorar as suas condições para o exercício do controle social, numa perspectiva de acompanhamento das atividades estaduais. Acredita-se que uma população que tenha maior e melhor acesso dos dados e informações do Estado consiga compreender melhor o seu funcionamento e ter melhores condições para exercer o controle social.

O Estado também é beneficiado quando recebe retorno da sociedade acerca de suas carências e pode, com isso, melhorar a divulgação de suas informações, o que abre espaço para que o Estado se torne cada vez mais aberto, transparente e possa melhorar seu processo de prestação de contas para a sociedade. Como o produto final gera propostas de aperfeiçoamento, a expectativa é que ao serem implementadas contribuam com a *accountability* sob o foco da dimensão da transparência pública. As Secretarias de Estado são beneficiadas com a identificação de dados e informações que poderão ser implementados futuramente, podendo evitar demandas recorrentes da sociedade, que geram retrabalhos, além de poderem explicitar

e divulgar conteúdos ainda não disponibilizados para a sociedade. As informações de desempenho, resultados e das entregas dos serviços prestados pelas secretarias poderão ser ampliadas e aperfeiçoadas para o entendimento da população.

Do ponto de vista acadêmico, a pesquisa oportuniza a Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc), como parte integrante do Estado, por intermédio do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicos (ESAG), contribuir e ser parte coprodutora do presente estudo que faz uma integração entre teoria e prática, academia e trabalho, a partir do desenvolvimento e resultados do estudo voltados ao aspecto informacional da transparência pública estadual. A pesquisa serve para que outros entes públicos, como estados e municípios, possam utilizá-la como referência para realizar estudos aplicados para as áreas governamentais dentro da perspectiva do estudo.

Além disso, a pesquisa traz uma contribuição teórica pois estabelece uma forma sistematizada de identificar e propor conteúdos utilizando alguns atributos da qualidade da informação, uma vez que na revisão sistemática estruturada, que buscou explorar e conhecer estudos anteriores, não foram identificadas publicações com esta finalidade. Tais estudos voltaram-se para o aspecto avaliativo dos portais quando utilizaram os atributos e, dentre aqueles que tiveram foco propositivo não foram feitas de forma sistematizada com os atributos. Constitui-se, assim, um diferencial do presente estudo a utilização dos atributos da qualidade da informação aplicados para o processo propositivo de conteúdos dos portais.

Com relação à vida profissional do mestrando, o interesse pela pesquisa ocorreu com base na vivência nos últimos anos, onde atuou como gerente, entre janeiro de 2015 até abril de 2019, na Gerência de Informações Contábeis (GEINC), vinculada à Diretoria de Contabilidade Geral (DCOG) da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF), atualmente denominada de Diretoria de Contabilidade Geral e de Informações Fiscais (DCIF), que naquela ocasião era responsável pela gestão do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina, atualmente gerido pela Ouvidoria Geral do Estado (OGE). O mestrando também participou de vários trabalhos para aprimorar a transparência do Estado, como é o caso do projeto da reformulação do Portal da Transparência de 2017. Por isso, a busca pela realização de um trabalho de pesquisa na perspectiva do mestrado profissional é uma oportunidade de aprendizado e aprimoramento profissional, pois requer um estudo mais aprofundado do tema e da sua aplicação, possibilitando aliar os conhecimentos adquiridos como servidor público com os conhecimentos acadêmicos, e abrindo espaço para contribuições do mestrando para a transparência estadual.

1.4 ESTRUTURA DO TRABALHO

O trabalho está estruturado seis capítulos. O primeiro aborda a apresentação do tema, da situação-problema da pesquisa, do objetivo geral e dos objetivos específicos, da contribuição e da estrutura do trabalho.

O segundo capítulo apresenta os fundamentos teórico-conceituais que sustentam a pesquisa: o acesso à informação pública e a transparência pública, além de trazer um levantamento de estudos anteriores.

No terceiro capítulo são apresentados os procedimentos metodológicos adotados na pesquisa, contemplando as tipologias da pesquisa, o contexto da pesquisa, o modelo de análise, as etapas da pesquisa e as técnicas de coleta e de análise de dados.

O quarto capítulo aborda a caracterização do Portal, o diagnóstico dos conteúdos da Educação e da Saúde, a descrição e os resultados da coleta de dados originados da sociedade (pedidos de informação da LAI, informações das secretarias estaduais e portais da transparência estaduais).

O quinto capítulo descreve as propostas de aperfeiçoamento para o Portal, voltados para os conteúdos da Educação e Saúde.

O último capítulo apresenta as conclusões da pesquisa, assim como as recomendações para estudos futuros.

2 REFERENCIAL TEÓRICO-EMPÍRICO

O segundo capítulo apresenta a revisão de literatura dos temas que norteiam a pesquisa. Inicia-se com a apresentação de alguns conceitos e definições que envolvem a informação pública que tem relação com o produto final da pesquisa (dados e informações), passando pela qualidade da informação, base teórica utilizada no modelo de análise e finaliza com alguns aspectos relacionados ao direito de acesso à informação pública no Brasil.

A transparência pública é outro tema a ser apresentado. Inicia-se com uma visão geral de algumas facetas que está envolvida, como a sua relação com a *accountability*, e na sequência são apresentados conceitos e definições da transparência sob a ótica de alguns autores, além de aspectos legais da legislação brasileira. O capítulo é finalizado com uma síntese dos estudos anteriores pesquisados, citando algumas publicações para compreender o contexto da pesquisa.

2.1 ACESSO À INFORMAÇÃO PÚBLICA

2.1.1 Definindo Informação Pública

A informação pública pode ser definida como um bem público, tangível ou intangível, com forma gráfica, sonora e/ou iconográfica para o uso comum da sociedade e estando na propriedade dos entes públicas de todas as esferas. Ela considera a dimensão pública da informação produzida pelo Estado e opõe-se ao privado e ao segredo, nos casos que não tem status de sigilo (BATISTA, 2010).

Na Lei de Acesso à Informação (LAI), a informação foi definida como sendo dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato. A divulgação deve permitir a gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários, além de possibilitar o acesso automatizado por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina, que caracterizam estruturas de dados abertos (BRASIL, 2011).

Cabe destacar a dificuldade prática em distinguir os termos dados e informações, tendo em vista existir uma grande interdependência entre os mesmos (DAVENPORT; PRUSAK, 1998b). Teoricamente, existem diferenças, como exposto a seguir.

Os dados são definidos como fatos e símbolos em estado bruto que, por si mesmos, podem não ser úteis para os usuários. Para serem úteis, os dados precisam ser processados para produtos de informação acabados, que apresentem relevância e utilidade para o destinatário

(DAFT, 1999). Os dados são um conjunto de fatos distintos e objetivos, relativos a eventos. São simples observações sobre o estado do mundo, sendo facilmente estruturados e obtidos por máquinas, frequentemente quantificados e facilmente transferíveis. No contexto organizacional, dados são descritos como registros estruturados de transações, geralmente armazenados em algum sistema tecnológico. Os dados descrevem apenas a parte de um acontecimento, não fornecendo julgamento, interpretação e base sustentável para a tomada de ação, porém, os dados são importantes para as organizações porque são a matéria-prima para a criação da informação (DAVENPORT; PRUSAK, 1998a; DAVENPORT; PRUSAK, 1998b).

As informações representam os dados que foram convertidos em um contexto significativo e útil para os usuários (DAFT, 1999). Tratam-se de dados dotados de relevância e propósito. A informação requer unidade de análise, exige consenso em relação ao significado e passa pela mediação humana. A informação é descrita como uma mensagem, geralmente na forma de um documento ou uma comunicação audível e visível, que tem por finalidade mudar o modo como o destinatário vê alguma coisa, além de exercer algum impacto sobre seu julgamento e comportamento. Ela visa modelar a pessoa que recebe no sentido de fazer alguma diferença em sua perspectiva e insight. Diferentemente do dado, a informação tem significado, relevância e propósito e está organizada para alguma finalidade. Os dados tornam-se informação no momento em que seu criador lhes acrescenta significado. Pode-se pensar em informação como dados que fazem a diferença (DAVENPORT; PRUSAK, 1998a; DAVENPORT; PRUSAK, 1998b).

Os dados e informações podem também ser denominados de conteúdo. Mazzoni e Torres (2004) definem um conteúdo como uma forma interpretável, desenvolvida em determinado formato e que apresenta significado devido aos antecedentes socioculturais das pessoas que acessam. Os dados e informações são elementos que se assemelham por terem uma forma interpretável, baseada em formatos estabelecidos e que possuem significado pelos seus usuários, podendo, assim, ser utilizada a terminologia conteúdo para se referir a dados e/ou informação.

Mazzoni e Torres (2004) mencionam ainda a definição de conteúdo digital como sendo a informação apresentada na forma digitalizada, através de sistemas informáticos digitais, organizada para transmitir conhecimentos, em níveis de profundidade específicos, sobre determinado tema (MAZZONI; TORRES, 2004). Inclui-se neste conceito, a característica digital que está presente na forma de abordagem dos dados e informações envolvendo a Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).

Considerando o foco do presente estudo, os termos dados e informações serão intercambiáveis, não se apurando distinções teóricas para identificá-los e realizar as proposições. O termo conteúdo compreenderá as duas terminologias (dados e/ou informações).

Outra questão que envolve a informação pública se refere aos conceitos e aspectos dos dados abertos, também aplicados nas organizações públicas. Os dados abertos (*open data*) são definidos de acordo com a Fundação do Conhecimento Aberto (OKF, 2020) como sendo os dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, estando sujeito a, no máximo, à exigência de atribuição da fonte e compartilhamento pelas mesmas regras.

A definição de dados abertos é resumida em três pontos principais: 1) disponibilidade e acesso: os dados estão disponíveis como um todo, de forma conveniente e modificável, preferencialmente possíveis de serem baixados pela internet; 2) reutilização e redistribuição: os dados são fornecidos sob termos que permitam reutilização e redistribuição; 3) participação universal: os dados permitem as pessoas usar, reutilizar e redistribuir de modo que não ocorra a discriminação contra áreas de atuação ou com as próprias pessoas (OKF, 2020).

Os dados abertos governamentais são definidos de acordo com a World Wide Web (W3C) da seguinte forma:

Dados abertos governamentais são dados produzidos pelo governo e colocados à disposição das pessoas de forma a tornar possível não apenas sua leitura e acompanhamento, mas também sua reutilização em novos projetos, sites e aplicativos; seu cruzamento com outros dados de diferentes fontes; e sua disposição em visualizações interessantes e esclarecedoras (W3C, 2011, p.4).

Nesse sentido, existe uma importância na disponibilização dos dados para que a sociedade possa participar não apenas para conhecer, acompanhar e fiscalizar o Estado, mas podendo contribuir com desenvolvimentos de soluções por meio da reutilização dos dados.

Foram estabelecidos oito princípios para os dados abertos governamentais, definidos por um grupo de 30 defensores de dados abertos no ano de 2007, tendo a intenção de que ao serem adotados pelos governos do mundo poderiam torná-los mais eficazes, transparentes e relevantes em prol da população. Os princípios são os seguintes:

1. Completo: Todos os dados públicos são disponibilizados. Os dados são informações ou gravações armazenadas eletronicamente (documentos, bancos de dados de contratos, transcrições de audiências, etc.). Os dados públicos são dados que não estão sujeitos a limitações válidas de privacidade, segurança ou privilégio.

2. Primário: Os dados são coletados na fonte, com o nível mais alto possível de granularidade, não em formas agregadas ou modificadas.

3. Atual: Os dados são disponibilizados o mais rápido possível para preservar o valor dos dados.

4. Acessível: Os dados estão disponíveis para a maior variedade de usuários para a maior variedade de finalidades.

5. Processáveis por máquina: Os dados são razoavelmente estruturados para permitir o processamento automatizado.

6. Não discriminatório: Os dados estão disponíveis para qualquer pessoa, sem necessidade de registro.

7. Não proprietário: Os dados estão disponíveis em um formato sobre o qual nenhuma entidade tem controle exclusivo.

8. Licença livre: Os dados não estão sujeitos a nenhum direito autoral, patente, marca comercial ou regulamento de segredo comercial. Restrições razoáveis de privacidade, segurança e privilégios podem ser permitidas. (OPEN GOVERNMENT DATA, 2007).

Eaves (2009) apresentou três leis para os dados abertos governamentais, que demonstram algumas condições e a sua importância de estar dispostos na Internet:

1. Se o dado não pode ser encontrado e indexado na Web, ele não existe;
2. Se não estiver aberto e disponível em formato compreensível por máquina, ele não pode ser reaproveitado;
3. Se algum dispositivo legal não permitir sua replicação, ele não é útil (EAVES, 2009).

A disponibilização na Web dos dados abertos é realizada por alguns formatos eletrônicos, podendo citar: XML (*Extensible Markup Language*), HTML (*Hyper Text Markup Language*), JSON (*Java Script Object Notation*), CSV (*comma-separated-values*), PDF (*Portable Document Format*), TXT (*Text*) e RDF (*Resource Description Framework*) (W3C, 2011). Assim, as três leis, os oito princípios e a adoção de formatos padronizados são elementos que guiam a utilização e aplicação dos dados abertos governamentais.

Como visto, a informação pública apresenta formatos e características que podem variar conforme o conteúdo, além de haver previsões legais, que precisam ser observadas no momento da divulgação do Estado para a sociedade. Para isto, a Administração Pública possui obrigações, previstas em legislações, pactos internacionais e outros instrumentos, que disciplinam o seu dever de garantir o direito de acesso à informação pública para os cidadãos.

2.1.2 Direito ao Acesso à Informação Pública

O direito ao acesso à informação pública é entendido como um direito humano, já que parte do direito à liberdade de opinião e expressão, assim como o de procurar, receber e transmitir informações. É reconhecido em algumas declarações e pactos internacionais (ANGÉLICO, 2015; BENTO, 2015). Dentre elas, cita-se o art. XIX da Declaração Universal de Direitos Humanos (DUDH) das Nações Unidas:

Artigo XIX: Toda pessoa tem direito à liberdade de opinião e expressão; este direito inclui a liberdade de, sem interferência, ter opiniões e de procurar, receber e transmitir informações e ideias por quaisquer meios e independentes de fronteiras (NAÇÕES UNIDAS, 1948).

Entre os pactos, cita-se o Pacto Internacional de Direitos Civis e Políticos (ICCPR) de 1966, adotado pela Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas (ONU) e promulgado no Brasil pelo Decreto Federal n.º 592/1999:

Art. 19: 1. ninguém poderá ser molestado por suas opiniões. 2. Toda pessoa terá direito à liberdade de expressão; esse direito incluirá a liberdade de procurar, receber e difundir informações e idéias de qualquer natureza, independentemente de considerações de fronteiras, verbalmente ou por escrito, em forma impressa ou artística, ou por qualquer outro meio de sua escolha. 3. O exercício do direito previsto no parágrafo 2 do presente artigo implicará deveres e responsabilidades especiais. Conseqüentemente, poderá estar sujeito a certas restrições, que devem, entretanto, ser expressamente previstas em lei e que se façam necessárias para: a) assegurar o respeito dos direitos e da reputação das demais pessoas; b) proteger a segurança nacional, a ordem, a saúde ou a moral públicas (BRASIL, 1992).

Bento (2015) menciona a importância de nove princípios estabelecidos no Anexo II do relatório intitulado “*The Public’s Right to Know: Principles on Freedom of Information Legislation*”, integrante do Relatório Anual de 2000 das Nações Unidas, que buscam balizar as legislações do direito de acesso à informação: (1) princípio da máxima divulgação; (2) obrigação de publicar; (3) promoção de um governo aberto; (4) abrangência limitadas das exceções; (5) procedimentos que facilitem o acesso; (6) custos razoáveis; (7) reuniões abertas; (8) divulgação tem precedência; (9) proteção aos denunciante.

O direito à informação pública significa o direito do cidadão de ter acesso a informações produzidas pelos órgãos e entidades administrativas públicas, bem como outras que atuam em seu nome. O Poder Público não produz nem guarda informações em seu próprio interesse, mas pelo interesse da coletividade. Com isso, toda a informação sob controle estatal deve ser

acessível aos cidadãos, a menos que exista uma justificativa superior de interesse público que negue esse acesso ou não permita a divulgação (BENTO, 2015).

O acesso às informações públicas leva ao empoderamento da população e, conseqüentemente, pode trazer uma participação qualificada na vida da cidade, o que levaria à proteção e promoção dos direitos humanos. O direito à informação é peça-chave nas engrenagens da Sociedade do Conhecimento (ANGÉLICO, 2015).

Nesse sentido, o acesso às informações públicas no Brasil, orientada pelas diretrizes contidas nas declarações e pactos internacionais, teve importantes marcos legais nas últimas décadas que colaboraram para que os cidadãos tivessem amparo ao direito à informação pública, caracterizado em estados democráticos que buscam aproximar o Estado da sociedade.

Com o advento da “Constituição Cidadã”, assim conhecida a Constituição Federal (CF) de 1988, foram incluídos dispositivos que abordam os direitos aos cidadãos, inclusive quanto ao acesso às informações, como os estabelecidos nos incisos XIV e XXXIII, do art. 5º:

Art. 5º [...]

XIV - é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional; [...]

XXXIII - todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado (BRASIL, 1988).

Fixou-se, assim, através da CF dispositivos para assegurar o acesso à informação pública. A diferença entre os dois incisos citados reside que no inciso XXXIII, do art. 5º, se refere somente às informações de posse dos organismos estatais e o direito expresso no inciso XIV diz respeito às informações detidas por instituições públicas e privadas (HEINEN, 2015).

Importante também esclarecer que no inciso XIV do art. 5º foram elencadas três categorias de informações, abordadas e explicitadas por Heinen (2015):

- Interesse Particular: relaciona-se a um indivíduo visto singularmente no qual as informações devam estar ligadas à pessoa que as solicita, como corolário inerente à proteção do direito da personalidade. A mera curiosidade de saber sobre a vida de terceiros não pode permitir acesso a informações dessa natureza. Exemplo dessa categoria: pedido de um cidadão para ter acesso ao expediente que indeferiu a renovação da sua Carteira Nacional de Habilitação;
- Interesse Geral: refere-se ao interesse público em sentido amplo ou que diga respeito a todo o corpo social. Trata-se de interesse comuns de toda a comunidade que resguarda o indivíduo como membro de um grupo social, tratado de maneira igual aos outros frente

à norma que a todos toca. Exemplo: pedido para ter acesso a informações a respeito da degradação de determinada área de preservação ambiental;

- Interesse Coletivo: trata-se de dados relativos a um determinado grupo de indivíduos ligados por uma relação jurídica comum e própria no qual o direito dela derivado somente pode ser exercido uniformemente. São chamados de “direitos transindividuais” no qual a informação é referida a todos os sujeitos dessa coletividade, e não a um indivíduo especificamente. Exemplo: um sindicato de servidores públicos formula pedido para ter acesso às informações relativas a um desconto em folha de pagamento dessa carreira que essa entidade representa.

Outro dispositivo constitucional é contido no caput e detalhado no § 1 e § 3º, II, do art. 37, que estabelece:

Art. 37. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte: [...]

§ 1º - A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos. [...]

§ 3º A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente: [...]

II - o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII (BRASIL, 1988).

Em relação ao acesso às informações públicas, a publicidade é um princípio que está intimamente ligada ao processo informativo. Por meio da publicidade a população tem o direito de conhecer os atos praticados na administração pública para o exercício do controle social, derivado do exercício do poder democrático, com destaque ao “caráter educativo, informativo ou de orientação social” das divulgações, revelando a preocupação com a compreensibilidade das informações (PLATT NETO et al., 2009).

A Constituição ainda destacou no parágrafo 2º do art. 216, que trata da gestão do patrimônio cultural brasileiro, a inclusão da obrigação estatal de realizar a gestão da documentação governamental, transcrito a seguir:

Art. 216. [...]

§ 2º Cabem à administração pública, na forma da lei, a gestão da documentação governamental e as providências para franquear sua consulta a quantos dela necessitem (BRASIL, 1988).

No entanto, apesar desse importante arcabouço trazido pela “Constituição Cidadã” para beneficiar juridicamente acesso à informação pública, o Brasil carecia ainda de uma LAI, já existente em muitos países, apesar dos progressos na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) no tocante às informações fiscais. As LAI visam detalhar a maneira como deve ocorrer esse acesso, contendo alguns elementos centrais para estabelecer e garantir o direito de acesso, seja pela definição de quais informações públicas devam ser disponibilizadas para a sociedade, como também para normatizar os procedimentos de formulação de pedidos de informação, além de regras para o sigilo de informações, os prazos de entrega e outros elementos que disciplinam o acesso às informações públicas (ANGÉLICO, 2015; BENTO, 2015).

Com o advento da Lei Federal n.º 12.527/ 2011, o Brasil passou a contar com uma LAI, que regulamentou o inciso XXXIII do art. 5º, o inciso II do parágrafo 3º do art. 37 e o parágrafo 2º do art. 216 da CF, citados anteriormente. O art. 7º da LAI apresenta alguns desses direitos, elencados nos incisos de I a VII, apresentados a seguir:

Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter:

I - orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;

II - informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos;

III - informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, mesmo que esse vínculo já tenha cessado;

IV - informação primária, íntegra, autêntica e atualizada;

V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços;

VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos; e

VII - informação relativa:

a) à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos;

b) ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores (BRASIL, 2011).

O art. 7º regulamenta e descreve boas práticas para a disponibilização das informações aos solicitantes, determinando desde a definição dos procedimentos para obter o acesso às solicitações (inciso I), passando por conceitos importantes da forma da geração dos conteúdos, como gerar uma informações primária (inciso IV), entendida como a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações; gerar uma informação íntegra (inciso IV), como sendo aquela que não fornecida em parte, mas que mantém um todo único e que gera um sentido correto e espelha o contexto em que está inserida (BENTO, 2015).

A LAI estabelece diretrizes, transcritas no art. 3º:

Art. 3º Os procedimentos previstos nesta Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

I - observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção;

II - divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações;

III - utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação;

IV - fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública;

V - desenvolvimento do controle social da administração pública (BRASIL, 2011).

As diretrizes buscam assegurar o direito de acesso à informação partindo-se da ampla publicidade como preceito geral; da divulgação de informações sem a necessidade de solicitações pelos cidadãos; da utilização da TIC como aliada neste processo; do desenvolvimento da cultura da transparência e do controle social sobre os atos do Poder Público, buscando romper com a cultura do segredo para dar lugar a cultura da transparência e fortalecer o controle social (HEINEN, 2015).

Assim, é importante observar as diretrizes da LAI para nortear a divulgação de conteúdos para a sociedade. Até a disponibilização, os conteúdos são tratados por um processo que possui atividades de obtenção e de proposição, ambas inseridas como entradas deste processo, que finaliza com a divulgação e utilização dos conteúdos. Este processo é apresentado por McGee e Prusak (1994) como sendo um processo de gerenciamento de informações que apresenta um conjunto de tarefas conectadas logicamente. Entre elas, a identificação das necessidades e requisitos de informações é considerada a mais importante. Portanto, um passo essencial para identificar e propor os conteúdos é a definição de requisitos, que pode ser realizada a partir dos atributos da qualidade da informação.

2.1.3 Qualidade da Informação

O conceito da qualidade da informação é abordado por diferentes áreas de conhecimento e não existe consenso na literatura sobre definições teóricas e operacionais desse termo em razão da subjetividade envolvida no seu conceito e aspecto multidimensional (PAIM; NEHMY; GUIMARÃES, 1996; TRINDADE; OLIVEIRA; BECKER, 2011; VALENTE; FUJINO, 2016). Para Madnick et al. (2009), embora não tenha havido consenso sobre a distinção entre a qualidade de dados e qualidade da informação, existe uma tendência a usar a qualidade dos dados para questões técnicas, como a integração de dados de fontes distintas, e a qualidade da

informação para se referir a questões não técnicas, como as estratégias das organizações para que as informações estejam em um formato, local e tempo condizentes para serem disponibilizadas aos interessados. No entanto, para efeito desta pesquisa os termos serão intercambiáveis e será adotada a terminologia da qualidade da informação.

Wang e Strong (1996) definem a qualidade dos dados como aquela que representa os dados adequados para uso pelos seus consumidores. A definição segue a literatura geral da qualidade que aborda no conceito "*fitness for use*" ou "adequação ao uso". Esse conceito enfatiza a importância de observar a qualidade sob o ponto de vista do consumidor, porque, em última análise, é o consumidor quem verifica se um produto é ou não adequado para uso (WANG; STRONG, 1996). Portanto, a definição utilizada tem como foco o usuário da informação dando ênfase se o conteúdo (dados e informações) está adequado para o mesmo.

A faceta da multidimensionalidade da qualidade da informação demonstra que existem diversas proposições de características, dimensões, categorias, classes e atributos para qualificar a informação em diferentes aspectos e contextos. Esses atributos, geralmente chamados de dimensões da qualidade, são usados para definir, medir e gerenciar a qualidade dos dados e informações, apresentando variações de acordo com os estudos que são submetidos. Até mesmo o uso dos termos “dado” e “informação” são tratados como sinônimos (VALENTE; FUJINO, 2016).

Neste sentido, foram identificados os atributos da qualidade da informação, a partir dos conceitos de alguns autores, que estão mais aderentes com o presente estudo. A relação de alguns atributos da pesquisa, selecionados a partir dos estudos de Trindade, Oliveira e Becker (2011) e de Arouck (2011), estão apresentados no Quadro 1 que cita os mesmos e apresenta conceitos sumarizados, seguindo a definição realizada pelos autores.

Quadro 1 – Relação de Atributos da Qualidade da Informação (Continua)

Atributo	Descrição
Acurácia	A percepção de que a informação está correta. A informação do sistema representa a situação do mundo real. Representação do que se supõe e do que se pretende.
Apresentação	A informação pode ser apresentada em forma narrativa, numérica, gráfica ou outras.
Atualidade	O quanto que a informação está atualizada. Passa a percepção de idade da informação, ou seja, o tempo decorrido desde a última atualização.
Clareza	A informação deve ser fornecida de forma que seja de fácil compreensão. Refere-se à capacidade de representar fatos, coisas, dados de modo claro, distinto, inteligível.
Compreensibilidade	É a capacidade de a informação ser compreendida, apreendida, entendida.
Confiabilidade	Está relacionada com o quanto a informação está correta. Compreende a capacidade de realizar uma entrega, conforme foi prometida, com segurança e precisão.
Credibilidade	Identifica a capacidade de ser crível, de ser digno de confiança. A credibilidade qualifica a informação como credível ou incredível.
Fonte	Quem produziu a informação.

Quadro 1 – Relação de Atributos da Qualidade da Informação (Conclusão)

Formato	Como a informação é apresentada. O formato (<i>format, quality of format</i>) é um conjunto de atributos relativos à apresentação física, visual, da informação
Frequência	A informação deve ser fornecida tantas vezes quantas forem necessárias.
Idade	Tempo decorrido desde a sua produção.
Importância	Refere-se à propriedade da informação ser indispensável para uma ação ou tomada de decisão. A importância qualifica a informação como importante ou desimportante.
Inteligibilidade	A informação é facilmente entendida.
Interface	Consistência no arranjo estrutural e no estilo do conteúdo da informação e hiperlinks dentro da aplicação. A interface deve permitir que o usuário conheça o conteúdo da informação disponibilizada nas páginas web.
Interpretabilidade	A informação está disponível em linguagem e símbolos apropriados, e as definições são claras. Refere-se ao grau de dificuldade que o usuário pode apresentar para compreender, usar corretamente e analisar a informação fornecida.
Mídia	A informação pode ser fornecida na forma de documentos em papel impresso, monitores de vídeo ou outras mídias.
Período	A informação pode ser fornecida sobre períodos passados, presentes ou futuros
Relevância	A informação deve estar relacionada com o interesse e as necessidades de informação do usuário. É a propriedade que identifica o valor, o interesse ou a implicação da informação para o fim a que se propõe.
Simplicidade	É a apresentação singela, a partir de elementos básicos, sem complexidade.
Tempestividade	A informação deve ser fornecida quando for necessária.
Temporalidade	A informação está suficientemente atualizada. A idade da informação é adequada para a necessidade do usuário.
Utilidade	É a propriedade da informação de possuir algum uso. Caracteriza a informação que serve ou é necessária para algo.
Valor	A informação provê benefícios e vantagens com o seu uso.
Valor Informativo	E a capacidade de fornecer dados e informação significativos para o fim almejado.

Fonte: Adaptado pelo autor, 2020, com base em Trindade; Oliveira; Becker (2011) e Arouck (2011).

Quanto aos atributos da qualidade da informação pública, estes podem ser observados na Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, denominada de LAI, a partir dos incisos VI, VII, VIII e IX do art. 4º, que trazem as definições dos atributos disponibilidade, autenticidade, integridade e primariedade:

Art. 4º Para os efeitos desta Lei, considera-se: [...]

VI - disponibilidade: qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados;

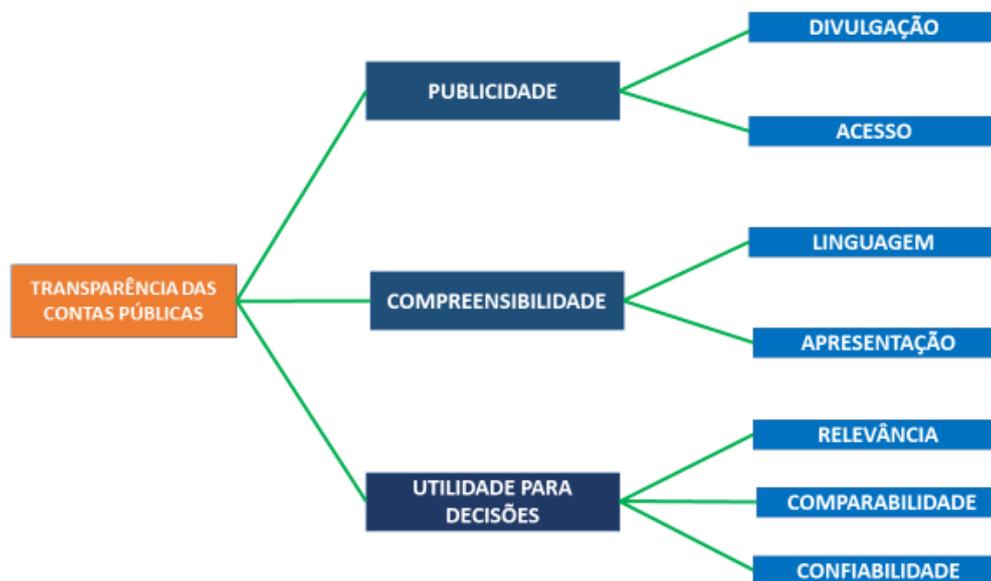
VII - autenticidade: qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema;

VIII - integridade: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino;

IX - primariedade: qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações (BRASIL, 2011).

Platt Neto et al. (2009), no caso particular das contas públicas, observa três elementos ou dimensões principais da transparência das contas públicas que são denominadas publicidade, compreensibilidade e utilidade para decisões. Cada uma das dimensões é composta de outros elementos a fim de especificar e descrever os aspectos abordados na mesma. A Figura 1 mostra composição desses elementos, que podem ser associados aos atributos da qualidade da informação.

Figura 1 – Elementos da Transparência das Contas Públicas



Fonte: Platt Neto et al. (2009, p. 85).

A explanação das dimensões e demais elementos associados de acordo com Platt Neto et al. (2009), estão expostas a seguir:

- **Publicidade:** entendida como a ampla divulgação de informações à população de modo a propiciar o acesso em múltiplos meios de baixo custo e domínio dos usuários. Pressupõe-se também a oportunidade das informações fornecidas, com tempestividade e tempo hábil. É salientado os atributos do acesso e divulgação;
- **Compreensibilidade:** relacionada à apresentação visual, incluindo a formatação das informações (demonstrativos, relatórios orientados ao perfil dos usuários para aumentar o entendimento das informações, atributos da linguagem, etc.) e ao uso da linguagem, com a finalidade de buscar uma linguagem acessível, simples e da apresentação;
- **Utilidade para decisões:** fundamentada na relevância das informações, atributo esse que pode ou não coincidir com os interesses dos usuários. Encontra-se também a confiabilidade das informações que pretende dar garantia de veracidade do que é divulgado além da comparabilidade, que pode ser aplicada entre períodos e entre entidades. Dessa forma, as categorias associadas são a relevância, comparabilidade, confiabilidade.

Observa-se que existem uma diversidade de atributos e dimensões da qualidade da informação, cada qual com seus conceitos, muito deles semelhantes, que são utilizados em várias áreas e de acordo com a necessidade, demonstrando o seu caráter multidimensional. “Qualquer critério de avaliação da qualidade da informação é, por natureza, subjetivo. É

praticamente impossível encontrar um critério de mensuração simples, preciso e satisfatório" (SCHWUCHOW, 1990, p. 67 apud PAIM; NEHMY; GUIMARÃES, 1996, p. 114). Essa subjetividade é percebida pela ausência de um framework geral definido para determinar a qualidade da informação, dada a diversidade de atributos e dimensões e a falta de um consenso (VALENTE; FUJINO, 2016).

Conforme o contexto de utilização, usuários, necessidades e expectativas de uso, existem atributos que podem ser considerados em um estudo no setor público, representando requisitos para identificar, descrever e propor conteúdos para atender à transparência pública.

2.2 TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

2.2.1 Aspectos Gerais

O tema transparência está presente em diversas áreas de estudo e nas organizações públicas e privadas pelo fato de estar envolvida com a informação, que busca subsidiar a gestão para o alcance dos seus objetivos e a comunicação com seus *stakeholders* (partes interessadas). Nas últimas décadas, a transparência ganhou importância no combate às irregularidades organizacionais (corrupção, fraudes, escândalos financeiros) e na promoção da boa governança das organizações (PASQUIER; VILLENEUVE, 2007).

A transparência também está presente quando estabelece mecanismos que permitam ao usuário ter ciência de como e de quem recebe conteúdos, como nos compartilhamentos de informações na Internet por plataformas. Auxilia assim, no combate do fenômeno da “*fake news*” que gera a desinformação, termo usado para se referir a tentativas deliberadas para confundir ou manipular pessoas por meio de transmissão de informações desonestas. Ou ainda, da “informação incorreta” que são aquelas enganosas, criadas ou disseminadas sem intenção manipuladora ou maliciosa. Ambos são problemas para a sociedade e a transparência auxilia a combatê-los (UNESCO, 2018; VALENTINI, 2020).

Heald (2003) aponta que as preocupações contemporâneas sobre a transparência estão ligadas às questões de integridade na vida pública e privada, sendo um elemento central nas discussões de governança democrática e reforma do serviço público, já que o acesso aberto à informação e a eliminação de sigilo são considerados condições para a prevenção da corrupção e promoção da *accountability* pública.

No setor público, a transparência insere-se também no contexto da comunicação do Estado com os cidadãos, no sentido de o primeiro prestar informações e atender às necessidades

do segundo. Zuccolotto e Teixeira (2019) citam quatro pontos da importância da transparência pública a partir da abordagem de Speck: 1) é a base para a prática da *accountability*, sendo considerada uma condição fundamental para a efetivação da mesma, permitindo aos cidadãos monitorarem a qualidade do serviço público, o que pode levar os governos a melhorarem a qualidade dos gastos e serviços prestados à sociedade. 2) é uma ferramenta para combater a má gestão bem como a corrupção, em que busca dissuadir o comportamento corrupto; 3) promove a confiança pública, gerando efeitos positivos para as organizações; e 4) possibilita o acesso do cidadão às informações da administração pública, atendendo reivindicações fundamentais de sociedades democráticas em que o direito da população de ter acesso às informações é amplamente aceito (ZUCCOLOTTO; TEIXEIRA, 2019).

Porumbescu (2015) considera a transparência como uma pedra angular para uma boa governança e pode melhorar a tomada de decisões, o combate da corrupção e a *accountability*, além de promover uma visão mais ampla e compreensiva de questões da cidadania. Este conjunto de benefícios leva as organizações públicas a serem mais responsivas e confiáveis. No entanto, algumas questões podem inibir ou retardar ações voltadas para a transparência. A avaliação de desempenho é um caso que pode estimular o cumprimento mínimo e não o comprometido ou motivado pelos gestores e servidores. A exposição de informações do funcionamento interno do governo que pode reduzir as percepções dos cidadãos sobre a legitimidade e confiabilidade do setor público. Portanto, além do entendimento dos benefícios, é importante compreender as implicações das tentativas de aumentar a transparência, que mesmo sendo benéficas, existem aspectos e contextos que podem inibir ou retardar o desenvolvimento das mesmas (PORUMBESCU, 2015). Alguns aspectos são recorrentes nas citações: governança, confiança, integridade, combate à corrupção e *accountability*. Esta última merece destaque no contexto da pesquisa.

O termo *accountability*, cuja origem é da língua inglesa, ainda não foi encontrado na língua portuguesa uma palavra que fosse capaz de traduzir o seu real significado, dada a sua abrangência. Essa constatação foi observada nos estudos de Campos (1990), que pode concluir, com base na explanação de Frederich Mosher, que a *accountability* tem sinônimo de responsabilidade, objetiva ou subjetiva, de uma pessoa ou organização perante a uma outra por alguma coisa ou por algum tipo de desempenho, sendo considerado irresponsável no caso de falha e sujeito a penalidades. Portanto, foi identificado o caráter de obrigação da *accountability*. A autora ainda enfatizou a aproximação da *accountability* com valores democráticos, tais como igualdade, dignidade humana, participação e representatividade e que o exercício da *accountability* é determinado pela qualidade das relações entre o governo e cidadão, onde os

últimos precisam estar organizados, vigilantes e conscientes dos seus direitos (CAMPOS, 1990).

Passados aproximadamente vinte anos, Pinho e Sacramento (2009) retomaram essa questão, dentro de um ambiente de democracia mais consolidada no país, no qual pesquisaram traduções em dicionários e realizaram outros estudos posteriores a Campos (1990), concluindo que, apesar da evolução, o conceito ainda se encontra em construção, assim como o desenvolvimento de uma verdadeira cultura de *accountability*. Na busca por esse entendimento, os autores constataram que esse conceito envolve responsabilidade (objetiva e subjetiva), controle, transparência, obrigação de prestação de contas, justificativas para as ações que foram ou deixaram de ser empreendidas, premiação e/ou castigo (PINHO; SACRAMENTO, 2009).

Para Schedler (1999), o conceito *accountability* está relacionado com a obrigação que determinada pessoa ou organização possui a outra, na qual precisa informar suas ações e decisões (passadas ou futuras) para justificá-las, podendo sofrer punição em caso de má conduta. A partir dessa visão, o autor infere a existência de três aspectos que normalmente estão presentes na *accountability*, mesmo que em graus diferentes: a informação, a justificação e a sanção. Esclarece ainda que é um conceito abrangente, que engloba três maneiras diferentes de prevenir e corrigir o abuso de poder: submeter o poder a possibilidade de sanções; obrigar a ser exercido de maneira transparente; obrigar a ser justificado os atos (SCHEDLER, 1999).

A *accountability* pode ser vista de uma forma temporal, no qual os aspectos da informação e justificação estão relacionados à *answerability*, que representa a obrigação dos detentores de mandatos públicos informarem, explicarem e responderem pelos seus atos. Num segundo momento, a *accountability* se volta para as consequências, que podem levar a punição, que está ligada à *enforcement*, que seria a capacidade das agências de impor sanções e perda de poder para aquelas que violarem os deveres públicos ou, as consequências podem implicar em prêmios pelo cumprimento e atendimento das obrigações. Os conceitos apresentados ajudam a compreender que a *accountability* pode ser vista ao longo do tempo partindo-se da prestação de contas (*answerability*) e num segundo momento a possibilidade de punição (*enforcement*) e premiação (PINHO; SACRAMENTO, 2009; SCHEDLER, 1999).

Koppell (2005) afirma que a *accountability* é um conceito central da Administração Pública e para proporcionar um entendimento face à imprecisão conceitual do termo, estabelece cinco dimensões distintas: transparência, sujeição, controle, responsabilidade e responsividade. O autor afirma que as duas primeiras são consideradas como fundamentos da *accountability*, pois apoiam e sustentam suas manifestações. O autor afirma que a transparência é o valor literal da *accountability*, representando a ideia que um burocrata e uma organização responsáveis devem

explicar suas ações para que se possa avaliar o desempenho organizacional. Enfatiza que nesta dimensão a pergunta a ser respondida, que está associada à extensão prática da *accountability* seria: “A organização revelou os fatos do seu desempenho?”. A transparência busca assim revelar informações do desempenho das organizações para que diversos atores possam compreender os resultados, entregas e a gestão realizada (KOPPELL, 2005).

Existe assim, a necessidade da disponibilização de informações para o exercício efetivo da *accountability*. Ao revelar o desempenho e resultados governamentais, esta prestação de contas busca atender o aspecto legal e se preocupa com a *performance* e a melhoria dos serviços entregues para a sociedade. Desenvolver, implantar e disponibilizar mecanismos que permitam aos cidadãos conhecer as ações do governo, as políticas implementadas e outras informações do Estado tornam-se relevantes para a *accountability*. Tais mecanismos atingem diferentes camadas da sociedade, sendo um ponto importante observarem uma linguagem que seja acessível e compreensível. Os trabalhos voltados para a formulação destes mecanismos estão relacionados a transparência pública que visa dar uma maior confiança nos governados ante os governantes. Portanto, a transparência pública representa uma dimensão da *accountability* (RAUPP; PINHO, 2011).

Considerando a transparência pública como uma das dimensões fundamentais para o desenvolvimento do processo de *accountability*, dentro do olhar da pesquisa a importância está no aparato informacional que precisa ser disponibilizado para a sociedade (etapa de *answerability*) de modo que busque atender as necessidades informacionais dos cidadãos.

2.2.2 Definindo Transparência Pública

O conceito de transparência é cada vez mais encontrado na literatura e no uso cotidiano da sociedade, sendo natural que seu significado seja fluido, principalmente pelo fato do seu conceito ser usado em diferentes aspectos relacionados ao fluxo das informações. Quando abordado em conflitos entre países, um país é transparente se outros países conseguem informações sobre preferências da sua sociedade e o seu respectivo apoio às ações de governo. Em relação aos regimes internacionais, a transparência é determinada pelas informações que os países geram para os organismos internacionais. Nos estudos sobre corrupção, a transparência está relacionada com a existência de ferramentas e instituições que atuam para a redução das práticas de corrupção de um país. Para a ciência política, esse conceito está associado à divulgação de informações pelos governos para os atores internos e externos, que

posteriormente são utilizados como instrumento de responsabilização (*accountability*) dos agentes públicos (ZUCCOLOTTO et al., 2015).

Na definição de Porumbescu (2015), o conceito de transparência se refere a amplitude com que as partes interessadas externas têm acesso regular as informações sobre o funcionamento das organizações públicas. Um objetivo principal da transparência é melhorar a compreensão do público sobre o que seu governo está fazendo e o porquê, por meio da divulgação das informações governamentais (PORUMBESCU, 2015).

Para Meijer (2013), a transparência é definida como a disponibilidade de informações sobre um ator que permite que outros atores monitorem o funcionamento ou o desempenho do mesmo, gerando assim uma relação institucional com a troca de informações relacionadas ao funcionamento ou desempenho desse ator, nesse caso o governo. Isso é explicitado sob três aspectos importantes da transparência:

- **Transparência como relação institucional:** um ator é o objeto de transparência, nesse caso governo, indicando que pode ser monitorado por outro ator. Nesse caso, o governo é monitorado pelos cidadãos de forma geral, mas também por partes interessadas, organizadas e profissionais, como grupos de interesse e jornalistas.

- **Transparência como troca de informações:** as informações são disponibilizadas aos atores – pessoas, grupos, organizações – que estão monitorando, tornando visível o funcionamento ou o desempenho do governo. Nesse caso, a transparência representa uma visão da realidade: decisões, ações e circunstâncias relevantes são documentadas. A representação dessa visão pode ser observada em termos de precisão e completude, assim como uma construção sociopolítica da realidade.

- **Transparência do funcionamento e desempenho:** refere-se aos aspectos da organização governamental, como ações, decisões, circunstâncias relevantes, responsabilidades, entre outros. Volta-se ao que as organizações governamentais alcançam em termos de entradas, saídas e resultados (desempenho) e como elas alcançam esses resultados em termos de processos de transformação (funcionamento do governo).

Grimmelikhuijsen e Welch (2012) enfatizam que as definições da transparência estão relacionadas com a extensão com que uma organização revela informações relevantes sobre seus processos de decisão, procedimentos, atividades, funcionamento e desempenho. Isso permite que ocorra uma “observabilidade interna” que torna possível com que as pessoas de fora da organização possam monitorar essas questões. Nesse contexto, a transparência é definida como a disponibilidade de informações sobre uma organização ou pessoa que permite que

outros atores externos possam monitorar o funcionamento ou o desempenho da mesma (GRIMMELIKHUIJSEN; WELCH, 2012).

Angélico (2015) define transparência a partir dos mecanismos que possibilitam o acesso à informação pública seja pelas iniciativas do governo que são realizadas de uma maneira proativa para a sociedade ou, quando o mesmo é provocado para responder solicitações de informação encaminhadas pelos cidadãos, que são materializadas em pedidos de informação que seguem procedimentos formais até o cidadão receber a sua reivindicação, exclusiva e pessoal. O autor define transparência como sendo:

Conjunto de mecanismos que permitem o acesso a informações públicas (produzidas ou detidas pelo Estado) – seja por meio de publicação proativa por parte da Administração Pública ou por meio de procedimentos formais de solicitação de informação – capazes de esclarecer sobre o funcionamento das instituições governamentais (ANGÉLICO, 2015, p. 26-27).

A transparência não se confunde com a publicidade e com a publicação, sendo mais abrangente que ambas. A publicação é uma forma de exercício da publicidade, essa última deixa mostrar algo. Já a transparência vai além de apenas mostrar e está associado aquilo que deve se visível ou acessível de forma clara. Ela objetiva que o cidadão possa ter um melhor entendimento para acompanhar projetos, metas, indicadores, avaliar a eficiência dos serviços prestados e compreender outros conteúdos do Estado (HEINEN, 2015).

Platt Neto et al. (2009) explanam também que a transparência é um conceito mais amplo do que publicidade, pois uma informação pode ser pública, mas não ser relevante, confiável, tempestiva e compreensível. Além da garantia do atendimento das normas legais, as iniciativas de transparência na administração pública constituem uma política de gestão responsável que favorece o exercício da cidadania pela população (PLATT NETO et al., 2009). Os autores citam atributos da qualidade da informação (confiabilidade, tempestividade e compreensibilidade) para o atendimento da transparência pública e consequente atendimento das necessidades dos cidadãos. Para que a transparência seja efetiva, a qualidade das informações disponibilizadas deve ser assegurada, visto que a divulgação de informações de má qualidade impossibilita a realização do efetivo acompanhamento as ações de governo (SOUZA et al., 2019).

Para os conteúdos de finanças públicas, a literatura normalmente remete a transparência fiscal, conceito que pode ser visto a partir da formulação realizada pelos economistas Kopits e Craig (1998) da *International Monetary Fund* (IMF), que enfatizam a importância da abertura de informações financeiras (políticas fiscais, contas públicas) e do próprio funcionamento do governo (estrutura e funções) para que os cidadãos (eleitorado) e os mercados financeiros

possam compreender e avaliar a situação econômica e financeira do Estado, não apenas dos seus impactos no presente, mas também no futuro. Enfatiza algumas qualidades da transparência, como ser compreensível, comparável, tempestiva, confiável e abrangente.

A transparência fiscal é definida neste artigo como abertura ao público em geral sobre estrutura e funções do governo, intenções de política fiscal, contas do setor público e projeções. Ela envolve acesso imediato, confiável, abrangente, oportuno, compreensível e informações internacionalmente comparáveis sobre as atividades do governo - sejam realizadas dentro ou fora do setor governamental - para que o eleitorado e os mercados financeiros possam avaliar com precisão a posição financeira do governo e os verdadeiros custos e benefícios das atividades do governo, incluindo suas implicações econômicas e sociais presentes e futuras (KOPITS; CRAIG, 1998, p. 1).

No Brasil, a transparência fiscal se tornou um tema de grande importância a partir do debate e promulgação da Lei Complementar n.º 101, de quatro de maio de 2000, denominada de Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), na qual o termo “transparência da gestão fiscal” aparece de forma explícita em uma seção desta lei. Cruz et al. (2011, p. 185) retratam a relevância do tema com base na LRF:

A transparência da gestão fiscal é tratada na Lei como um princípio de gestão, que tem por finalidade, entre outros aspectos, franquear ao público acesso a informações relativas às atividades financeiras do Estado e deflagrar, de forma clara e previamente estabelecida, os procedimentos necessários à divulgação dessas informações (CRUZ et al., 2011, p. 185).

Nesta visão, a transparência fiscal eleva seu grau de importância ao ponto de ser considerada como um princípio de gestão na LRF para assegurar a disponibilização de informações de cunho financeiro, aqui entendida de maneira ampla os aspectos inerentes as contas públicas, orçamento e outros relatórios previstos na LRF.

A transparência pode ser entendida a partir das suas classificações que apresentam diferentes aspectos conforme o assunto é abordado. Zuccolotto e Teixeira (2019) realizaram uma pesquisa na literatura para consolidar algumas classificações da transparência, enfatizando que uma correta classificação do termo já reduziria confusões conceituais corriqueiras, ao menos no ambiente acadêmico, uma vez que atualmente existe um alongamento conceitual do termo transparência, utilizado em diferentes campos de conhecimento. Os autores elaboraram a denominada “Anatomia da Transparência”, citada por Heald, que se encontra exposta no Quadro 2, que agrupa quatro tipos distintos de classificações que a transparência pode ser categorizada, sendo expostas na sequência.

Quadro 2 – Anatomia da Transparência

Quanto à direção	Vertical – transparência para cima e transparência para baixo
	Horizontal – transparência para fora e transparência para dentro
Quanto à variedade	Transparência de eventos e transparência de processos
	Transparência retroativa e transparência tempestiva
	Transparência nominal e transparência efetiva
Quanto à iniciativa	Transparência ativa e transparência passiva
Quanto às dimensões conceituais	Visibilidade e capacidade de inferência

Fonte: Zuccolotto; Teixeira (2019, p. 54).

- **Quanto à direção:** considera quatro direções para a transparência. 1) Transparência Vertical “para cima”: significa que o superior/principal pode observar a conduta, o comportamento, e/ou os resultados dos subordinados hierárquicos/agentes. Os agentes fornecem informações úteis para que o principal possa monitorá-los. No setor público são utilizadas para subsidiar análises que envolvam o fluxo informacional entre burocracias e governo. 2) Transparência Vertical “para baixo”: ocorre quando os governados podem observar a conduta, o comportamento e/ou resultados de seus governantes, que devem prestar contas ao povo, responsabilizando-se perante este por seus atos e omissões. 3) Transparência Horizontal “para fora”: ocorre quando o subordinado hierárquico ou o agente consegue observar o que está acontecendo “além” da organização. 4) Transparência Horizontal “para dentro”: ocorre quando aqueles que estão fora da organização conseguem observar aquilo que ocorre em seu interior, resguardado aquilo que por lei tiver sigilo.

- **Quanto à variedade:** apresenta três variantes. 1) Transparência de eventos e transparência de processos: a transparência de eventos está relacionada aos inputs, output e resultado, enquanto a dos processos está relacionada por aspectos processuais e operacionais. 2) Transparência retroativa e tempestiva: a transparência retroativa refere-se à disponibilização *ex post*, em intervalos de tempo periódicos das informações. Já a transparência tempestiva está voltada para a disponibilização em tempo real, que é muito mais oneroso para a administração do que outro em que predomina a transparência retroativa. 3) Transparência nominal e efetiva: a transparência efetiva é aquela em que os receptores das informações disponibilizadas pelo governo possam processá-las, compreendê-las e utilizá-las. Já quando a informação é apenas disponibilizada sem que as pessoas assimilem está relacionada à transparência nominal, que é apenas publicada, não permitindo inferências pelos cidadãos.

- **Quanto à iniciativa:** a transparência ativa refere-se a difusão periódica e sistematizada de informações sobre a gestão estatal, como resultado de ações voluntárias dos gestores públicos ou de obrigações legais impostas ao Estado para publicar informações necessárias e suficientes para que a sociedade possa avaliar o desempenho governamental. É

exigido a disponibilização em uma página da internet que contenha as informações a respeito dos serviços prestados, dados e valores mais relevantes da gestão, indicadores de desempenho, entre outras informações. Por outro lado, a transparência passiva consiste na obrigação do Poder Público em conceder, a todos os cidadãos que o requeiram, o acesso tempestivo aos documentos públicos, exceto aqueles que estejam protegidos por motivo de sigilo, legalmente estabelecidos.

- **Quanto às dimensões conceituais:** a visibilidade está relacionada quando uma informação, razoavelmente completa, é encontrada com relativa facilidade. Já a capacidade de inferência, ou também chamada *inferability*, significa que à medida que as informações se tornam disponíveis podem ser usadas para fazer inferências, que representam uma capacidade de deduzir ou concluir alguma coisa com base nas evidências demonstradas e que podem ampliar o conhecimento sobre o assunto.

A transparência pode também ser compreendida a partir de estruturas de informações, uma vez que há uma diversidade e quantidade de informações necessárias para aperfeiçoar a transparência pública. Para permitir que a população entenda melhor o que o governo está fazendo é necessário ter essa abrangência que busca, como voltada para demonstrar os problemas e entender as ações tomadas pelo governo. Por isso, foram desenvolvidas algumas estruturas para fornecer uma compreensão mais sistemática dos tipos de informações necessárias para aumentar a transparência governamental (PORUMBESCU, 2015), sendo citadas duas delas:

- **Estrutura 1:** estrutura elaborada por Cucciniello et al. (2014) que divide a transparência governamental em quatro dimensões. A primeira dimensão, denominada de institucional, concentra-se na divulgação de informações pertencentes às atividades de organizações públicas, como a missão, as operações, as atividades institucionais e outras informações que são obrigadas a publicar por lei. A segunda dimensão, chamada de política, refere-se a informações pertencentes a representantes políticos, como informações do seu mandato, atividades realizadas, o salário e outras informações. A terceira dimensão diz respeito à gestão financeira e descreve como os governantes fazem uso dos recursos financeiros alocados. A quarta dimensão da transparência, denominada de prestação de serviços, descreve como o governo atua na prestação de serviços públicos. Conseqüentemente, a divulgação de informações pertencentes a cada uma dessas dimensões é fundamental para proporcionar aos cidadãos uma compreensão abrangente de como cada um desses componentes do governo estão funcionando.

- **Estrutura 2:** estrutura abordada por Heald (2003) e Grimmelikhuijsen (2012 apud PORUMBESCU, 2015) divide a transparência governamental em três componentes. O

primeiro componente ou dimensão, chamado de transparência na tomada de decisões, refere-se ao acesso dos cidadãos a informações sobre discussões que levaram à adoção de uma política. A segunda dimensão, chamada de transparência das políticas, descreve como uma política adotada pretende abordar uma questão social específica, bem como os efeitos previstos em diferentes segmentos da população. A terceira dimensão é a transparência dos resultados das políticas, que aborda o fornecimento de informações ao público que busquem detalhar os efeitos reais de uma política específica.

Desta forma, as estruturas supracitadas são importantes para que se possa fornecer à população uma compreensão abrangente do que o governo está fazendo, como o governo está fazendo e por quê (PORUMBESCU, 2015). Dentro do contexto da pesquisa, a “Estrutura 1” alinha-se em função do conjunto dos conteúdos a serem organizadas e classificadas.

Os conceitos e definições da transparência pública também podem ser observados a partir de legislações que trazem o aspecto legal e normativo para ser atendido. A seguir serão apresentadas as principais legislações no Brasil sobre a transparência pública, partindo-se da Lei Maior do país.

2.2.3 Trajetória Legal

A promulgação da “Constituição Cidadã”, assim conhecida a CF de 1988, consolidou um novo sistema de controle do Estado fundamentado nos princípios da legalidade, moralidade, finalidade pública, motivação, impessoalidade, publicidade e eficiência, nos quais a publicidade abriu caminho para que a sociedade tivesse conhecimento a respeito dos atos da administração pública (ZUCCOLOTTO; TEIXEIRA, 2019). Com isso, criou condições iniciais para o processo de abertura maior do aspecto informacional para os cidadãos, principalmente quando se observam os ditames legais estabelecidos no art. 5 (incisos XIV e XXXIII), art. 37 (parágrafos 1º e 3º, inciso II) e no art. 26 (parágrafo 2º), que de forma geral buscam estabelecer o direito ao acesso à informação pública para a população e a obrigação estatal de fornecê-las. Desta forma, dentro do aspecto legal parte-se dos preceitos da Lei Maior do país, sua Constituição, para contextualizar os relacionados com a transparência pública.

Com o advento da Lei Complementar (LC) n.º 101, de 04 de maio de 2000, denominada Lei de Responsabilidade Fiscal, um passo importante foi dado para a transparência pública nacional. A referida lei estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e determina que essa responsabilidade pressupõe a ação planejada e transparente (BRASIL, 2000).

Bento (2015) retrata que pela primeira vez no ordenamento jurídico nacional, uma obrigação positiva de produzir e dar ampla divulgação a informação de interesse público, relacionadas com a execução dos orçamentos, em todos os níveis de governo e poderes, foi estabelecida pela LRF. O capítulo IX, denominado “Da Transparência, Controle e Fiscalização” e a seção I, intitulada “Da transparência da Gestão Fiscal”, evidenciam o enfoque mencionado.

O art. 48 da LRF estabelece a ampla divulgação de conteúdos, incluindo a utilização de meios eletrônicos (infe-re-se a Internet como meio), e relaciona alguns instrumentos da transparência da gestão fiscal, como o Relatório Resumido da Execução Orçamentária e o Relatório de Gestão Fiscal, além das principais peças de planejamento e orçamento dos entes públicos, conforme transcrito a seguir (texto atual):

Art. 48. São instrumentos de transparência da gestão fiscal, aos quais será dada ampla divulgação, inclusive em meios eletrônicos de acesso público: os planos, orçamentos e leis de diretrizes orçamentárias; as prestações de contas e o respectivo parecer prévio; o Relatório Resumido da Execução Orçamentária e o Relatório de Gestão Fiscal; e as versões simplificadas desses documentos.

§ 1º A transparência será assegurada também mediante:

I – incentivo à participação popular e realização de audiências públicas, durante os processos de elaboração e discussão dos planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos;

II - liberação ao pleno conhecimento e acompanhamento da sociedade, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira, em meios eletrônicos de acesso público; e

III – adoção de sistema integrado de administração financeira e controle, que atenda a padrão mínimo de qualidade estabelecido pelo Poder Executivo da União e ao disposto no art. 48-A (BRASIL, 2000).

Ocorreram atualizações nos dispositivos da seção I da LRF pela LC n.º 131, de 27 de maio de 2009, e a LC n.º 156, de 28 de dezembro de 2016, que buscaram assegurar e ampliar a transparência pública. O destaque maior cabe a LC n.º 131/2009, conhecida como “Lei da Transparência”, que estabeleceu formas para assegurar a transparência: incentivo à participação popular em audiências públicas dentro do processo de construção do planejamento (planos, lei de diretrizes orçamentárias, orçamento); disponibilização, em tempo real e por meios eletrônicos de acesso público, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira; adoção de um Sistema Integrado de Administração Financeira e Controle (SISTEMA) para esse atendimento.

A respeito da determinação de quais informações a serem disponibilizadas, importante mencionar o art. 48-A da LRF, incluído pela LC n.º 131/2009, que determinou aos entes da Federação divulgarem conteúdos relacionados com a despesa e a receita pública, ficando retratada a preocupação com a divulgação de informações do ciclo da execução orçamentária.

A disponibilização vai além de informar apenas valores executados, mas conjugada com detalhes e procedimentos aplicados, como a respeito da licitação ocorrida, a identificação da pessoa que recebeu o recurso público, o lançamento da receita pública, conforme transcritos no texto legal a seguir (BRASIL, 2009):

Art. 48-A. Para os fins a que se refere o inciso II do parágrafo único do art. 48, os entes da Federação disponibilizarão a qualquer pessoa física ou jurídica o acesso a informações referentes a:

I – quanto à despesa: todos os atos praticados pelas unidades gestoras no decorrer da execução da despesa, no momento de sua realização, com a disponibilização mínima dos dados referentes ao número do correspondente processo, ao bem fornecido ou ao serviço prestado, à pessoa física ou jurídica beneficiária do pagamento e, quando for o caso, ao procedimento licitatório realizado.

II – quanto à receita: o lançamento e o recebimento de toda a receita das unidades gestoras, inclusive referente a recursos extraordinários (BRASIL, 2009).

Com relação a LC n.º 156, no tocante à transparência, basicamente fez uma revisão das obrigações de prestação de contas previstas na LRF. O parágrafo 2º do art. 48, define que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios disponibilizarão suas informações e dados contábeis, orçamentários e fiscais conforme periodicidade, formato e sistema estabelecidos pelo órgão central de contabilidade da União, que devem ser divulgados em meio eletrônico de amplo acesso público, nesse caso fazendo a referência à Internet (BRASIL, 2016a).

Outra legislação para regulamentar foi o Decreto Federal n.º 7.185, de 27 de maio de 2010, que recentemente foi revogado e atualizado pelo Decreto Federal n.º 10.540, de 5 de novembro de 2020. Ambos determinam o padrão mínimo de qualidade do Sistema Integrado de Administração Financeira e Controle (Siafic), esclarecendo e conceituando pontos importantes, dentre os quais: estabeleceu que ocorra integração com meio eletrônico que possibilite amplo acesso público para assegurar o acesso pela sociedade das informações sobre a execução orçamentária e financeira; disciplinou que o acesso seja feito sem exigências de cadastramento de usuários ou utilização de senhas de acesso; definiu que a liberação em tempo real consiste na disponibilização das informações até o primeiro dia útil subsequente à data do registro contábil no Siafic (BRASIL, 2010; BRASIL; 2020).

No tocante a divulgação de conteúdo, o Decreto Federal n.º 10.540/2020 ampliou esclarecimentos do decreto anterior para detalhar as informações previstas na Lei da Transparência para a despesa e a receita pública, como, por exemplo, determinar a divulgação de empenho, liquidação e pagamento; do processo licitatório realizado; da pessoa beneficiária do pagamento; da arrecadação da receita, entre outros pontos (BRASIL, 2020).

Importante mencionar que mesmo antes da obrigação de divulgação de informações da execução orçamentária e financeira utilizando a Internet, determinados pela Lei da Transparência, no ano de 2005 a União já tinha iniciado trabalhos com este objetivo, conforme se observa no Decreto Federal n.º 5.482, de 30 de junho de 2005, que previa a divulgação de dados e informações dos órgãos e entidades da administração pública federal, por meio da rede mundial de computadores. Esse decreto estabeleceu a criação do Portal da Transparência do Poder Executivo Federal, como sendo o sítio eletrônico à disposição na rede mundial de computadores – Internet –, com a finalidade de veicular dados e informações detalhados sobre a execução orçamentária e financeira da União (BRASIL, 2005).

Em 2011, o Brasil passou a contar com uma LAI a partir da concepção da Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, representando uma evolução muito importante para a transparência pública nacional. A LAI é tida como um marco regulatório da transparência pública no Brasil, pois estabelece que a transparência é regra e o sigilo é exceção, efetivando o dispositivo constitucional que afirma que todos têm a prerrogativa de receber do Poder Público, além de informações de interesse particular, outras de interesse geral. Essas solicitações de informação não necessitam de justificativa, pois o entendimento é que a informação não pertence ao Estado, mas a toda a sociedade (ANGÉLICO, 2015).

O inciso II do art. 3º, referente as diretrizes da LAI, estabelece que a informação de interesse público deva ser divulgada independentemente de solicitação. É a chamada “transparência ativa” que determina uma obrigação do Estado para prestar informações sem necessidade de requerimento pela população. Os deveres de divulgação estão previstos no parágrafo 1º, do art. 8º, da LAI, expostos a seguir (BRASIL, 2011; HEINEN, 2015):

Art. 8º É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

§ 1º Na divulgação das informações a que se refere o caput, deverão constar, no mínimo:

I - registro das competências e estrutura organizacional, endereços e telefones das respectivas unidades e horários de atendimento ao público;

II - registros de quaisquer repasses ou transferências de recursos financeiros;

III - registros das despesas;

IV - informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados;

V - dados gerais para o acompanhamento de programas, ações, projetos e obras de órgãos e entidades; e

VI - respostas a perguntas mais frequentes da sociedade (BRASIL, 2011).

Apesar do § 2º do art. 8º da LAI determinar a divulgação dos conteúdos na Internet, caso o cidadão necessite algum conteúdo não disponibilizado na Internet pelo Estado, a LAI

criou um mecanismo para que o mesmo possa realizar a solicitação desejada, conforme disposto no inciso I do art. 9º da LAI, que determina a criação de um Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) que atenderá o público quanto ao acesso a informações, suas tramitações e protocolos. Os cidadãos podem assim gerar pedidos de informação, conforme previsto no art. 10º da LAI (BRASIL, 2011):

Art. 10. Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos no art. 1º desta Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.

§ 1º Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.

§ 2º Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.

§ 3º São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público (BRASIL, 2011).

A garantia do acesso às informações também está disposta no inciso II do art. 9º da LAI que prevê a realização de audiências ou consultas públicas, o incentivo à participação popular e outras formas de divulgação (BRASIL, 2011).

Quintana et al. (2015) extraem da LAI pontos relacionados a transparência pública no que chamam de princípios que buscam assegurar o acesso à informação de forma efetiva à sociedade:

divulgação máxima – acesso como regra e o sigilo como exceção;
ausência de motivação - o requerente não precisa justificar por que e para que deseja a informação;
exceções limitadas – hipóteses de sigilo são limitadas e legalmente estabelecidas;
gratuidade da informação – fornecimento gratuito da informação, salvo custo de reprodução;
transparência ativa – divulgação proativa de informações de interesse coletivo e geral;
transparência passiva – criação de procedimentos e prazos que facilitam o acesso à informação (QUINTANA et al., 2015, p. 179).

Compreende-se o papel relevante da transparência a partir dos aspectos (princípios) mencionados: divulgação máxima (regra), sem necessidade de motivação, exceto o sigilo legalmente estabelecido; disponibilização sem custos; processo de transparência ativa que representa um conjunto de procedimentos proativos do Estado para divulgação das informações e dados relacionados aos interesses da coletividade; processo de transparência passiva que consiste nos procedimentos e prazos legais para que o cidadão possa solicitar conteúdo que normalmente não foi possível pelo acesso público dos instrumentos disponibilizados pelo Estado. O Quadro 3 apresenta um resumo das principais legislações no âmbito nacional, partindo-se da LRF até chegar na LAI.

Quadro 3 – Principais Legislações Nacionais da Transparência Pública

Legislação	Dispositivos Importantes
Lei Complementar n° 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF)	Artigo 1º: A responsabilidade da gestão fiscal tem como pressuposto a ação planejada e transparente; Artigo 48: Ampla divulgação em meio eletrônico de instrumentos da transparência da gestão fiscal, como os planos, orçamentos, prestações de contas, Relatório de Gestão Fiscal.
Lei Complementar n° 131/2009 (Lei da Transparência): Acrescenta dispositivos na LRF	Artigo 48: incentivo à participação popular e realização de audiências públicas durante a elaboração do planejamento orçamentário (planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos); disponibilização, em tempo real, de informações da execução orçamentária e financeira em meios eletrônicos de acesso público. Artigo 48-A: disponibilização para a população informações a respeito da despesa e receita pública.
Decreto Federal 10.540/2020 (atualizou e revogou o Decreto Federal 7.185/2010) Regulamenta o artigo 48, § 1º, inciso III e § 6º da LRF	Artigo 2º: conceitos, como do Siafic, da liberação em tempo real, execução orçamentária; Artigo 3º e 6º: requisitos de qualidade para o Siafic, Artigo 7º e 8º: determinação de disponibilizar informações em meio eletrônico para a sociedade; detalhamento de informações de despesa e receita pública para serem disponibilizadas.
Lei Federal n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI)	Artigo 3º: estabelece diretrizes, como a divulgação de informações de interesse público sem necessitar solicitações, o fomento ao desenvolvimento da cultura da transparência na administração pública para o controle social. Artigo 8º: relação de alguns dados e informações para serem divulgados e requisitos dos portais eletrônicos; Artigo 10º: determina a previsão de abertura de pedidos de informação para solicitação pelo requerente, independente de apresentar motivações para a solicitação.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Brasil (2000), Brasil (2009), Brasil (2010), Brasil (2011), Brasil (2020).

A obrigação legal da transparência teve como ponto inicial a publicação de informações fiscais dos entes públicos previstos na LRF, que evidenciou a importância da transparência e relacionou os conteúdos a serem divulgados, como os relatórios fiscais, os planos e orçamentos. Ocorreram outros aprimoramentos normativos em termos de requisitos de disponibilização dos dados e informações e incentivos a participação popular, trazidos pela Lei da Transparência, os Decretos Federais n.º 7.185/2010 e n.º 10.540/2020. A LAI vem posteriormente ampliar a divulgação de novos conteúdos, além de estabelecer mecanismos para a solicitação de pedidos de informação e definir diretrizes visando fomentar a transparência pública e do controle social.

No cenário nacional, outras iniciativas de divulgação de conteúdos ficaram a cargo dos entes públicos, que seguiram os preceitos da LAI e criaram legislações próprias para definir a relação de conteúdos e os procedimentos de acesso à informação. Alguns estados promoveram leis gerais ou específicas para que abordaram a temática da transparência. No estado de Santa Catarina (SC), como exemplo, cita-se o Decreto Estadual n.º 1.048, de 04 de julho de 2012, que regulamentou os procedimentos para a garantia do acesso à informação do Poder Executivo, e a Lei Estadual n.º 17.520, de 21 de maio de 2018, que determinou a exclusão de informações

nos portais de transparência do Estado relativas à lotação de servidoras sob o alcance de medidas protetivas determinadas pelo Poder Judiciário (SANTA CATARINA, 2012b; SANTA CATARINA, 2018d). Além disso, seguindo as diretrizes da LAI e por iniciativa própria, os entes públicos disponibilizaram outros conteúdos não elencados em legislações para poder atender as demandas da sociedade.

Os avanços na transparência, além das iniciativas promovidas pelos entes públicos, contaram também com a participação da sociedade civil. Destaca-se a criação de organizações não governamentais (ONG) voltadas para o acompanhamento de contas governamentais em âmbito local e nacional, atuando no processo de fiscalização e empenhadas na criação de indicadores de transparência (ZUCCOLOTTO; TEIXEIRA, 2019). Importante mencionar o sistema de observatórios sociais que foram fundados e aprimorados, integrando-se também em uma rede nacional. O Observatório Social do Brasil (OSB) é um espaço para o exercício da cidadania e conta com cidadãos brasileiros com o objetivo de contribuir com a melhoria da gestão pública em favor da transparência e da qualidade na aplicação dos recursos públicos (OSB, 2021a). Os observatórios sociais vinculados ao OSB estão presentes em 150 cidades de 17 Estados brasileiros (OSB, 2021b).

Além dos observatórios sociais, outras ONG realizam trabalhos que colaboram com a transparência nacional. A ONG Transparência Brasil tem como objetivo oferecer ferramentas de monitoramento das instituições públicas para a sociedade, gerando projetos que disponibilizam informações na Internet, como o “Tá de Pé?”, que ajuda na fiscalização de obras em escolas financiadas pelo Governo Federal e o “Achados e Perdidos”, que contém um repositório de pedidos de informação da LAI, contendo as solicitações de cidadãos respostas da administração pública (TRANSPARÊNCIA BRASIL, 2021)

Na esfera internacional, a entrada do Brasil em organismos e a realização de acordos e parcerias foi outro fator que produziu efeitos positivos no país para avançar na transparência, como a participação no *Open Government Partnership* (OGP) (ZUCCOLOTTO; TEIXEIRA, 2019). Os países participantes se comprometem a adotar medidas para o fortalecimento da transparência das informações e atos governamentais, o combate à corrupção, o fomento à participação cidadã, a gestão dos recursos públicos, entre outros objetivos. Os compromissos seguem princípios definidos pela OGP: transparência, participação cidadã, *accountability*, tecnologia e inovação (CGU, 2021).

2.3 ESTUDOS ANTERIORES

A pesquisa para identificação de estudos anteriores foi realizada a partir de quatro atividades de busca de publicações por meio da Internet:

1. Busca sistematizada na base bibliográfica SCOPUS: utilizada ferramenta de busca avançada com a expressão ("*public transparency*") OR ("*government transparency*") AND ("*infomation quality*" OR "*quality of information*" OR "*data quality*" OR "*quality of data*"), com a obtenção de 63 artigos. Retirando os duplicados, totalizaram 62 artigos. O período da busca foi a partir do ano de 2010 até o dia 04 de abril de 2020;

2. Busca sistematizada na base bibliográfica EBSCO: utilizada ferramenta de busca avançada com a expressão ("*public transparency*") OR ("*government transparency*") AND ("*infomation quality*" OR "*quality of information*" OR "*data quality*" OR "*quality of data*"), com a obtenção de 110 artigos. Retirando os duplicados, totalizaram 109 artigos. O período da busca foi a partir do ano de 2010 até o dia 04 de abril de 2020;

3. Busca sistematizada na base bibliográfica Biblioteca Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD): utilizada ferramenta de busca avançada com a expressão "(Todos os campos: (transparência pública) OR (transparência do governo) E Todos os campos: qualidade da informação)", com a obtenção de 116 teses e dissertações entre o ano de 2010 e a data de 04 de abril de 2020;

4. Busca livre em outros portais e ferramentas: através do acesso direto em portais de publicações, como a *Scientific Periodical Eletronic Library* (SPELL) e também pesquisas no Google, a partir de critérios semelhantes aqueles da busca sistematizada, utilizando palavras chaves, como transparência, qualidade da informação, portais da transparência. Realizou-se a atividade no mês de abril e maio de 2020, encontrando 10 publicações aderentes.

A seleção inicial de publicações relacionou a transparência pública com a qualidade da informação como critério de geração das buscas sistematizadas, incluindo e estruturando os termos nas expressões de cada base de dados. A quantidade de publicações totalizou 297 nas bases escolhidas (EBSCO com 109, SCOPUS com 62, BDTD com 116, Busca Livre com 10). Para facilitar as atividades, utilizou-se o gerenciador de referências Mendeley nas publicações das bases EBSCO e SCOPUS. Já para a busca de teses e dissertações na base BDTD contou com auxílio de planilha eletrônica, gerada a partir do portal no formato "CSV".

Na segunda seleção foram verificados os títulos, resumos e a leitura dos artigos relacionados. O critério estabelecido foi selecionar àquelas voltadas ao setor público e a partir de avaliação preliminar, verificou-se os aspectos temáticos que se aproximassem da pesquisa.

A seleção resultou em 52 publicações (EBSCO com 18, SCOPUS com 14, BDTD com 14, Busca Livre com 6), selecionando aquelas com estudos semelhantes aos tratados nesta pesquisa, dentro de uma perspectiva de proposição de conteúdo, incluindo os relacionados as áreas de Educação e Saúde, e aquelas associadas às dimensões/atributos da qualidade da informação. Como resultado, identificaram-se 13 publicações mais aderentes, apresentadas no Quadro 4, explanadas na sequência, que foram consolidadas e sintetizadas em duas abordagens.

Quadro 4 – Relação de Publicações

Periódico	Autores	Ano	Título
Revista Gestão em Análise	SILVA, A. A. P. S.; MONTEIRO, D. A. A.; REIS, A O.	2020	Qualidade da Informação dos dados governamentais abertos: análise do portal de dados abertos brasileiro.
El profesional de la información,	CURTO-RODRÍGUEZ, R.	2020	Transparencia operativa de las comunidades autónomas españolas mediante sus portales de datos abiertos.
Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação	SOUZA, R. J.; BARBOSA, R. B.; CABRAL, A.C.A; SANTOS, S.M.	2019	Avaliação da Qualidade das Informações disponibilizadas no Portal da Transparência do Estado do Ceará.
Repositório da Universidade de Brasília (UNB)	BARBOSA, M.C.B.	2018	A Lei de Acesso à informação no Brasil: análise da convergência entre os princípios da Lei e o conteúdo das solicitações dos usuários.
Sociedade, Contabilidade e Gestão	CALVOSA, M.V.D.; SILVA, T.A.; KRAKAUER, P. V.C.	2017	Portais Eletrônicos utilizados nos Municípios fluminenses: Análise das Ações Inovadoras.
Revista Gestão.Org	CAROSI, D.F.; TEIXEIRA FILHO, J.G.A.	2017	Uma análise dos Pedidos de Acesso à Informação encaminhados a uma instituição de ensino superior.
Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research	MÁCHOVÁ, R.; LNENICKA, M.	2017	Evaluating the Quality of Open Data Portals on the National Level.
Revista Universo Contábil	JAHNS, F.T.; RAUPP, F.M.	2016	Transparência do Poder Executivo dos Estados Brasileiros.
Repositório da Universidade de Brasília (UNB)	GAMA, J. R.	2015	Instrumentos de Transparência e acesso às informações públicas: um estudo das demandas por informações contábeis nas universidades federais.
Repositório da Universidade Federal da Paraíba (UFPB)	ALMEIDA, S.E.C.	2015	Lei de Acesso à Informação e transparência: proposta de inclusão de informações no portal transparência UFPB.
Repositório da Universidade de Brasília (UNB)	FREIRE, F. R. F.	2014	Desafios para a Transparência Pública: Um estudo com os usuários do Portal da Transparência do Governo Federal.
Revista Catarinense da Ciência Contábil	ALLEGRETTI, D.D.S.; PLATT NETO, O. A.	2010	Funcionalidades, limitações e potencialidades do Portal da Transparência do Rio Grande do Sul.
Cadernos de Saúde Pública	LIMA, C. R. A.; SCHRAMM, J. M. A.; COELI, C. M. SILVA, M. E. M.	2009	Revisão das dimensões de qualidade dos dados e métodos aplicados na avaliação dos sistemas de informação em saúde.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

Inicialmente foram identificadas publicações que remetem a uma abordagem avaliativa dos portais. Alegretti e Platt Neto (2010) identificaram funcionalidades e limitações do Portal da Transparência do Rio Grande do Sul a partir das dimensões publicidade, compreensibilidade e utilidade, que guiaram a apresentação de propostas de aprimoramento da divulgação das contas públicas, como para se ter uma linguagem com termos didáticos, frases explicativas, recursos gráficos, a disponibilização de *download* de todo o banco de dados, a divulgação de séries históricas maiores, mudanças na lógica de organização dos conteúdos, entre outros.

Curto-Rodríguez (2020) fez uma pesquisa dos dados abertos regionais da Espanha e a sua utilidade para a transparência ativa, a partir de um conjunto de conteúdo, distribuídos em três seções (dados econômico-financeiros, informações sobre governantes e contratações), elaborando indicadores para verificar a existência e a qualidade dos dados.

Freire (2014) pesquisou o Portal da Transparência do Governo Federal para verificar a efetividade deste portal como instrumento de transparência pública, utilizando um *websurvey* anônimo para coletar a opinião dos seus usuários. Foram identificadas algumas proposições de ferramentas, funcionalidades e conteúdos (detalhamento e atualizações mais frequentes).

Jahns e Raupp (2016) também investigaram a transparência do Poder Executivo dos estados brasileiros a partir dos portais eletrônicos com base nos atributos da qualidade da informação (compreensibilidade, publicidade e utilidade), elaborando indicadores que puderam ser aplicados na mensuração dos portais estaduais e gerar uma avaliação da sua capacidade.

Lima et al. (2009) realizaram um estudo para revisar as iniciativas de avaliação da qualidade das informações de alguns sistemas brasileiros de saúde a partir de dimensões da qualidade da informação, como confiabilidade, validade, cobertura e completitude.

Máchová e Lnenicka (2017) observaram a qualidade dos dados disponibilizados em portais de dados abertos de alguns países em relação ao conjunto de dados, a sofisticação e as funções dos portais. O estudo contempla um framework para verificação da qualidade, destacando-se as características gerais de um *dataset*, abordando uma série de itens, como o título e descrição, os dados do publicador, os formatos de divulgação e a questão temporal.

Silva et al. (2020) realizaram um estudo no Portal Brasileiro de Dados Abertos, sob a perspectiva da qualidade dos dados e dos princípios de Dados Governamentais Abertos (DGA's), tendo como categorias de análise os oito princípios de DGA's e as dimensões da qualidade dos dados, como acessibilidade, relevância e atualização. Os atores apontaram que a qualidade das informações prestadas possui ligação com a promoção mais efetiva da transparência e, para o controle social, os cidadãos devam ter acesso às informações atualizadas, com clareza e a facilidade no entendimento.

Souza et al. (2019) avaliaram a qualidade das informações disponibilizadas no Portal da Transparência do Estado do Ceará, com base na percepção e avaliação dos servidores do Tribunal de Contas do Estado do Ceará, utilizando quatro dimensões (relevância das informações, adequação das informações, otimização das informações e confiabilidade) e seus atributos associados. Os autores constataram que o portal cearense possui informações com alto nível de relevância e que alguns atributos podem ser melhorados (abrangência e exatidão), mas sem especificar quais conteúdos (análise qualitativa).

Uma segunda abordagem investiga as demandas da sociedade a partir dos pedidos de informação da LAI e de pesquisas em portais para propor melhorias. Almeida (2015) realizou proposições para adequar o portal da transparência da Universidade Federal da Paraíba à Lei de Acesso à Informação a partir de iniciativas adotadas por outros portais. As proposições foram geradas para atendimentos dos requisitos da LAI e com base em outros portais, buscando maneiras e conteúdo que poderiam ser aplicados na universidade, citando-se a localização de prédios no formato de mapas, como utilizado pela “USP mapas”, indicadores de alunos e dos cursos no “USP em números”.

No estudo de Barbosa (2018) foram analisados, por amostragem, algumas demandas da população para o Ministério do Trabalho, Educação, Saúde, Previdência e Fazenda, a fim de identificar a convergência entre princípios da LAI e o conteúdo das solicitações dos usuários.

Calvosa et al. (2017), a partir da verificação de 25 municípios do estado do Rio de Janeiro, apresentou recomendações de aperfeiçoamento na usabilidade, linguagem, navegação, incluindo proposições gerais de conteúdo a partir de alguns instrumentos, como o “Rio Sempre Presente” (projetos em diferentes áreas).

A pesquisa de Carossi et al. (2017) investigou uma instituição de ensino superior a partir de assuntos demandados pela sociedade utilizando pedidos de informação. Identificou os temas mais solicitados com o intuito de propor uma priorização para a elaboração de um Plano de Dados Abertos, a partir do processo de categorização: Quadro de Servidores da Instituição, Informações institucionais, Concurso Público, Cursos e Informações Administrativas.

Gama (2015) analisou como os instrumentos de transparência e acesso às informações públicas repercutiram nas demandas por informações contábeis nas universidades federais. As demandas foram categorizadas com base no Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE). O estudo ainda abordou as características qualitativas da informação contábil e os atributos da qualidade da informação sob o viés teórico, mas não como requisitos. Os conteúdos por informações contábeis foram observados a partir da previsão legal da LAI.

A partir dos levantamentos das publicações apresentadas pode-se consolidar em duas abordagens as linhas de pesquisa sobre a temática do estudo, sumarizadas no Quadro 5.

Quadro 5 – Abordagem dos Estudos Anteriores

Abordagem	Descrição	Autores
Avaliativa de portais eletrônicos, podendo utilizar atributos da qualidade da informação e apresentar proposições de melhorias.	Avalia as condições e níveis de transparência dos portais eletrônicos, com alguns estudos utilizando atributos da qualidade da informação. Apresentam proposições gerais, como para usabilidade e organização dos portais.	- ALLEGRETTI, D.D.S.; PLATT NETO, O. - CURTO-RODRÍGUEZ, R. - FREIRE, F. R. F. - JAHNS, F.T.; RAUPP, F.M. - LIMA, C. R. A.; SCHRAMM, J. M. A.; COELI, C. M. SILVA, M. E. M. - MÁCHOVÁ, R.; LNENICKA, M - SILVA, A. A. P. S.; MONTEIRO, D. A. A.; REIS, A O. - SOUZA, R. J.; BARBOSA, R. B.; CABRAL, A.C.A; SANTOS, S.M.
Investigativa de demandas informacionais da sociedade, sem utilizar atributos da qualidade da informação, podendo apresentar proposições de melhorias	Investiga demandas de informação da sociedade, a partir de pedidos de informação da LAI e implementações em portais, sem o uso dos atributos da qualidade da informação. Apresentam proposições gerais, incluindo para os conteúdos.	- ALMEIDA, S.E.C. - BARBOSA, M.C.B - CALVOSA, M.V.D.; SILVA, T.A.; KRAKAUER, P. V.C. - CAROSSI, D.F.; TEIXEIRA FILHO, J.G.A. - GAMA, J. R.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

Considerando as duas abordagens identificadas nos estudos anteriores, o presente estudo está mais próximo da segunda abordagem, pois busca investigar demandas da sociedade a partir de pedidos de informação e da pesquisa em portais para propor alternativas para aperfeiçoamento do Portal. No entanto, como observa atributos da qualidade da informação, presentes na primeira abordagem, traz uma forma diferenciada de estruturar as proposições, além de utilizar fontes de dados primária (questionário aplicado nas secretarias) para identificar outras demandas da população.

Assim, infere-se que estudos sistematizados para a proposição de conteúdos nos portais da transparência, utilizando os atributos da qualidade da informação, são pouco utilizadas nesta concepção propositiva. A geração de propostas acaba ocorrendo como parte integrante dos estudos ou de uma forma geral, que até podem trazer em sua essência a qualidade da informação, mas pouco observam o relacionamento direto e sistematizado entre as dimensões/atributos da qualidade da informação e o conteúdo a ser proposto.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O terceiro capítulo apresenta os procedimentos metodológicos realizados no estudo, englobando as tipologias da pesquisa para explicar as abordagens quanto aos objetivos, problema e procedimentos; o contexto da pesquisa para informar as áreas envolvidas, a população, as amostras e outros dados da pesquisa; o modelo de análise desenvolvido; as etapas da pesquisa e as técnicas de coleta e análise de dados que foram utilizados no estudo.

3.1 TIPOLOGIAS DA PESQUISA

Raupp e Beuren (2012) apontam a existência de tipologias de delineamentos de pesquisas apresentadas por alguns autores, as quais são agrupadas em determinadas categorias. Referente à tipologia que relaciona os objetivos, a pesquisa é descritiva. Em relação à abordagem do problema, a pesquisa é qualitativa. Na tipologia quanto aos procedimentos, a pesquisa adotou as categorias estudo de caso, pesquisa bibliográfica e pesquisa documental.

A pesquisa descritiva pode ser explanada por Gil (2010) como aquela que tem como principal objetivo descrever características de determinada população ou fenômeno, ou ainda, estabelecer relações entre as variáveis. Por isso, esse estudo buscou descrever o fenômeno da transparência pública estadual, relacionado com a caracterização do Portal da Transparência do Poder Executivo e dos conteúdos da Educação e Saúde. Utilizou-se do método histórico para realizar o resgate temporal do Portal. De acordo com Raupp e Beuren (2012), a pesquisa é descritiva quando o seu significado envolve identificar, relatar e comparar, que estão presentes na pesquisa quando realiza a busca dos dados, o relato e a verificação do proposto com o existente no Portal.

A pesquisa qualitativa representa um raciocínio baseado principalmente na percepção e na compreensão humana, em que a experiência pessoal, a intuição e o ceticismo trabalham juntos para ajudar no aperfeiçoamento da teoria e experimentos. Dentre as suas características, o estudo qualitativo é interpretativo, experimental, situacional e personalístico (STAKE, 2011). Portanto, a pesquisa envolveu a compreensão do pesquisador em relação aos dados coletados e analisados, buscando também opiniões externas para o construtivismo das proposições. É situacional pois observa o Portal em dado momento, sendo realizada de forma singular, interpretativa e experimental no que tange ao seu direcionamento para propostas de aperfeiçoamento que poderão ser avaliadas para um desenvolvimento prático no Portal.

Para Gil (2010), o estudo de caso consiste em um estudo aprofundado de um ou de poucos objetos, de maneira a permitir conhecimentos amplos e detalhados deste estudo. A pesquisa foi direcionada a um objeto específico do Estado de Santa Catarina: o Portal da Transparência do Poder Executivo, abordado sob o ponto e vista dos dados e informações das áreas de Educação e Saúde.

A pesquisa bibliográfica e a pesquisa documental têm como principal diferença a natureza das fontes: enquanto a primeira utiliza as contribuições de vários autores sobre determinado tema, a segunda se baseia em documentos que foram elaborados com finalidades diversas para comprovar algum fato ou acontecimento (Gil, 2010). A pesquisa utilizou a pesquisa bibliográfica para realizar uma exploração teórica dos temas do estudo, como a transparência pública e a qualidade da informação. Já a pesquisa documental utilizou-se de outros documentos e dados eletrônicos para elaborar as descrições e bases de dados, como os conteúdos provenientes dos pedidos de informação da LAI. Neste estudo, os documentos foram de domínio público e não tiveram necessidade de sigilo ou guarda pelo pesquisador.

3.2 CONTEXTO DA PESQUISA

O contexto da pesquisa envolveu o Estado de Santa Catarina (SC), mais especificamente o Poder Executivo, o qual competem os dados e as informações do Portal da Transparência. As organizações que sofrem menção na pesquisa são a Secretaria de Estado da Fazenda (SEF), gestora do Portal entre os anos de 2012 e 2019, a Controladoria Geral do Estado (CGE), por meio da Ouvidoria Geral do Estado (OGE), que assumiu a gestão do Portal em meados de 2019 e realiza a gestão dos pedidos de informação da LAI, a Secretaria de Estado da Educação (SED) e a Secretaria de Estado da Saúde (SES) com o objetivo de contribuírem com proposições.

Os dados secundários consistiram em uma população de 118 pedidos de informação da LAI do estado de SC do ano de 2019 (áreas de Educação e Saúde) que foram solicitados por um pedido de informação para a OGE, responsável pelo Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), por onde são abertos e respondidos os pedidos de informação. A outra população consistiu em 26 portais da transparência das Unidades Federativas (UF) que estavam disponíveis para acessar pela Internet.

Com relação aos dados primários, a população segue uma amostra intencional direcionada para a SED e a SES, mais especificamente para os setores que recebem demandas informacionais da sociedade, neste caso os setores de comunicação e Ouvidoria Geral, a fim identificar proposições de conteúdos, respondendo por meio de questionário eletrônico.

O Quadro 6 apresenta um resumo da população da pesquisa e da coleta de dados realizada.

Quadro 6 – Resumo da População da Pesquisa

Tipo de Dado	População	Coleta dos Dados
Primário	Secretaria de Educação: - 01 representante da assessoria de comunicação da Fundação Catarinense de Ensino Especial (FCEE) - 01 representante da assessoria de comunicação da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc) - 01 representante da assessoria de comunicação da estrutura central da Secretaria de Estado da Educação (SED) - 01 representante da Ouvidoria Geral da SED	Amostra Intencional
Primário	Secretaria da Saúde: - 01 representante da assessoria de comunicação da estrutura central da Secretaria de Estado da Saúde (SES) - 01 representante da Ouvidoria Geral da SES	Amostra Intencional
Secundário	118 Pedidos de Informação da LAI de 2019 da SED e da SES	Todos os pedidos das áreas de 2019
Secundário	26 Portais das Unidades Federativas (Estados e o Distrito Federal)	Todos os portais das UF

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020

A população de dados primários representou uma amostra intencional a partir das duas secretarias envolvidas e dos setores mapeados. Um representante consolidou as informações de cada setor, totalizando seis pessoas (quatro da Educação e duas da Saúde). A população dos dados secundários foi coletada, acessada e analisada como um todo, correspondendo aos 118 pedidos de informação da LAI (2019) das áreas e aos 26 portais da transparência das UF.

O projeto de pesquisa passou por processos de anuência e avaliação da sua execução. Primeiro, sendo encaminhado para a SED e a SES, por meio de um processo eletrônico do Estado, para obter a anuência. Posteriormente, submeteu-se para avaliação do Comitê de Ética em Pesquisas Envolvendo Seres Humanos (CEP) da Udesc e da SES, que emitiram pareceres substanciados favoráveis ao projeto de pesquisa, sob os números 4.453.002 (CEP Udesc) e 4.472.823 (CEP SES). As comprovações encontram-se no ANEXO A.

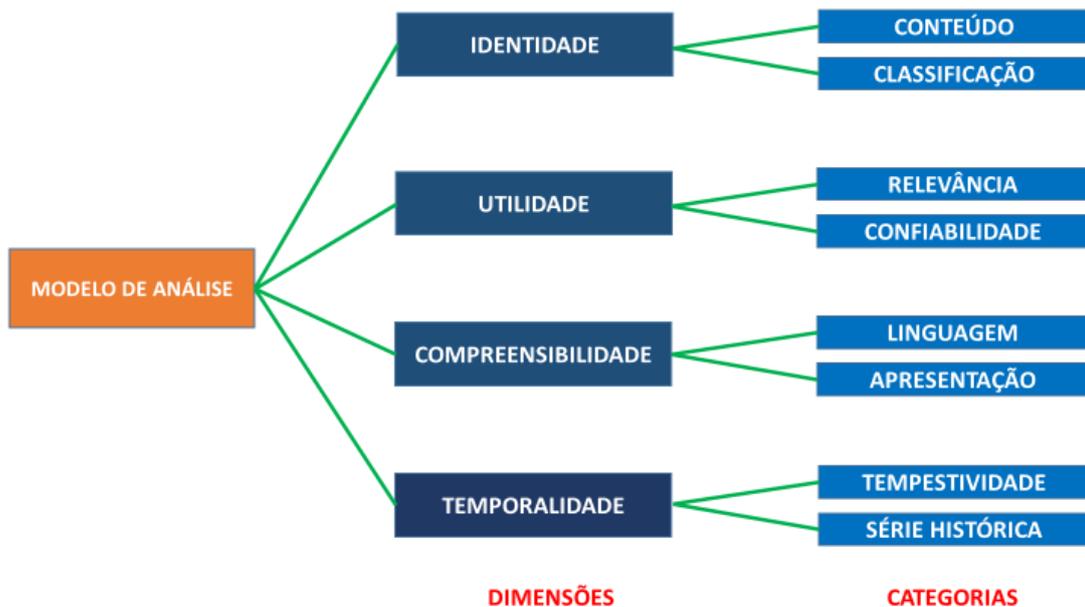
3.3 MODELO DE ANÁLISE

O modelo de análise utilizou como referência os atributos da qualidade da informação apresentados por Arouck (2011), Brasil (2011), Trindade, Oliveira e Becker (2011) e Platt Neto et al. (2009), além do Vocabulário Controlado de Governo Eletrônico (VCGE) (Brasil 2016b) e da estrutura das informações (Cucciniello et al., 2014) como referências para aplicar classificações em conteúdos.

Trata-se de um modelo próprio, desenvolvido com base no referencial teórico, com o objetivo de coletar, diagnosticar e propor conteúdos. Para isto, trabalha com uma dimensão para classificar o conteúdo e criar uma identidade para o mesmo, facilitando atividades de coleta e análise de conteúdo, que requerem consolidação e organização de dados e informações. As demais dimensões foram elaboradas a partir da teoria da qualidade da informação, especificamente relacionada aos seus atributos, no sentido de definir alguns atributos que permitam conhecer, descrever e gerar proposições de conteúdos para serem aplicados em portais.

A Figura 2 apresenta a composição do modelo de análise da pesquisa, mostrando as suas dimensões e categorias associadas.

Figura 2 – Modelo de Análise



Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

O modelo é composto por quatro dimensões e oito categorias. A dimensão identidade, criada pela necessidade de identificar e classificar os conteúdos, contém um nome (conteúdo), um atributo do tipo de melhoria (conteúdo novo ou existente), categorias comuns as áreas para classificação: estrutura das informações (agrupamento geral), assunto (nível médio de agrupamento) e detalhamento do assunto (nível analítico), e por fim, categorias específicas das áreas: sistema educacional (Educação) e segmento da saúde (Saúde).

As dimensões da utilidade, compreensibilidade e temporalidade são dimensões que objetivam a compreensão de alguns aspectos e características dos dados e informações, sendo cada uma segmentada em duas categorias de análise. A utilidade possui as categorias relevância e confiabilidade. A compreensibilidade apresenta a linguagem e a apresentação como suas categorias. E a temporalidade, apresenta as categorias tempestividade e série histórica.

O Quadro 7 apresenta o modelo de análise com a explicação das dimensões e categorias, dentro de uma visão de buscar a identificação, a compreensão e a proposição de conteúdos. Cita-se também a base teórica que serviu de referência para elaborar o modelo: as classificações (dimensão identidade) e os atributos da qualidade da informação (demais dimensões).

Quadro 7 – Modelo de Análise – Descrições

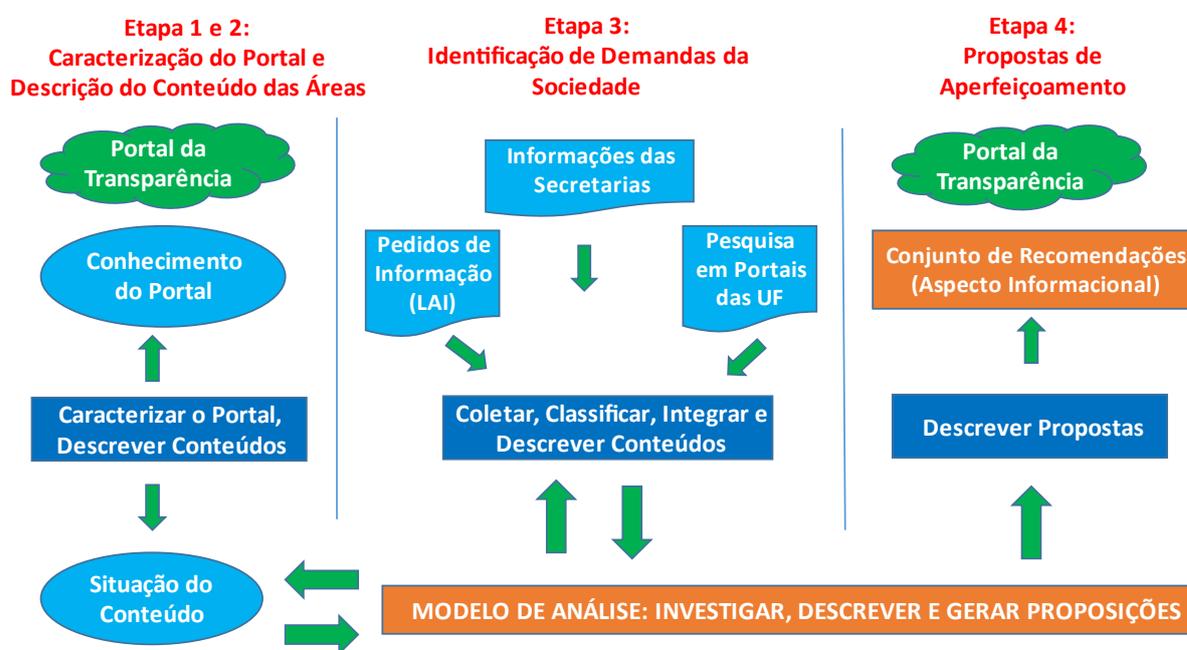
Dimensões	Categorias	Base Teórica
Identidade Objetiva definir uma nomenclatura e classificação do conteúdo.	Conteúdo Identificação do conteúdo pela definição de um nome.	Brasil (2016): VCGE (Educação: Educação Básica e Educação Superior / Saúde: Assistência Hospitalar e Ambulatorial, Medicamentos e Aparelhos, Combate a Epidemias, Defesa e Vigilância Sanitária, Outros em Saúde). Cucciniello et al. (2014): Estrutura das Informações (Institucional, Gestão Financeira, Prestação de Serviços).
	Classificação Identificação do tipo de melhoria (novo ou existente) e da categorização do conteúdo (estrutura das informações, assunto, detalhamento do assunto, sistema educacional, segmento da saúde).	
Utilidade Aborda a utilidade da divulgação do conteúdo e as fontes da divulgação.	Relevância Aspectos que demonstram a utilidade e importância do conteúdo.	Arouck (2011): Confiabilidade, Credibilidade, Importância, Relevância, Utilidade, Valor Informativo. Brasil (2011): Autenticidade, Integridade Trindade, Oliveira e Becker (2011): Acurácia, Fonte, Valor, Confiabilidade, Relevância. Platt Neto et al. (2009): Confiabilidade, Utilidade, Relevância.
	Confiabilidade Formas de demonstrar a credibilidade do conteúdo divulgado (sistema, órgão, autor, entre outros).	
Compreensibilidade Voltada à apresentação do conteúdo quanto a linguagem, formas, formatos e local de divulgação.	Linguagem Trata das nomenclaturas e informações para o entendimento da composição do conteúdo.	Arouck (2011): Clareza, Compreensibilidade, Formato, Simplicidade, Interpretabilidade. Brasil (2011): Disponibilidade Trindade, Oliveira e Becker (2011): Apresentação, Clareza, Formato, Inteligibilidade, Mídia, Interface, Interpretabilidade. Platt Neto et al. (2009): Apresentação, Compreensibilidade, Divulgação, Linguagem.
	Apresentação Relacionada às formas (consulta, texto, gráfico, arquivo), formatos de obtenção (pdf, csv, etc) e local da divulgação do conteúdo.	
Temporalidade Relacionada aos aspectos temporais do conteúdo para atualização e manutenção da disponibilização do mesmo.	Tempestividade Indica a periodicidade requerida de atualização do conteúdo (diário, mensal, anual, etc.).	Arouck (2011): Atualidade, Tempestividade. Trindade, Oliveira e Becker (2011): Atualidade, Frequência, Idade, Período, Tempestividade, Temporalidade. Platt Neto et al. (2009): Tempestividade.
	Série Histórica Estabelece o período de tempo que inicia a divulgação do conteúdo (tempo passado para início da série histórica).	

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

3.4 ETAPAS DA PESQUISA

As etapas da pesquisa estão ilustradas na Figura 3 que apresenta o relacionamento das mesmas, as principais ações e os fluxos de atividades de cada uma. As etapas 1 e 2 voltaram-se para a caracterização do Portal e o diagnóstico da situação dos conteúdos das áreas de Educação e Saúde. A etapa 3 envolveu a identificação e levantamento de conteúdos gerados por demandas da sociedade a partir de algumas fontes de dados. A etapa 4 gerou propostas de aperfeiçoamento contendo alternativas para melhorias informacionais das áreas a partir do conjunto de dados e informações coletados. A descrição detalhada de cada uma das etapas é apresentada a seguir.

Figura 3 – Etapas da Pesquisa



Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

- **Etapa 1 - Caracterização do Portal da Transparência:** realizada a caracterização do Portal a partir de um resgate histórico da sua evolução e normas, incluindo a descrição dos aspectos gerais e das funcionalidades presentes no Portal;
- **Etapa 2 - Descrição do Conteúdo das Áreas:** identificado e descrito o estágio atual da transparência dos dados e informações do Portal nas áreas de Educação e Saúde. Nesta etapa conheceu-se os conteúdos que estão sendo divulgados com vistas a auxiliar a análise e formulação das proposições, aplicando categorizações. Foi utilizado os atributos da qualidade da informação do modelo de análise para investigar e descrever os conteúdos disponibilizados;

- **Etapa 3 - Identificação de Demandas da Sociedade:** coletado e identificado alguns dados e informações da Educação e Saúde, resultantes de demandas da sociedade, a partir de dados primários (aplicação de questionário) e de dados secundários (pedidos de informação da LAI e pesquisas nos portais das UF). Foi realizada uma classificação mais abrangente dos conteúdos para poder agrupá-los e criar melhores condições para a elaboração das proposições;
- **Etapa 4 – Propostas de Aperfeiçoamento:** gerado um conjunto de recomendações para apresentar alternativas para o aperfeiçoamento informacional do portal da transparência a partir da análise, integração e descrição dos dados e informações identificados nas etapas 2 e 3, utilizando categorias do modelo de análise. Como resultado, as recomendações geradas poderão ser avaliadas pelo órgão gestor do Portal a fim de verificar a viabilidade e poder implementá-las futuramente.

3.5 TÉCNICAS DE COLETA E DE ANÁLISE DE DADOS

Os instrumentos de pesquisa são entendidos como preceitos ou processos que o cientista deve utilizar para direcionar, de forma lógica e sistemática, o processo de coleta, análise e interpretação dos dados, citando-se a observação, os questionários, as entrevistas, os *checklists* e a pesquisa documental (RAUPP; BEUREN, 2012). É importante a compreensão dos instrumentos de pesquisa que estão vinculados a cada etapa do estudo, desde a coleta de dados até a análise, interpretação e descrição. Nesta pesquisa foi adotado mais de um instrumento de para atender os objetivos específicos e buscar uma melhor qualidade, diversidade e confiabilidade dos dados e informações coletados.

Neste sentido, a coleta, a análise e a consolidação dos dados primários e secundários (dados mistos) ocorreu com instrumentos de pesquisa distintos tendo em vista a diversidade das fontes de dados. Utilizou-se a técnica de Triangulação para combinar as diferentes fontes de dados e informações da pesquisa, analisando e consolidando os conteúdos a fim de gerar as propostas realizadas. Esta técnica tem por objetivo básico abranger a máxima amplitude na descrição, explicação e compreensão do foco em estudo, utilizando alguns instrumentos que podem ser usados em conjunto: os elaborados pelo pesquisador para averiguar as percepções do sujeito (entrevistas, questionários, formas verbais) e os comportamentos do objeto (observação livre), além dos elementos produzidos pelo meio, como os documentos (internos e externos) e instrumentos legais (leis, decretos, pareceres, resoluções, regulamentos, regimentos) (TRIVINÕS, 1987).

A partir da definição das etapas da pesquisa, vinculadas a cada objetivo específico, procedeu-se a definição dos instrumentos de coleta e análise dos dados. O Quadro 8 apresenta as etapas, o objetivo específico vinculado e as respectivas técnicas de coleta e de análise de dados previstos. Na sequência, segue a explanação dos instrumentos definidos em cada etapa.

Quadro 8 – Etapas da Pesquisa e Técnicas de Coleta e Análise de Dados

Etapa da Pesquisa	Objetivo Específico	Técnica de Coleta	Técnica de Análise
Etapa 1: Caracterização do Portal da Transparência	a) Caracterizar o Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina dos seus aspectos gerais, seu histórico e funcionalidades presentes.	a) Pesquisa Documental: realizada por meio de documentos publicados, legislações, informações e dados do Portal na Internet.	a) Análise Documental: teve como resultado de um texto descritivo a partir da análise de documentos.
Etapa 2: Descrição do Conteúdo das Áreas	b) Descrever o atual estágio da transparência dos dados e informações públicas estaduais, disponibilizadas no Portal, das áreas de Educação e Saúde.	a) Pesquisa Documental: realizada por meio de documentos publicados, informações e dados do Portal na Internet das áreas da Educação e Saúde.	a) Análise Documental: teve como resultado de um texto descritivo a partir da análise de documentos e dados da Educação e Saúde.
Etapa 3: Identificação de demandas da sociedade: - Coleta de Pedidos de Informação (LAI) (demandas geradas por pedidos da LAI) - Coleta de Questionários nas Secretarias. (demandas informadas pelas secretarias) - Coleta em Portais da Transparência das Unidades Federativas (demandas desenvolvidas em portais estaduais – <i>benchmarking</i>)	c) Identificar as demandas para aperfeiçoamento dos dados e informações relacionadas às áreas de Educação e Saúde.	a) Pesquisa Documental: utilizada a base de dados estadual de pedidos de informação da LAI (2019) das áreas de Educação e Saúde (planilha eletrônica). b) Questionário: encaminhado questionário (arquivo word) para as Secretarias de Estado da Educação e Saúde, aos setores de assessoria de comunicação e ouvidoria. c) Pesquisa Documental e Observação Sistemática: acessado os portais da transparência (checklist e protocolo de observação).	a) Análise documental: para cada área foi gerada três bases de dados (planilhas eletrônicas) com a relação e dados dos conteúdos: pedidos de informação da LAI, pesquisa nos portais e questionário aplicado. b) Análise de Conteúdo: para cada área, as três bases de dados tiveram os conteúdos descritos, classificados e depois associados para formar uma base de dados consolidada (planilhas eletrônicas - base de dados final).
Etapa 4: Propostas de Aperfeiçoamento	e) Identificar alternativas de aperfeiçoamento de dados e informações para a Educação e Saúde para serem divulgados no Portal.	Triangulação: combinação do conjunto de informações das etapas anteriores	Triangulação: teve como resultado um texto descritivo a partir da análise das etapas anteriores

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

- **Etapa 1 - Caracterização do Portal da Transparência:** utilizou-se da pesquisa documental por meio da coleta e seleção de manuais de navegação, notícias, legislações e acesso às páginas do Portal e documentos nele disponibilizados no segundo semestre de 2020. A análise dos dados foi documental a partir das informações dos documentos coletados, resultando em um texto descritivo para caracterizar o Portal;

- **Etapa 2 - Descrição do Conteúdo das Áreas:** utilizou-se da pesquisa documental para coletar as informações no Portal do atual estágio de conteúdos da Educação e Saúde, seguindo o modelo de análise. A busca foi feita por acesso ao Portal e páginas associadas na Internet no segundo semestre de 2020. A análise dos dados foi documental a partir da investigação do Portal e teve como resultado um texto descritivo;

- **Etapa 3 - Identificação das Demandas da Sociedade:** coletou-se os dados entre o segundo semestre de 2020 e o primeiro semestre de 2021 para obter os conteúdos propositivos das áreas de algumas demandas da sociedade. A coleta de dados utilizou a pesquisa documental, a observação sistemática e o questionário conforme a fonte pesquisada. As técnicas de coleta foram a análise documental e de conteúdo, guiadas pelo modelo de análise, resultando conteúdos descritos e categorizados, formando bases de dados individuais e uma consolidada de cada área. A seguir são explanadas as subetapas da etapa 3:

Coleta de Pedidos de Informação (LAI): realizada a coleta da base de dados de pedidos de informação da LAI das áreas da Educação e Saúde, encaminhados pelos cidadãos ao Estado em 2019. A solicitação das bases de dados foi realizada por meio de um pedido de informação da LAI, encaminhado para a OGE, utilizando o formulário eletrônico do e-SIC (www.ouvidoria.sc.gov.br/cidadao/). Nesse pedido, para atender uma pesquisa acadêmica, foi solicitado os dados do Quadro 9, que incluíram a descrição textual das demandas e alguns dados do perfil dos cidadãos. Os dados foram recebidos por meio de uma planilha eletrônica.

Quadro 9 – Campos Previstos dos Pedidos de Informação da LAI

Nome do campo	Descrição do campo
Número do Pedido de Informação	Identificação numérica no sistema
Ano do Pedido de Informação	Ano da criação do pedido
Mês do Pedido de Informação	Mês da criação do pedido
Unidade Federativa do Pedido de Informação	Origem do solicitante (Unidade Federativa)
Município do Solicitante	Origem do solicitante (Município)
Sexo do Solicitante	Sexo do solicitante (masculino ou feminino)
Tipo de Pessoa (física ou jurídica) do solicitante	Tipo de pessoa (física ou jurídica) do solicitante
Área encaminhada do Pedido de Informação	Informação da área encaminhada (Educação ou Saúde)
Situação do Pedido de Informação	Situação do pedido (atendido, cancelado, etc.)
Descrição da solicitação do Pedido de Informação	Informação descrita pelo cidadão (reivindicação)

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

Coleta de Questionários nas Secretarias: realizada a coleta de dados primários com a intenção de interagir com as Secretarias de Estado da Educação e da Saúde para que pudessem contribuir com a proposição de conteúdos para a pesquisa. O instrumento utilizado foi um questionário eletrônico (arquivo word), encaminhado por e-mail, para os setores de assessoria de comunicação e ouvidoria das secretarias. A designação do representante ficou a cargo de cada setor, de modo que pudessem escolher um servidor para interagir com os demais colegas para a coleta e consolidação de proposições, gerando uma única resposta de cada setor.

Foram elaboradas perguntas abertas que seguiram as categorias do modelo de análise, dispostas no APÊNDICE A. O Quadro 10 mostra o relacionamento das dimensões, categorias e perguntas. Constitui-se um roteiro para identificar o conteúdo e características do mesmo.

Quadro 10 – Relacionamento do Modelo de Análise com o Roteiro do Questionário

Dimensões	Categorias	Questões
Identidade	Conteúdo	Q1; Q2
Compreensibilidade	Linguagem	Q3
	Apresentação	Q4; Q5; Q6
Utilidade	Relevância	Q7
	Confiabilidade	Q8
Temporalidade	Tempestividade	Q9
	Série Histórica	Q10

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

Para a coleta de proposições foi estruturado um questionário de cada área, apresentados no APÊNDICE A. É formado de uma parte introdutória (apresentação da pesquisa), outra apresentando os conteúdos existentes no Portal e o espaço final para o registro de cada proposição por meio de um quadro com as perguntas. As questões Q1 e Q2 identificaram o nome e o tipo de conteúdo (existente ou novo). As demais questões exploraram as características do conteúdo proposto a partir dos atributos da qualidade da informação. O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) consta no APÊNDICE B a fim de dar ciência e validação do questionário enviado, elaborado com referência ao modelo do CEP.

Coleta em Portais da Transparência das Unidades Federativas: realizada a coleta de dados e informações contidas nos portais de outros estados e do Distrito Federal utilizando a pesquisa documental e a observação sistemática. A intenção foi observar a disponibilização de conteúdos da Educação e Saúde em portais semelhantes (*benchmarking*) considerando a semelhança de estrutura das demais UF com o Estado. Oportunizou-se a coleta de conteúdos não desenvolvidos no Portal, mas que outrora as UF atenderam demandas sociais, identificando-se assim achados de novos conteúdos e melhorias nos existentes para o Portal.

A atividade foi feita pela Internet navegando nos portais da transparência, além da investigação em outras páginas e portais conectados, como os de dados abertos e da COVID-19. Com isso, a navegação foi direcionada para endereços eletrônicos diferentes do padrão nacional dos portais da transparência, que revelaram páginas com *lay-out* próprio, distinto do apresentado nos portais pesquisados.

O Quadro 11 apresenta a relação dos 26 portais das UF, juntamente com os respectivos endereços eletrônicos principais de acesso à Internet (padrão nacional).

Quadro 11 – Relação dos Portais da Pesquisa

Unidade Federativa	Endereço Eletrônico
Acre (AC)	www.transparencia.ac.gov.br
Alagoas (AL)	www.transparencia.al.gov.br
Amazonas (AM)	www.transparencia.am.gov.br
Amapá (AP)	www.transparencia.ap.gov.br
Bahia (BA)	www.transparencia.ba.gov.br
Ceará (CE)	www.transparencia.ce.gov.br
Distrito Federal (DF)	www.transparencia.df.gov.br
Espírito Santo (ES)	www.transparencia.es.gov.br
Goiás (GO)	www.transparencia.go.gov.br
Maranhã (MA)	www.transparencia.ma.gov.br
Mato Grosso (MT)	www.transparencia.mt.gov.br
Mato Grosso do Sul (MS)	www.transparencia.ms.gov.br
Minas Gerais (MG)	www.transparencia.mg.gov.br
Pará (PA)	www.transparencia.pa.gov.br
Paraíba (PB)	www.transparencia.pb.gov.br
Paraná (PR)	www.transparencia.pr.gov.br
Pernambuco (PE)	www.transparencia.pe.gov.br
Piauí (PI)	www.transparencia.pi.gov.br
Rio de Janeiro (RJ)	www.transparencia.rj.gov.br
Rio Grande do Norte (RN)	www.transparencia.rn.gov.br
Rio Grande do Sul (RS)	www.transparencia.rs.gov.br
Rondônia (RO)	www.transparencia.ro.gov.br
Roraima (RR)	www.transparencia.rr.gov.br
São Paulo (SP)	www.transparencia.sp.gov.br
Sergipe (SE)	www.transparencia.se.gov.br
Tocantins (TO)	www.transparencia.to.gov.br

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020.

Com relação à observação sistemática, também chamada de estruturada, planejada e controlada, Marconi e Lakatos (2010) abordam que o observador sabe o que procura e o que tem importância em determinada situação. É realizada em condições controladas a fim de responder propósitos preestabelecidos e utiliza instrumentos (quadros, anotações, etc.) para a coleta dos dados ou fenômenos observados. Os instrumentos definidos na pesquisa foram um checklist padronizado e um protocolo de observação para cada UF, orientado pelas categorias do modelo de análise.

O instrumento de observação “Checklist da Pesquisa de Portais”, disposto no APÊNDICE C, serviu como um roteiro de pesquisa para o acesso. Funcionou como um passo a passo para guiar as buscas. Consta nele atividades, como utilizar a ferramenta “Pesquisar” dos portais, digitando “educação” e “saúde” para tentar identificar conteúdos com facilidade.

Associado ao *checklist*, o segundo instrumento utilizado na observação foi o “Protocolo de Observação de Portais” (APÊNDICE D). “O protocolo observacional é um formulário utilizado por um pesquisador qualitativo para registrar e redigir as informações enquanto observa” (CRESWELL, 2010, p. 272). Sendo assim, foi o instrumento para registrar as diversas informações e dados coletados das observações de cada um dos portais.

Análise de dados: com relação à análise dos dados coletados nas três subetapas citadas, as técnicas utilizadas foram a análise documental e a análise de conteúdo. Ambas as análises estão envolvidas com a pesquisa documental. Gil (2010) inclui a análise de conteúdo como sendo uma etapa da pesquisa documental, que aborda a análise e interpretação de dados e visa descrever de forma objetiva, sistemática e qualitativa o conteúdo apresentado em uma comunicação.

Neste sentido, a análise documental voltou-se para o processo de verificação e preparação inicial das bases de dados gerados pelas três fontes de dados, como o conhecimento, a inclusão e exclusão de campos de dados. Já na análise de conteúdo ocorreram atividades mais apuradas e detalhadas de análise, interpretação, realização de classificações e consolidação dos dados. Triviños (1987) expõem a peculiaridade da análise de conteúdo ser um conjunto de técnicas de análise das comunicações, que podem ser combinadas para descrever o conteúdo.

Moraes (1999) define cinco etapas para realizar a análise de conteúdo: 1- Preparação das informações: identificação de documentos pertinentes e representativos aos objetivos da análise, podendo iniciar o processo de codificação para estabelecer um código para cada documento; 2- Unitarização ou transformação do conteúdo em unidades: definição das unidades de análise (unidade de registro ou unidade de significado), que podem ser palavras, temas ou outros elementos, realizando a codificação individual de cada uma delas; 3- Categorização ou classificação das unidades em categorias: agrupamento dos dados considerando a parte comum entre eles, gerando uma classificação dos elementos (unidades de análise) que expresse homogeneidade; 4- Descrição: comunicação de informações e resultados para cada uma das categorias, expressando o conjunto de significados presentes nas diversas unidades de análise, incluídas nas mesmas, por meio de um texto síntese; 5- Interpretação: momento de compreensão, teorização e interpretação das informações com maior profundidade, seguindo o

conteúdo das mensagens descritas. Constitui-se assim em um movimento circular em que a cada etapa retomada do ciclo se procura melhorar a análise (MORAES, 1999).

Com base nas etapas teóricas citadas por Moraes (1999), estruturou-se as seguintes etapas para realizar a análise de conteúdo da pesquisa:

a) Preparação da base de dados: atividade para preparação das três bases de dados (planilhas eletrônicas) iniciais de cada área, conhecendo, revisando e definindo campos, dados previstos para composição, padrões de colunas das bases, além de outras questões inerentes a cada conjunto de dados: 1) base dos pedidos de informação da LAI: necessidade de identificar e os pedido de informação de interesse geral, excluindo os pedidos de demandas particulares e pontuais que não se aplicam no contexto da pesquisa; 2) base dos portais das UF: necessidade preencher e revisar os dados dos registros dos protocolos de observação de cada busca realizada; 3) base da coletada de dados das organizações: necessidade preencher e revisar os dados recebidos dos questionários dos setores da Educação e Saúde;

b) Categorização do Conteúdo: atividade para classificar os conteúdos em categorias, que seguem a dimensão “identidade” do modelo de análise. A primeira e mais sintética partiu da estrutura das informações (informações institucionais, gestão financeira, prestação de serviços), seguida de duas categorias vinculadas a cada estrutura (assunto e detalhamento do assunto), representando níveis detalhados, que foram sendo criadas na análise, agrupando os conteúdos conforme sua semelhança. Outras classificações foram específicas de cada área e classificadas de forma independente, pelas categorias do sistema de educação (Educação) e do segmento da saúde (Saúde);

c) Consolidação das Bases de Dados: atividade voltada para unificar as três bases de dados de cada área, criando uma base consolidada (planilha eletrônica). O objetivo principal foi gerar um agrupamento geral e único a partir das três fontes de dados (pedidos da LAI, questionário das secretarias e pesquisa nos portais das UF);

d) Descrição e Interpretação do Conteúdo: atividade final para interpretar e definir os conteúdos a partir da associação daqueles comuns e semelhantes (gerar uma única proposição) a partir das bases de dados consolidadas. A descrição ocorreu a partir das categorias do modelo de análise.

Dessa forma, aplicando os instrumentos de análise os conteúdos foram descritos e criadas três bases de dados (planilhas eletrônicas) para cada origem de dados (pedidos de informação da LAI, questionário nas secretarias, pesquisa nos portais das UF) que foram consolidadas em uma base de dados final de cada área com o intuito de gerar as informações para a elaboração das proposições de conteúdos (etapa 4).

- **Etapa 4 – Propostas de Aperfeiçoamento:** etapa final que identificou as alternativas para aperfeiçoar os dados e informações das áreas de Educação e Saúde. Esta etapa foi o resultado da sistematização das etapas anteriores à luz do modelo que análise, que estabeleceu classificações e focou na qualidade da informação. Em função da pesquisa utilizar fontes de dados distintas, a técnica da triangulação foi utilizada para combinar e consolidar as informações.

Nas etapas 1 e 2, o conhecimento do Portal e o diagnóstico das áreas permitiu identificar alternativas para melhorias do aspecto informacional da Educação e da Saúde. Foi possível elaborar recomendações direcionadas para as funcionalidades e conteúdos existentes no Portal, o que pode facilitar o desenvolvimento.

Na etapa 3, os dados foram coletados de três fontes distintas para identificar algumas demandas da sociedade, que puderam gerar possibilidades de melhorias a partir dos pedidos de informação da LAI, das proposições das secretarias e da pesquisa nos portais estaduais. Foi possível elaborar propostas para inclusão de novos conteúdos para o Portal, assim como recomendar melhorias para aperfeiçoamento dos conteúdos existentes e recomendar o desenvolvimento de áreas temáticas como forma para convergir os conteúdos das áreas.

O resultado da etapa 4 foi um texto descritivo a partir dos dados e informações coletados, analisados e categorizados nas etapas anteriores, auxiliada também pelo aporte teórico do estudo e observações da pesquisa, que resultaram em propostas de aperfeiçoamento que consistiram em um conjunto de recomendações, que representa o entregável da pesquisa.

4 CARACTERIZAÇÃO, DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA REALIDADE ESTUDADA

O quarto capítulo apresenta os resultados da pesquisa. É apresentado o histórico, desde a criação do Portal em 2010, para descrever a evolução das versões, os aspectos legais que impactam o Portal e outras informações deste período de tempo. A seção também relaciona as funcionalidades do Portal presentes em 2020.

Em seguida contempla-se a situação dos conteúdos da Educação e da Saúde no ano de 2020 com foco nos atributos da qualidade da informação. O capítulo termina com a descrição dos principais achados da pesquisa nestas áreas, coletados nos pedidos de informação da Lei de Acesso à Informação (LAI) de 2019, nas informações recebidas das Secretarias de Estado e na pesquisa nos portais da transparência estaduais.

4.1 O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO PODER EXECUTIVO DE SC

Esta seção descreve aspectos gerais do Portal da Transparência do Poder Executivo para caracterização do mesmo, a partir dos dados coletados no segundo semestre de 2020, além de apresentar um relato histórico desde a sua criação e relacionar as suas funcionalidades presentes.

4.1.1 Aspectos Gerais

Um portal é uma porta de entrada na Internet e pode representar um local de intensa visitação em virtude dos serviços e informações que oferece aos cidadãos (RAUPP; PINHO, 2011). Ao estarem inseridos no ambiente da Internet, os portais oferecem páginas que permitem que os serviços e os conteúdos das organizações possam ser acessados, exercendo a função de um “verdadeiro cartão de visitas”, um “palanque eletrônico”, um canal de comunicação entre governos e cidadãos que possibilita a estes uma forma de desenvolver a cidadania e aperfeiçoar o processo democrático (AKUTSU; PINHO, 2002).

Quintana et al. (2015) enfatizam que a divulgação de conteúdos pelo Estado, utilizando os portais eletrônicos, vem se consolidando como um instrumento importante na interlocução entre o Poder Público e a sociedade, tornando-se fundamental para a melhoria da transparência governamental. A Lei de Acesso à Informação (LAI) reforçou o conceito da transparência ativa em que os órgãos e entidades têm a obrigação de divulgar as informações previstas na LAI e deve se dar em sítio virtual específico, a fim de que o acesso seja objetivo e concentrado

(HEINEN, 2015). Simão e Rodrigues (2005) ressaltam duas características comuns e principais nos portais: a integração e o compartilhamento. Tais características demonstram que o portal pode representar um meio de acesso integrado que oferece, em um ponto único, o fornecimento de informações e serviços on-line para os visitantes (SIMÃO; RODRIGUES, 2005).

Neste sentido, os portais representarem instrumentos para convergirem dados e informações e fomentarem a transparência pública ativa do Estado e a comunicação com a sociedade, utilizando o acesso pela Internet. O Poder Executivo de Santa Catarina (SC) dispõe de um portal da transparência, que pode ser acessado pelo endereço eletrônico www.transparencia.sc.gov.br. O Portal da Transparência do Poder Executivo é um instrumento de controle social que possibilita aos cidadãos acompanhar as informações da arrecadação do Estado (impostos, taxas e outras receitas), a aplicação dos recursos públicos estaduais (custeio e investimento nas áreas governamentais, dívida pública, previdência estatal) e outras informações da gestão estadual. A transparência ativa é realizada e fomentada utilizando as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

No Portal da Transparência do Poder Executivo os cidadãos podem acessar e navegar em diversas funcionalidades e páginas que apresentam conteúdos de acordo com a finalidade para a qual foram criadas. Os dados e informações são provenientes de alguns sistemas de gestão do Estado: 1) o Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal (SIGEF) dispõe de dados do orçamento público, da execução da despesa e da receita pública, de informações de contratos e outros conteúdos voltados às finanças públicas; 2) O Sistema de Arrecadação Tributária (SAT) apresenta informações da arrecadação estadual; 3) O Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Humanos (SIGRH) engloba informações funcionais dos servidores e remunerações; 4) o Sistema de Patrimônio (SIPAT) traz os dados dos bens móveis (computadores, equipamentos, veículos, etc.); 5) o Sistema de Gestão Patrimonial (SIGEP) apresenta informações dos bens imóveis (edificações e terrenos); 6) o Sistema de Materiais e Estoque (SME) dispõe dos dados de almoxarifado e estoque; 7) o Sistema Integrado de Obras Públicas (SICOP) apresenta os conteúdos das obras públicas do Executivo. Além das páginas e relatórios desenvolvidos no Portal a partir dos sistemas de gestão do Estado, outros conteúdos estão nas páginas externas, como a estrutura organizacional do Governo, o Portal de Compras do Estado (informações de licitações), os relatórios da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), o acompanhamento do Plano Plurianual (PPA), o portal SC Transferências e o Balanço Geral do Estado (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

A organização dos conteúdos do Portal é realizada a partir da página principal, que possui funcionalidades, como a ferramenta de pesquisa, a galeria de quadros, a pergunta cidadã, o mapa da transparência e contém quatro menus (Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal e Gestão Estadual) que agregam quatro grandes áreas de conteúdo, onde é possível selecionar e acessar as funcionalidades. Os menus organizam os conteúdos em submenus. Ao navegar nas páginas do Portal os menus ficam disponíveis na parte superior, facilitando o seu acesso. Além disso, o Portal conta com a página Mapa do Site que permite visualizar e acessar as funcionalidades dos menus (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

A apresentação dos conteúdos no Portal é realizada por funcionalidades presentes nas páginas desenvolvidas do Portal (consultas, páginas textuais, páginas de links, mapa da transparência, pergunta cidadã) e aquelas que direcionam para páginas externas de outros portais (páginas textuais, consultas, relatórios gerados pelas áreas governamentais).

As consultas do Portal contam com filtros e totalizadores da base de dados pesquisada, selecionada a partir de períodos de tempo, órgãos e outros parâmetros para customizar a consulta. Os resultados são demonstrados em tela e contam com a possibilidade de realizar *download* em formato aberto (*comma separated values - csv*). Exemplos de consultas são a Despesa Detalhada e a Bens Móveis. As páginas textuais divulgam informações na própria página e podem apresentar recursos para facilitar a busca e interação, como as páginas de Perguntas Frequentes, o Glossário e o Mapa do Site. As páginas de links são aquelas que apresentam uma breve descrição do conteúdo e fazem um direcionamento, normalmente para relatórios, armazenados em outros portais, como os relatórios da LRF, presentes no portal da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF) (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

Além das consultas, páginas textuais e de links, o Portal possui outras funcionalidades. A pergunta cidadã é um espaço interativo que permite customizar a dúvida do cidadão, possibilitando montar seu próprio questionamento e acessar informações de maneira rápida e simples sobre as finanças estaduais, como “quanto foi aplicado em saúde” ou “quanto foi arrecadado com ICMS”. A resposta é direcionada para uma página secundária para mostrar o resultado e o detalhamento técnico. O Mapa da Transparência é uma funcionalidade que permite a navegação a partir de um mapa do Estado para conhecimento das obras do Executivo, possuindo uma área para customizar a pesquisa, como para selecionar as obras de investimento e/ou manutenção, aplicar filtros por áreas, município, contratante (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

A confiabilidade das informações no Portal é demonstrada da área de informação das páginas de consultas, adotando de forma padronizada o nome do sistema (fonte) e a secretaria responsável pelo sistema (gestor). Nesta área também é possível identificar a tempestividade dos dados pela data e horário da atualização (“dados atualizados em: ”). Nos relatórios estes atributos variam, podendo trazer os dados da secretaria, diretoria e/ou gerência que elaborou o conteúdo e conforme período de geração da informação. A série histórica pode ser acessada nas consultas pelas funcionalidades de período, como por exemplo os dados da Despesa (a partir de 2011), e as demais variam conforme os relatórios. De forma geral, as séries apresentam dados acima de 5 anos (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

Outras características do Portal incluem ferramentas de acessibilidade (tamanho de fonte, alto contraste, leitores de tela) para auxiliar as pessoas com necessidades especiais e específicas (página Acessibilidade); tecnologia de responsividade que permite o portal se adaptar automaticamente para qualquer tipo de tela (*tablet, desktop, laptop, smartphone*); linguagem acessível aos cidadãos com recursos gráficos, termos e informações simplificadas e glossários para explanar questões técnicas de uma forma mais compreensível àqueles que não têm conhecimento dos termos orçamentários e de contabilidade pública (SANTA CATARINA, 2018; SANTA CATARINA, 2020).

4.1.2 Histórico

Em 26 de maio de 2010 foi lançada a primeira versão eletrônica de uma página na Internet para divulgar informações da transparência pública do Poder Executivo de Santa Catarina. A página foi denominada Portal Prestando Contas e era acessada pelo endereço www.prestandocontas.sc.gov.br. A disponibilização do Portal atendeu à Lei Complementar n.º 131, de 27 de maio de 2009, conhecida como Lei da Transparência, que dentre suas exigências estabelece a liberação ao pleno conhecimento e acompanhamento da sociedade, em tempo real e por meio eletrônico de acesso público, de informações sobre a execução orçamentária e financeira no tocante as receitas e despesas públicas. A Lei da Transparência estipulou o prazo de um ano para a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios com mais de 100.000 (cem mil) habitantes implementarem as informações, período em que o Estado pode preparar os dados e desenvolver as funcionalidades no ambiente de Internet (BRASIL, 2009; SANTA CATARINA, 2010).

A Figura 04 apresenta a página inicial do Prestando Contas em 2010. Um texto informativo buscava prestar esclarecimentos à população sobre a transparência, alguns aspectos da Lei da Transparência e das informações disponibilizadas pelo Estado naquele momento.

Figura 4 – Página Inicial: Prestando Contas (2010)



Fonte: Santa Catarina, 2010.

Como se observa, a versão da página estava vinculada à página da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF), órgão gestor do SIGEF, sistema que continha a grande massa de dados necessários ao Prestando Contas. A SEF ficou responsável pela gestão do Portal, por intermédio da Diretoria de Contabilidade Geral (DCOG) e com desenvolvimento tecnológico a cargo do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC). A partir da página inicial do Prestando Contas os cidadãos eram direcionados para algumas funcionalidades, como o manual de navegação para orientar a utilização da ferramenta; o glossário com os principais termos utilizados no Portal; as informações mensais e anuais das contas públicas (relatórios fiscais da LRF, Balanço Geral, gastos com diárias, repasses aos municípios, consulta aos fornecedores, indicadores contábeis de desempenho, despesas com pessoal, saúde, educação, entre outras); pagamentos por CPF/CNPJ, Mapa de Obras e também consultas com informações detalhadas pelas unidades gestoras (SANTA CATARINA, 2010).

A Figura 05 apresenta um exemplo de funcionalidade desenvolvida para apresentar informações da execução orçamentária de forma detalhada, extraídas do sistema SIGEF. Observa-se que a intenção na época já mostrava oferecer diversas opções de filtros para facilitar a busca de dados pelos usuários.

Figura 5 – Funcionalidade: Prestando Contas (2010)

The screenshot shows the SIGEF system interface for 'Prestando Contas'. The header includes the SIGEF logo and the text 'Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal'. Below the header, there are navigation links: 'Módulos', 'Corpo de Bombeiros Militar', 'Página Principal', 'Voltar', 'Imprimir', and 'Logout'. A green button labeled 'Registros Contábeis' is visible. The main search form includes the following fields:

- Tipo do Empenho: Todos (dropdown)
- Ano: 2010 (dropdown)
- Período: a dd/mm
- Credor: casan (text input, highlighted with a red box)
- CPF/CNPJ do Credor: (text input)
- Histórico: (text input)
- Número do Empenho: (text input)
- Código da Categoria Econômica: (text input)
- Unidade Orçamentária: Todos (dropdown)
- Código do Grupo Natureza: (text input)
- Código da Modalidade de Aplicação: (text input)
- Código do Elemento: (text input)
- Código do Detalhamento do Elemento: (text input)
- Buscar (button)

A red box highlights the 'Credor' field with the value 'casan'. A red arrow points to this field from a text box that says 'Informe o nome do credor e clique em buscar.'

Fonte: Santa Catarina, 2010.

Em 2011, com a criação da Lei Federal n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, denominada de LAI, foram estabelecidas novas diretrizes e novos conteúdos a serem divulgados, ratificando a necessidade disponibilizar informações em sítios oficiais na Internet (BRASIL, 2011). Como destaque em 2011 foi aperfeiçoada a consulta de Pagamentos Efetuados por Credor, que possibilitou verificar em tempo real os pagamentos efetuados pelo Estado aos seus credores. Na pesquisa realizada pelo Núcleo de Estudos Fiscais (NEF) da Fundação Getúlio Vargas, em 2011, que apresentou um diagnóstico da transparência fiscal no Brasil, com informações sobre a funcionalidade das ferramentas de receita e despesa pública, acesso e boas práticas, o Portal foi avaliado como um dos mais eficientes portais das Unidades Federativas (UF) (SEF, 2012c; SANTA CATARINA, 2011b). Em 2011, o Estado também promulgou algumas legislações de transparência que efetivaram a necessidade dos portais para divulgação das informações.

A Lei Estadual n.º 15.617, de 10 de novembro de 2011, ao dispor que todos os atos oficiais dos Poderes Executivo e Legislativo e das entidades que especifica, que impliquem na realização de despesas públicas, deverão ser publicados no Diário Oficial do Estado, incluiu dispositivos para que os entes estaduais tivessem que gerir e manter os seus Portais da Transparência na Internet, a ser acessado por qualquer pessoa, mediante atalho eletrônico (*link*)

com um *banner* contendo a nomenclatura do portal. A lei especificou algumas informações a serem publicadas nos portais, de modo especial: relacionadas a dados dos membros dos Poderes Executivo e Legislativo, servidores e funcionários, inclusive os comissionados, empregados públicos, e prestadores de serviços; pagamentos de diárias; valores de verbas de representação, de gabinete e reembolsáveis de qualquer natureza; gastos com cartões corporativos; operações financeiras de qualquer natureza; extrato da conta única de cada Poder ou entidade; licitações em andamento; controle de estoque; contratos referentes à obras, serviços, aluguéis e congêneres; cessões, permutas e doações de bens; perdão de dívidas, moratórias, concessões de isenções, benefícios fiscais e subvenções; orçamento de cada Poder do Estado e publicações extemporâneas (SANTA CATARINA, 2011a).

O Decreto Estadual n.º 913, de 9 de abril de 2012, definiu o Portal da Transparência, disponibilizado no domínio www.transparencia.sc.gov.br e gerenciado pela SEF, por intermédio da DCOG, como sendo o portal oficial do Poder Executivo Estadual para fins de divulgação das informações exigidas pela Lei n.º 15.617 de 2011, Lei Complementar Federal n.º 101, de 4 de maio de 2000, e Lei Federal n.º 12.527, de 2011. O referido decreto estabeleceu também uma relação de informações mínimas a serem divulgadas no Portal: todos os atos praticados na execução da despesa (número do processo, bem fornecido ou serviço prestado, pessoa física ou jurídica beneficiária do pagamento); o lançamento e recebimento de toda a receita inclusive as referentes a recursos extraorçamentários; os atos de pessoal previstos na Lei n.º 15.617/2011; o pagamento de diárias; os procedimentos licitatórios, inclusive os relativos à dispensa ou inexigibilidade de licitação; as transferências ou repasses financeiros; os contratos de obras, serviços, aluguéis e congêneres; as cessões, permutas e doações de bens; o perdão de dívidas, moratórias, concessões de isenções, benefícios fiscais e subvenções; o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA); as publicações extemporâneas de atos administrativos; e as informações da implementação, acompanhamento e resultados de programas e projetos em andamento (SANTA CATARINA, 2012a).

No mesmo ano, o Executivo promulgou o Decreto Estadual n.º 1.048, de 4 de julho de 2012, trazendo regulamentações, no âmbito do Poder Executivo, de procedimentos para a garantia do acesso à informação e para a classificação de informações sob restrição de acesso a partir da LAI. Este decreto ratificou o Portal da Transparência como sendo o portal oficial do Poder Executivo para fins de divulgação das informações exigidas pelas legislações que tratam sobre a transparência pública. No capítulo III, que versa sobre a transparência ativa fez menção de uma série de informações a serem disponibilizadas no Portal: os registros de quaisquer

repasses ou transferências de recursos financeiros; o registro das despesas e receitas; as informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados; os dados gerais para o acompanhamento de programas, ações, projetos e obras de órgãos e entidades; a remuneração e subsídio recebidos por ocupante de cargo, posto, graduação, função e emprego público, incluindo auxílios, ajudas de custo, jetons e quaisquer outras vantagens pecuniárias, bem como proventos de aposentadoria e pensões, de maneira individualizada; e as respostas das perguntas mais frequentes da sociedade (SANTA CATARINA, 2012b).

A segunda versão do Portal foi lançada em 8 de maio de 2012 visando atender principalmente as exigências da LAI e da Lei da Transparência. Foi denominado Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina, com acesso pelo domínio www.transparencia.sc.gov.br. Esta versão continuou utilizando a plataforma tecnológica do portal da SEF, mas agora com novo layout, logo do Portal, áreas de conteúdo, descrição de conceitos e outras melhorias, marcando uma nova etapa na divulgação dos conteúdos. A consolidação de informações do Poder Executivo e não apenas agrupadas por secretarias ou órgãos foi um dos destaques desta versão, além de contar com a reformulação da organização e descrição dos conteúdos a partir de cinco áreas: Sobre o Portal, Receita Pública, Gasto Público, Análise Gráfica e Gestão Fiscal (SEF, 2012a; SANTA CATARINA, 2012c; SANTA CATARINA, 2013a). A Figura 6 apresenta a página inicial do Portal da Transparência de 2012 ilustrando as áreas desenvolvidas.

Figura 6 – Página Inicial: Portal da Transparência (2012)



Fonte: Santa Catarina, 2013a.

Na área Sobre o Portal constavam informações para orientar os usuários para utilização da ferramenta: como pesquisar, links, legislação, glossário, perguntas frequentes e fale conosco. Em Receita Pública, os dados da arrecadação em forma de consultas detalhadas e de relatórios sobre a mesma. Na área de gasto público, seguindo o mesmo padrão, com consultas e relatórios para as despesas, como a consulta de remuneração de dados funcionais dos servidores. Em Análise Gráfica, foram disponibilizadas funcionalidades de receita e despesa de forma gráfica para comparar, assim como alguns relatórios. A área Gestão Fiscal era composta por relatórios da dívida pública, da captação de recursos, da LRF, da prestação de contas do governo, do programa de reestruturação e ajuste fiscal, entre outros, assim como direcionava para páginas de informações sobre o planejamento orçamentário (PPA, LDO, LOA). A Figura 7 mostra um exemplo de funcionalidade na área do Gasto Público (SANTA CATARINA, 2013a).

Figura 7 – Funcionalidade Portal da Transparência (2012)

consulta =>
Relação Mensal de Pagamentos
 A Relação Mensal de Pagamentos apresenta os pagamentos mensais realizados pelo Estado. Nesta consulta é possível visualizar, além do valor pago, informações completas do empenho e da liquidação da despesa, tais como: objeto do gasto, tipo de licitação e classificação orçamentária da despesa. [votar para a lista de consultas e relatórios](#)

Órgão: Poder Executivo
 Ano: 2012 | Mês: Abril
 CPF/CNPJ:
 Nome/parte: casas da agua

Buscar Exportar Excel

Página 1 de 1

Empenho				Liquidação			Pagamento		Total Pago: 123.00
Órgão	Número Empenho	Data Empenho	Nome do Fornecedor	Valor Empenho	Número Liquidação	Nome do Fornecedor	Valor Liquidação	Data Pagamento	Valor Pago
CIDASC	4400220000102295	02/04/2012	CASAS DA AGUA MAT. PARA CONSTRUCAO LTDA	123.00	4400220000106791	CASAS DA AGUA MAT. PARA CONSTRUCAO LTDA	123.00	30/04/2012	123.00

Dados atualizados em 06/08/2012 23:41:16

Fonte: Santa Catarina, 2013a.

Após o lançamento da segunda versão em 2012, o desenvolvimento de algumas melhorias e de novas funcionalidades foi dado prosseguimento até o lançamento do novo Portal em 2017. Em 31 de julho de 2012, o Poder Executivo divulgou os salários dos servidores na Internet por meio de uma consulta do Portal da Transparência, ampliando a transparência estadual nesta temática bastante debatida na época (SEF, 2012b).

Em 2013, foram lançados os aplicativos Transparência Móvel-SC e Indicadores SEF-SC, que permitiram acessar de forma rápida no celular ou *tablet* as informações do Portal e indicadores fiscais, como a aplicação constitucional em Saúde e Educação (SANTA CATARINA, 2013b). Em 2014, foram divulgados os dados de contratos do SIGEF, implementadas as novas consultas da execução orçamentária da receita e da despesa, com detalhamento por codificações, desenvolvidas melhorias de usabilidade nas funcionalidades de Diárias e Pagamentos por Credor (SANTA CATARINA, 2014).

Em 2015, o projeto do novo Portal começou a ser elaborado, coordenado pela DCOG, com a intenção de tornar as informações mais claras e objetivas para o cidadão, dispor de uma página inicial dinâmica, informações tempestivas, linguagem cidadã e elementos visuais que estimulassem a leitura (SANTA CATARINA, 2015).

No ano seguinte, foi dado prosseguimento ao projeto a partir de uma plataforma tecnológica mais moderna, com desenvolvimentos da equipe do CIASC e um Web Designer contratado. Em 2016, foi também realizada uma pesquisa de avaliação do Portal na Internet a fim coletar dados para as mudanças da nova versão. A pesquisa contou com a participação de 2.063 usuários e, dentre as constatações, o índice de satisfação daqueles que acessaram foi de 73,4%, sendo que 44,6% disseram ter dificuldade de encontrar as informações e 54,7% pontuaram a necessidade de uma ferramenta de pesquisa (SANTA CATARINA, 2016).

Entre 2012 e 2015 algumas entidades estabeleceram indicadores para verificar o nível de transparência dos portais relacionado aos conteúdos, ao cumprimento legal, a usabilidade, e outros parâmetros avaliativos. A Organização não Governamental Contas Abertas avaliou o portal em 2012 e 2014 por meio do Índice de Transparência, que classificou o Portal com a oitava classificação no ranking nacional dos estados em 2012, passando para a quarta posição no ano de 2014 (SANTA CATARINA, 2014). Em 2015, o Ministério Público Federal (MPF) mediu o grau de cumprimento da legislação e boas práticas de transparência dos estados. O Portal ficou com a segunda posição no ranking nacional. No mesmo ano, o Portal foi avaliado pelo Instituto Publix, por meio do Índice de Transparência e Cidadania Fiscal (ITCF), que classificou os portais estaduais em quatro categorias (A, B, C e D), ficando o Portal na categoria A, acompanhado de apenas outros dois estados (SANTA CATARINA, 2015).

Em 2016, o Portal concorreu ao Prêmio Boas Práticas em Gestão Pública, promovido do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas (ESAG) da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc). Apesar de não participar da finalista da sua categoria, houve o reconhecimento como instrumento de transparência, recebendo a certificação de boa prática (SANTA CATARINA, 2016).

Em 21 de fevereiro de 2017 ocorreu o lançamento do novo Portal numa cerimônia em Florianópolis/SC. A reformulação foi orientada para mostrar os dados das contas públicas de uma forma mais compreensível àqueles que não têm conhecimento dos termos orçamentários e de contabilidade pública. A principal novidade foi a Pergunta Cidadã, espaço interativo que permite ao cidadão customizar a sua dúvida sobre o quanto foi gasto ou arrecadado sobre alguns temas, recebendo a resposta de uma maneira rápida e simples. A nova versão trouxe recursos gráficos e outras ferramentas para ajudar o cidadão a acessar e compreender as informações do Poder Executivo, contando com uma ferramenta de pesquisa e um glossário interativo para esclarecer dúvidas. O Portal foi desenvolvido em uma plataforma tecnológica com design mais amigável que possibilitou melhorias de usabilidade, responsividade, acessibilidade, geração de dados em formato aberto (*comma separated values* – “csv”), novas funcionalidades e melhorias nas existentes. As bases de dados da receita e despesa orçamentária foram também reestruturadas permitindo buscas por período contínuo (mais de um ano, na mesma requisição de consulta, com resultados acumulados) e com a novidade da base de despesa ser gerada com detalhes dos documentos de registro do SIGEF, fornecidos na consulta Busca Documentos. Foram também disponibilizados o Aplicativo (App) Transparência SC e o Mapa da Transparência (novo mapa de obras do Executivo). Os conteúdos foram reorganizados em quatro grandes áreas: Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal e Gestão Estadual (SANTA CATARINA, 2016; NSC TOTAL, 2017; SEF, 2017; SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

A Figura 8 mostra a página inicial do Portal da Transparência em 2017, com os menus (áreas) na parte superior ao lado da ferramenta de pesquisa, que apresentam cores diferenciadas para caracterizá-los. Logo abaixo, o destaque fica para a Pergunta Cidadã e a galeria de quadros da despesa, espaço onde são apresentados os valores gastos, por ano, de algumas áreas governamentais, que incluem a Educação e a Saúde (SANTA CATARINA, 2018a; NSC TOTAL, 2017).

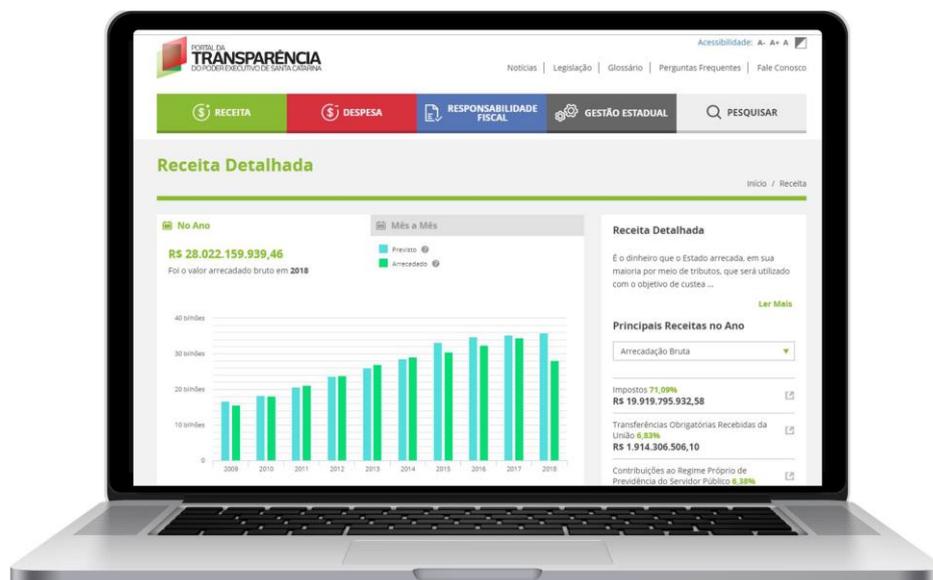
A Figura 9 mostra o exemplo da funcionalidade Receita Detalhada que segue um padrão de páginas do portal com sua nomenclatura em cores, área gráfica para mostrar a evolução dos valores, descrição de conceitos e da funcionalidade, principais números da receita, glossário interativo, *drill* de detalhamento das informações, que buscam explicar aos cidadãos as informações em uma linguagem compreensível. A funcionalidade apresenta na parte inferior uma área de análise detalhada para os usuários que queiram explorar os recursos com padrões técnicos e compreender os valores informados (SANTA CATARINA, 2018a).

Figura 8 – Página Inicial: Portal da Transparência (2017)



Fonte: Adaptada de NSC Total, 2017; Santa Catarina, 2020.

Figura 9 – Funcionalidade: Portal da Transparência (2017)



Fonte: Santa Catarina, 2018a.

Em 2018, foi dado prosseguimento a melhorias no Portal para atendimento às demandas internas, legais e dos órgãos de controle. Foram disponibilizadas novas consultas no Portal: Receita Detalhada (nova codificação da receita), Pagamentos Extraorçamentários, Extratos Bancários, Estoque e Almoxarifado. Também foi disponibilizado o serviço Credor (APP Transparência SC) e novos dados e filtros foram incluídos na consulta de Remuneração e Dados Funcionais (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2018b; SANTA CATARINA, 2018c).

Neste mesmo ano, o novo Portal concorreu ao Prêmio Boas Práticas em Gestão Pública da ESAG/Udesc e foi classificado como a 2ª melhor “boa prática” entre os participantes da categoria estadual na modalidade Tecnologias de Informação (TI) para Transparência. Em 2018, o Portal foi também avaliado na Escala Brasil Transparente (Avaliação 360°), realizada pelo Ministério da Transparência e pela Controladoria Geral da União (CGU), para verificar, conjuntamente, itens da transparência ativa e passiva das UF, formando uma pontuação das mesmas. O Portal ocupou a quarta posição no ranking da Avaliação 360° em 2018 (SANTA CATARINA, 2018b).

Em 2019, com o início de um novo governo estadual, foi realizada uma reforma administrativa no âmbito do Executivo por meio da Lei Complementar (LC) n.º 741, de 12 de junho de 2019, que dispôs sobre a estrutura organizacional básica e o modelo de gestão da Administração Pública Estadual. Dentre as diretrizes deste modelo ficou estabelecido um governo pautado na transparência. A reforma criou a Controladoria Geral do Estado (CGE), órgão central do Sistema Administrativo de Controle Interno e Ouvidoria, que dentre as suas competências ficou instituída as atividades de ouvidoria e do incremento da transparência da gestão no âmbito da Administração Pública Estadual (SANTA CATARINA, 2019a). A Ouvidoria Geral do Estado (OGE), que estava vinculada à Secretaria de Estado da Administração (SEA), passou a compor a CGE, incluindo a competência de implementar políticas de transparência e dados abertos no Executivo Estadual. O Estado passou a contar dentro da mesma estrutura hierárquica, neste caso a OGE, agora vinculada a CGE, a gestão pela transparência ativa, que estava sob competência da SEF, e pela transparência passiva que se encontrava na OGE, mas fazia parte da SEA (SANTA CATARINA, 2019a).

Assim, em outubro de 2019 ocorreu a transferência da gestão do Portal da SEF para a CGE, assumida pela OGE e de forma mais específica pela Gerência de Transparência e Dados Abertos. Após a transferência do Portal para a CGE, foi dado prosseguimento ao atendimento e geração de demandas de manutenção e desenvolvimento do Portal. Nesse ano, ocorreram também trabalhos voltados para o desenvolvimento do Portal de Dados Abertos,

disponibilizado no endereço www.dados.sc.gov.br, resultando em 51 conjuntos de dados, 24 áreas temáticas e 23 organizações (SANTA CATARINA, 2019b). Em dezembro de 2019, o Observatório Social do Brasil (OSB) de SC emitiu parecer com base em um relatório de análise do Portal, concluindo que o Portal atendeu aos 68 itens analisados e que as informações disponibilizadas estão de acordo com o que preconiza a LAI e ao princípio constitucional da transparência (CGE, 2019).

Em 2020, com a necessidade da transparência dos dados relacionados à pandemia da *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19), ocorreram desenvolvimentos voltados para este tema. Foi implementada a página Transparência Covid-19, disponível para acesso na página inicial do Portal, através de um *banner*, contendo de uma série de informações direcionadas para consultas do Portal e outros portais externos sobre assuntos das finanças da COVID-19, legislações, monitoramento de casos, leitos de UTI, contratos, entre outras. Na página principal foram também inseridos quadros para acessar consultas relacionadas ao enfrentamento à COVID-19: Receitas, Despesa, Nota de Empenho, Contratos Emergenciais (SANTA CATARINA, 2020). Com relação as avaliações externas, a organização Transparência Internacional Brasil desenvolveu uma metodologia para avaliação das informações da COVID-19 criando o Ranking de Transparência no Combate à COVID-19 para as UF. Foram realizadas quatro avaliações nos meses de maio, junho, julho e setembro de 2020, ficando o Estado classificado na 8^a, 15^a, 17^a e 23^a posição, respectivamente (TRANSPARÊNCIA INTERNACIONAL BRASIL, 2020).

Foi também desenvolvida, em 2020, uma consulta para divulgar os gastos relacionados ao ciclone que afetou o Estado neste ano. A funcionalidade é chamada de Despesas Relativas ao Enfrentamento dos Efeitos do Ciclone e foi inserido um *banner* na página inicial junto ao *banner* da COVID-19 (SANTA CATARINA, 2020). A Figura 10 apresenta a página inicial contendo o *banner* da COVID-19 e a Figura 11 mostra a página Transparência Covid-19.

Considerando a evolução histórica do Portal desde o lançamento em 2010 até 2020, ao se observar o desenvolvimento dos conteúdos da Educação e da Saúde, as três versões tiveram o foco principal nas finanças públicas do Estado, divulgando informações orçamentárias, financeiras, fiscais, de contratos, licitações, obras, entre outras, nas quais as duas áreas faziam parte. Ocorreu a divulgação de poucos conteúdos de assuntos específicos e com foco na prestação de serviços das áreas. Na Educação citam-se: relação de estudantes beneficiados por bolsas universitárias (versão 2 e 3); indicadores e busca de escolas (versão 3); lista de espera no SUS e relatório de gestão (versão 3); Transparência Covid-19 (versão 3) (SANTA CATARINA, 2020; SANTA CATARINA; 2013a; SANTA CATARINA, 2010).

Figura 10 – Página Inicial: Portal da Transparência (2020)



Fonte: Santa Catarina, 2020.

Figura 11 – Funcionalidade: Portal da Transparência (2020)



Fonte: Santa Catarina, 2020.

Em termos dos aspectos gerais da evolução histórica do Portal, as principais diferenças das três versões podem ser sumarizadas a partir do Quadro 12 que traz algumas características para descrever o processo evolutivo ocorrido.

Quadro 12 – Comparativo das Versões do Portal

Características	Versão 1	Versão 2	Versão 3
Nome	Portal Prestando Contas	Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina	Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina
Lançamento	26-05-10	08-05-12	21-02-17
Domínio Internet	prestandocontas.sc.gov.br	transparencia.sc.gov.br	transparencia.sc.gov.br
Plataforma	Portal da SEF	Portal da SEF	Própria do Portal
Logotipo	Não presente	Presente (primeiro logo)	Presente (novo logo)
Acessibilidade	Não presente	Não presente	Presente
Responsividade	Não presente	Não presente	Presente
Aplicativos (App)	Não presente	Transparência Móvel-SC Indicadores SEF-SC	Transparência SC
Organização por Menus	Não presente	Presente	Presente
Ferramenta Pesquisa	Não presente	Não presente	Presente
Glossário Interativo	Não presente	Não presente	Presente
Pergunta Cidadã	Não presente	Não presente	Presente
Quadros Informativos	Não presente	Não presente	Presente
Mapa de Obras	Presente	Presente	Presente (reformulado)
Monitoramento do PPA	Não presente	Não presente	Presente
Principais Números da Receita e Despesa	Presente (relatórios)	Presente (relatórios)	Presente (relatórios e funcionalidades)
Conteúdo – Áreas do Governo	Presente (relatórios)	Presente (relatórios)	Presente (relatórios e funcionalidades)
Consolidação- Executivo	Não presente	Presente	Presente
Informações - Contratos	Não presente	Presente	Presente (incluído doc.)
Informações de Restos a Pagar	Presente (relatórios)	Presente (relatórios, consulta)	Presente (relatórios e consulta reformulada)
Consolidação - Execução Restos a Pagar e Despesa	Não presente	Não presente	Presente
Relação de Pagamentos Extraorçamentários	Não presente	Presente (só retenções e consignações)	Presente (todos os tipos de pagamentos)
Informações de Extratos Bancários das Unidades	Não presente	Não presente	Presente
Informações de Estoque e Almoxarifado	Não presente	Não presente	Presente
Informações do Patrimônio Público	Não presente	Não presente	Presente
Bases de Dados Abertos	Não presente	Não presente	Presente
Documentos da Despesa	Não presente	Não presente	Presente
Downloads em “csv”	Não presente	Não presente	Presente
Drill de informações (navegar para detalhar)	Não presente	Não presente	Presente
Informações de sistemas, gestor, atualização dados	Presente (geral)	Presente (geral, algumas consultas)	Presente (geral, todas as consultas com “i”)
Período Contínuo (seleção conjunta - anos)	Não presente	Não presente	Presente

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020), Santa Catarina (2018a), Santa Catarina (2013a), Santa Catarina (2010).

O Quadro 12 demonstra melhorias em diversos aspectos do Portal. A TIC foi aprimorada (plataforma, software), as bases de dados melhoradas e ampliadas, novos conteúdos foram incluídos, novas temáticas inseridas, o design e a usabilidade foram reformulados e novas ferramentas para compreensão foram desenvolvidas para facilitar a divulgação aos cidadãos.

4.1.3 Funcionalidades

Os portais da transparência disponibilizam dados e informações públicas referentes à atividade financeira de cada organização pública, possibilitando a análise, a participação e o controle social pelos cidadãos. Os conteúdos se referem às contas públicas, aos contratos firmados, aos processos licitatórios, às obras públicas, aos repasses financeiros aos municípios, aos gastos com pessoal, entre outros dados e informações que possibilitam aos cidadãos acompanhar as políticas públicas que estão sendo desenvolvidas (SALES, 2012). No Portal da Transparência do Poder Executivo de SC, um conjunto de funcionalidades foram desenvolvidas para possibilitar o acesso aos conteúdos e nas demais estruturas do Portal, dispostas na página principal, páginas secundárias do Portal e páginas externas de outros portais (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

A página principal (www.transparencia.sc.gov.br) é o local que concentra as funcionalidades para acesso e divulgação de alguns conteúdos, além das ferramentas para auxiliar na usabilidade, ajuda e relação de links das redes sociais e transparência dos demais poderes e empresas do Estado. O Quadro 13 apresenta a relação das funcionalidades da página principal do Portal, agrupadas pelo seu propósito principal.

Quadro 13 – Funcionalidades da Página Principal

Propósito	Funcionalidades
Conteúdos	Menus (Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal, Gestão Estadual); Pergunta Cidadã Mapa da Transparência; Galeria de Quadros da Despesa Anual (Educação Saúde, Segurança, Agricultura e Transporte); Galeria de Quadros COVID-19 (Receita, Despesa, Nota de Empenho, Contratos Emergenciais, Transparência COVID-19) Quadro das Despesas do Ciclone 2020; Plano Plurianual (PPA) – Monitoramento de entrega de bens e serviços à sociedade; Mais Acessadas (Despesa Detalhada, Receita Detalhada, Pagamentos por Credor; Diárias; Contratos; Balanço Geral do Estado; Remuneração e Dados Funcionais)
Usabilidade	Ferramenta de Pesquisa; Acessibilidade
Ajuda	Fale Conosco; Perguntas Frequentes; Glossário; Sobre o Portal; Vídeo sobre o Portal; Manual; Mapa do Site; Orçamento Fácil; Ouvidoria Geral; e-SIC; Legislação
Redes Sociais	Twitter Transparência SC; Facebook Transparência SC
Transparência dos demais Poderes e empresas do Estado	Assembleia Legislativa; Ministério Público; Tribunal de Contas; Tribunal de Justiça; CIASC; EPAGRI; BADESC; CASAN; CEASA; CELESC; SC PAR

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

Na parte superior da página central está disponível o acesso para algumas funcionalidades que visam auxiliar na usabilidade e na ajuda dos usuários do Portal. Ao lado esquerdo da ferramenta de pesquisa estão contidos os menus das quatro grandes áreas (Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal e Gestão Estadual), que contém o acesso para

funcionalidades de conteúdos que também percorrem a parte central da página, como a pergunta cidadã, *banners*, galerias de quadros e outras na sequência. As funcionalidades restantes estão na parte final da página com a predominância ao acesso de instrumentos de ajuda, links das redes sociais e dos outros portais da transparência do Estado (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

Sendo assim, a divulgação dos conteúdos, além de ser por meio das funcionalidades dispostas diretamente da página principal, está disposta em sua maioria nas páginas secundárias e externas que são acessadas pelos menus a partir das quatro áreas do Portal (Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal e Gestão Estadual). Cada menu possui submenus para facilitar a organização dos conteúdos e o acesso dos cidadãos. A seguir são descritas as funcionalidades dos conteúdos a partir das áreas citadas:

1. Receita: apresenta consultas sobre as receitas arrecadadas pelo Estado, inclusive as transferências recebidas da União, além de relatórios e indicadores da arrecadação. Está organizado nos submenus Principais Consultas, Relatórios da Receita, Indicadores da Administração Tributária e Dados Abertos, O Quadro 14 mostra a relação das funcionalidades do menu Receita e a sua distribuição nos submenus.

Quadro 14 – Funcionalidades do Menu Receita

Submenu	Funcionalidades
Principais Consultas	Receita Detalhada; Receita Detalhada 2009-2017; Transferências Obrigatórias da União; Transferências Obrigatórias da União 2009-2017 Transferências Voluntárias da União; Transferências Voluntárias da União 2009-2017
Indicadores da Administração Tributária	Arrecadação Per Capita - Tributos Estaduais; Arrecadação por Município e por Região do Estado; Arrecadação por Setor da Economia; Dívida Ativa Tributária Estadual; Indicativo de Efetivo de Fiscalização; Indicadores dos Órgãos Julgadores da Primeira e Segunda Instâncias; Educação Fiscal; Renúncia Fiscal
Relatórios da Receita	Receita Líquida Disponível; Transferências da União Per Capita
Dados Abertos	Receita

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

As funcionalidades no submenu Principais Consultas apresentam dados da execução orçamentária da receita provenientes do sistema SIGEF para informar a receita total prevista e arrecadada, os principais números, como impostos, operações de crédito e as transferências da União e uma área de análise detalhada para customização de novas consultas. Nos Indicadores da Administração Tributária constam uma série de conteúdos, principalmente do sistema SAT, referentes a gestão tributária e arrecadação. Complementam a área, os relatórios da receita e a base de dados em formato aberto da receita orçamentária (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

2. Despesa: dispõem de consultas sobre as despesas realizadas pelo Estado para custear os serviços públicos e os investimentos realizados, constantes nos submenus Principais Consultas, Convênios e Transferências, Licitações e Contratos, Obras, Servidor, Pagamentos, Bolsas Universitárias, Dados Abertos. O Quadro 15 apresenta a relação das funcionalidades do menu despesa e a distribuição nos submenus.

Quadro 15 – Funcionalidades do Menu Despesa

Submenu	Funcionalidades
Principais Consultas	Despesa Detalhada; Execução de Restos a Pagar; Execução Consolidada das Despesas e Restos a Pagar; Busca de Documentos
Convênios e Transferências	Convênios do Fundam; Transferências para Municípios (ICMS, IPVA, IPI); Transferências Obrigatórias e Voluntárias; SC Transferências
Licitações e Contratos	Contratos; Licitações – Editais; Licitações - Pregão Eletrônico; Licitações – DEINFRA; Empresas Inidôneas e Suspensas
Obras	Mapa da Transparência
Servidor	Remuneração e Dados Funcionais; Diárias; Legislação
Pagamentos	Fornecedores; Pagamentos Efetuados por Credor - Poder Executivo; Retenções e Consignações; Pagamentos Extraorçamentários; Cartão de Pagamento - CPESC
Bolsas Universitárias	Graduação; Pós-graduação
Dados Abertos	Despesa; Restos a Pagar; Obras

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

Em Principais Consultas estão relacionados os dados da execução orçamentária da despesa e dos restos a pagar, de forma individualizada e consolidada, contendo uma área de análise de detalhada e outra com os principais números dos gastos da manutenção dos serviços e investimentos, assim como uma consulta dos documentos (empenho, liquidação e pagamento) que geraram os registros no SIGEF. No submenu Convênios e Transferências mostram informações dos valores destinados do Estado para os municípios e demais entidades. Em Licitações e Contratos agrupam consultas dos contratos de materiais e serviços (origem do SIGEF) e de obras (origem do SICOP) e também links externos de páginas de licitações do Estado, como o Portal de Compras. O menu de Pagamentos agrega consultas dos pagamentos do Executivo como a relação dos fornecedores beneficiados, mostrando de forma gráfica os dez maiores, uma consulta detalhada por credor e a consulta dos pagamentos do CPESC. Em Bolsas Universitárias são direcionados para páginas com a relação de estudantes beneficiados na graduação e pós-graduação. No menu Servidor estão contidas as informações relacionadas ao servidor, como os dados funcionais e remuneração (origem do SIGRH), as diárias pagas e as legislações relacionadas. Complementam o menu o mapa da transparência (mapa de obras com dados do SICOP) e a área para acesso a base de dados abertos da despesa, restos a pagar e de obras (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

3. Responsabilidade Fiscal: divulga os demonstrativos utilizados para o acompanhamento do cumprimento dos limites definidos em legislação, os conteúdos da prestação de contas do governo, as informações do orçamento público, entre outras. Está organizado nos submenus Lei de Responsabilidade Fiscal, Prestação de Contas do Governo, Planejamento e Orçamento, Captação de Recursos e Dívida Pública, apresentados no Quadro 16 com as respectivas funcionalidades.

Quadro 16 – Funcionalidades do Menu Responsabilidade Fiscal

Submenu	Funcionalidades
Lei de Responsabilidade Fiscal	Relatório da Gestão Fiscal; Relatório Resumido da Execução Orçamentária; Resumo Fiscal; Indicadores da Gestão Fiscal; Receita Corrente Líquida; Gastos com Pessoal do Poder Executivo; Gastos com Pessoal dos Demais Poderes; Despesa Próprias com Educação e Saúde; Metas Bimestrais de Arrecadação; Custeio e Investimentos x Receita Corrente Líquida; Audiências Públicas
Prestação de Contas do Governo	Balanco Geral do Estado; Extrato da Conta Única; Extratos Bancários; Resultado Orçamentário, Financeiro e Patrimonial
Planejamento e Orçamento	Plano Plurianual; Lei de Diretrizes Orçamentárias; Lei Orçamentária Anual; Monitoramento do Plano Plurianual
Captação de Recursos e Dívida Pública	Relatório Quadrimestral - Dívida Pública; Relatórios Gerais; Contratos de Operações de Crédito; Riscos Fiscais e Passivos Contingentes; Programa de Reestruturação e Ajuste Fiscal

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

O submenu Lei de Responsabilidade Fiscal reúne informações relacionados a LRF, como os relatórios da Gestão Fiscal e o Resumido da Execução Orçamentária. Em Prestação de Contas do Governo estão contidos conteúdos legais como os relatórios do balanço geral do Estado e a consulta de extratos bancários (origem do SIGEF). O submenu Planejamento e Orçamento agrega informações do Plano Plurianual (PPA), da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), da Lei Orçamentária Anual (LOA) e do Monitoramento do PPA, todas vinculadas com páginas externas. Na Captação de Recursos e Dívida Pública estão apresentadas, por meio de relatórios, informações da dívida pública e da captação de recursos, como o relatório trimestral, os contratos e outros conteúdos desta temática (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

4. Gestão Estadual: disponibiliza informações relacionadas à gestão do Estado. Os submenus criados são chamados de O Governo, Patrimônio Público, SC e Você, Saúde, Educação, Segurança, Agricultura, Dados Abertos (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020). O Quadro 17 apresenta a relação de funcionalidades do menu Gestão Estadual e a distribuição nos submenus.

Quadro 17 – Funcionalidades do Menu Gestão Estadual

Submenu	Funcionalidades
O Governo	Estrutura Organizacional do Governo; Legislação; Diário Oficial; Competências dos Órgãos; Conselhos Estaduais
Patrimônio Público	Bens Móveis; Bens Imóveis; Relatórios de Imóveis Cedidos; Empresas Públicas Dependentes; Estoque e Almojarifado
SC e Você	Portal de Serviços; Pacto por Santa Catarina; FUNDAM; Educação Fiscal
Saúde	Lista de Espera do SUS; Relatório de Gestão; Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS)
Educação	Indicadores; Busca de Escolas; Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE)
Segurança	Indicadores
Agricultura	Indicadores
Dados Abertos	Conjuntos de Dados

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

O submenu O Governo dispõe de informações da estrutura governamental, legislações de transparência e tributária, competências dos órgãos e outros dados governamentais disponibilizados por meio de relatórios e direcionados às páginas externas. Em Patrimônio Público estão reunidas consultas dos bens móveis (origem do SIPAT), imóveis (origem do SIGEP), estoque e almoxarifado (origem do SME) e outros relatórios. No submenu SC e Você estão agrupados links diversificados do Governo como o Portal de Serviços. Os demais submenus agrupam funcionalidades que direcionam informações das áreas da Educação, Saúde, Segurança e Agricultura, além da página que agrupa os conjuntos de dados em formato aberto do Portal (SANTA CATARINA, 2018a; SANTA CATARINA, 2020).

A relação de todas as funcionalidades e a localização no Portal estão apresentadas no APÊNDICE E. Constata-se a predominância de funcionalidades voltadas para as finanças públicas, tendo como destaque: consultas e relatórios para divulgar o ingresso de recursos (receita pública) e a compreensão do detalhamento dos valores; consultas e relatórios para mostrar a aplicação e acompanhamento dos gastos (despesas) com a geração de conteúdo para cada finalidade distinta (licitação, diárias, pagamentos, entre outros); informações do ciclo de planejamento (PPA, LDO, LOA); relatórios para divulgar as obrigações fiscais do Estado com destaque para a LRF e o Balanço Geral do Estado (SANTA CATARINA, 2020).

Em número menor, encontram-se as funcionalidades para divulgar outros temas da gestão governamental, agrupadas principalmente na área (menu) Gestão Estadual, como aquelas criadas nas consultas do patrimônio público e do mapa da transparência (obras do Estado). Em relação ao acesso, as funcionalidades são acessadas pela página principal do Portal, local de convergência para facilitar o acesso dos conteúdos do Portal de uma forma direta, por meio dos menus, da ferramenta de pesquisa, do mapa do site ou diretamente pelo seu domínio da Internet da funcionalidade (SANTA CATARINA, 2020).

Ao término da seção pôde-se conhecer o Portal da Transparência do Poder Executivo a partir dos seus aspectos gerais que permitiram identificar a sua função de convergir dados e informações, originadas de diversos sistemas do Estado, sendo um ambiente que o Poder Público promove a divulgação de conteúdos para a sociedade para fomentar a transparência pública ativa. Foi possível também conhecer o seu aspecto informacional a partir da série de funcionalidades que estão presentes em sua página principal, páginas secundárias do Portal e também disponíveis em páginas externas. O histórico resgatado do Portal, entre 2010 e 2020, mostra a evolução ocorrida em diversos aspectos, desde a TIC utilizada, o design, a usabilidade, as novas ferramentas e outras características operacionais, além de melhorias de conteúdos dispostas nas funcionalidades que foram sendo aperfeiçoadas e criadas. Atualmente, os conteúdos estão dispostos e organizados a partir da página principal e dos menus, que permitem acessar as funcionalidades dos conteúdos. Na próxima seção serão descritos os conteúdos das áreas da Educação e da Saúde, a partir do acesso realizado no Portal.

4.2 CONTEÚDOS DA EDUCAÇÃO E SAÚDE

Os conteúdos das áreas da Educação e Saúde estão presentes no Portal por meio de diversas funcionalidades. Algumas são identificadas de maneira direta na página principal (quadros de despesa, COVID-19) ou quando dispostas nos menus, como no Gestão Estadual. No entanto, a grande maioria dos conteúdos necessita da seleção e aplicação de filtros para direcionar para as respectivas áreas, seja pelo nome da área, pelos órgãos e unidades gestoras da estrutura, pela função da despesa e outros parâmetros tendo em vista que os dados dos sistemas e relatórios têm suas particularidades, padrões próprios e atendem de forma ampla as áreas governamentais.

Para a Educação, normalmente é necessário selecionar suas estruturas, chamadas de órgãos ou unidades gestoras, para realizar o agrupamento ou detalhamento das consultas pesquisadas. São estruturas da Educação: a Secretaria de Estado da Educação (SED), a Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc), a Fundação Catarinense de Educação Especial (FCEE) e os fundos associados da área da Educação (Fundo Estadual da Educação; Fundo de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior no Estado de SC) (SANTA CATARINA, 2020). O Quadro 18 apresenta a relação sumarizada dos conteúdos identificados da Educação, agrupados de acordo com a estrutura das informações do modelo de análise.

Quadro 18 – Conteúdos da Educação Sumarizados

Estrutura das Informações	Conteúdos
Informações Institucionais	Informações dos Servidores; Situação de Cargos de Provimento Efetivo; Legislação dos Servidores; Informações Organizacionais (estrutura organizacional, contatos e competências); Informações dos Bens Móveis; Informações dos Bens Imóveis
Gestão Financeira	Licitações; Contratos; Diárias pagas aos servidores; Receita Orçamentária arrecadada pelo órgão; Despesa Orçamentária do Exercício e Restos a Pagar; Documentos de empenho, liquidação e pagamento; Relação de pagamentos por fornecedores; Relação de pagamentos do Cartão de Pagamento (CPESC); Pagamentos Extraorçamentários; Acompanhamento da aplicação dos 25% das receitas de impostos e, 60% do FUNDEB na remuneração do magistério; Informações dos Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE); Extratos bancários de contas correntes; Informações do Planejamento (PPA, LDO e LOA)
Prestação de Serviços	Obras Públicas; Convênios com Municípios e Entidades; Estoque e Almoarifado; Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA); Informações da Prestação de Contas Anual do Governo (Balanço Geral); Relação das Escolas Estaduais; Informações Gerais da Educação; Informações dos Programas de Bolsas Universitárias.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

Os conteúdos que fazem parte das Informações Institucionais estão ligados à estrutura da Educação, dos servidores, das legislações e do patrimônio público do órgão. Na Gestão Financeira os conteúdos tratam de receitas, despesas, licitações, contratos, pagamentos, informações legais da LRF e do orçamento público. Na última estrutura, que engloba conteúdos voltados à prestação de serviços, encontram-se os convênios, informações de estoque e almoxarifado, da prestação de contas anual da área (Balanço Geral), da execução dos programas e ações do PPA e algumas informações específicas da prestação de serviços (relação de escolas, programas de bolsas universitárias e outras).

No APÊNDICE F estão descritos aspectos de cada conteúdo a partir dos atributos da qualidade da informação definidos no modelo de análise (relevância, confiabilidade, linguagem, apresentação, tempestividade, série histórica), realizando o detalhamento de acesso dos conteúdos, podendo ser consultado a funcionalidade do Portal e a forma de selecionar (filtrar) o mesmo. As informações estão organizadas de acordo com a estrutura das informações.

Na Saúde, a seleção para realizar o agrupamento ou detalhamento das consultas pesquisadas é realizada geralmente pela estrutura (órgãos ou unidades gestoras) da Secretaria de Estado da Saúde (SES) e os fundos associados da Saúde (Fundo Estadual da Saúde; Fundo Estadual de Apoio aos Hospitais Filantrópicos, Hemosc, Cepon e Hospitais Municipais; Fundo Catarinense para o Desenvolvimento da Saúde). O Quadro 19 apresenta a relação sumarizada dos conteúdos identificados da Saúde, agrupados de acordo com a estrutura das informações do modelo de análise.

Quadro 19 – Conteúdos da Saúde Sumarizados

Estrutura das Informações	Conteúdos
Informações Institucionais	Informações dos Servidores; Situação de Cargos de Provedimento Efetivo; Legislação dos Servidores; Informações Organizacionais (estrutura organizacional, contatos e competências); Informações dos Bens Móveis; Informações dos Bens Imóveis
Gestão Financeira	Licitações; Contratos; Diárias pagas aos servidores; Receita Orçamentária arrecadada pelo órgão; Despesa Orçamentária do Exercício e Restos a Pagar; Documentos de empenho, liquidação e pagamento; Relação de pagamentos por fornecedores; Relação de pagamentos do Cartão de Pagamento (CPESC); Pagamentos Extraorçamentários; Acompanhamento da aplicação do percentual de aplicação de 12% das receitas de impostos.; Informações dos Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS); Extratos bancários de contas correntes; Informações do Planejamento (PPA, LDO e LOA)
Prestação de Serviços	Obras Públicas; Convênios com Municípios e Entidades; Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA); Informações da Prestação de Contas Anual do Governo (Balanço Geral); Lista de Espera do Sistema Único de Saúde (SUS); Informações de Relatórios de Gestão da Saúde; Informações da Covid-19

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

Os conteúdos da Saúde se assemelham em grande parte com os da Educação, pois utilizam as mesmas funcionalidades e origem de dados, alterados conforme a seleção de cada área. Isto ocorre nas Informações Institucionais no qual os conteúdos estão ligados à estrutura, neste caso da Saúde, as informações dos servidores, das legislações e do patrimônio público do órgão. Na Gestão Financeira os conteúdos tratam de receitas, despesas, licitações, contratos, pagamentos, informações legais da LRF e do orçamento público referentes à Saúde. Na Prestação de Serviços ocorrem as maiores diferenças de conteúdos devido as particularidades. As informações da prestação de contas anual da área (Balanço Geral), as obras, os convênios e a execução dos programas e ações do PPA seguem um padrão semelhante para as duas áreas. Já a Lista de Espera do SUS, os Relatórios de Gestão da Saúde e as informações da Covid-19 são inerentes à área da Saúde.

Nesse sentido, em virtude da convergência de grande parte dos conteúdos, a descrição dos aspectos de cada conteúdo da Saúde a partir dos atributos da qualidade da informação consta também no APÊNDICE F, sendo possível consultar também a funcionalidade do Portal e a forma de identificar o conteúdo. A diferenciação das áreas no APÊNDICE F é realizada na coluna “Área” onde é informado a área aplicada a seleção necessária para obtenção da informação da mesma.

Foram identificados 32 conteúdos nas duas áreas (6 em Informações Institucionais, 15 da Gestão Financeira; 11 da Prestação de Serviços), expostos no APÊNDICE F, que estão detalhados e descritos como no exemplo apresentado no Quadro 20:

Quadro 20 – Exemplo do Conteúdo Informações dos Servidores

Identificação / Atributo	Descrição
Conteúdo	Informações dos Servidores
Estrutura da Informação	Informações Institucionais
Funcionalidade	Remuneração e Dados Funcionais (Menu Despesa)
Área	Educação: filtrando os órgãos SED, Udesc ou FCEE Saúde: filtrando o órgão SES
Relevância	Apresentar a relação geral de servidores ativos e inativos de modo quantitativo e qualitativo
Confiabilidade	Mostrada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)
Linguagem	Nome da funcionalidade e texto informando se tratar dos dados funcionais dos servidores efetivos que fizeram parte da folha de pagamento do Poder Executivo Estadual
Apresentação:	Página do tipo consulta com recursos gráficos (quantitativa geral da situação dos servidores e da faixa etária dos ativos). Possui filtros de pesquisa, totalizadores e permite dados em formato aberto “csv”. Ao pesquisar cada servidor é possível obter seus dados individuais (página secundária).
Tempestividade	Mensal
Série Histórica	A partir de 2012

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

A descrição do conteúdo é realizada a partir do seu nome, vinculado a uma das três estruturas da informação definidas no modelo de análise. É informada a funcionalidade do Portal que está disponível o conteúdo, a área (Educação ou Saúde) e a forma de selecionar as informações. Em seguida, o conteúdo é observado a partir dos 6 atributos da qualidade de informação definidos no modelo de análise, que permitem conhecer cada conteúdo a partir de algumas características da sua divulgação.

Nesta seção os conteúdos da Educação e da Saúde foram identificados e compreendidos a partir do modelo de análise. A classificação ocorreu com base na estrutura da informação (informações institucionais, gestão financeira e prestação de serviços) demonstrando a predominância de dados e informações voltados para a gestão financeira, o que pode ser compreendido pelo fato de o Portal necessitar atender legislações de finanças públicas ao longo do tempo. Os conteúdos das demais categorias, em menor número no diagnóstico, demonstram a potencialidade de ocorrerem desenvolvimentos para ampliar as informações institucionais e da prestação de serviços. A maioria dos conteúdos das áreas não está concentrada em um local único do Portal, necessitando o conhecimento das estruturas e de mecanismos de seleção para poder obter as informações e dados. No APENDICE F consta o campo “área” informando como o pesquisador realizou as buscas, assim como consta a descrição dos conteúdos utilizando os atributos da qualidade da informação. Na próxima seção será apresentada a descrição da pesquisa realizada da coleta dos dados dos pedidos de informação da LAI de 2019 que buscaram identificar demandas geradas pela sociedade para as áreas de Educação e Saúde.

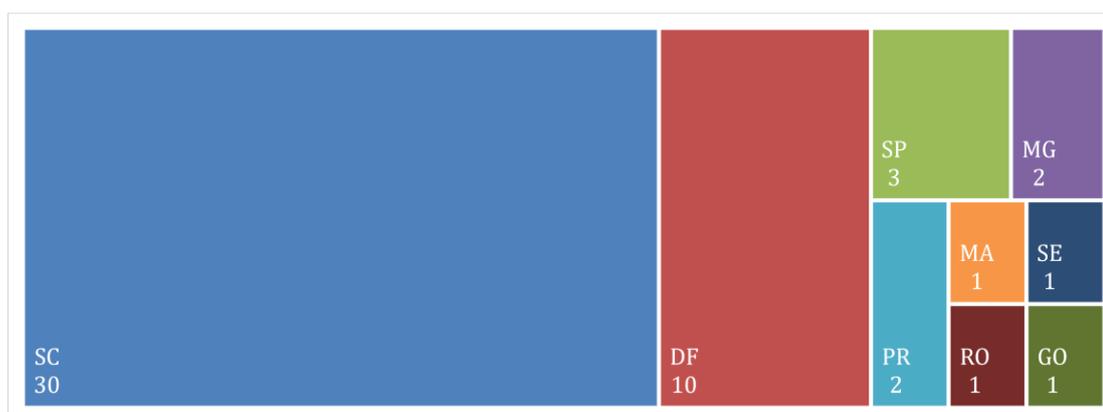
4.3 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DA LAI

Os pedidos de informação da LAI do ano de 2019 da Educação e Saúde representam uma fonte de dados para identificar demandas da sociedade oriundas da transparência passiva. De acordo com a LAI, qualquer interessado pode realizar o pedido de informação aos órgãos públicos que devem viabilizar alternativa para encaminhamento dos pedidos por meio dos seus sítios na Internet. O Poder Executivo de SC possui o serviço e-SIC para esta finalidade, com funcionalidades no Portal para direcionamento (BRASIL, 2011; SANTA CATARINA, 2020).

As bases de dados (planilhas eletrônicas) recebidas constaram de 61 pedidos da Educação e 57 da Saúde. Após a análise individualizada, os pedidos de interesse particular (solicitações de documentos e informações pessoais), que não atendem o interesse público e geral, foram retirados das bases de dados. Essa exclusão resultou em 103 pedidos de interesse geral (51 da Educação e 52 da Saúde), consistindo nas bases iniciais da pesquisa.

O perfil dos solicitantes dos 51 pedidos da Educação foi caracterizado por 94,1% (48 pedidos) provenientes de pessoa física e 5,9% (3 pedidos) de pessoa jurídica. Os solicitantes do sexo feminino geraram 26 pedidos (51%) e do masculino 22 pedidos (43,1%), com 3 pedidos não informados (5,9%). Com relação à localização geográfica dos solicitantes, a grande maioria teve origem de Santa Catarina (SC) com 58,8%, seguido do Distrito Federal (DF) com 19,6% e o restante de 7 estados (São Paulo – SP, Minas Gerais – MG, Paraná – PR, Maranhã – MA, Sergipe – SE, Rondônia – RO, Goiás - GO), conforme os quantitativos apresentados na Figura 12. Em relação às cidades, Florianópolis (19,6% - 10 pedidos) e Brasília (19,6% - 10 pedidos) foram as que tiveram o número maior de solicitantes, ficando o restante dos pedidos (60,8%) distribuídos em 22 cidades, variando entre 3 e 1 pedidos para cada cidade.

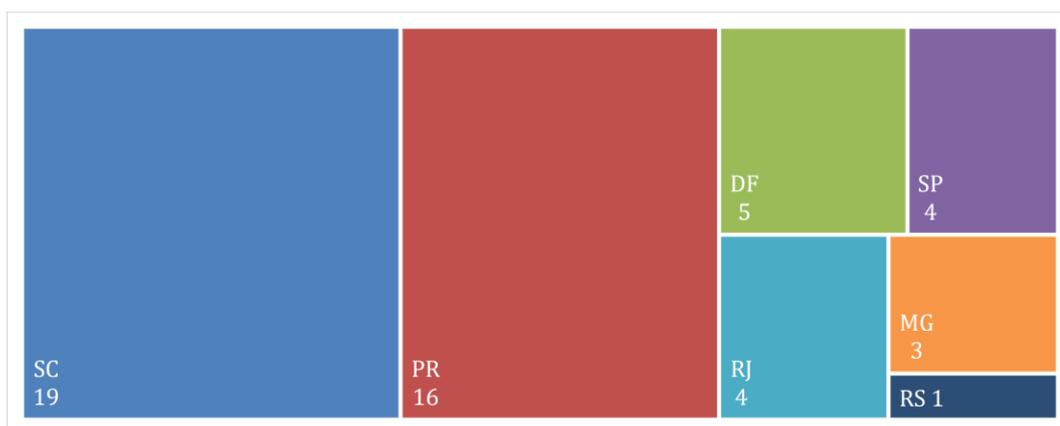
Figura 12 – Pedidos de Informação por Estado – Educação



Fonte: Elaborado pelo autor, 2021, com base nos dados da pesquisa (2020).

Para a área da Saúde, o perfil dos solicitantes dos 52 pedidos foi caracterizado por 46,2% (24 pedidos) de pessoa física, 34,6% (18 pedidos) de pessoa jurídica e 19,2% não informaram (10 pedidos). Os solicitantes do sexo feminino abriram 21 pedidos (40,4%), 13 pedidos foram do sexo masculino (25%) e 18 pedidos não foram informados (34,6%). A localização geográfica dos solicitantes, por estado, apresentada na Figura 13, teve como predominância o estado de SC com 36,5% e do PR com 30,8%, totalizando 67,3% dos pedidos. O restante dos pedidos (32,7%) ficou distribuído em 5 UF (DF, SP, Rio de Janeiro – RJ, MG, Rio Grande do Sul – RS). Em relação às cidades, Florianópolis com 30,8% (16 pedidos) e Curitiba com 28,8% (15 pedidos) tiveram o maior número de solicitantes (59,6%), ficando o restante dos pedidos distribuídos em 11 cidades (40,4%), variando entre 5 e 1 pedidos para cada cidade.

Figura 13 – Pedidos de Informação por Estado – Saúde



Fonte: Elaborado pelo autor, 2021, com base nos dados da pesquisa (2020).

Após o relato do perfil dos solicitantes, para conhecer e organizar os pedidos, aplicou-se o modelo de análise. Foi realizado a identificação do conteúdo (definição de um nome), classificação do tipo de melhoria e a categorização, que seguiu as categorias definidas da estrutura das informações e do Vocabulário Controlado de Governo Eletrônico (VCGE). Além disso, foram definidas outras categorias durante o processo de análise de conteúdo (categorias assunto e detalhamento do assunto). A realização dos agrupamentos favoreceu a identificação de dados e informações semelhantes e com características próximas, podendo assim realizar o agrupamento dos conteúdos.

As categorias assunto e detalhamento do assunto da Educação estão apresentadas no Quadro 21. A definição partiu do nível maior (estrutura das informações) que se expandiu em 6 categorias de assunto e 19 categorias de detalhamento do assunto, sendo estas últimas criadas a partir de cada categoria de assunto.

Quadro 21 – Categorias Desenvolvidas da Educação na Análise dos Pedidos

Estrutura das Informações	Assunto	Detalhamento do Assunto
Informações Institucionais	Estrutura Organizacional	Ensino Estadual
		Legislação Institucional
	Recursos Humanos	Concursos
		Informações dos Servidores
Gestão Financeira	Despesas	Legislação dos Servidores
		Escolas
		Professores e Servidores da Escola
Prestação de Serviços	Ações e Resultados	Universidade
		Avaliação dos Estudantes
	Convênios e Transferências de Recursos	Programas e Projetos
		Associações de Pais e Professores
		Bolsas Universitárias
	Informações dos Serviços	Escolas Particulares
		Funcionamento da Escola
		Dados das Escolas
		Estudantes
		Oferta de Vagas
	Professores e Servidores da Escola	
	Universidade	

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

A primeira etapa findou com a elaboração de uma base de dados (planilha eletrônica) com a classificação de cada pedido nas categorias da estrutura das informações, assunto, detalhamento do assunto e sistema educacional. Analisando os dados da categorização da estrutura das informações de todos os pedidos de informação, os resultados mostraram que 58,8% (30 pedidos) estão associados com a Prestação de Serviços, 29,4% (15 pedidos) com as Informações Institucionais e 11,8% (6 pedidos) com a Gestão Financeira. Realizando-se a categorização adicional e independente para identificar o sistema educacional pelos termos do VCGE (categorias Educação Básica e Educação Superior), os resultados mostraram que 88,2% (45 pedidos) dos pedidos estavam relacionados com a Educação Básica e 11,8% (6 pedidos) com a Educação Superior.

Na etapa seguinte foi feita a associação dos conteúdos semelhantes a partir da base de dados inicial utilizando as categorizações aplicadas. O resultado foi uma base de dados final contendo 23 conteúdos da Educação, que se encontram relacionados no Quadro 22, mostrando a categorização aplicada a partir das quatro categorias aplicadas (Estrutura das Informações, Assunto, Detalhamento do Assunto, Sistema Educacional), assim como a identificação de uma numeração para os pedidos de informação que deram origem aos mesmos. O APÊNDICE G contém os pedidos numerados, dispostos a partir dos 23 conteúdos, com uma descrição sumariada de cada pedido junto com a análise e descrição dos atributos da qualidade da informação.

Quadro 22 – Conteúdos da Educação da Pesquisa dos Pedidos de Informação

Conteúdo	Categorização	Origem (Pedidos)
Organização do Ensino	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Ensino Estadual / Educação Básica	1, 2
Legislação Institucional aplicada à Educação Básica	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Legislação Estadual / Educação Básica	3
Legislação Institucional aplicada à Educação Superior	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Legislação Estadual / Educação Superior	4
Informações de Concursos	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Legislação dos Servidores / Educação Básica	5, 6, 7
Quantidade de servidores e dados funcionais	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Informações dos Servidores / Educação Básica	8, 9, 10, 11
Legislação relacionado aos servidores da Educação Básica	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Legislação dos Servidores / Educação Básica	12, 13, 14
Legislação relacionado aos servidores da Educação Superior	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Legislação dos Servidores / Educação Superior	15
Remuneração dos Professores	Gestão Financeira / Despesas / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica	16
Gastos com Energia Elétrica das Escolas	Gestão Financeira / Despesas / Escolas / Educação Básica	17, 18
Gastos do Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI)	Gestão Financeira / Despesas / Escolas / Educação Básica	19
Gastos com Colégios Militares	Gestão Financeira / Despesas / Escolas / Educação Básica	20
Informações de Licitações da Udesc	Gestão Financeira / Despesas / Universidade / Educação Superior	21
Rendimento de Turmas das Escolas	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica	22
Informações sobre os projetos da Educação	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Programas e Projetos / Educação Básica	23, 24, 25
Relatório de Beneficiários de Bolsa Graduação	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Bolsas Universitárias / Educação Superior	26, 27
Convênios com as Associações de Pais e Professores (APPs)	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Associações de Pais e Professores / Educação Básica	28
Convênio com escolas particulares para oferta de educação infantil	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Escolas Particulares / Educação Básica	29, 30
Informações do funcionamento da escola	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica	31, 32, 33, 34, 35
Informação dos estudantes: perfil socioeconômico da graduação	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade / Educação Superior	36
Dados gerais e estatísticos das escolas	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	37, 38, 39, 40
Dados gerais e estatísticos dos estudantes	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica	41, 42, 43, 44
Dados de oferta de vagas por turmas	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Vagas / Educação Básica	45
Dados gerais e estatísticos de professores e servidores	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica	46, 47, 48, 49, 50, 51

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

A composição do agrupamento dos 23 conteúdos na base de dados final, considerando a análise pela estrutura das informações e pelo sistema educacional, mostrou a manutenção da representatividade das categorias, sem o agrupamento. A Prestação de Serviços apresentou o maior percentual de 47,8% (11 conteúdos), seguida das Informações Institucionais (30,4% - 7 conteúdos) e da Gestão Financeira (21,7% - 5 conteúdos). Na categorização do sistema educacional, a Educação Básica manteve-se com volume maior, apresentando um percentual de 78,3% (18 conteúdos), em relação à Educação Superior que teve 21,7% (5 conteúdos).

Outro aspecto dos 23 conteúdos, obtido a partir da classificação do tipo de melhoria, mostrou que 82,6% (19 conteúdos) são para novos dados e informações e 17,4% para existentes, associados a quatro conteúdos (relatório de beneficiários de bolsa graduação, legislação relacionado aos servidores da Educação Básica, quantidade de servidores e dados funcionais, melhorias das informações de licitações da Udesc).

Com relação aos conteúdos identificados, podem ser relatados a partir das categorias de assunto. Na Estrutura Organizacional estão agrupados os conteúdos do ensino catarinense que versam sobre informações da organização do ensino e legislações da Educação. Em Recursos Humanos, os conteúdos apresentam dados quantitativos e funcionais dos servidores, legislações voltadas para os mesmos e informações sobre concursos para contratação dos profissionais da área. Em Despesa estão reunidos conteúdos para informar a evolução remuneratória dos professores, melhorias de informações das licitações da Udesc, gastos de energia elétrica nas escolas, valores de despesas em escolas militares e no Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI).

Na categoria de assunto Ações e Resultados os conteúdos se referem ao rendimento de turmas das escolas e informações de alguns programas e projetos da Educação, como o Projeto de Vida. Em Convênios e Transferências agrupam as demandas para a ampliação da série histórica do relatório de Beneficiários de Bolsa Graduação e de informações dos convênios do Estado com as Associações de Pais e Professores (APPs) e com escolas particulares. A categoria informações dos serviços reúne diversos assuntos da Educação relacionados aos serviços entregues à população, como os dados gerais e estatísticos da quantidade e categorizações de escolas, turmas, professores, alunos, perfil socioeconômico dos alunos ingressantes na Udesc, dados das vagas disponibilizadas, ocupadas e ofertadas nas escolas. Esta categoria inclui também informações do funcionamento de uma determinada escola, como as obras, a infraestrutura e os processos licitatórios para retratar os números e informações exclusivas a cada escola de forma particular, mas que podem ser estruturadas para seguir um determinado padrão de conteúdos.

Na área da Saúde, os procedimentos da análise foram feitos de forma semelhante ao da Educação, identificando o conteúdo e realizando as classificações. Algumas categorias coincidiram com as definidas na área da Educação como forma de padronizar a nomenclatura. O resultado da análise gerou uma base de dados (planilha eletrônica) com os pedidos nomeados e categorizados. O Quadro 23 apresenta as categorias que foram desenvolvidas para a Saúde a partir da estrutura das informações (Informações Institucionais, Gestão Financeira, Prestação de Serviços), criando 6 categorias de assunto e de 16 para o detalhamento dos mesmos.

Quadro 23 – Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Pedidos

Estrutura da Informação	Assunto	Detalhamento do Assunto
Informações Institucionais	Estrutura Organizacional	Saúde Estadual
	Recursos Humanos	Informações dos Servidores
		Legislação dos Servidores
Gestão Financeira	Despesas	Medicamentos
		Documentos Fiscais
		Hospitais
Prestação de Serviços	Ações e Resultados	Doenças
		Programas e Projetos
		Saúde Estadual
	Convênios e Transferências de Recursos	Medicamentos
	Informações dos Serviços	Funcionamento do Hospital
		Dados dos Hospitais
		Insumos
		Medicamentos
		Oferta de Leitos
	Procedimentos	

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

Os dados da categorização de todos os 52 pedidos de informação mostraram que 67,3% (35 pedidos) estão associados à Prestação de Serviços, 25% (13 pedidos) à Gestão Financeira e 7,7% (4 pedidos) para as Informações Institucionais. Uma categorização adicional foi aplicada com base no VCGE da área da Saúde, aqui chamada Segmento da Saúde, gerando o seguinte perfil de dados: Medicamentos e Aparelhos com 38,5% (20 pedidos), Assistência Hospitalar e Ambulatorial com 32,7% (17 pedidos), Defesa e Vigilância Sanitária com 13,5% (7 pedidos) e Outros em Saúde representaram 15,4% (8 pedidos).

Na sequência da análise de conteúdo os pedidos semelhantes foram agrupados a partir da categorização de cada um, resultando em uma base de dados final contendo 19 conteúdos da Saúde, apresentados no Quadro 24, com sua categorização (Estrutura das Informações, Assunto, Detalhamento do Assunto, Segmento da Saúde) e os pedidos de informação que deram origem. O detalhamento dos pedidos encontra-se no APÊNDICE G junto com os atributos da qualidade da informação identificados no agrupamento realizado.

Quadro 24 – Conteúdos da Saúde da Pesquisa dos Pedidos de Informação

Conteúdo	Categorização	Origem (Pedidos)
Informações da Saúde Catarinense	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde	1, 2
Legislação relacionado aos servidores da Saúde	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Legislação dos Servidores / Outros em Saúde	3
Quantidade de servidores e dados funcionais	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Informações dos Servidores / Outros em Saúde	4
Gastos com Medicamentos	Gestão Financeira / Despesas / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Notas Fiscais Eletrônicas da Saúde	Gestão Financeira / Despesas / Documentos Fiscais / Outros em Saúde	15, 16
Informações de Licitações para Hospitais	Gestão Financeira / Despesas / Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	17
Informações e estatísticas de doenças	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Doenças / Outros em Saúde	18, 19, 20, 21, 22, 23
Informações sobre ações da Saúde	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Programas e Projetos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	24, 25
Eventos Vitais (mortalidade)	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde	26, 27
Distribuição de Medicamentos	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	28
Informações do funcionamento do Hospital	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento do Hospital / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	29, 30, 31, 32
Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados dos Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	33
Estoque de Insumos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Insumos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	34
Estoque de Medicamentos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41
Informações da Assistência com Medicamentos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	42, 43
Informações de Medicamentos Falsificados	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Defesa e Vigilância Sanitária	44
Dados Gerais e Estatísticos de Leitos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Leitos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	45, 46
Informações da Lista de Espera	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	47, 48
Dados Gerais e Estatísticos de Procedimentos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	49, 50, 51, 52

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

A partir do agrupamento dos pedidos da Saúde, que resultou em 19 conteúdos, a composição da categoria Prestação de Serviços apresentou um percentual de 68,4% (13 conteúdos), mantendo-se com maior representatividade. As categorias informações institucionais e gestão financeira tiveram a mesma representatividade (15,8% - 3 conteúdos cada). Com relação a categorização do Segmento da Saúde, a Assistência Hospitalar e Ambulatorial apresentou o percentual de 42,1% (8 conteúdos), Medicamentos e Aparelhos (21,1% - 4 conteúdos), Defesa e Vigilância Sanitária (10,5% - 2 conteúdos) e Outros em Saúde (26,3% - 5 conteúdos).

Na relação dos 19 conteúdos, 26,3% (5 conteúdos: informações de licitações nos hospitais, quantidade de servidores e dados funcionais, dados gerais e estatísticos de leitos, legislação relacionado aos servidores da saúde, informações da lista de espera) estão voltados para melhoria de conteúdos existentes e 73,7% (14 conteúdos) para a proposições de novos.

Com relação aos conteúdos identificados da Saúde, o relato pode ser feito também a partir das categorias de assunto. Em Estrutura Organizacional, o conteúdo trata de informações das regiões de saúde do Estado. Em Recursos Humanos estão agrupados conteúdos de dados quantitativos gerais dos servidores das áreas e referente às legislações, normativos e demais instrumentos legais voltados para demandas dos servidores da saúde. No assunto Despesas estão contidos conteúdos que versam sobre os gastos com medicamentos, a relação de notas fiscais eletrônicas de compras da Saúde e as informações de licitações para hospitais.

No agrupamento ações e resultados estão contidos os conteúdos que versam sobre os dados estatísticos de doenças no Estado, os eventos vitais de mortalidade e informações de ações na área, como os dados de campanhas de saúde para doação de órgãos realizados. Em Convênios e Transferências de Recursos traz o conteúdo sobre medicamentos transferidos do Estado para as secretarias municipais. Na categoria informações de serviços estão consolidados os dados gerais e estatísticos dos hospitais, insumos, medicamentos, informações dos leitos, procedimentos realizados e as informações relacionadas ao funcionamento de determinado hospital, como as licitações, alvarás e outros dados.

Uma outra questão se refere à descrição das constatações identificadas durante a análise de conteúdo dos pedidos das áreas a partir dos atributos da qualidade da informação. Como informado, no APÊNDICE G consta o relato dos conteúdos da Educação e da Saúde categorizados e descritos a partir dos atributos da qualidade da informação. As principais constatações e inferências geradas na análise, dentro de uma perspectiva geral de cada área, serão expostos a seguir, iniciando-se pela Educação:

1. Relevância: observado o interesse em conhecer melhor o ensino catarinense em sua estrutura física, dos recursos humanos, das normas e legislações gerais e também pedidos de informações específicas de uma determinada escola estadual. Foram geradas também demandas para atender pesquisas acadêmicas com foco de interesse em concursos e para formação de base de dados, no caso específico dos gastos de energia elétrica de escolas;

2. Confiabilidade: identificada que a maioria das reivindicações remetem diretamente para a SED, para a Udesc (Educação Superior) e alguns casos para as gerências da SED e para o Estado. Infere-se que níveis mais altos de hierarquia estadual foram suficientes para demonstrar a confiabilidade;

3. Linguagem: uma forma de identificar este atributo foi a partir das palavras mais repetidas nos textos dos pedidos. Foi elaborada uma *Word Cloud* com a ferramenta Atlas.TI® para constatar a relação de palavras mais repetidas, sendo as mais recorridas: Escola (57 palavras); Educação (43); Informações (38); Professores (31); Ensino (28); Estado (28). Observa-se assim algumas nomenclaturas que utilizam palavras cotidianas da Educação, com menção especial a palavra “Escola”, mais citada, e outras que fizeram parte da linguagem dos cidadãos;

4. Apresentação: identificado demandas relacionadas a quantitativos, listas, valores, como por exemplo o número de professores e alunos, que sugerem formas acessíveis e tabuladas para obter estes dados. Em relação aos formatos, houve solicitações para encaminhar em planilhas, mas não houve um formato específico e proprietário;

5. Tempestividade: observado grande volume de reivindicações se referem as informações do ano vigente (2019), que foram demandadas naquela ocasião pelo momento da solicitação (ano), inferindo-se a necessidade de atualizações corriqueiras dos dados e informações no ano. De forma especial, os conteúdos quantitativos normalmente foram requeridos por mês e ano, sendo o último mais requisitado;

6. Série Histórica: verificado que a maioria dos pedidos com séries históricas foram requisitados dados e informações entre os anos de 2014 e 2019. A maior série foi a partir de 2009 (10 anos). Infere-se assim que a disponibilização de séries históricas de 5 anos tende a contemplar grande parte das demandas. A predominância de solicitações de séries envolveu quantidades, valores e listagem de dados.

Na área da Saúde, a descrição dos principais relatos e inferências encontrados a partir dos atributos da qualidade da informação foram os seguintes:

1. Relevância: observado o interesse pela estrutura da saúde em seus aspectos gerais e também relacionada a um determinado hospital ou local com alguma especialidade ou

referência de tratamento. Outro interesse foi para a obtenção de dados estatísticos de algumas doenças, medicamentos e de pacientes atendidos em determinado procedimento ou que sofreram alguma doença. Constataram pedidos para atender pesquisas acadêmicas da temática da saúde. Constatou-se também o interesse por questões financeiras voltadas a aquisição de medicamentos, como as notas fiscais das operações, os estoques, datas e valores;

2. Confiabilidade: verificado que a maioria das reivindicações remetem diretamente a SES, com poucos casos para diretorias. A informação do nível mais alto da hierarquia (secretaria) já demonstra ser suficiente para demonstrar a confiabilidade;

3. Linguagem: uma forma de identificar este atributo foi a partir das palavras mais repetidas nos textos dos pedidos. Foi elaborada uma *Word Cloud* contendo uma lista de palavras com a ferramenta Atlas.TI® como forma de identificar palavras recorrentes e utilizadas pela população, constatando-se em ordem crescente: Medicamentos (59 palavras); Informações (45); Saúde (41); Santa Catarina (36); Estado (35); Acesso (28); Hospitais (27); Secretaria (27). O destaque foram as palavras “medicamentos” e “hospitais” que são específicas da área da Saúde dentro do grupo das oito mais repetidas. Além delas, tiveram outras com menor volume dentro de uma linguagem da área: pacientes, doença, procedimentos, leitos e tratamento. Identificou-se, assim, e fica sugerido o uso de nomenclaturas e descrições que utilizam as palavras mencionadas da área da Saúde dentro da linguagem próxima dos cidadãos;

4. Apresentação: verificado as demandas envolvendo quantidades, valores, listas, fabricantes, datas, como nas solicitações de informações de medicamentos e de notas fiscais, sugerem formas tabuladas para geração a obtenção dos dados. Os solicitantes pediram para encaminhar em planilhas com formatos “xls”, “csv” e “xml” (notas fiscais eletrônicas) havendo citações para ser em formato aberto, como previsto na LAI;

5. Tempestividade: constatado que os pedidos de informações foram demandados em sua maioria por mês e ano, sendo considerado o ano como a situação vigente da solicitação. Observou-se necessidade de dados que remetem uma atualização diária (estoque de medicamentos, oferta de leitos, por exemplo) que requer um menor tempo de atualização. Os conteúdos que envolveram dados quantitativos de um determinado período normalmente foram solicitados por mês e ano, sendo a última com maior volume;

6. Série Histórica: verificado que a maioria dos pedidos contemplaram séries históricas entre os anos de 2015 e 2019. A maior série foi um pedido de dados e informações entre 1998 e 2018 (20 anos) e alguns pedidos demandaram que os conteúdos fossem gerados a partir do final da década de 2000 (em torno de 10 anos). Infere-se assim que a disponibilização de séries históricas a partir de 5 anos tende a contemplar grande parte das solicitações, onde se teve

demandas a partir de 2017 (3 anos) com certa recorrência nesta faixa. A predominância dos pedidos de séries históricas envolveu solicitação de quantidades, valores e listagem de dados.

Finalizando esta seção pôde-se identificar algumas demandas da sociedade a partir dos pedidos de informação de 2019, conhecendo o perfil de solicitantes das duas áreas com algumas características: em sua maioria os cidadãos que realizaram a abertura dos pedidos eram do estado de SC, da cidade de Florianópolis e Brasília, sendo pessoas físicas e do sexo feminino. A respeito dos conteúdos, a partir da categorização da estrutura das informações pôde-se compreender que de uma forma geral os pedidos de informação das duas áreas, quando classificados na primeira análise, demanda em sua maioria por solicitações da prestação de serviços (Educação com 58,8% e a Saúde com 67,3%). Isso demonstra uma carência do Portal por assuntos das duas áreas que possam transmitir como estão sendo realizados e entregues os serviços públicos aos cidadãos, que acabam sendo encaminhados e respondidos pelos mecanismos de transparência passiva, o que poderia ser atendido pela transparência ativa. Existe, assim, uma potencialidade de aperfeiçoamentos dirigidos para a Prestação de Serviços.

Constatou-se também que os pedidos gerados para a Educação tiveram predominância na Educação Básica (88,2%). Para a Saúde, a categoria do segmento da saúde Medicamentos e Aparelhos sobressaiu-se com um percentual de 38,5% das demandas geradas. Foi possível extrair informações a partir dos atributos da qualidade da informação dos pedidos que servirão de base para elaboração das proposições.

Na próxima seção será apresentada a descrição das proposições recebidas das Secretarias de Estado da Educação e da Saúde, por meio de questionário eletrônico, que foram direcionadas para setores que recebem demandas da sociedade.

4.4 INFORMAÇÕES DAS SECRETARIAS DE EDUCAÇÃO E SAÚDE

As informações provenientes das áreas da Educação e Saúde consistem em uma fonte de dados para coletar demandas da sociedade que são encaminhadas para setores que atuam como canais de recebimento destas solicitações. Os canais recebem formalmente pela LAI por meio dos pedidos de informação encaminhados para as ouvidorias das secretarias ou, de uma maneira menos formal, quando são enviadas aos setores de assessorias de comunicação. A coleta dos dados foi realizada por questionários (arquivo eletrônico), que foram submetidos ao Comitê de Ética em Pesquisas Envolvendo Seres Humanos (CEP) da Udesc e da Secretaria de Estado da Saúde (SES), contendo os documentos, riscos e mitigações, que foram avaliados e emitido pareceres pela aprovação do protocolo de pesquisa, conforme consta no ANEXO A.

Foram estruturados dois questionários semelhantes para cada área contendo uma parte inicial com a descrição da pesquisa (seção: Apresentação da Pesquisa), seguido da relação de conteúdos divulgados no Portal com a funcionalidade e o endereço de acesso dos mesmos (seção: O que o Portal divulga hoje?), e na parte final um espaço para o registro das contribuições dos setores por meio do preenchimento de quadros de proposição de conteúdo, contendo 10 questões para guiar a formulação de cada conteúdo a partir do modelo de análise (seção: Contribua com a Educação / Contribua com a Saúde). Ambos estão apresentados no APÊNDICE A. O encaminhamento para as áreas foi realizado por meio e-mail, utilizando também este instrumento para prestar orientações, assim como por telefone.

Os dados obtidos nos questionários foram descritos de forma sumarizada e constam no APÊNDICE H. Nesta relação consta as classificações que utilizaram os mesmos procedimentos realizados na análise dos pedidos de informação, partindo-se da estrutura das informações, do VCGE e definindo as categorias assunto e detalhamento do assunto. Adotou-se, quando possível, as categorias definidas na análise de conteúdo dos pedidos de informação da LAI como forma de ir gerando a padronização para as bases de dados final de cada área.

Para a área da Educação foram estabelecidas as categorias de assunto e detalhamento de assunto, ilustrados no Quadro 25, a partir da análise dos conteúdos dos questionários, criando 5 categorias de assunto e de 12 para o detalhamento dos mesmos.

Quadro 25 – Categorias Desenvolvidas da Educação na Análise dos Questionários

Estrutura das Informações	Assunto	Detalhamento do Assunto
Informações Institucionais	Estrutura Organizacional	Ensino Estadual
		Informações de Contato
	Recursos Humanos	Concursos
Gestão Financeira	Despesas	Universidade
Prestação de Serviços	Convênios e Transferências de Recursos	Bolsas Universitárias
		Educação Especial
	Informações dos Serviços	Educação Especial
		Ensino Estadual
		Dados das Escolas
		Professores e Servidores da Escola
Universidade		
Vestibular		

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

Foram coletadas 15 proposições de conteúdos da Educação que resultaram em 60% (9 conteúdos) relacionados com a Prestação de Serviços, 33,3% (5 conteúdos) com as Informações Institucionais e 6,7% (1 conteúdo) com a Gestão Financeira. Para a Educação Básica, o percentual foi de 46,7% (7 conteúdos) e para a Educação Superior 53,3% (8 conteúdos). Com

relação à classificação das melhorias propostas, 80% (12 conteúdos) foram para novos conteúdos e 20% (3 conteúdos) para conteúdos existentes.

Os conteúdos da Educação encontram-se relacionados no Quadro 26 com a respectiva categorização (Estrutura das Informações, Assunto, Detalhamento do Assunto, Sistema Educacional) e a origem das respostas dos questionários constam no APÊNDICE H.

Quadro 26 – Conteúdos da Educação da Pesquisa com a SED

Conteúdo	Categorização	Origem (Respostas)
Busca de Telefones da Secretaria de Estado da Educação (diretorias e gerências)	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Informações de Contato / Educação Básica	R1
Relação de Instituições de Ensino Superior de competência do Conselho Estadual de Educação	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Ensino Estadual / Educação Superior	R2
Informações das inscrições de concursos públicos	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Superior	R3
Informações de concursos públicos (critérios das vagas)	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Superior	R4
Informações da fila de espera de candidatos aprovados em concursos públicos	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Superior	R5
Informações de Pregão e Licitação da Udesc	Gestão Financeira / Despesas / Universidade / Educação Superior	R6
Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (UNIEDU)	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Bolsas Universitárias / Educação Superior	R7
Modelo de Repasse Direto (MRD)	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Educação Especial / Educação Básica	R8
Educação Especial	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Educação Especial / Educação Básica	R9
Censo Escolar	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Ensino Estadual / Educação Básica	R10
Números de escolas e alunos matriculados na rede estadual	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	R11
Escolas Desativadas	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	R12
Udesc em Números	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade / Educação Superior	R13
Informações das inscrições dos vestibulandos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Vestibular / Educação Superior	R14
Número de Professores efetivos do Quadro de Carreira do Magistério Público Estadual	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica	R15

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

Relatando os conteúdos pela categoria de assunto, em Estrutura Organizacional estão contidas informações de contatos telefônicos da SED para que os cidadãos acessem as diretorias e gerências para atender suas demandas, além da relação das Instituições de Ensino Superior (IES) que estão sob competência do Conselho Estadual de Educação (CEE) da SED. Na categoria recursos humanos foram sugeridas informações dos concursos para ingresso na Udesc, referente as inscrições, critérios de vagas e da fila de espera dos candidatos aprovados. Em Despesas prevê melhorias das informações sobre pregão e licitação da Udesc, verificando dados no Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos (SGPE) que poderiam ser incluídos, além da consulta com filtro “Udesc” para ser aplicada, facilitando o acesso dos usuários. Em Convênios e Transferências de Recursos relacionam-se os conteúdos de convênios MRD, nova modalidade aplicada à Educação Especial, e as melhorias das informações do UNIEDU.

A categoria das informações dos serviços agrupa proposições de dados da Educação Especial, do Censo Escolar, dos quantitativos de escolas e alunos matriculados, da divulgação das escolas desativadas ao longo dos anos e a divulgação do número de professores que efetivamente estão em sala de aula com o grau de escolaridade dos mesmos (graduação, especialização, mestrado, doutorado, readaptado). Sugestiona também os dados gerais da prestação de serviços das Udesc e os referentes as inscrições dos vestibulandos.

Para a área da Saúde, o Quadro 27 apresenta duas categorias de assunto e quatro de detalhamento de assunto, criadas a partir da análise das informações dos questionários.

Quadro 27 – Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Questionários

Estrutura das Informações	Assunto	Detalhamento do Assunto
Informações Institucionais	Recursos Humanos	Concursos
Prestação de Serviços	Informações dos Serviços	Medicamentos
		Procedimentos
		Vigilância Sanitária

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021

Foram recebidas quatro proposições de conteúdos que após classificadas mostraram que 75% (3 conteúdos) se referem à categoria de prestação de serviços e 25% (1 conteúdo) para as Informações Institucionais. A composição na categoria Segmento da Saúde ficou distribuída igualmente em quatro categorias (25% cada): Assistência Hospitalar e Ambulatorial, Defesa e Vigilância Sanitária, Medicamentos e Aparelhos, Outros em Saúde. Nas melhorias propostas todos se enquadraram em novos conteúdos para disponibilização.

O Quadro 28 relaciona os conteúdos da Saúde com a categorização aplicada e a origem dos mesmos, coletada nas respostas dos questionários, que estão dispostas no APÊNDICE H.

Quadro 28 – Conteúdos da Saúde da Pesquisa com a SES

Conteúdo	Categorização	Origem (Respostas)
Concursos e Seleções	Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Outros em Saúde	R1
SC Transplantes	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	R2
Assistência Farmacêutica	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	R3
Vigilância em Saúde	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Vigilância Sanitária / Defesa e Vigilância Sanitária	R4

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

Utilizando a categoria Assunto serão explanados os conteúdos. Em Recursos Humanos estão agrupadas as informações dos concursos e seleções para ingresso de servidores e das Organizações Sociais da Saúde (OSS). A categoria prestação de serviços dispõem de conteúdos envolvendo os transplantes do Estado, como informações dos procedimentos e estatísticas de doadores e transplantados. Contém assuntos da assistência farmacêutica dos medicamentos, que apresentam informações de medicamentos, protocolos, listas e também conteúdos da vigilância em saúde estadual, como os alertas sanitários, os cuidados básicos em virtude das enchentes, os produtos irregulares notificados (alimentos, cosméticos, medicamentos, entre outros).

Além da identificação dos conteúdos, os questionários foram estruturados para coletar informações dos atributos da qualidade da informação para um dos conteúdos propostos, estabelecendo questões para que os atores respondessem e pudessem caracterizar melhor os mesmos, mas não sendo de caráter obrigatório as respostas. O relato individualizado de cada conteúdo consta no APÊNDICE H e a seguir serão apresentadas as principais constatações recebidas das áreas, iniciando-se pela Educação:

1. Relevância: observado o interesse e preocupação de propor a divulgação dos dados gerais do ensino catarinense (quantitativos de professores, escolas, turmas, matrículas) e a prestação de informações de alguns serviços como da educação especial e a própria divulgação dos atendimentos da SED (contatos telefônicos). Foi relatado que as informações visam beneficiar a sociedade e o Estado, embora não especificado os motivos;

2. Confiabilidade: as proposições indicaram as diretorias para demonstrar a confiabilidade em complemento a informação da própria SED. Verificou-se que vem sendo adotado nos painéis informados a inclusão do Sistema de Gestão Educacional de Santa Catarina (SISGESC), mostrando a preocupação de divulgar os sistemas de origem dos dados, além das áreas gestores responsáveis pelos conteúdos;

3. Linguagem: verificado que os nomes e textos descritivos encaminhados remetem de forma direta à nomenclatura de temas da área, como Censo Escolar, UNIEDU e Educação

Especial, assim como do objetivo do conteúdo (número de professores, escolas, relação de IES), apresentando descritivos explicativos de quais e de como acessar os conteúdos (explanação de filtros e consultas). Uma menção especial foi ao conjunto de informações da SED denominado “Educação da Palma da Mão”, observado nos painéis indicados;

4. Apresentação: verificadas proposições envolvendo quantitativos e relações (número de professores, matrículas, alunos, entre outros), que foram sugeridos em forma de consulta e apresentaram painéis (*dashboards*) já desenvolvidos. Os locais especificaram páginas externas desenvolvidas ou para serem implementadas, podendo ser também no *layout* do Portal (novos conteúdos). Sobre os formatos, houve menção de divulgar em “pdf” e html para as páginas dos painéis.

5. Tempestividade: observado nas respostas que além de mencionarem as divulgações sob demanda (quando ocorrerem), como os contatos e a relação de diretorias e gerências, a tempestividade sugerida predominou da forma mensal e anual, tendo como exemplo os dados quantitativos de matrículas, turmas, professores e o censo escolar;

6. Série Histórica: as proposições foram diversificadas na definição da série histórica, mas em sua maioria dentro do período de 6 anos, com algumas acima de 10 anos (maior série histórica a partir de 2002). Os painéis desenvolvidos vêm trazendo dados mais recentes dos últimos três anos, que mostram a tendência de divulgação séries mais recentes neste instante. As sugestões de séries envolveram de forma geral os números gerais da Educação.

A seguir são descritos de forma sumarizada os atributos da qualidade da informação na área da Saúde:

1. Relevância: identificado relatos para divulgação de conteúdos distintos e importantes da atuação da saúde voltados a prestação de serviços (transplantes, vigilância em saúde, assistência farmacêutica) e a preocupação com os processos que norteiam ingressos de pessoas na SES (concursos e seleções). As respostas afirmaram que os benefícios seriam para a sociedade e o Estado, embora não especificado os motivos;

2. Confiabilidade: as proposições citaram a SES e de forma conjunta setores que trabalham com a informação em um nível hierárquico maior (diretorias, por exemplo). Infere-se assim que informação apontando a secretaria já demonstra a confiabilidade, podendo ser complementada com outros níveis hierárquicos altos da sua estrutura;

3. Linguagem: os termos mencionados fazem menção aos serviços e segmentos da Saúde: transplantes, assistência farmacêutica, medicamentos, vigilância em saúde: vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, que incluem descrições das informações e dados que

poderiam ser consultados nas propostas, como por exemplo, os procedimentos de transplantes no âmbito de Santa Catarina;

4. Apresentação: remete para páginas do tipo texto que contém explicações e relatórios, normalmente em formato pdf, que já estão desenvolvidas em outros portais que a SES tem gestão. A forma sugerida propôs o encaminhamento para estes locais que agrupam uma diversidade dos conteúdos;

5. Tempestividade: este atributo não teve uma menção sugerida, mas foi inserido observações que a definição dependeria do gestor da informação. Dentre uma visão macro observada, a tendência dos conteúdos se volta a tempestividade sob demanda, ou seja, conforme a ocorrência, salvo relatórios e dados que tenham uma periodicidade definida;

6. Série Histórica: este atributo não teve menções sugeridas nas séries, embora se tenha verificado a prática adotada dentro da área chamada “Estatísticas”, parte integrante da página informada “SC Transplantes”, a existência de relatórios que divulgam os dados de doações e transplantes de SC a partir de 2008.

Ao término da seção foi possível relatar as contribuições das secretarias a partir de setores que recebem demandas dos cidadãos, havendo assim uma contribuição das áreas na pesquisa. Os conteúdos categorizados na prestação de serviços (Educação com 60% e Saúde com 75%) tiveram volume maior na classificação da estrutura das informações, que ratifica a carência desse perfil de dados e informações, como foi constatado na pesquisa com os pedidos de informação da LAI, as quais podem direcionar futuros desenvolvimentos para trazer este aspecto para o Portal.

Outra visão se refere na análise geral das propostas a partir das categorizações de cada área. Na Educação, pelo sistema educacional, os dados mostraram que a composição em termos quantitativos ficou próxima (Educação Básica com 46,7% e Educação Superior com 53,3%). Na Saúde, quando atribuída a categoria do Segmento da Saúde, a distribuição percentual não teve variações: Assistência Hospitalar e Ambulatorial (25%), Defesa e Vigilância Sanitária (25%), Medicamentos e Aparelhos (25%), Outros em Saúde (25 %). Nas respostas foram também obtidas características dos conteúdos a partir dos atributos da qualidade da informação para a elaboração das proposições. Na próxima seção será apresentada a pesquisa nos portais da transparência das UF voltadas para a coleta de conteúdos da Educação e da Saúde, que apresentam o resultado de demandas para atendimento da sociedade implantadas em portais semelhantes ao do Estado.

4.5 PORTAIS DA TRANSPARÊNCIA ESTADUAIS

Os dados coletados nos portais da transparência estaduais configuram uma fonte de dados secundária para identificar conteúdos já desenvolvidos nos demais estados e o Distrito Federal, que buscaram atender necessidades informacionais da população. Os portais foram acessados pela Internet entre os meses de fevereiro e abril de 2021, seguindo o roteiro de pesquisa “Checklist da Pesquisa de Portais” (APÊNDICE C).

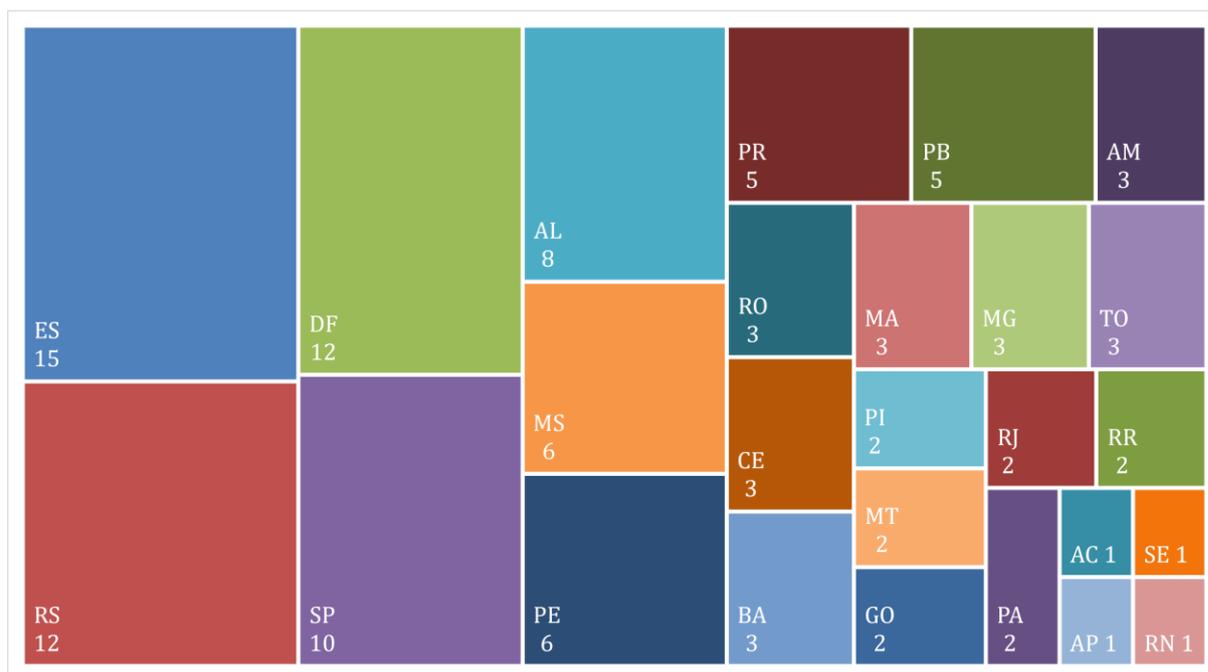
A respeito do processo de identificação de dados, as ferramentas de busca da maioria dos portais, quando inseridas as palavras chaves “educação” e “saúde”, mostraram-se com pouca resolutividade dos achados. Até mesmo se observou a inexistência desta ferramenta em alguns portais da transparência, dificultando a busca dos conteúdos desta maneira planejada.

Nesse sentido, a navegação focou-se nos diversos menus e funcionalidades presentes em cada portal, contando com os dados informados na área “mapa do portal”, presentes em alguns, que facilitou a identificação de funcionalidades dos conteúdos das áreas da Educação e da Saúde. As atividades de navegação incluem também páginas externas, disponibilizadas em outros portais, que eram direcionadas a partir dos portais da transparência, como foi o caso dos portais ou páginas exclusivas para informações da COVID-19 e das plataformas de dados abertos. Essa última apresentou ferramentas de busca e de seleção por temas/setores/grupos das áreas que facilitam a descoberta dos conteúdos da Educação e da Saúde.

Os achados de conteúdos que nortearam as propostas estão apresentados de forma resumida no APÊNDICE I, que foi elaborado a partir dos protocolos de observação de cada portal, instrumento utilizado para o registro dos dados de forma textual e ilustrativa (telas dos portais) com base no modelo de análise da pesquisa. As informações foram organizadas seguindo cada portal pesquisado, incluindo os dados coletados nas páginas externas. Foram descritos os links de acesso para que se possa acessar e conhecer os achados, verificando o formato desenvolvido como forma de identificar boas práticas (*benchmarking*). Em todos os portais das UF foi possível observar pelo menos um ponto de melhoria (achado) em relação aos conteúdos da Educação e da Saúde.

De uma forma geral, foram identificados 116 achados de conteúdos, sendo 36 (31%) da área da Educação e 80 (69%) da Saúde, que se constituíram em uma base de dados que foi estruturada e analisada. A Figura 14 apresenta a distribuição dos achados nas 26 UF, contendo a quantidade de achados de cada uma.

Figura 14 – Distribuição por UF dos Achados da Pesquisa nos Portais



Fonte: Elaborado pelo autor, 2021

OS estados do Espírito Santo (ES), Rio Grande do Sul (RS), São Paulo (SP), Alagoas (AL), Mato Grosso do Sul (MS), Pernambuco (PE) e o Distrito Federal (DF) foram as UF que tiveram um maior número de achados considerando o somatório das duas áreas. Uma característica é que estes entes possuem portal de dados abertos vinculado aos portais da transparência o que contribuiu para um maior número de achados. A relação de todos os achados consta no APÊNDICE I, organizados por para cada portal da transparência, contendo o nome, classificação, tipo de melhoria, descrição dos atributos da qualidade da informação e endereços eletrônicos para facilitar a consulta para futuros desenvolvimentos do Portal.

Alguns dos achados de conteúdo das áreas serão descritos a seguir para ilustrar a pesquisa realizada. Iniciando-se pelo portal do ES que possui uma funcionalidade de consulta de vagas nas escolas, que divulga informações, por escola, da quantidade de vagas ofertadas, das matrículas realizadas e das vagas disponíveis, por tipo de oferta, série, turno. No portal de Goiás (GO) a busca de escolas é feita por navegação em mapa que conta com filtros e funcionalidade de busca, onde ao clicar no mapa sobre a escola são apresentados uma série de informações da mesma, como a quantidade de alunos, servidores, professores, vagas, gastos com merenda e a relação do patrimônio. No DF, o portal da transparência direciona para uma consulta do estoque de medicamentos nas farmácias especializadas, apresentando a informação da disponibilidade de uma série de medicamentos, com tempestividade diária, constando

inclusive de uma área com a previsão de abastecimento. O portal da transparência de Tocantins (TO) consta de uma consulta da escala dos servidores da saúde, podendo conhecer a relação de pessoas no momento da escala para cada unidade hospitalar, a data e horário de início e fim do trabalho, e ainda possui de um *dashboard* dos quantitativos de médicos (por especialidade), enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. Em Roraima (RR), o portal da transparência apresenta o “Vacinômetro COVID-19”, página com uma série de informações, apresentadas por meio de *dashboards*, a respeito do processo de vacinação da COVID-19 no estado, com foco nos quantitativos de doses recebidas, distribuídas e aplicadas na população, sendo a aplicação mostrada por categorias, por laboratórios, por municípios, por dia, constando também a informação dos estoques de doses nos municípios.

O processo categorização foi realizado com os mesmos procedimentos feitos na análise dos pedidos de informação e dos questionários nas secretarias, partindo-se da categorização da estrutura das informações e do VCGE. Posteriormente, foram definidas as categorias do assunto e do detalhamento do assunto, utilizando-se, quando possível, as categorias já criadas na análise de conteúdo dos pedidos como forma de ir gerando padronização para a geração da base de dados final de proposições.

O Quadro 29 apresenta as categorias da Educação que foram desenvolvidas a partir da estrutura das informações (Informações Institucionais, Gestão Financeira, Prestação de Serviços), resultando em 5 categorias de assunto e de 12 para o detalhamento do assunto.

Quadro 29 – Categorias Desenvolvidas da Educação na Análise dos Portais

Estrutura das Informações	Assunto	Detalhamento do Assunto
Informações Institucionais	Estrutura Organizacional	Ensino Estadual
Gestão Financeira	Despesas	Ensino Estadual
	Informações Fiscais	Universidade
Prestação de Serviços	Ações e Resultados	FUNDEB
		Avaliação dos Estudantes
	Informações dos Serviços	Programas e Projetos
		Funcionamento da Escola
		Dados das Escolas
		Estudantes
		Oferta de Vagas das Escolas
Professores e Servidores da Escola		
Universidade		

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

O resultado desta etapa inicial resultou em uma base de dados (planilha eletrônica) categorizada por quatro categorias: Estrutura das Informações, Assunto, Detalhamento do Assunto, Sistema Educacional. A composição percentual dos 36 achados na Educação

demonstrou que a Prestação de Serviços (75% - 27 achados) teve um volume maior que a Gestão Financeira, com 22,2% (8 achados), e que as Informações Institucionais (2,8% - 1 achado). A Educação Básica prevaleceu com 91,7% (33 achados) em relação à Educação Superior (8,3% - 3 achados), quando vista pela categorização do Sistema Educacional.

Neste volume de achados foram observados conteúdos semelhantes e com características próximas nas funcionalidades pesquisadas, havendo necessidade de consolidá-los e agrupá-los para gerar uma única proposição de conteúdo. Para a Educação, a convergência resultou em 13 conteúdos, dispostos no Quadro 30 com a categorização (Estrutura das Informações, Assunto, Detalhamento do Assunto, Sistema Educacional) e as UF dos portais da transparência dos achados. Esta atividade resultou em uma base de dados final dos conteúdos da Educação relacionados à pesquisa dos Portais.

Quadro 30 – Conteúdos da Educação da Pesquisa dos Portais

Conteúdo	Categorização	Origem (Portais)
Plano Estadual da Educação	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Ensino Estadual / Educação Básica	PI
Gastos de telefonia móvel da Educação	Gestão Financeira / Despesas / Ensino Estadual / Educação Básica	AC
Despesa orçamentária da Educação (por Subfunção)	Gestão Financeira / Despesas / Ensino Estadual / Educação Básica	RJ
Repasses financeiros para as universidades	Gestão Financeira / Despesas / Universidade / Educação Superior	SP
Informações do FUNDEB	Gestão Financeira / Informações Fiscais / FUNDEB / Educação Básica	AM, BA, GO, PR, SP
Rendimento Escolar	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica	AL, DF, ES, MS, SP
Informações sobre os projetos, programas e ações da Educação	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Programas e Projetos / Educação Básica	PR
Informações do funcionamento da escola	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica	DF, MS, PR
Dados gerais e estatísticos das escolas	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	AL, ES, GO, MA, RS, SP
Dados gerais e estatísticos dos estudantes	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica	DF, MS, RS, SP
Dados das vagas nas escolas	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Vagas das Escolas / Educação Básica	ES
Dados gerais e estatísticos de professores e servidores	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica	DF, SP
Dados gerais e estatísticos das universidades	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade / Educação Superior	RS

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021

A composição percentual dos conteúdos da Educação, após a categorização, resultou em 61,5% (8 conteúdos) associados à Prestação de Serviços, 30,8% (4 conteúdos) à Gestão Financeira e 7,7% (1 conteúdo) com as “Informações Institucionais”. Na Educação Básica o percentual é de 84,6% (11 conteúdos) e 15,4% para a “Educação Superior” (2 conteúdos).

Na classificação dos 13 conteúdos propostos constatou-se que 2 deles (15,4%) estão voltados para melhorias de conteúdos existentes no Portal (informações do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação - FUNDEB, despesa orçamentária da Educação por subfunção) e os 11 restantes (84,6%) tratam-se de novas propostas de dados e informações.

A categoria assunto pode ser utilizada para descrever os conteúdos achados. Na Estrutura Organizacional foi contemplado o Plano Estadual da Educação. Em Despesas, estão agrupados os conteúdos dos valores gastos com telefonia móvel da Educação, os repasses para as universidades e a apresentação das despesas por subfunção. A categoria Informações Fiscais agrega melhorias informacionais para divulgar os repasses, recebimentos e outros dados que envolvem o FUNDEB. Em Ações e Resultados estão concentrados os conteúdos das avaliações dos estudantes (rendimento escolar) e dados quantitativos e qualitativos dos projetos e programas da Educação. Da categoria informações dos serviços fazem parte os dados para apresentar um panorama dos serviços da Educação, como as escolas e as modalidades, dados sumarizados dos cursos das universidades, dados de estudantes matriculados, analfabetos e concluintes, quantitativos de professores e servidores, assim como ao tocante da oferta de vagas nas escolas. Inclui informações de cada escola, como a sua infraestrutura, professores e outras informações do seu funcionamento.

Para a área da Saúde, o resultado das classificações está apresentado no Quadro 31, partindo-se das três categorias macros (Informações Institucionais, Gestão Financeira, Prestação de Serviços), gerando 8 categorias de assunto e 17 de detalhamento do assunto.

Quadro 31 – Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Portais (Continua)

Estrutura da Informação	Assunto	Detalhamento do Assunto
Informações Institucionais	Estrutura Organizacional	Saúde Estadual
Gestão Financeira	Despesas	COVID-19
		Organizações Sociais da Saúde
		Saúde Estadual
	Informações Financeiras	Organizações Sociais da Saúde
	Informações Fiscais	COVID-19
	Impactos das Medidas de Proteção	COVID-19
Prestação de Serviços	Ações e Resultados	Receitas
		COVID-19
		COVID-19
		Saúde Estadual

Quadro 31 - Categorias Desenvolvidas da Saúde na Análise dos Portais (Conclusão)

Prestação de Serviços	Informações dos Serviços	Informações dos Servidores
		Dados dos Hospitais
		Medicamentos
		Organizações Sociais da Saúde
		Procedimentos
		Saúde Estadual

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

A composição dos 80 achados na Saúde (base de dados inicial) em termos percentuais a partir das três categorias macros retratou que a Prestação de Serviços representou 66,2% (53 achados) do total, seguida da Gestão Financeira com 40% (24 achados) e das Informações Institucionais com 3,8% (3 achados). Na categorização do Segmento da Saúde a distribuição ocorreu em cinco categorias, sendo a de volume maior a de Combate a Epidemias (58,8% - 47 achados) onde se concentram os assuntos da COVID-19. As outras foram: Assistência Hospitalar e Ambulatorial com 25% (20 achados), Medicamentos e Aparelhos com 5% (4 achados), Defesa e Vigilância Sanitária com 1,2% (1 achado) e os demais achados foram categorizados em Outros em Saúde (10% - 8 achados).

Realizando-se a consolidação dos 80 achados da Saúde, obteve-se como resultado 24 conteúdos (base de dados final), que estão apresentados no Quadro 32, junto com a respectiva categorização (Estrutura das Informações, Assunto, Detalhamento do Assunto, Segmento da Saúde) e as UF dos portais da transparência dos achados (origem - portais).

Quadro 32 – Conteúdos da Saúde da Pesquisa dos Portais (Continua)

Conteúdo	Categorização	Origem (Portais)
Plano Estadual da Saúde	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde	PI, PB
Informações da Estrutura da Saúde (regiões, unidades de saúde, profissionais por município)	Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde	AL
Processos Licitatórios da COVID-19 (licitações, dispensas, inexigibilidades)	Gestão Financeira / Despesas / COVID-19 / Combate a Epidemias	ES, MG, PR, RO, RS
Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Gestão Financeira / Despesas / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	DF, PB, PE
Despesa Orçamentária da Saúde (por Subfunção)	Gestão Financeira / Despesas / Saúde Estadual / Outros em Saúde	RJ
Despesas de Tratamento Fora de Domicílio (TFD)	Gestão Financeira / Despesas / Saúde Estadual / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	ES
Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19	Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias	AL, CE, MS, PB
Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19	Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias	AL, CE, DF, MS PB

Quadro 32 - Conteúdos da Saúde da Pesquisa dos Portais (Conclusão)

Informações Financeiras das Unidades de Saúde mantidas pelas Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Gestão Financeira / Informações Financeiras / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	PE
Informações da Economia da Dívida Suspensa e aplicação de recursos no enfrentamento à COVID-19	Gestão Financeira / Informações Fiscais / COVID-19 / Combate a Epidemias	PE
Repasse do Governo Federal para COVID-19	Gestão Financeira / Receitas / COVID-19 / Combate a Epidemias	AM, DF, SE
Distribuição de insumos para COVID-19	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias	RS
Informações sobre a Vacinação da COVID-19	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias	AM, AP, BA, ES, MA, MG, MT, PB, PR, RR, TO
Informação de Testes Aplicados para a COVID-19	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias	PA
Doações para enfrentamento à COVID-19	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias	RR, RO, TO, MT, MS, RN, BA, PE, CE, AL, MG, SP, ES
Estatísticas de Doenças	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Doenças / Defesa e Vigilância Sanitária	AL
Eventos Vitais (mortalidade, nascimentos)	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde	AL, DF, RS, SP
Escala dos Servidores da Saúde	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Informações dos Servidores / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	DF, RO, TO
Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados dos Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	RS
Estoque de Medicamentos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	DF, PA
Informações de Medicamentos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos	ES
Informações das Organizações Sociais da Saúde (OSS) - estabelecimentos e profissionais de saúde	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	PE
Informações e Estatísticas de Procedimentos	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	DF, ES, SP
Relação de Unidades Estaduais de Saúde	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Saúde Estadual / Assistência Hospitalar e Ambulatorial	ES, MA, RS, SP

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021

O resultado da classificação dos 24 conteúdos demonstrou que 54,2% (13 conteúdos) estão associados com a Prestação de Serviços e os demais com a Gestão Financeira (37,5% - 9 conteúdos) e com as Informações Institucionais (8,3% - 2 conteúdos). No Segmento da Saúde, a composição apresentou: Combate a Epidemias (37,5% - 9 conteúdos), Assistência Hospitalar e Ambulatorial (33,3% - 8 conteúdos), Medicamentos e Aparelhos (8,3% - 2 conteúdos), Defesa e Vigilância Sanitária (4,2% - 1 conteúdo), Outros em Saúde (16,7% - 4 conteúdos).

Na classificação realizada na Saúde, relacionada ao tipo de melhoria dos conteúdos, a composição mostrou que 75% (18 conteúdos) envolveram a proposição de novos conteúdos e 25% (6 conteúdos) em melhorias de conteúdos existentes, sendo eles: despesa orçamentária da Saúde por subfunção e outros 5 conteúdos com a temática da COVID-19 (processos licitatórios, repasses do Governo Federal, informações sobre a vacinação, informações dos impactos das medidas de proteção social e os impactos das medidas de proteção econômica).

A partir da estrutura de informações pode-se relatar os conteúdos da Saúde. Em Informações Institucionais foram incluídos achados que contém documentos que descrevem o plano estadual de saúde e a estrutura de saúde de atendimento estadual. A Gestão Financeira agrupa conteúdos para divulgar os valores destinados com o Tratamento Fora de Domicílio (TFD), os gastos totais da saúde apresentados por subfunção, os repasses e informações financeiras das Organizações Sociais da Saúde (OSS), além de uma série de conteúdos que abordam a COVID-19 (melhorias nas informações sobre as medidas de proteção social e econômica, na relação dos processos licitatórios, nos repasses exclusivos do governo federal e inclusão da economia da dívida suspensa em função da pandemia).

Na categoria da prestação de serviços, os achados de conteúdos reuniram uma diversidade maior de assuntos, que podem ser relatados a partir da categoria do detalhamento do assunto. Para a COVID-19, foram agrupados conteúdos sobre a distribuição de insumos, dados da vacinação, dos testes aplicados e das doações feitas para o enfrentamento da pandemia. Em Saúde Estadual, constam as informações das unidades de saúde e os dados de eventos vitais (mortalidade, nascimento). Em OSS, abordam a relação das unidades e dos seus profissionais. Na categoria de Dados dos Hospitais estão agrupados os dados estatísticos dos mesmos, como o detalhamento dos leitos e internações. Em Procedimentos, foram associadas as informações gerais dos exames, consultas e demais atendimentos da Saúde. Em Doenças, consta os dados das estatísticas das diversas doenças a nível estadual. A categoria Informações dos Servidores traz as informações da escala dos servidores da saúde e na de Medicamentos, os dados do estoque e informações qualitativas dos mesmos.

Com relação à descrição das constatações identificadas a partir dos atributos da qualidade da informação, no APÊNDICE I consta o relato de cada um dos conteúdos achados a partir dos atributos da qualidade da informação, incluindo também a categorização realizada e o acesso dos conteúdos na Internet. A seguir consta uma descrição geral dos principais relatos e inferências identificadas dentro de uma visão geral das constatações geradas nas duas áreas, iniciando-se pela Educação:

1. Relevância: os entes disponibilizaram assuntos para esclarecer a população sobre as perspectivas do ensino estadual (divulgação dos planos, programas e ações), a estrutura de ensino (escolas, servidores, oferta de vagas) com dados gerais e particulares, o desempenho e dados dos alunos (avaliações, notas, matrículas) e determinadas informações financeiras relevantes (FUNDEB, repasses, despesas detalhadas);

2. Confiabilidade: a forma de demonstrar a confiabilidade foi apresentada com maior recorrência em um nível hierárquico alto (governo e secretaria de educação), com poucas constatações citando o sistema de informação de origem e as áreas (diretorias, gerências, setores, etc.) que estão em uma hierarquia menor;

3. Linguagem: o atributo foi observado nos títulos e descrições dos conteúdos apresentados (pequenos textos), constatando alguns termos da área, tendo como destaque: “Educação”, “Escolas”, “Universidades”, “Alunos”, “Professores”, “Docentes”, “Matrícula”, “Rendimento Escolar”, “FUNDEB”. Como menção especial foi identificado dois termos que buscam enfatizar os conteúdos na área numa perspectiva cidadã: “Orçamento Temático – Educação” e “Transparência Cidadã – Educação”;

4. Apresentação: constatado variedade dos tipos de páginas e formas de apresentação. A grande maioria são páginas textuais que podem possibilitar download em alguns formatos, sendo o “csv” e “xls” mais comuns uma vez que diversos dados envolvem quantitativos e dados associados, como de escolas e alunos, além do formato pdf para relatórios e informações estruturadas. As páginas do tipo consulta, com presença de filtros foram identificadas. Destaque também para funcionalidades de mapas para permitir uma forma diferenciada de acessar as informações, inclusive com uso de filtros associados. Além de páginas próprias, os portais também direcionaram para páginas externas, como a do portal de dados abertos que conta com uma estrutura própria, utilizando a plataforma CKAN (*Comprehensive Knowledge Archive Network*) em vários entes, que disponibiliza outros formatos para download, como json e html;

5. Tempestividade: os achados apresentaram como tempestividade predominante a anual, sendo identificadas também a trimestral, mensal e diária. A atualização anual esteve presente nas informações para demonstrar a situação do ensino do ano, como o total de matrículas, escolas, desempenho dos alunos que se voltam para o fechamento de dados do ano;

6. Série Histórica: tiveram variações de acordo com o conteúdo, com séries mais antigas dos dados que variaram em torno de 20 anos até os últimos anos. Foram observadas séries que não mantiveram os dados em todos os anos desde o seu início. De forma geral, a tendência englobou os dados do período de 2016, alguns iniciando neste ano e outros em anos mais recentes, envolvendo uma série de informações quantitativas da Educação.

Na área da Saúde, seguem os principais relatos dos atributos da qualidade das informações da pesquisa realizada:

1. Relevância: a divulgação dos assuntos nos achados pelos estados buscou prestar informações de aspectos gerais da saúde estadual (planos, programas, ações, estatísticas de doenças e da prestação de serviços), da estrutura de atendimento (unidades de saúde próprias e por conta das OSS), alguns aspectos específicos da gestão financeira e de forma especial os relacionados com a temática da COVID-19;

2. Confiabilidade: constatou-se formas variadas para demonstrar a confiabilidade dos conteúdos, como alguns sistemas, diretorias e áreas responsáveis, que normalmente estiveram presentes junto aos níveis hierárquicos superiores da estrutura organizacional, nesse caso as secretarias de saúde e os próprios governos estaduais, com a secretaria tendo recorrência maior nos achados;

3. Linguagem: este atributo foi verificado nos títulos e descrições dos conteúdos apresentados (pequenos textos), identificando alguns termos da área, com destaque: “Saúde”, “Unidades de Saúde”, “Hospitais”, “Profissionais de Saúde”, “Organizações Sociais de Saúde (OSS)”, “Medicamentos”, “Vacinas”, “Leitos”, “Exames”, “Consultas” “Atendimentos”, “Procedimentos”, “Eventos Vitais”, “Coronavírus”, “COVID-19”. Foram identificados alguns termos que buscam enfatizar os conteúdos na área numa perspectiva cidadã: “Orçamento Temático – Saúde”, “Transparência Cidadã – Saúde”, “Farmácias Cidadãs” e “Vacinômetro”;

4. Apresentação: esta característica mostrou que a apresentação decorre não apenas de páginas dos padrões dos portais, mas também direcionadas para páginas externas, contendo uma diversidade de formas de apresentação. A grande maioria segue páginas textuais, podendo contêm *dashboards* associados e com possibilidade de download em alguns formatos, sendo o “csv” e “xls” os mais encontrados uma vez que diversos dados envolvem quantitativos e dados associados, como dos procedimentos e estatísticas. O formato pdf também foi encontrado com recorrência para relatórios e informações estruturadas. Foi recorrente a utilização de páginas do tipo consulta, contando com funcionalidades de filtro e download para poder selecionar os dados. A utilização de mapas foi outra constatação para permitir uma forma diferenciada de acessar as informações, inclusive com uso de filtros associados. Os portais também direcionaram para páginas do portal de dados abertos que já conta com uma estrutura própria, sendo utilizada a plataforma CKAN em vários entes, que disponibiliza outros formatos para download, como json e html;

5. Tempestividade: foi observado com maior recorrência as tempestividades diária, mensal e anual nos achados. A atualização diária, por exemplo, provém de sistemas financeiros

que geram diariamente, mas conta com fechamento dos dados de forma mensal, como no caso de repasses financeiros. Em função da COVID-19 alguns conteúdos estão divulgados de forma diária, como os *dashboards* da vacinação. A atualização mensal e anual esteve presente nas informações estatísticas de eventos vitais e procedimentos para demonstrar a situação por um período fechado. Em funcionalidades para disponibilizar a escala de servidores da saúde e de medicamentos foi observada a atualização on-line dos dados;

6. Série Histórica: os achados apresentaram séries históricas concentradas nos últimos 10 anos, com algumas variações mais longas iniciando no final de século passado (anos 90) e no início do século atual. De forma especial, os conteúdos envolvendo a COVID-19 apresentam séries a partir de 2020, o que é natural em função da temática recente. Nos demais conteúdos as séries foram ligadas com estatísticas da saúde com a presença de dados quantitativos, como os procedimentos realizados.

Em termos de organização dos conteúdos da Educação e Saúde, no processo de observação dos portais foram verificados que alguns estados já dispõem de locais exclusivos para convergir as informações das duas áreas. No portal da transparência do Espírito Santo, o menu dispõe de acesso para as “Áreas Temáticas” que incluem Educação, Obras, Segurança e Saúde. Na área da Educação está contido acesso para quatro funcionalidades e o estado menciona nesta página temática que a Educação, como sendo direito de todos e dever do Estado e da família, precisa ser promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, ficando o dever do governo em disponibilizar informações aos cidadãos para exercício do controle e participação na vida escolar (ESPÍRITO SANTO, 2021). Já na área da Saúde, com acesso para seis funcionalidades, está mencionado que a missão de desenvolver ações e serviços para a atenção integral à saúde da população por meio de redes de atenção resolutivas, gestão eficiente dos recursos e desenvolvimento regional (ESPÍRITO SANTO, 2021).

No portal da transparência do Paraná, alguns conteúdos podem ser visualizados na página principal no link “Transparência Temática”, que possui acesso às funcionalidades Desenvolvimento Social, Escolas, Órgãos de Governo e Outras Esferas. Em Escolas, o portal mostra uma página externa com um conjunto de informações da Educação de forma geral e individualizada por escolas, além de um mapa para navegar nos municípios e selecionar a unidade educacional. Já a funcionalidade “Órgãos de Governo” explana-se sua função de ser uma página onde são disponibilizados diversos conjuntos de informações, individualizadas, da transparência das instituições e unidades do Governos do Paraná (PARANÁ, 2021). Com isso, de uma forma indireta, utilizando a opção de filtros, podem ser selecionados os órgãos, no caso

as secretarias de educação e saúde, tendo como resultado um conjunto dos conteúdos de finanças públicas, patrimônio, licitações, contratos, servidores, entre outros.

No portal da transparência do Maranhão encontra-se uma área na página principal denominada Transparência Cidadã contendo uma frase para instigar o cidadão a verificar como estão sendo investidos o dinheiro nos setores relacionados, havendo, logo abaixo, quatro quadros de acesso: Cidadão Informado, Gastos Públicos, Saúde, Educação e Segurança. Na área da Educação apresenta o total de gastos, por ano, e um mapa para localizar as unidades de educação do estado. De forma semelhante, a área da Saúde apresenta os gastos, por ano, e um mapa para as unidades de saúde do estado (MARANHÃO, 2021).

Em São Paulo, o portal da transparência possui em sua página principal um quadro denominado Área Temática, com acesso aos temas Secretarias Estaduais, Educação, Segurança Pública, Ações de Governos, Serviços Públicos, Indicadores Paulistas. Na área da Educação, consta acesso ao Censo Escolar, com dados dos números de alunos matriculados, quantidade de escolas e resultados do desempenho escolas, além da funcionalidade Localização de Escola que contribui para encontrar as escolas estaduais, municipais, federais e particulares do Estado de São Paulo (SÃO PAULO, 2021).

No portal da transparência do Rio de Janeiro consta na página principal uma seção chamada Orçamento Temático com ícones para as áreas de Transporte, Educação, Saúde, Segurança, Programas Sociais e Principais Obras. O acesso as áreas da Educação e Saúde mostram o mesmo formato (*layout*) de uma consulta de valores da execução orçamentária do estágio liquidado da despesa pública, com detalhamento apresentado por subfunção, em período mensal do ano corrente e trazendo os valores acumulados do ano e do ano anterior (RIO DE JANEIRO, 2021).

Ao término desta seção foi possível identificar uma série de conteúdos desenvolvidos pelos entes estaduais para atendimento de demandas da população das áreas da Educação e Saúde, que ainda não foram desenvolvidas no Portal de Transparência de Santa Catarina, constituindo-se assim um *benchmarking* a ser observado para a condução das proposições. O volume de achados foi categorizado e consolidado.

Considerando a classificação da estrutura das informações aplicada nos dados resultantes da proposição dos conteúdos, a Prestação de Serviços agrupou um volume maior em relação as demais categorias. Na Educação, o percentual foi de 61,5% (Prestação de Serviços), seguido de 30,8% (Gestão Financeira) e 7,7% (Informações Institucionais). Para a Saúde, a representatividade foi de 54,2% para a Prestação de Serviços, com 37,5% para a Gestão Financeira e com 8,3% para as Informações Institucionais. Nesse sentido, observa-se que as

iniciativas implementadas em outros portais envolveram as três estruturas de informação que podem ser observadas para o aperfeiçoamento do portal da transparência de SC, com a Prestação de Serviços apresentando um volume maior, o que reflete a potencialidade de efetuar desenvolvimentos para assuntos desta natureza dirigidos à Educação e à Saúde.

No sistema educacional, a Educação Básica com parcela de 84,6% teve o maior número de conteúdos propostos em relação à Educação Superior (15,4%). Na Saúde, os conteúdos categorizados no segmento da saúde tiveram a distribuição em 5 categorias: Combate a Epidemias (37,5%), Assistência Hospitalar e Ambulatorial (33,3%), Medicamentos e Aparelhos (8,3%), Defesa e Vigilância Sanitária (4,2%), Outros em Saúde (16,7%). A classificação Combate a Epidemias obteve um volume maior pois agrupou os conteúdos relacionados com a COVID-19.

Além de retratar o panorama geral dos assuntos a partir das classificações, foi descrita a análise dos atributos da qualidade da informação de forma geral, ficando o detalhamento explanado no APÊNDICE I. Na seção foi também apresentado que alguns portais da transparência já vêm estruturando áreas específicas para divulgação e concentração de conteúdos da Educação e Saúde, a serem também observados.

No próximo capítulo será apresentada as propostas de aperfeiçoamento, desenvolvidas a partir do conjunto de informações descritas neste capítulo, que reúnem um conjunto de alternativas para orientar o aperfeiçoamento de dados e informações para a Educação e a Saúde.

5 PROPOSTAS DE APERFEIÇOAMENTO

O quinto capítulo apresenta as propostas de aperfeiçoamento contendo alternativas para melhoria do aspecto informacional das áreas da Educação e Saúde no Portal. A proposta divide-se em três partes. A primeira recomenda uma forma de organização dos conteúdos no Portal tendo em vista o volume de proposições da pesquisa e outros que poderão ser desenvolvidos futuramente. A segunda faz menção aos conteúdos existentes no sentido de indicar aqueles que poderão fazer parte do conjunto de dados e informações das áreas a partir das funcionalidades existentes. A última parte apresenta proposições de novos conteúdos e de melhorias nos existentes baseado no resultado consolidado de dados da pesquisa dos pedidos de informações da Lei de Acesso à Informação (LAI), das informações obtidas das Secretarias de Estado da Educação e Saúde e dos achados em portais das Unidades Federativas (UF). Busca-se assim desmembrar a recomendação em três partes para serem analisadas de forma conjunta. Orienta-se que o desenvolvimento ocorra nas três partes, mas pode ser direcionado de forma independente.

5.1 DESENVOLVIMENTO DAS ÁREAS TEMÁTICAS DA EDUCAÇÃO E SAÚDE

A pesquisa identificou os conteúdos das áreas da Educação e Saúde que podem ser divulgados e se tornarem disponíveis à população, assim como outros existentes que podem melhorar alguma característica e facilitar o seu próprio acesso. A recomendação aqui exposta visa propor uma forma de organizar a gama dos conteúdos das áreas objetivando convergir em um ponto comum. Recomenda-se o desenvolvimento de páginas temáticas para as áreas para que os cidadãos possam acessar todo os conteúdos divulgados das áreas em um único local.

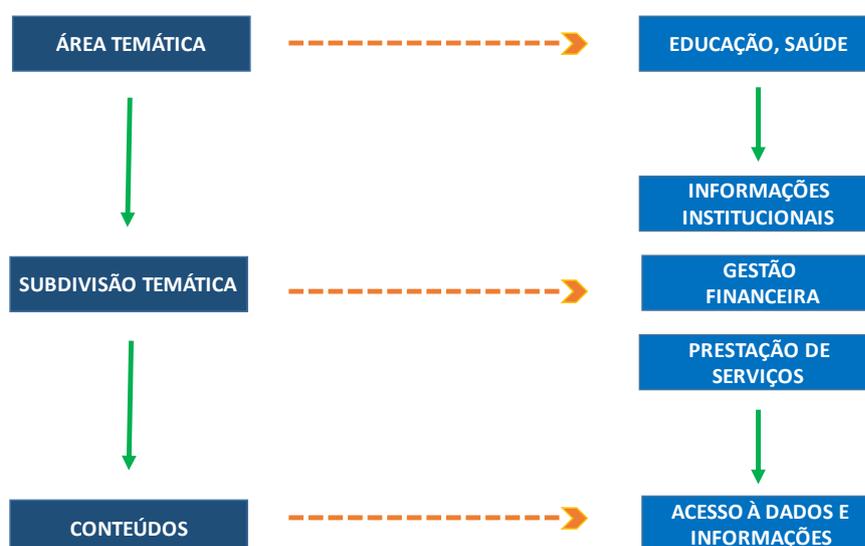
A utilização de áreas temáticas foi observada em alguns portais estaduais, embora com poucos conteúdos, mas demonstra uma tendência em convergir assuntos por temas nos quais a Educação e Saúde fazem parte. Os achados foram identificados nos portais da transparência do Espírito Santo, Paraná, Maranhã e São Paulo, descritos nos resultados da pesquisa dos portais, onde a própria nomenclatura “Área Temática” já vem sendo utilizada em alguns. Outra constatação desta tendência são as implementações de grupos, áreas ou temas, assim chamados estes conjuntos de assuntos nos portais de dados abertos, em que a Educação e a Saúde fazem parte. No portal de dados abertos do Distrito Federal, por exemplo, é explanado que a utilização de temas (Saúde, Educação, Transporte) é realizada para criar e gerenciar os dados por assuntos, ajudando quem consulta a encontrar dados de assuntos comuns (DISTRITO FEDERAL, 2021).

A recomendação das páginas temáticas representa uma melhoria para o Portal agrupar a quantidade e diversidade dos conteúdos das áreas. Atualmente, as áreas estão dispostas no menu gestão estadual do Portal, onde cada uma é um submenu com três funcionalidades de conteúdos: Educação (Indicadores, Buscas de Escolas, Orçamentos Públicos em Educação) e Saúde (Lista de Espera no SUS, Relatório de Gestão, Orçamentos Públicos em Saúde) (SANTA CATARINA, 2020). Este formato se torna insuficiente para organizar a divulgação da série de conteúdos sugeridos. Recomenda-se reestruturar o acesso criando um submenu “Áreas Temáticas”, dentro do menu gestão estadual, agrupando funcionalidades (links) com o nome das áreas que direcionariam para as páginas temáticas de cada uma. Além disso, recomenda-se criar outras formas para facilitar o acesso para estas páginas, como pela utilização de quadros na página principal, que forneceriam uma visualização destacada e acesso rápido.

A página temática da área reuniria a relação de conteúdos, divulgando os nomes que ao serem acessados direcionariam para outras páginas do Portal ou externas que teriam os conteúdos. Além de funcionar com índice ou catálogo, recomenda-se que sejam divulgados na página temática alguns números importantes das áreas (escolas, alunos, despesa da área da Educação, por exemplo) para divulgar um panorama geral de informações importantes e recorrentes. Este aspecto segue uma característica do Portal de apresentar algumas informações, sem necessidade de executar consultas e filtros.

Outra recomendação para a página temática é implementar divisões para agrupar os conteúdos, facilitando o acesso e o entendimento dos cidadãos, como sugerido na Figura 15.

Figura 15 – Organização dos Conteúdos por Área Temática



O primeiro nível de cada área temática se desmembraria em três subdivisões temáticas, sugeridas com base na categorização da estrutura das informações (informações institucionais, gestão financeira, prestação de serviços), utilizadas no modelo de análise da pesquisa. Esta alternativa busca facilitar a organização dos diversos conteúdos, que teriam seus acessos, por nomes, agrupados e disponíveis na seção de cada subdivisão temática dentro da página temática. Informações de despesas e receitas da Educação, por exemplo, estariam dispostas no agrupamento da Gestão Financeira da página temática da Educação, direcionando os cidadãos que desejam conhecer e explorar aspectos das finanças públicas desta área.

No APÊNDICE J está ilustrado o Fluxograma das Áreas Temáticas, que representa um processo descritivo proposto para os cidadãos realizarem, desde o acesso ao Portal até chegar a um conteúdo, incluindo também algumas tarefas do Portal dentro deste processo.

Nesta primeira parte da proposta de aperfeiçoamento, a sugestão visa convergir os conteúdos de cada área para locais próprios e individualizados, que seriam as áreas temáticas das áreas, instrumentalizada por uma página da Educação e outra da Saúde. Cada local agruparia diversas funcionalidades para direcionar os conteúdos da área, podendo conter informações e números importantes. A página temática faria a integração com funcionalidades do Portal (menu, página principal, páginas internas de conteúdos da área, ferramenta de busca, mapa do Portal) e com páginas externas de conteúdos da área, tornando-se um ponto concentrado para disponibilizar os dados e informações de áreas temáticas governamentais.

Nas próximas seções serão apresentadas as recomendações dos conteúdos propostos para a composição da área temática da Educação e da Saúde, dentro da visão de convergir conteúdos existentes para este local e incluir novos conteúdos ainda não divulgados.

5.2 CONVERVÊNCIA DOS CONTEÚDOS EXISTENTES PARA AS ÁREAS TEMÁTICAS

A pesquisa realizou um diagnóstico dos conteúdos divulgados da Educação e Saúde no Portal e neste processo foi necessário buscar e explorar os dados e informações nas consultas existentes, nos documentos e demais funcionalidades do Portal, o que dispendeu tempo e necessitou certo conhecimento para relacionar os conteúdos. Neste sentido, a recomendação visa propor ações que facilitem a seleção dos conteúdos existentes da Educação e da Saúde, podendo serem incorporados nas páginas temáticas.

O Quadro 33 relaciona os conteúdos existentes no Portal, organizados pela área e subdivisão temática, e as ações recomendadas de seleção que foram propostas a partir da experiência do pesquisador no processo de navegação e busca de dados e informações no Portal.

Quadro 33 – Conteúdos Existentes para Áreas Temáticas

Área Temática	Subdivisão Temática	Conteúdos	Recomendação Seleção
Educação; Saúde	Informações Institucionais	Informações dos Servidores; Informações dos Bens Móveis; Informações dos Bens Imóveis.	Desenvolver automatização da consulta existente com filtros da área.
Educação Saúde	Informações Institucionais	Legislação dos Servidores	Relacionar documentos e disponibilizar em local próprio da área.
Educação; Saúde	Informações Institucionais	Informações Institucionais (estrutura organizacional, contatos e competências).	Selecionar o conteúdo da área e desenvolver relatório próprio. Direcionar para página externa da área (estrutura organizacional).
Educação; Saúde	Informações Institucionais	Situação de Cargos de Provimento Efetivo.	Selecionar o conteúdo da área e desenvolver relatório próprio.
Educação; Saúde	Gestão Financeira	Licitações; Contratos; Diárias pagas aos servidores; Receita Orçamentária arrecada pelo órgão; Despesa Orçamentária do Exercício e Restos a Pagar; Documentos de empenho, liquidação e pagamento; Relação de pagamentos por fornecedores; Relação de pagamentos do Cartão de Pagamento (CPESC); Pagamentos Extraorçamentários; Extratos bancários de contas correntes.	Desenvolver automatização da consulta existente com filtros da área.
Educação; Saúde	Gestão Financeira	Informações do Planejamento (PPA, LDO e LOA)	Selecionar o conteúdo da área e desenvolver relatório próprio.
Educação	Gestão Financeira	Acompanhamento da aplicação dos 25% das receitas de impostos e 60% do FUNDEB na remuneração do magistério; Informações dos Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE).	Direcionar para página externa, reavaliando segmentações dos conteúdos
Saúde	Gestão Financeira	Acompanhamento da aplicação do percentual de aplicação de 12% das receitas de impostos.; Informações dos Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS);	Direcionar para página externa, reavaliando segmentações dos conteúdos
Educação; Saúde	Prestação de Serviços	Obras Públicas; Convênios com Municípios e Entidades; Estoque e Almoxarifado; Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA)	Desenvolver automatização da consulta existente com filtros da área.
Educação; Saúde	Prestação de Serviços	Informações da Prestação de Contas Anual do Governo (Balanço Geral).	Selecionar o conteúdo da área e desenvolver relatório próprio.
Educação	Prestação de Serviços	Relação das Escolas Estaduais; Informações Gerais da Educação; Informações dos Programas de Bolsas Universitárias.	Direcionar para página externa, reavaliando segmentações dos conteúdos.
Saúde	Prestação de Serviços	Lista de Espera do Sistema Único de Saúde (SUS); Informações de Relatórios de Gestão da Saúde; Informações da Covid-19	Direcionar para página externa, reavaliando segmentações dos conteúdos.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021, com base em Santa Catarina (2020).

O Quadro 33 apresenta uma proposta da composição da área temática a partir dos conteúdos existentes, sem necessitar modificação da organização atual do Portal, mas aplicando processos de seleção dos dados e informações. A maneira como o pesquisador acessou os conteúdos consta no APÊNDICE F, relatado nas colunas “Funcionalidade” e “Área”, que basicamente descreve de onde e como os conteúdos foram identificados.

As recomendações de seleção apresentadas sugerem que ocorram desenvolvimentos automatizados de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) nas funcionalidades para deixar os dados e informações selecionados para cada área, ou seja, as consultas seriam replicadas já filtradas para a área temática. Os filtros poderiam gerar informações consolidadas, mas também segmentadas da área, como das suas estruturas (órgãos). Como por exemplo, a consulta de Diárias seria desenvolvida para divulgar os gastos totais da Educação e também incluir informação adicional e segmentada dos gastos da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc), da Fundação Catarinense de Educação Especial (FCEE) e da estrutura central da Secretaria de Estado da Educação (SED), que são os órgãos que atualmente compõem a área.

Outra recomendação de seleção seria para identificar e divulgar o conteúdo da área que hoje é disponibilizado junto com outros em arquivos (parte de um consolidado), para serem apresentados em um relatório próprio. A funcionalidade que abrigaria poderia explicar o documento de origem, se houvesse necessidade. Como por exemplo, as informações que estão no Balanço Geral do Estado poderiam compor um documento próprio de cada área para a divulgação. Além disso, os documentos eletrônicos das áreas, presentes em funcionalidades gerais, poderiam ser selecionados e divulgados em uma funcionalidade própria, como no caso das legislações dos servidores. Por fim, os conteúdos que estão sendo direcionados para páginas externas fariam parte do conjunto, podendo ser avaliada a segmentação dos mesmos, ou seja, a página direcionada pode ter um grupo de conteúdos que talvez mereça ser dividido, direcionando para outras páginas externas distintas da atual.

A segunda seção finaliza com a recomendação de que os conteúdos existentes do Portal possam ser avaliados no sentido de implementar soluções que visem a seleção dos dados e informações de cada área, facilitando o acesso à população. Constituem-se um conjunto de conteúdos que poderão ser incluídos nas áreas temáticas, aproveitando as funcionalidades que o Portal possui e divulga atualmente.

A última seção da proposta de aperfeiçoamento aborda alternativas de inclusão de novos conteúdos para a Educação e a Saúde, assim como melhorias nos existentes para fazerem parte das áreas temáticas.

5.3 INCLUSÃO DE NOVOS CONTEÚDOS E MELHORIAS NOS EXISTENTES PARA AS ÁREAS TEMÁTICAS

A última parte da proposta de recomendação apresenta um conjunto de novos conteúdos e de melhorias nos existentes da Educação e Saúde que poderão ser avaliados para divulgação no Portal. Recomenda-se que os conteúdos sejam integrados nas áreas temáticas e dispostos nas subdivisões temáticas para que o acesso dos cidadãos seja facilitado.

Os dados e informações propostos para a Educação e Saúde são resultantes da consolidação de três fontes de coleta de dados: pedidos de informações da LAI do ano de 2019, informações das Secretarias de Estado da Educação e da Saúde, pesquisa nos portais das UF, sendo as duas últimas realizadas em 2021. O resultado parte da composição das três bases de dados dos conteúdos categorizados (planilhas eletrônicas) e a descrição das suas características a partir dos atributos da qualidade da informação (APÊNDICES G, H e I). Para a formulação final da proposição foi realizada a consolidação dos conteúdos das três bases de dados de cada área a fim de agrupar os conteúdos semelhantes.

Para a Educação, a base inicial totalizou 51 conteúdos, sendo 23 originados dos pedidos da LAI, 15 das informações das secretarias e 13 da pesquisa nos portais. Após a consolidação, a proposta resultou em 36 conteúdos que estão apresentados no Quadro 34.

Quadro 34 – Proposta de Conteúdos para a Educação (Continua)

Subdivisão Temática	Conteúdo	Composição	Origem
Informações Institucionais	Estruturação da Educação Básica Catarinense	Organização do Ensino Catarinense; Plano Estadual de Educação; Informações de Cursos Profissionalizantes.	Pedidos: 1,2 Portais: PI
Informações Institucionais	Estruturação da Educação Superior Catarinense	Relação de Instituições de Ensino Superior (IES) de competência do Conselho Estadual de Educação (CEE).	Secretaria: R2
Informações Institucionais	Relação de contatos telefônicos da Educação	Relação de telefones das diretorias, gerências e outras estruturas da Educação.	Secretaria: R1
Informações Institucionais	Legislação da Educação Básica	Leis, decretos e normas aplicadas à Educação Básica.	Pedidos:3
Informações Institucionais	Legislação da Educação Superior	Leis, decretos e normas aplicadas à Educação Superior.	Pedidos:4
Informações Institucionais	Informações dos Concursos da Educação Básica	Editais, comunicados, cronogramas, resultados de inscrição e aprovação, critérios de seleção, fila de espera de candidatos aprovados.	Pedidos: 5,6,7
Informações Institucionais	Informações dos Concursos da Udesc	Editais, comunicados, cronogramas, resultados de inscrição e aprovação, relação pela pontuação, critérios de seleção, fila de espera de candidatos aprovados	Secretaria: R3, R4, R5

Quadro 34 – Proposta de Conteúdos para a Educação (Continua)

Informações Institucionais	Legislação dos Servidores da Educação Básica	Leis, decretos e normas que versam sobre os servidores. Legislação que ampara o suporte pedagógico, licenças, cargos, atribuições.	Pedidos: 2,13,14
Informações Institucionais	Legislação dos Servidores da Educação Superior	Leis, decretos e normas que versam sobre os servidores, como cargos e atribuições.	Pedidos:15
Informações Institucionais	Quantidade de servidores e dados funcionais da Educação	Número servidores ativos e inativos, quantitativos por cargo.; inclusão de dados de portarias de professores.	Pedidos: 8,9,10,11
Gestão Financeira	Gastos com Telefonia	Despesa da Educação com telefonia (fixa e móvel)	Portais: AC
Gestão Financeira	Despesa da Educação por Subfunção	Despesa da Educação apresentada pelo detalhamento da subfunção da Educação (Ensino fundamental, médio, etc.)	Portais: RJ
Gestão Financeira	Gastos com Energia Elétrica das Escolas	Valores gastos e de consumo (R\$ e KWh) de todas as escolas estaduais.	Pedidos: 17, 18
Gestão Financeira	Gastos do Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI)	Informações financeiras dos gastos com o EMITI incluindo as fontes de financiamento, como oriundas do governo federal.	Pedidos:19
Gestão Financeira	Gastos com Colégios Militares	Valores gastos com colégios militares (totais e valores médios)	Pedidos: 20
Gestão Financeira	Remuneração dos Professores	Evolução dos salários dos professores a partir dos valores médios anuais.	Pedidos: 16
Gestão Financeira	Informações das Licitações da Udesc	Inclusão de dados das licitações, dispensas e inexigibilidades da Udesc.	Secretaria: R6 Pedidos: 21
Gestão Financeira	Repasse Financeiros para as Universidades	Valores financeiros repassados para a Udesc.	Portais: SP
Gestão Financeira	Informações Financeiras do FUNDEB	Informações financeiras do FUNDEB (receitas, despesas, aportes, recebimentos, retorno do Estado, aplicações financeiras).	Portais: AM, BA, PR, SP
Prestação de Serviços	Rendimento Escolar	Avaliação média dos alunos, rendimentos nas turmas e outros instrumentos de acompanhamento.	Pedidos: 22 Portais: MS, DF, AL, SP. ES
Prestação de Serviços	Informações sobre os projetos da Educação	Relação de informações dos principais projetos da Educação, com explicações, ações e resultados.	Pedidos: 23, 24, 25 Portais: PR
Prestação de Serviços	Bolsas Universitárias UNIEDU	Dados estatísticos das Bolsas Universitárias (bolsistas, investimentos). Relatório de beneficiados com série histórica ampliada.	Pedidos: 26, 27 Secretaria: R7
Prestação de Serviços	Convênios com Associações de Pais e Professores (APPs)	Informações detalhadas das transferências de recursos (valores, objetos, critérios, normas, justificativas, contrapartida Estado).	Pedidos: 28
Prestação de Serviços	Convênio com Escolas Particulares	Relação dos municípios com convênio/parceria com escolas particulares para oferta de educação infantil.	Pedidos: 29, 30
Prestação de Serviços	Convênios com o Modelo de Repasse Direto (MRD)	Informações dos convênios com a modalidade MRD para a educação especial.	Secretaria: R8
Prestação de Serviços	Informações do Funcionamento da Escola	Informações de cada escola: organização (horários, alimentação, etc), projeto político-pedagógico, regimento escolar, obras, infraestrutura, acessibilidade, licitações, estatísticas de alunos, corpo docente, turmas, gastos incorridos, contatos, localização.	Pedidos: 31, 32, 33, 34, 35 Portais: GO, DF, MS, PR

Quadro 34 – Proposta de Conteúdos para a Educação (Conclusão)

Prestação de Serviços	Educação Especial	Dados gerais e estatísticos da Educação Especial (escolas, matrículas, turmas, tipo de deficiência, transtorno e altas habilidades).	Secretaria: R9
Prestação de Serviços	Censo Escolar	Dados do censo escolar (matrículas das redes pública municipal, estadual, federal e privada)	Secretaria: R10
Prestação de Serviços	Dados gerais e estatísticos das escolas	Dados quantitativos de escolas, turmas, escolas sustentáveis e com gestão compartilhada com a Polícia Militar (PM). Mapa da localização das escolas, coordenadas, situação da escola, endereço, contatos. Lista de escolas por modalidade e outras classificações.	Pedidos: 37, 38, 39, 40 Secretaria: R11 Portais: AL, ES, GO, MA, RS, SP
Prestação de Serviços	Escolas Desativadas	Inclusão da relação das escolas desativadas da rede estadual.	Secretaria: R12
Prestação de Serviços	Dados gerais e estatísticos dos estudantes da Educação Básica	Quantitativos de matrículas, rematrículas, concluintes, evasão, analfabetos, com atendimento pedagógico domiciliar, imigrantes e refugiados matriculados, com uso de nome social, estrangeiros. Taxas (analfabetismo, abandono), categorizações.	Pedidos: 41, 42, 43, 44 Portais: DF, MS, RS, SP
Prestação de Serviços	Dados das Vagas nas Escolas	Dados das vagas ofertadas, ocupadas e disponíveis nas escolas, por série, turnos, regiões, turmas.	Pedidos: 45 Portais: ES
Prestação de Serviços	Dados gerais e estatísticos de professores e servidores da Educação Básica	Quantitativo geral de professores, efetivos, temporários, de apoio escolar, por especialidade, idade, sexo, grau de escolaridade, atuação, professores que solicitarem exoneração, total de tradutores e intérpretes da Libras, de suporte pedagógico.	Pedidos: 46, 47, 48, 49, 50, 51 Portais: DF, SP Secretaria: R15
Prestação de Serviços	Dados Gerais e Estatísticos da Udesc	Números relacionados ao ensino, pesquisa, extensão, cursos (relação, quantidade e avaliação).	Portais: RS Secretaria: R13
Prestação de Serviços	Dados gerais e estatísticos dos estudantes da Udesc	Quantitativos de alunos, perfil socioeconômico e forma de ingresso (cotista ou não) dos alunos.	Pedidos: 36
Prestação de Serviços	Informações das inscrições dos vestibulandos da Udesc	Relação das inscrições dos vestibulandos (homologadas ou não)	Secretaria: R14

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

O Quadro 34 apresenta a relação dos conteúdos propostos, organizados pelas subdivisões temáticas, contendo um relato da sua composição e as fontes de origem, que estão descritas de forma detalhada nos APÊNDICES G, H e I. A subdivisão temática da prestação de serviços correspondeu a 47,2% (17 conteúdos), ficando os demais conteúdos classificados nas subdivisões de informações institucionais (27,8% - 10 conteúdos) e gestão financeira (25% - 9 conteúdos). Os conteúdos propostos para a Educação Básica totalizaram 26 (72,2%) e para a Educação Superior foram 10 (27,8%). As proposições de melhorias para o desenvolvimento de novos conteúdos totalizaram 29 (80,6%) e para conteúdos existentes foram 7 (19,4%).

Para a área da Saúde, a base inicial totalizou 47 conteúdos, sendo 19 originados dos pedidos da LAI, 4 das informações das secretarias e 24 da pesquisa nos portais. Após a consolidação dos dados, a base final resultou na relação de 38 conteúdos, apresentados no Quadro 35.

Quadro 35 – Proposta de Conteúdos para a Saúde (Continua)

Subdivisão Temática	Conteúdo	Composição	Origem
Informações Institucionais	Estruturação da Saúde Catarinense	Organização da Saúde catarinense (regiões e evoluções, unidades subsidiadas); Plano Estadual da Saúde.	Pedidos: 1,2 Portais: AL, PB, PI
Informações Institucionais	Informações de Concursos e Seleções da Saúde	Editais, comunicados, cronogramas, resultados de inscrição e aprovação, critérios de seleção, fila de espera de candidatos aprovados nos concursos e seleções da SES	Secretaria: R1
Informações Institucionais	Legislação dos Servidores da Saúde	Leis, decretos e normas que versam sobre os servidores da Saúde. Legislação a respeito de licença sem remuneração.	Pedidos: 3
Informações Institucionais	Quantidade de servidores e dados funcionais da Saúde	Número servidores ativos e inativos, quantitativos por cargo. Inclusão de dados do motivo de saída, permutas.	Pedidos: 4
Gestão Financeira	Gastos com Medicamentos	Gastos e quantidade de aquisições de medicamentos, discriminando os relacionados com ações judiciais, medicamentos da atenção básica.	Pedidos: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Gestão Financeira	Notas Fiscais Eletrônicas da Saúde	Acesso aos dados das notas fiscais eletrônicas, emitidas para a Saúde, inclusive com a chaves de acesso.	Pedidos: 15, 16
Gestão Financeira	Informações de Licitações nos Hospitais	Relação e documentos das licitações, dispensas e inexigibilidades dos hospitais	Pedidos: 17
Gestão Financeira	Processos Licitatórios da COVID-19	Relacionar os dados das dispensas, inexigibilidades e licitações, filtradas para a COVID-19	Portais: ES, MG, PR, RO, RS
Gestão Financeira	Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Valores dos gastos totais gerados com as OSS, discriminados pelo tipo de despesa, contratos, prestação de contas, resultados.	Portais: DF, PB, PE
Gestão Financeira	Despesa da Saúde por Subfunção	Despesa da Educação apresentada pelo detalhamento da subfunção da Saúde (vigilância sanitária, atenção básica, assistência hospitalar e ambulatorial, etc.)	Portais: RJ
Gestão Financeira	Despesas de Tratamento Fora de Domicílio (TFD)	Valores gastos em TFD e detalhamento dos valores.	Portais: ES
Gestão Financeira	Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19	Quantitativos de beneficiários, segmentos e outros dados para mostrar os resultados das medidas.	Portais: AL, CE, DF, MS, PB
Gestão Financeira	Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19	Quantitativos de beneficiários, empresas, segmentos e outros dados para mostrar os resultados das medidas.	Portais: AL, CE, MS, PB

Quadro 35 – Proposta de Conteúdos para a Saúde (Continua)

Gestão Financeira	Informações Financeiras das Unidades de Saúde mantidas por Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Receitas provenientes da Secretaria da Saúde, Despesas Gerais, contratos e termos aditivos, Extratos Bancários e outros dados da OSS.	Portais: PE
Gestão Financeira	Informações da Economia da Dívida Suspensa e aplicação de recursos no enfrentamento à COVID-19	Demonstrativo da Economia da Dívida Suspensa a aplicação de recursos no enfrentamento à COVID-19 (§ 5º do art. 2º da Lei Complementar 173/2020).	Portais: PE
Gestão Financeira	Repasses do Governo Federal para a COVID-19	Discriminação dos valores recebidos do governo federal para combate da COVID-19.	Portais: AM, DF, SE
Prestação de Serviços	Distribuição de insumos para a COVID-19	Relação de objetos adquiridos, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), testes rápidos e outros para a COVID-19; critérios e destinatários da distribuição.	Portais: RS
Prestação de Serviços	Informações sobre a Vacinação da COVID-19	Novos dados vacinação estadual do COVID-19: estoque disponíveis de vacinas (por local e tipo/fabricante); população programada por dose; doses a serem entregues, enviadas por município e fabricante, aplicadas por gênero e fabricante; novos casos x pessoas vacinadas	Portais: AM, AP, BA, ES, MA, MG, MT, PB, PR, RR, TO
Prestação de Serviços	Informação de Testes Aplicados para a COVID-19	Capacidade, quantidade de testes (Rápidos e PCR) disponibilizados e aplicados para a COVID-19, totais de resultados (positivo/negativo).	Portais: PA
Prestação de Serviços	Doações para enfrentamento à COVID-19	Relação de valores e bens doados com os respectivos doadores, as quantidades recebidas e a destinação ocorrida (locais aplicados).	Portais: AL, BA, CE, ES, MG, MS, MT, PE, RN, RO, RR, SP, TO
Prestação de Serviços	Informações e estatísticas de doenças	Dados quantitativos de doenças do Estado (surtos, pessoas infectadas, medicadas, casos em geral).	Pedidos: 18, 19, 20, 21, 22,23 Portais: AL
Prestação de Serviços	Informações sobre ações da Saúde	Informações de campanhas de saúde, como para doações de órgãos; para cirurgias eletivas (mutirões) de cataratas e outros.	Pedidos: 24, 25
Prestação de Serviços	Estatísticas de Eventos Vitais	Números de nascimento (modo natural e cesariana) e de mortalidade (diagnósticos de mortes, óbitos infantis, bebês na gestação e parto)	Portais: AL, DF, RS, SP Pedidos: 26, 27
Prestação de Serviços	Distribuição de Medicamentos aos Municípios	Medicamentos, quantidades e período da distribuição do Estado para os municípios.	Pedidos: 28
Prestação de Serviços	Informações do funcionamento do hospital	Informações de cada hospital: lista de medicamentos padronizados, procedimentos realizados, plano de prevenção contra incêndio, obras, infraestrutura, alvarás, licitações, gastos incorridos, contatos, localização.	Pedidos: 29, 30, 31, 32
Prestação de Serviços	Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais	Dados quantitativos de hospitais, com categorizações associadas, total de leitos hospitalares.	Pedidos: 33 Portais: RS

Quadro 35 – Proposta de Conteúdos para a Saúde (Continua)

Prestação de Serviços	Escala dos Servidores da Saúde	Relação do nome das pessoas, especialidades, local de trabalho, dias e horários do trabalho (normal e plantões).	Portais: DF, RO, TO
Prestação de Serviços	Estoque de Insumos da Saúde	Relação de insumos, local armazenado, valores e quantidades do saldo inicial, das entradas, das saídas e do saldo final (posição do estoque) no ano/mês.	Pedidos: 34
Prestação de Serviços	Estoque de Medicamentos	Relação de medicamentos, local armazenado, valores e quantidades do saldo inicial, das entradas, das saídas e do saldo final (posição do estoque) no ano/mês. Enfatizar a disponibilidade dos medicamentos.	Pedidos: 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 Portais: DF, PA
Prestação de Serviços	Informações da Assistência Farmacêutica	Descrição e dados de medicamentos disponibilizados para a população, como de alto custo, relação de exames para obtenção; situação de estoque e unidade de distribuição; quantidade de pacientes atendidos.	Pedidos: 42, 43 Portais: ES Secretaria: R3
Prestação de Serviços	Informações de Medicamentos Falsificados	Relação dos medicamentos falsificados, tipos e quantidades de substâncias encontradas (analgésico, relaxante muscular, etc.)	Pedidos: 44
Prestação de Serviços	Dados Gerais e Estatísticos de Leitos	Discriminação da quantidade de leitos ativos, ocupados, disponíveis por especialidade médica: queimados, problemas psiquiátricos, entre outros.	Pedidos: 45, 46
Prestação de Serviços	Informações das Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Relação nominal das OSS com o endereço, tipo (pronto atendimento, hospital, clínica), nível de atenção (média, baixa, alta complexidade); relação dos profissionais da saúde (nome, especialidade, local de trabalho)	Portais: PE
Prestação de Serviços	Informações dos Transplantes em Santa Catarina (SC)	Descrição de procedimentos de transplantes, estabelecimentos transplantadores, estatísticas de doação, lista de espessa, transplantes realizados, produção dos centros de transplantes, entre outros.	Secretaria: R2
Prestação de Serviços	Informações da Lista de Espera	Relatório completo disponibilizado com a relação de pessoas na fila de espera SUS de todos os serviços (consulta, exame, cirurgia eletiva, outros procedimentos) e dos dados associados (central de regulação, tipo de lista, procedimento).	Pedidos: 47, 48
Prestação de Serviços	Dados Gerais e Estatísticos de Procedimentos	Relação de procedimentos realizados: cirurgias, atendimentos de emergência, consultas, exames ambulatoriais; detalhamentos (laqueadura, vasectomia, partos, cesárias, etc); informações de protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas de tratamentos.	Pedidos: 49, 50, 51 Portais: DF, ES, SP

Quadro 35 – Proposta de Conteúdos para a Saúde (Conclusão)

Prestação de Serviços	Dados gerais e estatísticos das Unidades Estaduais de Saúde	Relação das unidades estaduais de atendimento da saúde, contendo dados de localização, especialidade, equipamentos, leitos, ocupação, quantidade de pacientes, quantitativos de profissionais.	Portais: ES, MA, RS, SP
Prestação de Serviços	Informações da Vigilância Sanitária	Alertas sanitários, informações de notificações de produtos irregulares (alimentos, produtos para a saúde, medicamentos, etc.), cuidados básicos com as enchentes.	Secretaria: R4

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

O Quadro 35 contém os conteúdos propostos para a Saúde, seguindo a organização pelas subdivisões temáticas, contendo um relato da composição e a indicação das fontes de origem dos conteúdos, que se encontram descritas nos APÊNDICES G, H e I. A temática da prestação de serviços predominou nas proposições com 57,9% (22 conteúdos) do total, ficando as demais distribuídas na gestão financeira (31,6% - 12 conteúdos) e nas informações institucionais (10,5% - 4 conteúdos). No segmento da saúde a classificação resultou na seguinte composição: Assistência Hospitalar e Ambulatorial (15 conteúdos – 39,5%), Combate a Epidemias (9 – 23,7%), Outros em Saúde (7 – 18,4%); Medicamentos e Aparelhos (4 – 10,5%); Defesa e Vigilância Sanitária (3 – 7,9%). As proposições de melhorias de novos conteúdos representaram 71,1% (27 conteúdos) e de conteúdos existentes (28,9% - 11 conteúdos).

O detalhamento das proposições dos 36 conteúdos da Educação e dos 38 da Saúde estão apresentados nos APÊNDICES K e L, estruturados a partir do modelo de análise. Para cada conteúdo está apresentado a categorização aplicada, a classificação do tipo de melhoria, a fonte de origem e os atributos da qualidade da informação. As classificações seguiram o modelo de análise e os atributos contém características dos conteúdos dentro de uma visão propositiva, tendo como referência o conjunto de dados pesquisados (fontes de origem).

No atributo relevância foram descritos aspectos da importância e utilidade da divulgação do conteúdo, cada qual com suas particularidades. Na Confiabilidade consta como recomendação que seja apresentado o órgão central responsável pela informação (secretarias) havendo conteúdos incluindo a diretoria, setor ou sistema de geração dos dados. Na Linguagem encontram-se títulos para as chamadas dos conteúdos a partir de palavras de cada área e que procuraram trazer uma proximidade e entendimento de um vocabulário cidadão. Recomenda-se também, no momento de divulgação, incluírem frases curtas ou pequenos textos nas funcionalidades dos conteúdos para explaná-los, seguindo uma linguagem cidadã e com palavras cotidianas da área. No atributo apresentação constam alternativas de dois tipos de

locais para ficarem disponíveis os conteúdos: uma página do Portal (desenvolvida com seu layout) ou uma página externa que estaria em outro ambiente e o Portal faria o direcionamento. Na Apresentação foram incluídas proposições dos tipos de páginas, sendo a tipo texto aquela com imagens, mapas, gráficos, textos, *dashboards* e outras funcionalidades e a do tipo consulta aquela que apresenta variedade de filtros, visualização de dados tabulados, gráficos e outros recursos associados. Incluído também sugestão para download das informações, focando nos formatos pdf e csv que atendem as necessidades de dados tabulados e de textos/relatórios descritivos. A plataforma de dados abertos do Estado seria a solução para disponibilizar outros formatos, abrindo possibilidade de criar acesso para a mesma a partir das páginas de cada conteúdo. A Tempestividade sugerida previu a atualização anual, mensal ou diária, variando de acordo com a necessidade de cada conteúdo, observada nas constatações na pesquisa. A Série Histórica teve também variações conforme o conteúdo, ficando concentrada dentro dos últimos 5 anos, o que proporciona a divulgação de séries recentes e incluem as demandas informacionais geradas dos pedidos de informação (ano de 2019 da pesquisa).

A última seção finaliza trazendo um conjunto de dados e informações propostos, tanto novos como melhorias nos existentes, que resultaram em um total de 74 conteúdos (36 da Educação e 38 da Saúde). Recomenda-se que o acesso dos conteúdos esteja disposto dentro de cada área temática (página) para facilitar a organização e o acesso aos cidadãos. Pode-se avaliar a divulgação de algumas informações nas páginas temáticas a partir dos conteúdos citados.

Finaliza-se, assim, a descrição das proposições recomendadas para o aperfeiçoamento dos conteúdos da Educação e Saúde para o Portal. O Quadro 36 apresenta uma síntese das propostas para serem avaliadas e desenvolvidas no Portal.

Quadro 36 – Síntese das Propostas de Aperfeiçoamento

Proposta	Diretriz para Aperfeiçoamento
1 - Desenvolvimento de Áreas Temáticas da Educação e Saúde	- Criação de locais exclusivos (páginas temáticas) para a área da Educação e da Saúde; - Agrupamento de todos os conteúdos das áreas, por subdivisões temáticas, nas páginas temáticas, com nomes que direcionam para páginas do Portal ou externas, onde abrigam os conteúdos; - Divulgação de algumas informações principais das áreas nas páginas temáticas.
2 - Convergência dos Conteúdos Existentes para as Áreas Temáticas	- Implementação de processos de seleção dos conteúdos da Educação e Saúde para facilitar ao acesso e divulgação; - Desenvolvimento dos conteúdos selecionados nas páginas temáticas.
3 – Inclusão de Novos Conteúdos e Melhorias nos Existentes para as Áreas Temáticas	- Proposição de desenvolver melhorias em 18 conteúdos existentes (7 da Educação e 11 da Saúde) do Portal; - Proposição de inclusão de 56 novos conteúdos (29 da Educação e 27 na Saúde) no Portal; - Desenvolvimento dos conteúdos propostos nas páginas temáticas.

Fonte: Elaborado pelo autor, 2021.

Nas propostas de aperfeiçoamento estão contempladas diretrizes contendo as recomendações para implementações futuras do Portal. A primeira e a segunda proposta trazem alternativas para que os cidadãos consigam visualizar, buscar e acessar facilmente os conteúdos da Educação e da Saúde. A primeira propõe o desenvolvimento de áreas temáticas de cada área a partir da criação de páginas individualizadas (Educação e Saúde) para que se possa convergir, organizar e comportar a relação dos conteúdos a serem divulgados. Segue uma tendência observada em alguns portais da transparência e de dados abertos que organizam os conteúdos por temas, neste caso a Educação e a Saúde. Este desenvolvimento facilitará a inclusão de dados e informações das áreas, como os recomendados neste estudo.

A segunda proposta recomenda alternativas para que ocorram processos de seleção dos dados e informações existentes das áreas no Portal, como a implementação de filtros automatizados nas consultas do Portal. O desenvolvimento destas medidas possibilitará que a população encontre com facilidade os conteúdos presentes da Educação e Saúde. A convergência de dados e informações atualmente disponíveis pode ser o conjunto inicial de conteúdos para as áreas temáticas uma vez que a tendência é implementações menos complexas.

A terceira proposta explorou demandas da sociedade demonstrando a existência de uma variedade de conteúdos que podem ser implementados ou melhorados na gestão financeira, nas informações institucionais e de modo especial, em virtude do volume gerado e da aproximação com o dia a dia da população, nos conteúdos classificados na prestação de serviços das áreas. Citam-se as informações das escolas, dos hospitais, de medicamentos e outros dados estatísticos da prestação de serviços que de forma geral agregarão um conjunto de conteúdos diferenciados para o Portal, expandindo a sua utilidade para a sociedade.

Recomenda-se, portanto, que ocorra uma atenção especial aos conteúdos de prestação de serviços que demonstraram uma demanda representativa dos cidadãos. Mas não menos importante desenvolver também os diversos conteúdos elencados na gestão financeira e nas informações institucionais.

Entende-se que o desenvolvimento das três propostas necessita ser realizada de forma conjunta para possibilitar que os conteúdos sejam divulgados à população de uma maneira ampla, compreensível e com facilidade de acesso, criando assim condições para o aperfeiçoamento da transparência pública estadual da Educação e da Saúde.

A seguir encontra-se o último capítulo da pesquisa, com as conclusões, limitações e recomendações do estudo.

6 CONCLUSÕES

A pesquisa foi norteada pelo objetivo geral de propor diretrizes orientativas para o aperfeiçoamento da transparência de dados e informações públicas estaduais, relacionadas às áreas da Educação e Saúde, por meio do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina. Tratam-se de áreas ligadas às atividades fim do Estado que recebem recursos públicos com previsão de gasto constitucional e possuem uma relação próxima com a população dentro do seu exercício de cidadania. Neste sentido, a pesquisa apresentou diretrizes orientativas, tendo como referência às estabelecidas na Lei de Acesso à Informação (LAI), para propor o aperfeiçoamento da transparência estadual da Educação e Saúde. Observou-se a publicidade como preceito geral; verificou-se a divulgação de informações de interesse geral; direcionou-se o estudo para um instrumento de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), o Portal; buscou-se alternativas para contribuir com o desenvolvimento da transparência e do controle social voltadas para o aspecto informacional da Educação e da Saúde. Para o cumprimento do objetivo geral foram estabelecidos e atendidos quatro objetivos específicos.

No primeiro objetivo específico, a partir da pesquisa e análise documental, foi possível caracterizar o Portal apresentando suas características gerais, sua evolução histórica e suas funcionalidades atualmente disponíveis. Pôde-se compreender que o Portal foi sendo melhorado e reformulado não apenas na questão tecnológica, mas agregando novos dados e informações, com predominância para as finanças públicas, devido as exigências legais que permearam a transparência pública. Constatou-se que os conteúdos podem ser acessados pela página principal por meio de funcionalidades, presentes também nos menus que convergem quatro grandes áreas do Portal (Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal e Gestão Estadual), agrupando a relação de diversos conteúdos.

O segundo objetivo específico tratou da descrição do atual estágio dos dados e informações da Educação e da Saúde no Portal, utilizando a pesquisa e análise documental. Foi possível identificar e descrever os conteúdos a partir das funcionalidades do Portal, nas quais o pesquisador necessitou realizar seleção e exploração dos conteúdos. A maioria dos conteúdos das duas áreas são de finanças públicas, com alguns específicos que estão relacionados no menu gestão estadual. Foi aplicado o modelo de análise para entendimento das características dos conteúdos, onde pode-se identificar 32 conteúdos nas duas áreas, sendo 6 classificados como Informações Institucionais, 15 como Gestão Financeira e 11 como Prestação de Serviços. Identificou-se que a maioria dos conteúdos da Educação e da Saúde estão dispostos nas mesmas funcionalidades, precisando selecionar dados de cada área para gerar as informações.

Os primeiros objetivos abordaram a busca pelo conhecimento e diagnóstico do Portal, com foco nos conteúdos das áreas da Educação e Saúde. A partir das constatações realizadas, passou-se para o terceiro objetivo que possibilitou identificar uma série de demandas da sociedade para aperfeiçoamento dos dados e informações das duas áreas. Para isto, buscou-se três fontes de dados distintas, permitindo um entendimento abrangente e consolidado dos dados coletados. O modelo de análise foi aplicado para classificar e compreender as características dos conteúdos utilizando os atributos da qualidade da informação. Foram utilizadas as técnicas de pesquisa documental, análise documental e análise de conteúdo no terceiro objetivo,

A primeira fonte de dados teve como origem 118 pedidos da informação da LAI do ano de 2019, que após a retirada de pedidos de interesse particular, consistiram em 103 pedidos de interesse geral (51 da Educação e 52 da Saúde). A partir da categorização sintética da estrutura das informações nos pedidos de informação da Educação, os resultados mostraram que 30 pedidos (58,8%) estavam associados com a Prestação de Serviços, 15 pedidos (29,4%) com as Informações Institucionais e 6 pedidos (11,8%) com a Gestão Financeira. Na categorização do sistema educacional, os resultados mostraram que 45 pedidos (88,2%) estavam relacionados com a Educação Básica e 6 pedidos (11,8%) com a Educação Superior. O volume de pedidos foi maior para os conteúdos a respeito de informações do funcionamento das escolas, que podem ser atendidos em um local único (página padronizada da escola) com todas as informações de determinada escola, além de demanda para dados gerais e estatísticos de professores e servidores, que poderiam divulgar, por exemplo, os quantitativos de professores que estão presentes nas escolas e em outros locais e funções.

Para a Saúde, as categorizações aplicadas nos pedidos demonstraram que 35 pedidos (67,3%) estão associados à Prestação de Serviços, 13 pedidos (25%) com a Gestão Financeira e 4 pedidos (7,7%) com as Informações Institucionais. Na categorização Segmento da Saúde, os resultados foram os seguintes: 20 pedidos (38,5%) para Medicamentos e Aparelhos, 17 pedidos (32,7%) para Assistência Hospitalar e Ambulatorial, 7 pedidos (13,5%) para Defesa e Vigilância Sanitária e 8 pedidos (15,4%) classificados em Outros em Saúde. A predominância dos pedidos foi para conteúdos que solicitaram os gastos e os estoques de medicamentos, podendo este último dispor de uma consulta apresentando a disponibilidade e o local que determinados medicamentos estariam sendo ofertados à população, facilitando o processo de divulgação antecipada e o conhecimento da situação de cada medicamento (disponibilidade de estoque e a previsão de abastecimento, no caso de ausência).

A segunda fonte de dados identificou demandas de conteúdos nas Secretarias de Estado da Educação e da Saúde, por meio do encaminhamento de questionário para os setores de

Ouvidoria e Comunicação, onde pode-se coletar 19 conteúdos (15 da Educação e 4 da Saúde). Para a Educação, o resultado mostrou que 60% (9 conteúdos) voltaram-se para a Prestação de Serviços, 33,3% (5 conteúdos) para Informações Institucionais e 6,7% (1 conteúdo) para a Gestão Financeira. O volume de proposições para a Educação Superior foi de 53,3% (8 conteúdos) e para a Educação Básica 46,7% (7 conteúdos). Neste enfoque, tem-se a potencialidade de incorporar dados gerais do ensino catarinense que podem transmitir alguns aspectos dos serviços prestados, como os quantitativos de escolas, cursos superiores ofertados, alunos da rede estadual básica e do ensino superior.

Na área da Saúde, as demandas mostraram que 75% (3 conteúdos) se referiram à prestação de serviços e 25% (1 conteúdo) para as Informações Institucionais. A composição na categoria Segmento da Saúde ficou distribuída igualmente em quatro categorias (25% cada): Assistência Hospitalar e Ambulatorial, Defesa e Vigilância Sanitária, Medicamentos e Aparelhos, Outros em Saúde. Faz-se menção a série histórica de dados estatísticos de doações e transplantes realizados pelo Estado nos últimos anos, conteúdo que pode ser divulgado para mostrar à sociedade a prestação deste serviço de destaque estadual.

A terceira fonte de dados foi resultante de observações sistemáticas realizadas nos portais da transparência das Unidades Federativas (UF) em que foi possível identificar 116 achados de conteúdos, sendo 36 (31%) da área da Educação e 80 (69%) da Saúde. Para a Educação, os conteúdos relacionados à Prestação de Serviços (27 achados - 75%) tiveram um volume maior, seguido da Gestão Financeira com 8 achados (22,2%) e das Informações Institucionais (1 achado - 2,8%). Os achados da Educação Básica foram de 33 (91,7%) e da Educação Superior foram 3 (8,3%). Os conteúdos mais recorrentes nos portais foram relacionados aos achados de dados gerais e estatísticos das escolas, de informações de rendimento escolar e também sobre o Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (FUNDEB). Ressalta-se a possibilidade de desenvolver uma consulta para divulgação da disponibilidade de vagas nas escolas, por turnos, turmas e outros dados, que poderiam trazer a quantidade ofertada, as matrículas efetuadas e a conseqüente disponibilidade das vagas, com periodicidade de atualização que facilite o acesso à população deste tipo de informação.

Na saúde, os 80 achados nos portais das UF demonstraram que 53 (66,2%) se voltaram para a Prestação de Serviços, com 24 (30%) para a Gestão Financeira e com 3 achados (3,8%) para as Informações Institucionais. Na categorização do Segmento da Saúde a distribuição ocorreu em cinco categorias, sendo a de maior volume a categorizada no Combate a Epidemias 47 achados (58,8%) onde se concentram os assuntos da COVID-19. Os demais ficaram distribuídos em Assistência Hospitalar e Ambulatorial com 20 (25%), Medicamentos e

Aparelhos com 4 (5%), Defesa e Vigilância Sanitária com 1 (1,2%) e 8 (10%) categorizados em Outros em Saúde. Os conteúdos mais recorrentes nos portais foram para melhorias de informações sobre a vacinação e sobre as doações para o enfrentamento à COVID-19, sendo importante incorporar novos dados da vacinação do Estado e poder apresentar em *dashboards* (painéis) que geram um acesso dinâmico, facilitado e com atualizações frequentes dos dados.

Na análise documental e de conteúdo das três fontes de dados ficou caracterizado que para a Educação e Saúde o volume maior de demandas informacionais está relacionado com a Prestação de Serviços. Demonstra uma carência de conteúdos neste aspecto bastante importante no qual o Estado transmite aos cidadãos como estão sendo realizados e entregues os serviços públicos e os resultados da prestação de serviços. Estes desenvolvimentos poderão fortalecer a transparência ativa em que o Estado disponibiliza os conteúdos de forma espontânea, sem esperar que o cidadão solicite. Pode evitar a necessidade da população em gerar pedidos de informação da LAI de conteúdos de interesse público da Prestação de Serviços, que poderão estar nos portais, viabilizando, pela Internet, um acesso rápido aos cidadãos. Por outro lado, a carência destes dados e informações abre espaço para um potencial de novos aperfeiçoamentos que tendem a apresentar novas visões de conteúdos para a sociedade. Trata-se, portanto, de um desafio para a Administração Pública criar mecanismos para divulgar à população este conjunto de dados e informações de maneira útil, compreensível e temporal.

Na Educação, quando observado o sistema educacional, de um modo geral prevaleceram demandas voltadas para a Educação Básica, muito embora o Portal careça de conteúdos para a Educação Superior. Na Saúde, analisado os segmentos da saúde, o maior volume se concentrou nas categorias Assistência Hospitalar e Ambulatorial e na Medicamentos e Aparelhos, sendo importante observar as demais, independente do volume, para dispor dos conteúdos de uma maneira ampla. Este perfil de coleta das duas categorias citadas representa um indicativo de prioridades para os desenvolvimentos futuros do Portal.

O quarto e último objetivo específico identificou alternativas de aperfeiçoamento de dados e informações para a Educação e a Saúde para serem divulgados no Portal. Ocorreu a sistematização dos dados obtidos de fontes distintas, descritos nos objetivos anteriores, utilizando a técnica da triangulação para combinar e consolidar as informações. O modelo de análise foi utilizado para classificar e apresentar as características de cada conteúdo a partir dos atributos da qualidade da informação. Foi possível descrever um conjunto de propostas, que foram divididas em três partes.

A primeira propõe o desenvolvimento de áreas temáticas da Educação e da Saúde, criando páginas individualizadas para comportar, organizar e convergir o conjunto dos

conteúdos de cada área. A criação das subdivisões temáticas (Gestão Financeira, Informações Institucionais, Prestação de Serviços), dentro de cada página temática, consiste em uma alternativa para agrupar a diversidade e quantidade de dados e informações das áreas.

A segunda proposta trata da convergência dos conteúdos existentes para incorporarem nas áreas temáticas a partir de um conjunto de recomendações de processos de seleção dos dados e informações existentes, como a aplicação de filtros automatizados nas consultas do Portal. A intenção é que a busca e o acesso dos conteúdos sejam facilitados e que possam também compor as páginas temáticas.

A terceira proposta recomenda um conjunto de novos conteúdos e melhorias em existentes para serem incorporados no Portal (nas páginas temáticas) que foram elaboradas a partir da coleta dos dados dos pedidos de informação da LAI, das informações das secretarias estaduais e da pesquisa nos portais das UF. Estes dados passaram por um processo de consolidação para agrupar conteúdos semelhantes, utilizando classificações.

Para a Educação, a proposta resultou em 36 conteúdos (7 melhorias e 29 novos), sendo 17 conteúdos (47,2%) voltados para a Prestação de Serviços, que incluem informações da Educação Básica: dados gerais e estatísticos das escolas, estudantes, professores e servidores, informações do funcionamento das escolas, da situação das vagas das escolas, da educação especial, do censo escolar, do rendimento escolar e de convênios. Para a Educação Superior compõem dados gerais e estatísticos da Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc), de seus estudantes e sobre inscrições dos vestibulandos. Em informações institucionais foram agrupados 10 conteúdos (27,8%) que englobam a estruturação, legislações, informações de concursos, quantidade de servidores e outros conteúdos que versam a Educação Básica e Superior. Na gestão financeira a recomendação é de 9 conteúdos (25%) com volume maior nas despesas (gastos com telefonia, energia elétrica das escolas, entre outros), informações financeiras do FUNDEB, repasses financeiros e licitações para a Udesc.

Na Saúde, o resultado de proposições elencou 38 conteúdos (11 melhorias e 27 novos) dos quais 22 (57,9%) estão relacionados à Prestação de Serviços. Incluem dados gerais e estatísticos de hospitais, procedimentos, leitos, das unidades estaduais da saúde, informações de estatísticas de doenças e eventos vitais, a respeito do estoque de medicamentos e insumos, sobre a vigilância sanitária, em relação a conteúdos da COVID-19 (distribuição de insumos, vacinação, testes aplicados, doações) e outros conteúdos da Saúde. Na Gestão Financeira foram propostos 12 conteúdos (31,6%) dentre os quais citam-se os gastos com medicamentos, a disponibilização de notas fiscais eletrônicas da Saúde, as licitações nos hospitais e para a COVID-19, as informações financeiras das unidades de saúde mantidas por Organizações

Sociais da Saúde (OSS). Em Informações Institucionais foram propostos 4 conteúdos (10,5%) que versam sobre a estruturação da saúde catarinense, legislação dos servidores da Saúde, quantidade de servidores e dados funcionais da Saúde e informações de concursos e seleções.

Portanto, as propostas de aperfeiçoamento reuniram alternativas para o aperfeiçoamento dos conteúdos da Educação e Saúde. Do ponto de vista prático, orientam o desenvolvimento de páginas temáticas de cada área que conteriam informações, a relação e o acesso dos conteúdos. Os cidadãos teriam facilidade de encontrar em um mesmo local a relação dos dados e informações das áreas, podendo, assim, acessá-los e obter aquilo que procuram.

Na proposta estão elencados uma série de conteúdos que poderão ser avaliados para incorporação no Portal, seja pela seleção de conteúdos presentes hoje ou pelo desenvolvimento de novos ou melhorias nos existentes. Os 74 conteúdos (36 da Educação e 38 da Saúde) foram propostos utilizando atributos da qualidade da informação que detalham características de cada conteúdo para orientar o desenvolvimento. Contribui-se, assim, com alternativas que partem de um estudo inicial detalhado que apresenta potencialidades de implementações futuras.

Outra reflexão que a pesquisa traz é para que os entes públicos observem, de forma sistematizada e periódica, as demandas dos pedidos de informação da LAI, voltadas ao interesse público, com vistas à uma provável implementação nos mecanismos de transparência ativa, o que pode minimizar as demandas recorrentes e semelhantes. Um pedido atendido pode beneficiar outros cidadãos que tenham interesse no mesmo assunto e pode ampliar o conhecimento da população das atividades estatais. A própria disponibilização ao público dos pedidos com suas respostas, observadas as questões de sigilo pessoal, representa uma fonte de dados para aperfeiçoar a transparência pública.

A respeito dos atributos da qualidade da informação, a pesquisa também deixa sua contribuição teórica no desenvolvimento de um modelo de análise composto de atributos que puderam sistematizar a coleta, diagnóstico e a proposição dos conteúdos. Este modelo foi composto de quatro dimensões e oito categorias. A primeira dimensão definiu a identidade, estabelecendo uma nomenclatura para o conteúdo e classificações. As demais dimensões foram desmembradas em categorias que abordaram aspectos da utilidade (relevância, confiabilidade), compreensibilidade (linguagem, apresentação) e temporalidade (tempestividade e série histórica) dos conteúdos. Ao identificar a carência em pesquisas com modelos para sistematizar processos de identificação, diagnóstico e geração de proposições de conteúdos com a utilização de atributos da qualidade da informação, o pesquisador necessitou desenvolver um modelo analítico próprio para atender os objetivos estabelecidos. Constitui-se, assim, uma contribuição teórica do presente estudo o desenvolvimento de um modelo analítico com a utilização de

atributos da qualidade da informação, aplicado em duas áreas governamentais distintas, que mostraram resultados benéficos para o fim proposto. O modelo permitiu fazer uma conexão para conhecer os conteúdos dispostos, buscar as alternativas e apresentar as proposições de recomendação, sendo assim um guia sistematizado para a pesquisa.

Como limitações do estudo, a coleta e análise dos dados dos pedidos de informação observou apenas o ano de 2019 tendo em vista a necessidade de verificação textual de cada pedido para certificar a inexistência de dados pessoais o que demanda tempo. Novas pesquisas podem ser direcionadas para outros anos para coletar novas demandas e para ratificar as proposições identificadas. Com relação à coleta de dados primários (questionários), a pesquisa foi intencional direcionando aos setores de Comunicação e Ouvidoria das secretarias que recebem demandas da sociedade. Novas pesquisas podem ser feitas para identificarem necessidades informacionais de setores da sociedade. A pesquisa nos portais limitou-se a verificar os portais mantidos por entes federativos estaduais que se assemelham ao estado de Santa Catarina (*benchmarking*). No entanto, pesquisas em outros portais da transparência, como de municípios, podem ser feitas para identificar boas práticas e novas ideias para proposições.

As recomendações para estudos futuros podem ser dirigidas para realizar a pesquisa em outras áreas do governo estadual, como Segurança Pública, Defesa Civil, Agricultura e Assistência Social, aplicando a sistematização utilizada no presente estudo. Outro foco é a realização de pesquisas no âmbito municipal que podem ser aplicadas nas áreas governamentais. Estudos para explorar e compreender demandas informacionais de diversos setores da sociedade, como universidades, veículos de imprensa, observatórios sociais e outras Organizações Não Governamentais (ONG), que podem não estar chegando aos canais de comunicação direto do Estado e nos pedidos de informação da LAI, são recomendados para serem realizados em pesquisas futuras. A pesquisa tem potencial para ser explorada em estudos junto aos órgãos que os estados participam para buscar melhorias na transparência pública, citando as parcerias no âmbito do *Open Government Partnership* (OGP).

Assim, o presente estudo propôs diretrizes orientativas que criaram alternativas para o aperfeiçoamento da transparência pública estadual da Educação e da Saúde. A pesquisa não esgota futuros estudos e sugere que sigam as diretrizes da LAI que orientam a divulgação de conteúdos utilizando as TICs, que ao serem implementados poderão proporcionar facilidades no acesso, convergência e disponibilidade na Internet para atender as demandas informacionais dos cidadãos e facilitar o exercício do controle social.

REFERÊNCIAS

AKUTSU, L.; PINHO; J. A. G. Sociedade da informação, accountability e democracia delegativa: investigação em portais de governo no Brasil. **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro, set./out. 2002.

ALLEGRETTI, D. D. S.; PLATT NETO, O. A. Funcionalidades, limitações e potencialidades do Portal da Transparência do Estado do Rio Grande do Sul. **Revista Catarinense da Ciência Contábil**, v. 9, n. 26, p. 79-95, 2010.

ALMEIDA, S.E.C. **Lei de Acesso à Informação e transparência**: proposta de inclusão de informações no portal transparência UFPB. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação), Universidade de Federal da Paraíba, João Pessoa, 2015.

ANGÉLICO, Fabiano. **Lei de Acesso à Informação**: reforço ao controle democrático. São Paulo: Estúdio Editoras.com, 2015.

AROUCK, O. **Atributos da Qualidade da Informação**. 2011. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação), Universidade de Brasília, Brasília, 2011.

BARBOSA, M.C.B. **A Lei de Acesso à informação no Brasil**: análise da convergência entre os princípios da Lei e o conteúdo das solicitações dos usuários. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação), Universidade de Brasília, Brasília, 2015.

BATISTA, Carmem Lúcia. As dimensões da informação pública: transparência, acesso e comunicação. **Revista Transinformação**, v. 22, n. 3, p. 225-231, 2010.

BENTO, Leonardo Valles. **Acesso a informações públicas**: princípios internacionais e o direito brasileiro. Curitiba: Juruá, 2015.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm. Acesso em: 31 mar. 2020.

_____. **Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos. Decreto nº 592, de 06 de julho de 1992**. Atos Internacionais. Pacto Internacional sobre Direitos Civis e Políticos. Promulgação. Brasília, DF: Presidência da República, 1992. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/d0592.htm. Acesso em: 31 mar. 2020.

_____. **Ministério do Estado de Orçamento e Gestão**. Portaria nº 42, de 14 de abril de 1999. Atualiza a discriminação da despesa por funções de que tratam o inciso I do § 1o do art. 2o e § 2o do art. 8o, ambos da Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, estabelece os conceitos de função, subfunção, programa, projeto, atividade, operações especiais, e dá outras providências. Brasília: Ministério de Estado do Orçamento e Gestão, 1999. Disponível em: http://www.orcamentofederal.gov.br/orcamentos-anuais/orcamento-1999/Portaria_Ministerial_42_de_140499.pdf/. Acesso em: 31 ago. 2020.

_____. **Lei Complementar nº 101, de 04 de maio de 2000.** Estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2000. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp101.htm. Acesso em: 31 mar. 2020.

_____. **Decreto Federal nº 5.482, de 30 de junho de 2005.** Dispõe sobre a divulgação de dados e informações pelos órgãos e entidades da administração pública federal, por meio da Rede Mundial de Computadores - Internet. Brasília, DF: Presidência da República, 2005. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5482.htm. Acesso em: 25 abr. 2020.

_____. **Lei Complementar nº 131, de 28 de maio de 2009.** Acrescenta dispositivos à Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências, a fim de determinar a disponibilização, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Brasília, DF: Presidência da República, 2009. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp131.htm. Acesso em: 25 abr. 2020.

_____. **Decreto Federal nº 7185, de 27 de maio de 2010.** Dispõe sobre o padrão mínimo de qualidade do sistema integrado de administração financeira e controle, no âmbito de cada ente da Federação, nos termos do art. 48, parágrafo único, inciso III, da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2010. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7185.htm. Acesso em: 25 abr. 2020.

_____. **Lei de Acesso à Informação. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.** Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2011. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm. Acesso em: 31 mar. 2020.

_____. **Lei Complementar nº 141, de 13 de janeiro de 2012.** Regulamenta o § 3º do art. 198 da Constituição Federal para dispor sobre os valores mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde; estabelece os critérios de rateio dos recursos de transferências para a saúde e as normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas 3 (três) esferas de governo; revoga dispositivos das Leis nos 8.080, de 19 de setembro de 1990, e 8.689, de 27 de julho de 1993; e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2012. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp141.htm. Acesso em: 31 ago. 2020.

_____. **Lei Complementar nº 156, de 28 de dezembro de 2016.** Estabelece o Plano de Auxílio aos Estados e ao Distrito Federal e medidas de estímulo ao reequilíbrio fiscal; e altera a Lei Complementar nº 148, de 25 de novembro de 2014, a Lei nº 9.496, de 11 de setembro de 1997, a Medida Provisória nº 2.192-70, de 24 de agosto de 2001, a Lei nº 8.727, de 5 de novembro de 1993, e a Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000.

Brasília, DF: Presidência da República, 2016a. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/LCP/Lcp156.htm. Acesso em: 25 abr. 2020.

_____. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. **VCGE Vocabulário de Governo Eletrônico 2.1.0 detalhado**. Brasília: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, 2016b. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/vocabulario-controlado-do-governo-eletronico>. Acesso em: 06 jun. 2020.

_____. **Decreto Federal nº 10.540, de 5 de novembro de 2020**. Dispõe sobre o padrão mínimo de qualidade do Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle. Brasília, DF: Presidência da República, 2020. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/decreto/D10540.htm. Acesso em: 22 nov. 2020.

CALVOSA, M.V.D.; SILVA, T.A.; KRAKAUER, P. V.C. Portais Eletrônicos utilizados nos Municípios fluminenses: Análise das Ações Inovadoras. **Sociedade, Contabilidade e Gestão**. Rio de Janeiro, v. 2, n. 2, p. 63-79, mai./ago. 2017.

CAMPOS, Anna Maria. Accountability: quando poderemos traduzi-la para o português? **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro, fev./abr. 1990.

CAROSI, D.F.; TEIXEIRA FILHO, J.G.A. Uma análise dos Pedidos de Acesso à Informação encaminhados a uma instituição de ensino superior. **Revista Getão.Org**, v. 14, p. 255-264, 2016.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede: A Era da Informação: economia, sociedade e cultura**, v.1, 6 ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CGE, CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO. **Observatório Social de SC avalia Portal da Transparência do Poder Executivo e o aprova em todos os 68 quesitos analisados**, 2019. Disponível em: <http://cge.sc.gov.br/observatorio-social-de-sc-avalia-portal-da-transparencia-do-poder-executivo-e-o-aprova-em-todos-os-68-quesitos-analisados/>. Acesso em: 10 dez. 2020.

CGU, CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO. **A OGP – Como funciona**, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/governo-aberto/a-ogp/como-funciona>. Acesso em: 11 jul. 2021.

CRESWELL, J.W. **Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

CRUZ, Flávio et al. **Lei de responsabilidade fiscal comentada: lei complementar nº 101, de 4 de maio de 2000**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

CUCCINIELLO, M.; BELLÈ, N.; VALLOTI, G. Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach. **Social Science Computer Review**. p. 1-16, 2014.

CURTO-RODRÍGUEZ, R. Transparencia operativa de las comunidades autónomas españolas mediante sus portales de datos abiertos. **El profesional de la información**, v. 29, n. 1, p. 1-13, 2020.

DAFT, R. L. **Administração**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998a.

_____. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998b.

DISTRITO FEDERAL. **Portal de Dados Abertos do Distrito Federal**, 2021. Disponível em: <http://www.dados.df.gov.br>. Acesso em: 13 mar. 2021.

EAVES, D. **The Three Laws of Open Government Data**. 2009. Disponível em: <https://eaves.ca/2009/09/30/three-law-of-open-government-data/>. Acesso em: 04 mai. 2020.

ESPÍRITO SANTO. **Portal da Transparência do Estado do Espírito Santo**, 2021. Disponível em: <http://www.transparencia.es.gov.br>. Acesso em: 28 mar. 2021.

FREIRE, F. R. F. **Desafios para a Transparência Pública**: Um estudo com os usuários do Portal da Transparência do Governo Federal. 2014. Dissertação (Mestrado em Ciência Política), Universidade de Brasília, Brasília, 2014.

GAMA, J. R. **Instrumentos de Transparência e acesso às informações públicas**: um estudo das demandas por informações contáveis nas universidades federais. 2015. Tese (Doutorado em Ciência da Informação), Universidade de Brasília, Brasília, 2015.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GRIMMELIKHUIJSEN, S. G.; WELCH, Eric W. Developing and testing a theoretical framework for computer-mediated transparency of local governments. **Public administration review**, v. 72, n. 4, p. 562-571, 2012.

HEALD, David. Fiscal Transparency: Concepts, Measurement and UK Practice. **Public Administration**. v. 12, n. 4, p. 5-34, 2003.

HEINEN, Juliano. **Lei de Acesso à Informação**: Lei nº 12.527/2011. 2 ed. rev. e atual. Belo Horizonte: Fórum, 2015.

HULLEN, A. C. N. Cidadania e direitos sociais no Brasil: um longo percurso para o acesso aos direitos fundamentais. **Revista de la Secretaría del Tribunal Permanente de Revisión**. ano 6, n. 11, p. 213-227, abr. 2018.

JAHNS, F.T.; RAUPP, F.M. Transparência do Poder Executivo dos Estados Brasileiros. **Revista Universo Contábil**. Blumenau, v. 12, n. 3, p. 65-72, jul./set. 2016.

KOPITS, G.; CRAIG, J. Transparency in government operations. **Occasional Paper**. International Monetary Fund. Washington DC, n. 158, fev. 1998.

KOPPELL, J. G. S. Pathologies of accountability: ICANN and the challenge of “multiple accountabilities disorder”. **Public Administration Review**, v. 65, n. 1, p. 94-108, 2005.

LIMA, C. R. A.; SCHRAMM, J. M. A.; COELI, C. M. SILVA, M. E. M. Revisão das dimensões de qualidade dos dados e métodos aplicados na avaliação dos sistemas de informação em saúde. **Cadernos de Saúde Pública**. Rio de Janeiro. n. 10, p. 2095-2109, out. 2009.

MÁCHOVÁ, R.; LNENICKA, M. Evaluating the Quality of Open Data Portals on the National Level. **Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research**. v. 12, n. 1, p. 21-41, jan. 2016.

MADNICK, S. E.; LEE, Y. W.; WANG, R. Y.; ZHU, H. Overview and framework for data and information quality research. **ACM Journal of Data and Information Quality**. v. 1, n. 1, jun. 2009.

MARANHÃ. **Portal da Transparência do Estado do Maranhão**, 2021. Disponível em: <http://www.transparencia.ma.gov.br>. Acesso em: 22 fev. 2021.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MAZZONI, A.A; TORRES, E.F. Conteúdos digitais multimídia: o foco na usabilidade e acessibilidade. **Ciência da Informação**. Brasília, v. 33, n. 2, p. 152-160, mai./ago. 2004.

MCGEE, J.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Elsevier, 1994.

MEIJER, Albert. Understanding the Complex Dynamics of Transparency. **Public Administration Review**. v. 73, n. 3, p. 429-439, 2013

MORAES, Roque. Análise de conteúdo. **Revista Educação (PUC-RS)**. Porto Alegre, v. 22, n. 37, p. 7-32, 1999.

NAÇÕES UNIDAS. **Declaração Universal dos Direitos Humanos**. Paris, 1948. Disponível em: <https://nacoesunidas.org/docs/>. Acesso em: 11 abr. 2020.

NSC TOTAL. **DC**. Saiba como utilizar as ferramentas do novo Portal da Transparência. 2017. Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/noticias/saiba-como-utilizar-as-ferramentas-do-novo-portal-da-transparencia>. Acesso em: 08 dez. 2020.

OPEN GOVERNMENT DATA. **Eight principles of open government data**. 2007. Disponível em: http://resource.org/8_principles.html. Acesso em: 04 de mai. 2020.

OKF, OPEN KNOWLEDGE FOUNDATION. **Open data handbook**, 2020. Disponível em: <http://opendatahandbook.org/guide/en/what-is-open-data/>. Acesso em: 28 mar. 2020.

OSB, OBSERVATÓRIO SOCIAL DO BRASIL. **O que é um Observatório Social do Brasil (OSB)?**, 2021a. Disponível em: <https://osbrasil.org.br/o-que-e-um-observatorio-social-os/>. Acesso em: 10 jul. 2021.

_____. **O que é o Sistema Observatório Social do Brasil (Sistema OSB)?**, 2021b. Disponível em: <https://osbrasil.org.br/o-que-e-o-observatorio-social-do-brasil-osb/>. Acesso em: 10 jul. 2021.

PAIM, I.; NEHMY, R. M. Q.; GUIMARÃES, C. G. Problematização do conceito “Qualidade” da Informação. **Revista Perspectivas em Ciência da Informação**. Belo Horizonte, v. 1, n. 1, p. 111-119, jan./jun. 1996.

PARANÁ. **Portal da Transparência do Estado do Paraná**, 2021. Disponível em: <http://www.transparencia.pr.gov.br>. Acesso em: 03 mar. 2021.

PASQUIER, M.; VILLENEUVE, J. P. Organizational barriers to transparency: a typology and analysis of organizational behaviour tending to prevent or restrict access to information. **International Review of Administrative Sciences**, v. 73, n. 1, p. 147-162, 2007.

PINHO, José Antonio Gomes de. Investigando portais de governo eletrônico de estados no Brasil: muita tecnologia, pouca democracia. **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro, mai./jun. 2008.

PINHO, José Antonio Gomes de; SACRAMENTO, Ana Rira Silva. Accountability: já podemos traduzi-la para o português? **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro, nov./dez. 2009.

PINTO, José Marcelino de Rezende; ADRIÃO, Theresa. Noções gerais sobre o financiamento da educação no Brasil. **EccoS Revista Científica**. São Paulo, v. 8, n. I, p. 23-46, jan./jun. 2006.

PLATT NETO, O. A.; DA CRUZ, F.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Publicidade e Transparência das Contas Públicas: Obrigatoriedade e Abrangência desses Princípios na Administração Pública Brasileira. **Contabilidade Vista & Revista**, v. 18, n. 1, p. 75-94, 2009.

_____. SACRAMENTO, Ana Rira Silva. Accountability: já podemos traduzi-la para o português? **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro, nov./dez. 2009.

PORUMBESCU, G. A. Using transparency to enhance responsiveness and trust in local government: Can it work?. **State and Local Government Review**, v. 47, n. 3, p. 205-213, 2015.

QUINTANA, Alexandre Costa et al. **Contabilidade Pública: de acordo com as novas normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público e a lei de responsabilidade fiscal**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2015.

RAUPP, F. M.; BEUREN, I. M.. Metodologia da pesquisa aplicável às ciências sociais. In: BEUREN, Ilse Maria *et al.* **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012, p. 76-97.

RAUPP, F. M.; PINHO, J. A. G. Construindo a accountability em portais eletrônicos de câmaras municipais: um estudo de caso em Santa Catarina. **Cadernos EBAPE. BR**, v. 9, n. 1, artigo 7, Rio de Janeiro, mar. 2011.

_____. Accountability em câmaras municipais: uma investigação em portais eletrônicos. **Revista de Administração**, v. 48, n. 4, p. 770-782, 2013.

SALDIVA, Paulo Hilário Nascimento; VERAS, Mariana. Gastos Públicos com saúde: breve histórico, situação atual e perspectivas futuras. *Estudos Avançados*, v. 32, n. 92, p. 47-61, 2018.

SALES, Tainah Simões. Acesso à Informação, Controle Social das Finanças Públicas e Democracia: Análise dos Portais da Transparência dos Estados Brasileiros Antes e Após o Advento da Lei n.º 12.527/2011. **Revista Direito Público**. v. 9, n. 48, nov./dez, 2012.

SANTA CATARINA. **Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina**, 2020. Disponível em: <http://www.transparencia.sc.gov.br>. Acesso em: 29 jan. 2020.

_____. **Lei Complementar n.º 741, de 12 de junho de 2019**. Dispõe sobre a estrutura organizacional básica e o modelo de gestão da Administração Pública Estadual, no âmbito do Poder Executivo, e estabelece outras providências. Florianópolis: Governo do Estado, 2019a. Disponível em: http://leis.alesc.sc.gov.br/html/2019/741_2019_lei_complementar.html. Acesso em: 08 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório do Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo**. vol. 4. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2019b. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_4___Relatorio_do_Orgao_Central_do_Sistema_de_Controlo_Interno.pdf. Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. **Manual de Navegação do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina**, out. 2018a. Disponível em: <http://www2.sef.sc.gov.br/transparenciasc/manual/Manual.pdf>. Acesso em: 07 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Contábil de Propósito Geral**. vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2018b. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Santa_Catarina_Balanco_Geral_2018.pdf. Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Anexos do Balanco**. vol. 2. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2018c. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_II.pdf. Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. **Lei Estadual n.º 17.520, de 21 de maio de 2018**. Exclui informações constantes do Portal de Transparência do Governo do Estado de Santa Catarina, relativas à lotação de servidoras sob o alcance de medidas protetivas determinadas pelo Poder Judiciário. Florianópolis: Presidência da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, 2018d. Disponível em: http://leis.alesc.sc.gov.br/html/2018/17520_2018_lei.html. Acesso em: 05 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Contábil de Propósito Geral.** vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2017. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Balanco_Geral_Volume_1.pdf . Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Técnico sobre a Prestação de Contas.** vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2016. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_I_2016.pdf. Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Técnico sobre a Prestação de Contas.** vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2015. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_I_2015.pdf . Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Técnico sobre a Prestação de Contas.** vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2014. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_I_2014.pdf . Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. **Manual de Navegação do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina**, v 1.3, mar. 2013a.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Técnico sobre a Prestação de Contas.** vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2013b. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_I_2013.pdf . Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. **Decreto Estadual nº 913, de 09 de abril de 2012.** Florianópolis: Governo do Estado, 2012a. Dispõe sobre o Portal da Transparência gerenciado pela Secretaria de Estado da Fazenda. Disponível em: <http://server03.pge.sc.gov.br/LegislacaoEstadual/2012/000913-005-0-2012-003.htm>. Acesso em: 05 dez. 2020.

_____. **Decreto Estadual nº 1.048, de 04 de julho de 2012.** Regulamenta, no âmbito do Poder Executivo, os procedimentos para a garantia do acesso à informação e para a classificação de informações sob restrição de acesso. Florianópolis: Governo do Estado, 2012b. Disponível em: <http://server03.pge.sc.gov.br/LegislacaoEstadual/2012/001048-005-0-2012-005.htm>. Acesso em: 05 dez. 2020.

_____. Secretaria de Estado da Fazenda. **Balanco Geral. Relatório Técnico sobre a Prestação de Contas.** vol. 1. Florianópolis: Secretaria de Estado da Fazenda, 2012c. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_I_2012.pdf . Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. **Lei Estadual nº 15.617, de 10 de novembro de 2011.** Dispõe que todos os atos oficiais dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, do Ministério Público e do Tribunal de Contas, e dos órgãos que especifica, que impliquem na realização de despesas públicas deverão ser publicados no Diário Oficial do Estado. Florianópolis: Presidência da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, 2011a. Disponível em:

<http://server03.pge.sc.gov.br/LegislaçãoEstadual/2011/015617-011-0-2011-001.htm>. Acesso em: 05 dez. 2020.

_____. **Secretaria de Estado da Fazenda**. Balanço Geral. Relatório Técnico sobre a Prestação de Contas. vol. 1, 2011b. Disponível em: http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/8/Volume_I_2011.pdf . Acesso em: 09 dez. 2020.

_____. **Manual de Navegação do Portal “Prestando Contas SC”**, v 1.0, jun. 2010.

SÃO PAULO. **Portal da Transparência do Estado de São Paulo**, 2021. Disponível em: <http://www.transparencia.sp.gov.br>. Acesso em: 04 abr. 2021.

SCHEDLER, Andreas. Conceptualizing accountability. In: SCHEDLER, A.; DIAMOND, L.; PLATTNER, M. F. **The self-restraining state. Power and accountability in new democracies**. Boulder and London: Lynne Rienner Publishers, 1999.

SEF, SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA. **Governo do Estado apresenta o Novo Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina**, 2012a. Disponível em: <http://www.sef.sc.gov.br/midia/noticia/919>. Acesso em: 24 out. 2020.

_____. **Poder Executivo de Santa Catarina divulga salários dos servidores públicos na internet**, 2012b. Disponível em: <http://www.sef.sc.gov.br/midia/noticia/1262>. Acesso em: 05 dez. 2020.

_____. **Portal da Transparência de SC é apontado como um dos mais eficientes do Brasil**, 2012c. Disponível em: <http://www.sef.sc.gov.br/midia/noticia/1264>. Acesso em: 05 dez. 2020.

_____. **Em um ano, Portal da Transparência de Santa Catarina ultrapassa 1,5 milhão de acessos**, 2013. Disponível em: <http://www.sef.sc.gov.br/midia/noticia/395>. Acesso em: 24 nov. 2020.

_____. **Nova versão do Portal da Transparência do Poder Executivo de SC já está no ar**, 2017. Disponível em: <http://www.sef.sc.gov.br/midia/noticia/1814>. Acesso em: 24 out. 2020.

SILVA, A. A. P. S.; MONTEIRO, D. A. A.; REIS, A O. Qualidade da Informação dos dados governamentais abertos: análise do portal de dados abertos brasileiro. **Revista Gestão em Análise**. Fortaleza, v. 9, n. 1, p. 31-47, jan./abr. 2020.

SIMÃO, J. B.; RODRIGUES, G. Acessibilidade às informações públicas: uma avaliação do portal de serviços e informações do governo federal. **Revista Ciência da Informação**, v. 34, n. 2, p. 81-92, maio/ago. 2005.

SOUZA, R.J; BARBOSA, R.B; CABRAL, A.C.A; SANTOS, S.M. Avaliação da qualidade das informações disponibilizadas no portal da transparência do estado do Ceará. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 24, n. 54, p. 91-104, jan./abr. 2019.

STAKE, Robert E. **Pesquisa qualitativa: estudando como as coisas funcionam**. Porto Alegre: Penso, 2011.

TRANSPARÊNCIA BRASIL. **Projetos**, 2021. Disponível em: <https://www.transparencia.org.br/projetos>. Acesso em: 09 jul. 2021.

TRANSPARÊNCIA INTERNACIONAL BRASIL. **Ranking de Transparência no Combate à COVID-19**. 2020. Disponível em: <https://transparenciainternacional.org.br/ranking/>. Acesso em: 09 dez. 2020.

TRINDADE, Ana Lúcia Batista; OLIVEIRA, Mírian; BECKER, Grace Vieira. Análise dos atributos para avaliação da Qualidade da Informação nos ambientes de intranet para apoio à gestão do conhecimento. **Revista Eletrônica de Administração**, Porto Alegre, edição. 70, n. 3, p. 776–801, set./dez. 2011.

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação**. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1987.

UNESCO, UNITED NATIONS EDUCATIONAL, SCIENTIFIC AND CULTURAL ORGANIZATION. **Journalism, ‘Fake News’ & Disinformation: Handbook for Journalism Education and Training**. 2018. Disponível em: <https://en.unesco.org/fightfakenews>. Acesso em: 28 out. 2020.

VALENTE, Nelma T. Zubek; FUJINO, Asa. Atributos e dimensões de qualidade da informação nas Ciências Contábeis e na Ciência da Informação: um estudo comparativo. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 21, n. 2, p. 141–167, 2016.

VALENTINI, R.S. Regulação das Fake News – A Transparência da Informação como meio de combate à desinformação e garantia da liberdade de expressão. In: PEDROSA, C.B. et al. **Direito e Tecnologia: Discussões para o século XXI**. Erechim: Deviant, p.115-129, 2020.

WANG, Richard Y.; STRONG, Diane M. Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumers. **Journal of Management Information System**. v. 12, n. 4, p. 5-34, 1996.

W3C, WORLD WIDE WEB. **Manual dos dados abertos: governo**. 2011. Disponível em: https://www.w3c.br/pub/Materiais/PublicacoesW3C/Manual_Dados_Abertos_WEB.pdf. Acesso em: 03 mai. 2020.

ZUCCOLOTTO, Robson; TEIXEIRA, Marco Antonio Carvalho. **Transparência: aspectos conceituais e avanços no contexto brasileiro**. Brasília: Enap, 2019.

ZUCCOLOTTO, Robson; TEIXEIRA, Marco Antonio Carvalho; RICCIO, Edson Luiz. Transparência: reposicionando o debate. **Revista Contemporânea de Contabilidade (UFSC)**. v. 12, n. 25, p. 137-158, jan./abril. 2015.

APÊNDICES

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIOS

RELAÇÃO DE PERGUNTAS

N°	Questões Formuladas
Q1	Tipo de Proposição A proposição se refere a um novo conteúdo ou se trata da melhoria de um existente? (Considere a tabela “Conteúdos da Educação no Portal da Transparência” como referência dos conteúdos existentes.)
Q2	Conteúdo Qual o nome do conteúdo proposto?
Q3	Linguagem Como descreveria o conteúdo (uma ou duas frases, preferencialmente) para que fosse entendido do que se trata?
Q4	Apresentação Qual (s) forma (s) identificada (s) para disponibilizar o conteúdo de forma eletrônica (relatório, consulta com filtros, página escrita do conteúdo, em mapas, por meio de gráficos, entre outros)?
Q5	Apresentação Que local foi observado que poderia divulgar o conteúdo (funcionalidade existente no Portal, nova funcionalidade no Portal, página externa que o Portal redirecionaria)?
Q6	Apresentação Qual (s) formato (s) foi identificado para disponibilização do conteúdo por meio de download (“pdf”, “xls”, “csv”, etc.)?
Q7	Relevância Qual a utilidade e benefícios em divulgar o conteúdo no Portal? Os beneficiários seriam a sociedade, o Estado ou ambos?
Q8	Confiabilidade Qual (s) fonte (s) (Sistema, Secretaria de Estado, Diretoria, Gerência, Gestor Público, Gestor do Sistema, entre outras.) foi observada que melhor demonstraria a confiabilidade na divulgação desse conteúdo?
Q9	Tempestividade Qual o tempo requerido de atualização do conteúdo (diário, semanal, mensal, anual, etc.)?
Q10	Série Histórica A partir de quando (mês / ano) poderia iniciar a disponibilização desse conteúdo?

QUESTIONÁRIO DA EDUCAÇÃO



Apresentação da Pesquisa

Olá Servidor da Educação!

Meu nome é Gilceu Ferreira, servidor público, e me dirijo na condição de aluno do Mestrado Profissional em Administração da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), onde estou desenvolvendo uma pesquisa relacionada da transparência pública estadual.

O objetivo da pesquisa é contribuir para a transparência ativa dos dados e informações do Portal da Transparência do Poder Executivo. Uma etapa deste processo consiste em identificar proposições relacionadas as áreas de Educação e Saúde, foco do estudo. A sua participação é muito importante para que possamos compreender e identificar as informações solicitadas pelos cidadãos ao Estado.

Mas como podes nos ajudar? Precisamos que descreva alguns conteúdos (dados ou informações) que tenham recebido de entidades da sociedade ou até mesmo dos cidadãos, que poderiam ser divulgados no Portal da Transparência. As proposições serão guiadas por algumas questões, apresentadas na seção “Contribua com a Educação”.

Lembro também que as declarações são confidenciais e os resultados da pesquisa serão utilizados pelo pesquisador com finalidade acadêmica e que os participantes não serão identificados. Esse e outros compromissos serão firmados pelo Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), que será o primeiro passo a ser realizado.

Agradeço, desde já, pela atenção e valiosa colaboração!

Atenciosamente,

Gilceu Ferreira
Mestrando em Administração

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência - Educação

O que o Portal divulga hoje?

Antes de elaborar as proposições, sugerimos que observe os conteúdos da Educação divulgados no Portal a partir de um levantamento que realizamos em 2020.

Lembramos que as proposições podem ser feitas para melhorar os conteúdos (dados e informações) divulgados, como também para propor novos conteúdos. A tabela seguinte faz uma síntese dos conteúdos da Educação, incluindo os links das consultas, relatórios e páginas externas de conteúdos.

Conteúdos da Educação no Portal da Transparência

Conteúdo	Funcionalidade	Acesso
Obras Públicas	- Mapa da Transparência (Página Principal ou Menu Despesa) - Dados Abertos Obras (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/ http://www.sicop.sc.gov.br/mapa/#/map http://transparencia.sc.gov.br/dados-abertos/32/subareainteresse/41 - Aplicar o Filtro da Área Educação
Informações dos servidores relacionados aos dados funcionais e remuneração	- Remuneração e Dados Funcionais (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/remuneracao-servidores - Selecionar o órgão: Secretaria de Estado da Educação (SED), Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) ou Fundação Catarinense de Educação Especial (FCEE).
Situação de Cargos de provimento efetivo da Educação	- Situação de Cargos (Menu Despesa)	http://www.portaldoservidor.sc.gov.br/arquivos/index/categoria_id/50 - Realizar download do arquivo “Cargos Efetivos” e selecionar o órgão SED.
Diárias pagas aos servidores	- Diárias (Menu Despesa) Pergunta Cidadã (Página Principal)	http://transparencia.sc.gov.br/pagamento-diarias - Selecionar o órgão SED ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SED, FCEE, UDESC).
Legislação dos Servidores	- Legislação (Menu Despesa)	http://www.portaldoservidor.sc.gov.br/conteudo/legislacao-gestao-de-pessoas - Pesquisar pela busca livre com a palavra “educação”
Informações Institucionais (Estrutura Organizacional, Contatos e Competências)	- Competências dos órgãos e entidades (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/gestaoestadual/subareainteresse/48 - Realizar download do arquivo da Administração Direta e Indireta e localizar as informações da SED, FCEE e UDESC.
Informações dos Bens Móveis	- Bens Móveis (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/bensmoveis - Selecionar o órgão: SED, FCEE ou UDESC

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência - Educação

Informações dos Bens Imóveis	- Bens Imóveis (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/bensimoveis - Selecionar o órgão ocupante: SED
Estoque e Almojarifado	- Estoque e Almojarifado (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/almojarifado - Filtrar por órgãos: SED, FCEE ou UDESC
Contratos	- Contratos (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/contratos - Selecionar o contratante (SED, FCEE, UDESC).
Licitações	- Licitações (Menu Despesa)	http://www.portaldecompras.sc.gov.br/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=178 - Selecionar o órgão (SED, FCEE, UDESC)
Receita Orçamentária arrecada pelo órgão com dados do orçamento da receita e da sua execução no exercício	- Receita Detalhada (Menu Receita) - Dados Abertos Receita (Menu Receita)	http://transparencia.sc.gov.br/receita http://transparencia.sc.gov.br/dados-abertos/32/subareainteresse/34 - Selecionar o órgão SED ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SED, FCEE, UDESC).
Despesa Orçamentária do Exercício e Restos a Pagar com dados do orçamento da despesa e da sua execução no exercício financeiro corrente ou anteriores (restos a pagar).	- Despesa Detalhada (Menu Despesa) Execução de Restos a Pagar (Menu Despesa) - Execução Consolidada das Despesas e Restos a Pagar - Pergunta Cidadã (Página Principal) Galeria de Quadros (Página Principal) - Dados Abertos Despesa e Restos a Pagar (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/despesa http://transparencia.sc.gov.br/restosapagar http://transparencia.sc.gov.br/despesaerestos http://transparencia.sc.gov.br/dados-abertos/32/subareainteresse/35 http://transparencia.sc.gov.br/dados-abertos/32/subareainteresse/36 - Aplicar o filtro “Função” Educação para todos os valores da área de Educação (quadro na página principal e pergunta cidadã dos gastos com educação utilizam esse filtro); Aplicar o filtro “Órgão” SED para as despesas executadas por toda a SED; Aplicar o filtro “Unidade Gestora” para as despesas executadas de forma individual pela SED, UDESC, FCEE e fundos (Fundo de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior no Estado de SC - FAMDES / Fundo Estadual de Educação - FEDUC)
Documentos de empenho, liquidação e pagamento	- Busca Documentos (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/documentos - Selecionar o órgão SED ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SED, FCEE, UDESC, FAMDES, FEDUC)

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência - Educação

Relação de pagamentos por fornecedores, pelo Cartão de Pagamento (CPESC) e os pagamentos extraorçamentários (consignações, devoluções de cauções, garantias, entre outros).	- Fornecedores (Menu Despesa); - Cartão de Pagamento (CPESC) (Menu Despesa); - Pagamentos Extraorçamentários (Menu Despesa).	http://transparencia.sc.gov.br/fornecedores http://transparencia.sc.gov.br/pgtoextraorcamentario http://transparencia.sc.gov.br/cartao-pagamento-cpesc - Selecionar o órgão SED ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SED, FCEE, UDESC, FAMDES, FEDUC), conforme a disponibilidade da consulta.
Demonstrativos da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e acompanhamento da aplicação dos percentuais de aplicação (25% das receitas de impostos e 60% do FUNDEB na remuneração do magistério).	- Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO) (Menu Responsabilidade Fiscal); - Despesas Próprias com Educação e Saúde (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/subareainteresse/2 http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/subareainteresse/8 - Selecionar o Demonstrativo das Receitas e Despesas com Manutenção e Desenvolvimento do relatório RREO e também o painel ou relatórios “Gastos com Educação – Acompanhamento do Mínimo Constitucional”, nos links das páginas da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF).
Informações dos Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE) gerados pelo FNDE.	Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE) (Menu Gestão Estadual)	https://www.fnde.gov.br/siope/apresentacao.do - Selecionar os relatórios a partir do filtro da Unidade Federativa (UF) de Santa Catarina.
Relação das escolas estaduais	Busca Escolas (Menu Gestão Estadual)	http://serieweb.sed.sc.gov.br/cadueportal.aspx Pode selecionar a escola a partir dos filtros em página do portal da SED.
Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA)	- Monitoramento do Plano Plurianual (Menu Responsabilidade Fiscal) - Plano Plurianual (PPA) (Página Principal)	http://transparencia.sc.gov.br/ http://www.acompanhamentofisico.sc.gov.br/ - Selecionar área de atuação e indicadores de PPA para a Educação.
Informações Gerais da Educação no portal SED	Indicadores (Menu Gestão Estadual)	http://www.sed.sc.gov.br/servicos/indicadores-educacionais - Página que apresenta links para a Avaliação Educacional, Avaliação Institucional 2019, Censo Educacional, Indicadores Educacionais, Supervisão da Educação Básica e Profissional do Sistema Estadual de Ensino

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência - Educação

Convênios com Municípios e Entidades	-Transferências Obrigatórias e Voluntárias (Menu Despesa) - SC Transferências (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/transferencias as http://www.sctransferencias.sc.gov.br/ - Aplicar o filtro “Função” Educação para todos os valores da área de Educação (Transferências Obrigatórias e Voluntárias); Aplicar o filtro “concedente” para as despesas executadas de forma individual pela SED, UDESC, FCEE ou FAMDES)
Informações dos programas de beneficiários das Bolsas Universitárias	Graduação Pós-Graduação (Menu Despesa)	http://www.uniedu.sed.sc.gov.br/index.php/graduacao/estudantes-beneficiados-graduacao/ http://www.uniedu.sed.sc.gov.br/index.php/pos-graduacao/estudantes-beneficiados-pos-graduacao - Páginas do portal da SED que apresentam informações dos programas de <u>graduação e pós-graduação</u> .
Informações do Planejamento (PPA, LDO, LOA)	- Plano Plurianual - Lei de Diretrizes Orçamentárias - Lei Orçamentária Anual (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/subareainteresse/11 http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/subareainteresse/12 http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/subareainteresse/13 - Páginas direcionam ao portal da SEF, sendo necessário abrir documentos para cada Lei.
Extratos Bancários de contas correntes	- Extratos Bancários (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/extratos-bancarios - Selecionar as unidades gestoras da Educação
Informações na prestação de contas anual do Governo	- Balanço Geral do Estado (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidadefiscal/subareainteresse/9 - Selecionar a área da Educação no Volume 1 (Relatório Contábil de Propósito Geral (RCPG)), Volume 2 (Plano Estadual de Educação) e Volume 3 (Relatório de Atividades), este último pelas Unidades Gestoras (SED, FCEE, UDESC e os fundos)

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência - Educação

Contribua com a Educação

O espaço “Contribua com a Educação” é a parte onde serão inseridas as proposições identificadas no seu setor.

Você pode lembrar, resgatar documentos e interagir com seus colegas sobre solicitações de informações recebidas da sociedade (entidades ou cidadãos) de forma recorrente ou mesmo aquelas que entendam que possam contribuir para um melhor entendimento dos cidadãos sobre os serviços, a estrutura, as finanças e outros temas relacionados à Educação.

Para realizar o relato, o Quadro de Proposição de Conteúdo (página seguinte) apresenta questões que irão guiar a formulação da descrição de cada conteúdo. As respostas devem ser inseridas na coluna “Proposições”. Na medida que finalizarem um conteúdo, podem gerar um novo Quadro e dar prosseguimento. A quantidade de proposições ficará a critério do que acharem por bem informar.

As proposições podem ser registradas mesmo que não tenham certeza se o Estado dispõe do conteúdo (dado ou informação) neste momento, pois é importante identificarmos a demanda gerada pela sociedade.

Na parte final do Quadro de Proposição de Conteúdo deixamos um campo de observações, caso queiras complementar com alguma informação não prevista nas questões.

Caso não seja possível responder determinada questão, as mesmas não são obrigatórias. Caso não identifiquem proposições, ficamos gratos pela atenção e só pedimos que nos retornem, por e-mail, com esta informação para darmos prosseguimento a pesquisa, assim como se houverem, pedimos para retornar o arquivo preenchido por e-mail também.

Agradecemos a colaboração.

Boas Proposições!!!

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA
Proposições para Transparência - Educação

QUADRO DE PROPOSIÇÃO DE CONTEÚDO

Atributo (Questões)	Proposições (Respostas)
<p>Tipo de Proposição Q1. A proposição se refere a um novo conteúdo ou se trata da melhoria de um existente? (Considere a tabela “Conteúdos da Educação no Portal da Transparência” como referência dos conteúdos existentes.)</p>	
<p>Conteúdo Q2. Qual o nome do conteúdo proposto?</p>	
<p>Linguagem Q3. Como descreveria o conteúdo (uma ou duas frases, preferencialmente) para que fosse entendido do que se trata?</p>	
<p>Apresentação Q4. Qual (s) forma (s) identificada (s) para disponibilizar o conteúdo de forma eletrônica (relatório, consulta com filtros, página escrita do conteúdo, em mapas, por meio de gráficos, entre outros)? Q5. Que local foi observado que poderia divulgar o conteúdo (funcionalidade existente no Portal, nova funcionalidade no Portal, página externa que o Portal redirecionaria)? Q6. Qual (s) formato (s) foi identificado para disponibilização do conteúdo por meio de download (“pdf”, “xls”, “csv”, etc.)?</p>	
<p>Relevância Q7. Qual a utilidade e benefícios em divulgar o conteúdo no Portal? Os beneficiários seriam a sociedade, o Estado ou ambos?</p>	
<p>Confiabilidade Q8. Qual (s) fonte (s) (Sistema, Secretaria de Estado, Diretoria, Gerência, Gestor Público, Gestor do Sistema, entre outras.) foi observada que melhor demonstraria a confiabilidade na divulgação desse conteúdo?</p>	
<p>Tempestividade Q9. Qual o tempo requerido de atualização do conteúdo (diário, semanal, mensal, anual, etc.)?</p>	
<p>Série Histórica Q10. A partir de quando (mês / ano) poderia iniciar a disponibilização desse conteúdo?</p>	
<p>Observações Espaço para incluir alguma informação adicional.</p>	

QUESTIONÁRIO DA SAÚDE



Apresentação da Pesquisa

Olá Servidor da Saúde!

Meu nome é Gilceu Ferreira, servidor público, e me dirijo na condição de aluno do Mestrado Profissional em Administração da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), onde estou desenvolvendo uma pesquisa relacionada da transparência pública estadual.

O objetivo da pesquisa é contribuir para a transparência ativa dos dados e informações do Portal da Transparência do Poder Executivo. Uma etapa deste processo consiste em identificar proposições relacionadas as áreas de Educação e Saúde, foco do estudo. A sua participação é muito importante para que possamos compreender e identificar as informações solicitadas pelos cidadãos ao Estado.

Mas como podes nos ajudar? Precisamos que descreva alguns conteúdos (dados ou informações) que tenham recebido de entidades da sociedade ou até mesmo dos cidadãos, que poderiam ser divulgados no Portal da Transparência. As proposições serão guiadas por algumas questões, apresentadas na seção “Contribua com a Saúde”.

Lembro também que as declarações são confidenciais e os resultados da pesquisa serão utilizados pelo pesquisador com finalidade acadêmica e que os participantes não serão identificados. Esse e outros compromissos serão firmados pelo Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), que será o primeiro passo a ser realizado.

Agradeço, desde já, pela atenção e valiosa colaboração!

Atenciosamente,

Gilceu Ferreira
Mestrando em Administração

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência – Saúde

O que o Portal divulga hoje?

Antes de elaborar as proposições, sugerimos que observe os conteúdos da Saúde divulgados no Portal a partir de um levantamento que realizamos em 2020.

Lembramos que as proposições podem ser feitas para melhorar os conteúdos (dados e informações) divulgados, como também para propor novos conteúdos. A tabela seguinte faz uma síntese dos conteúdos da Saúde, incluindo os links das consultas, relatórios e páginas externas de conteúdos.

Conteúdos da Saúde no Portal da Transparência

Conteúdo	Funcionalidade	Acesso
Obras Públicas	- Mapa da Transparência (Página Principal ou Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/ http://www.sicop.sc.gov.br/mapa/#/map - Aplicar o Filtro da Área Saúde
Informações dos servidores relacionados aos dados funcionais e remuneração	- Remuneração e Dados Funcionais (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/remuneracao-servidores - Selecionar o órgão: Secretaria de Estado da Saúde (SES)
Situação de Cargos de provimento efetivo da Saúde	- Situação de Cargos (Menu Despesa)	http://www.portaldoservidor.sc.gov.br/arquivos/index/categoria_id/50 - Realizar download do arquivo “Cargos Efetivos” e selecionar o órgão SES.
Diárias pagas aos servidores	- Diárias (Menu Despesa) Pergunta Cidadã (Página Principal)	http://transparencia.sc.gov.br/pagamento-diarias - Selecionar o órgão SES ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SES; Fundo Estadual da Saúde -FES; Fundo Estadual de Apoio aos Hospitais Filantrópicos, Hemosc, Cepon e Hospitais Municipais – FEA; Fundo Catarinense para o Desenvolvimento da Saúde - INVESTSAÚDE).
Legislação dos Servidores	- Legislação (Menu Despesa)	http://www.portaldoservidor.sc.gov.br/contudo/legislacao-gestao-de-pessoas - Pesquisar pela busca livre com a palavra “saúde”
Informações Institucionais (Estrutura Organizacional, Contatos e Competências)	- Competências dos órgãos e entidades (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/gestaoestadual/subareainterese/48 - Realizar download do arquivo da Administração Direta e Indireta e localizar as informações da SES
Informações dos Bens Móveis	- Bens Móveis (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/bensmoveis - Selecionar o órgão: SES
Informações dos Bens Imóveis	- Bens Imóveis (Menu Gestão Estadual)	http://transparencia.sc.gov.br/bensimoveis - Selecionar o órgão ocupante: SES

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência – Saúde

Contratos	- Contratos (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/contratos - Selecionar o contratante (SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE).
Licitações	- Licitações (Menu Despesa)	http://www.portaldecompras.sc.gov.br/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=178 - Selecionar o órgão (SES)
Receita Orçamentária arrecada pelo órgão com dados do orçamento da receita e da sua execução no exercício	- Receita Detalhada (Menu Receita)	http://transparencia.sc.gov.br/receita - Selecionar o órgão SES ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE).
Despesa Orçamentária do Exercício e Restos a Pagar com dados do orçamento da despesa e da sua execução no exercício financeiro ou em outros (restos a pagar).	- Despesa Detalhada (Menu Despesa) Execução de Restos a Pagar (Menu Despesa) - Execução Consolidada das Despesas e Restos a Pagar - Pergunta Cidadã (Página Principal) Galeria de Quadros (Página Principal)	http://transparencia.sc.gov.br/despesa http://transparencia.sc.gov.br/restosapagar http://transparencia.sc.gov.br/despesaerestos - Aplicar o filtro “Função” Saúde para todos os valores da área de Saúde (quadro na página principal e pergunta cidadã dos gastos com saúde utilizam esse filtro); Aplicar o filtro “Órgão” SES para as despesas executadas por toda a SES; Aplicar o filtro “Unidade Gestora” para as despesas executadas de forma individual pela SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE.
Documentos de empenho, liquidação e pagamento	- Busca Documentos (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/documentos - Selecionar o órgão SES ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE).
Relação de pagamentos por fornecedores, pelo Cartão de Pagamento (CPESC) e os pagamentos extraorçamentários (consignações, devoluções de cauções, garantias, entre outros).	- Fornecedores (Menu Despesa); - Cartão de Pagamento (CPESC) (Menu Despesa); - Pagamentos Extraorçamentários (Menu Despesa).	http://transparencia.sc.gov.br/fornecedores http://transparencia.sc.gov.br/pgtoextraorcamentario http://transparencia.sc.gov.br/cartao-pagamento-cpesc - Selecionar o órgão SES ou de forma individual pelas Unidades Gestoras (SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE), conforme a disponibilidade da consulta.

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência – Saúde

Demonstrativos da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e acompanhamento da aplicação dos percentuais de aplicação (12% das receitas de impostos).	- Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO) (Menu Responsabilidade Fiscal); - Despesas Próprias com Educação e Saúde (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/subareainteresse/2 http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/subareainteresse/8 - Selecionar o Demonstrativo das Receitas e Despesas com Ações e Serviços Públicos de Saúde do relatório RREO e também o painel ou relatórios “Gastos com Saúde – Acompanhamento do Mínimo Constitucional”, nos links das páginas da Secretaria de Estado da Fazenda (SEF).
Informações dos Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS) gerados pelo Ministério da Saúde	Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS) (Menu Gestão Estadual)	http://www.saude.gov.br/repasse-financeiros/siops - Selecionar os relatórios a partir do filtro da Unidade Federativa (UF) de Santa Catarina.
Lista de Espera, agendados e atendidos no Sistema Único de Saúde (SUS)	Lista de Espera no SUS (Menu Gestão Estadual)	https://listadeespera.saude.sc.gov.br/ Pode selecionar as listas a partir dos botões e filtros na página do portal da SES.
Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA)	- Monitoramento do Plano Plurianual (Menu Responsabilidade Fiscal) - Plano Plurianual (PPA) (Página Principal)	http://transparencia.sc.gov.br/ http://www.acompanhamentofisico.sc.gov.br/ - Selecionar área de atuação e indicadores de PPA para a Saúde.
Informações de Relatórios de Gestão da Saúde.	Relatórios de Gestão (Menu Gestão Estadual)	https://www.saude.sc.gov.br/index.php/informacoes-gerais-documentos/planejamento-em-saude/relatorios-de-gestao-1/relatorios-de-gestao-estadual - Página apresenta os relatórios por ano.
Convênios com Municípios e Entidades	- Transferências Obrigatórias e Voluntárias (Menu Despesa) - SC Transferências (Menu Despesa)	http://transparencia.sc.gov.br/transferencias http://www.sctransferencias.sc.gov.br/ - Aplicar o filtro “Função” Saúde para todos os valores da área de Saúde (Transferências Obrigatórias e Voluntárias); Aplicar o filtro “concedente” para as despesas executadas de forma individual da SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE.
Informações sobre COVID-19	- Transparência COVID -19 (Página Principal)	http://transparenciacovid19.sc.gov.br/sobre - Página da transparência do COVID-19 com dados financeiros, estatísticos e outras informações sobre esse tema.

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência – Saúde

Informações do Planejamento (PPA, LDO, LOA)	- Plano Plurianual - Lei de Diretrizes Orçamentarias - Lei Orçamentária Anual (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/subareainteresse/11 http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/subareainteresse/12 http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/subareainteresse/13 - Páginas direcionam ao portal da SEF, sendo necessário abrir documentos para cada Lei.
Extratos Bancários de contas correntes	- Extratos Bancários (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/extratos-bancarios - Selecionar as unidades gestoras da Saúde
Informações na prestação de contas anual do Governo	- Balanço Geral do Estado (Menu Responsabilidade Fiscal)	http://transparencia.sc.gov.br/responsabilidade-fiscal/subareainteresse/9 - Selecionar a área da Saúde no Volume 1 (Relatório Contábil de Propósito Geral (RCPG)), e Volume 3 (Relatório de Atividades), este último pelas Unidades Gestoras (SES, FES, FEA, INVESTSAÚDE)

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA

Proposições para Transparência – Saúde

Contribua com a Saúde

O espaço “Contribua com a Saúde” é a parte onde serão inseridas as proposições identificadas em seu setor.

Você pode lembrar, resgatar documentos e interagir com seus colegas sobre solicitações de informações recebidas da sociedade (entidades ou cidadãos) de forma recorrente ou mesmo aquelas que entendam que possam contribuir para um melhor entendimento dos cidadãos sobre os serviços, a estrutura, as finanças e outros temas relacionados à Saúde.

Para realizar o relato, o Quadro de Proposição de Conteúdo (página seguinte) apresenta questões que irão guiar a formulação da descrição de cada conteúdo. As respostas devem ser inseridas na coluna “Proposições”. Na medida que finalizarem um conteúdo, podem gerar um novo Quadro e dar prosseguimento. A quantidade de proposições ficará a critério do que acharem por bem informar.

As proposições podem ser registradas mesmo que não tenham certeza se o Estado dispõe do conteúdo (dado ou informação) neste momento, pois é importante identificarmos a demanda gerada pela sociedade.

Na parte final do Quadro de Proposição de Conteúdo deixamos um campo de observações, caso queiras complementar com alguma informação não prevista nas questões.

Caso não seja possível responder determinada questão, as mesmas não são obrigatórias. Caso não identifiquem proposições, ficamos gratos pela atenção e só pedimos que nos retornem com esta informação para darmos prosseguimento a pesquisa, assim como se houverem, pedimos para retornar o arquivo preenchido por e-mail também.

Agradecemos a colaboração.

Boas Proposições!!!

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA ACADÊMICA
Proposições para Transparência – Saúde

QUADRO DE PROPOSIÇÃO DE CONTEÚDO

Atributo (Questões)	Proposições (Respostas)
<p>Tipo de Proposição Q1. A proposição se refere a um novo conteúdo ou se trata da melhoria de um existente? (Considere a tabela “Conteúdos da Educação no Portal da Transparência” como referência dos conteúdos existentes.)</p>	
<p>Conteúdo Q2. Qual o nome do conteúdo proposto?</p>	
<p>Linguagem Q3. Como descreveria o conteúdo (uma ou duas frases, preferencialmente) para que fosse entendido do que se trata?</p>	
<p>Apresentação Q4. Qual (s) forma (s) identificada (s) para disponibilizar o conteúdo de forma eletrônica (relatório, consulta com filtros, página escrita do conteúdo, em mapas, por meio de gráficos, entre outros)? Q5. Que local foi observado que poderia divulgar o conteúdo (funcionalidade existente no Portal, nova funcionalidade no Portal, página externa que o Portal redirecionaria)? Q6. Qual (s) formato (s) foi identificado para disponibilização do conteúdo por meio de download (“pdf”, “xls”, “csv”, etc.)?</p>	
<p>Relevância Q7. Qual a utilidade e benefícios em divulgar o conteúdo no Portal? Os beneficiários seriam a sociedade, o Estado ou ambos?</p>	
<p>Confiabilidade Q8. Qual (s) fonte (s) (Sistema, Secretaria de Estado, Diretoria, Gerência, Gestor Público, Gestor do Sistema, entre outras.) foi observada que melhor demonstraria a confiabilidade na divulgação desse conteúdo?</p>	
<p>Tempestividade Q9. Qual o tempo requerido de atualização do conteúdo (diário, semanal, mensal, anual, etc.)?</p>	
<p>Série Histórica Q10. A partir de quando (mês / ano) poderia iniciar a disponibilização desse conteúdo?</p>	
<p>Observações Espaço para incluir alguma informação adicional.</p>	

APÊNDICE B - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)

O(a) senhor(a) está sendo convidado a participar de uma pesquisa de mestrado intitulada "Proposta de aperfeiçoamento do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina: um estudo com foco nas informações sobre Educação e Saúde", que fará um conjunto de recomendações para a melhoria da transparência público estadual das áreas da Educação e Saúde, tendo como objetivo geral propor diretrizes para o aperfeiçoamento da transparência de dados e informações públicas estaduais (áreas de Educação e Saúde) por meio do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina. Tem como um objetivo específico identificar as demandas para aperfeiçoamento dos dados e informações relacionadas às áreas de Educação e Saúde. Para isso, utilizará de um questionário eletrônico (arquivo word) para coletar proposições seguindo algumas questões formuladas. Esta medida será realizada de forma eletrônica, não sendo obrigatório responder e não está previsto o mínimo e máximo de quantidade de proposições, que ficará a critério do respondente do setor. A resposta de todas as questões para cada proposição (atributos) também não é obrigatória.

Serão previamente marcados o período para o encaminhamento e retorno do arquivo eletrônico que visa identificar e descrever a proposição de dados e informações da sua área de atuação utilizando questionário eletrônico. A troca de informações será realizada por e-mail do pesquisador e o setor do respondente. Também poderá ser realizado videoconferência ou telefonemas para dirimir dúvidas do questionário. O questionário será enviado e recebido por e-mail.

O(a) Senhor(a) e seu/sua colega (s) não terão despesas e nem serão remunerados pela participação na pesquisa. Em caso de eventuais danos, decorrentes da pesquisa será garantida a indenização.

Com relação aos riscos psíquicos têm grau mínimo. A possibilidade de constrangimento ou estresse durante o encaminhamento e retorno das respostas do questionário é mínima. Como medidas para minimizar o risco, como se trata do encaminhamento de demandas informacionais propostas, está definido que não se exige a quantidade mínima e máxima de proposições, assim como poderá não ser encaminhada proposições. As proposições também não exigem o encaminhamento de respostas de todas as questões (atributos). Outra medida é que o questionário já especifica os conteúdos existentes e a sua localização no Portal, facilitando o entendimento e a atividade propositiva. Existe ainda a possibilidade de recusa da participação da pesquisa. Outra medida é deixar a cargo do setor definir um representante para a atividade. Quanto aos riscos morais o grau é mínimo. No desenvolvimento da pesquisa e após a sua conclusão são mínimos os riscos quanto à quebra de sigilo e o anonimato. As medidas para minimizar o risco moral estão definidas para a utilização das informações apenas para os fins desta pesquisa, não sendo disponibilizados os dados primários para terceiros o que resguarda o sigilo dos setores respondentes, assim como a menção do nome e a apresentação dos resultados nos textos descritivos ser de forma consolidada do órgão (secretaria), sem a apresentação de respostas de forma individualizada do setor específico. Por fim, os riscos sociais têm grau mínimo. As medidas para minimizar este risco voltam-se a forma do encaminhamento e retorno da resposta do questionário que será tratada por meio dos setores da organização, inclusive com a previsão da tratativa ser por e-mail corporativo do setor, que buscam preservar a identidade individual e propiciar uma resposta consolidada do entendimento geral do setor. Outra medida é que a própria concepção da pesquisa reúne outras fontes de coleta de dados (secundários) que serão utilizadas para gerar o resultado da pesquisa, não ficando a dependência e a evidência apenas do conteúdo recebido no questionário. Além disso, o risco é minimizado pela pesquisa ser desenvolvida sob a orientação acadêmica do programa de mestrado profissional em Administração de UDESC/ESAG, por meio de projeto de pesquisa já qualificado. Com relação as dimensões física, intelectual, cultural e espiritual não foram identificados riscos associados aos participantes.

A sua identidade será preservada pois cada indivíduo não será identificado na pesquisa e os conteúdos serão tratados de forma consolidada ao órgão, sem fazer referência a cada respondente e ao setor.

Os benefícios diretos aos participantes estão relacionados à oportunidade de avaliarem e encaminharem as demandas recebidas da sociedade que futuramente podem ser divulgadas, criando condições para reduzir solicitações recorrentes recebidas por estes setores que poderão estar disponíveis na Internet no instrumento de transparência do Estado para uma divulgação mais ampla e informativa para os cidadãos. A pesquisa acadêmica busca sistematizá-las a fim de gerar as proposições aos gestores do Portal para desenvolvimento futuro. Os benefícios indiretos voltados aos demais setores das secretarias que respondem pedidos de informação e outras solicitações de conteúdo, não atendidos na transparência ativa, poderão reduzir seus trabalhos com as implementações futuras de dados e informações, que a pesquisa se propõe a identificar e recomendar. O benefício também está na contribuição dos participantes para proporem melhorias para a transparência estadual das áreas onde atuam, abrindo espaço para a sociedade ter ciência de diversos dados e informações que poderão ser desenvolvidos para contribuir com o controle social e possibilitar novos conhecimentos das áreas estudadas

As pessoas que estarão acompanhando os procedimentos serão o pesquisador Gilceu Ferreira, estudante do Mestrado Profissional em Administração da UDESC/ESAG e, o orientador responsável Prof. Dr. Fabiano Maury Raupp.

O(a) senhor(a) poderá se retirar do estudo a qualquer momento, sem qualquer tipo de constrangimento.

Solicitamos a sua autorização para o uso de seus dados para a produção de artigos técnicos e científicos. A sua privacidade será mantida através da não-identificação do seu nome, sendo que será informado apenas o nome do órgão na pesquisa.

Este termo de consentimento livre e esclarecido é feito em duas vias, sendo que uma delas ficará em poder do pesquisador e outra com o sujeito participante da pesquisa, que representa o setor.

NOME DO PESQUISADOR RESPONSÁVEL PARA CONTATO:

NÚMERO DO TELEFONE:

ENDEREÇO:

ASSINATURA DO PESQUISADOR:

Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – CEPESH/UEDESC

Av. Madre Benvenuta, 2007 – Itacorubi – Florianópolis – SC -88035-901

Fone/Fax: (48) 3664-8084 / (48) 3664-7881 - E-mail: cepsh.reitoria@udesc.br

CONEP- Comissão Nacional de Ética em Pesquisa

SRTV 701, Via W 5 Norte – lote D - Edifício PO 700, 3º andar – Asa Norte - Brasília-DF - 70719-040

Fone: (61) 3315-5878/ 5879 – E-mail: conep@saude.gov.br

TERMO DE CONSENTIMENTO

Declaro que fui informado sobre todos os procedimentos da pesquisa e, que recebi de forma clara e objetiva todas as explicações pertinentes ao projeto e, que todos os dados a meu respeito serão sigilosos. Eu compreendo que neste estudo, as medições dos experimentos/procedimentos de tratamento serão feitas em mim, e que fui informado que posso me retirar do estudo a qualquer momento.

Nome por extenso _____

Assinatura _____ Local: _____ Data: ____/____/____

APÊNDICE C – CHECKLIST DA PESQUISA DE PORTAIS

Item	Roteiro da Pesquisa
1	Acessar o endereço eletrônico do portal e confirmar sua identidade com a transparência pública da Unidade Federativa que está sendo pesquisada.
2	Localizar a funcionalidade “Pesquisar” e fazer consulta com as palavras “educação” e “saúde”.
3	Identificar a existência de conteúdos da pesquisa e realizar o registro eletrônico para cada um, utilizando os campos definidos no Protocolo de Observação. Descrever e inserir telas e outros dados pela auxiliar no entendimento do registro.
4	Localizar funcionalidade “Mapa do Portal” ou nome similar que tenha a relação nominal das funcionalidades onde pode ser possível encontrar as relacionadas com Saúde e Educação.
5	Aplicar o item 3
6	Navegar na página inicial do portal e tentar localizar algum destaque das áreas pesquisadas que identifique algum conteúdo ou direcione a outra página.
7	Aplicar o item 3
8	Navegar nos menus do portal e tentar localizar os conteúdos das áreas pesquisadas.
9	Aplicar o item 3
10	Consolidar e salvar todos os conteúdos encontrados no Protocolo de Observação (arquivo word) para cada UF.

APÊNDICE D – PROTOCOLO DE OBSERVAÇÃO

Dados da Observação	Orientação para Observação	Descrição
Unidade Federativa	Especificar a Unidade Federativa pesquisada.	
Período da Pesquisa	Registrar a data da pesquisa na Internet.	
Endereço Eletrônico	Especificar o endereço eletrônico da pesquisa do conteúdo na Internet.	
Identidade	Orientação para Observação	Descrição
Área	Informar a área: Educação ou Saúde	
Conteúdo	Definir um nome para o conteúdo	
Utilidade	Orientação para Observação	Descrição
Relevância	Verificar se existe alguma menção importante ou destaque no conteúdo.	
Confiabilidade	Identificar formas que demonstrem a confiabilidade da divulgação do conteúdo, como a fonte, o autor.	
Compreensibilidade	Orientação para Observação	Descrição
Linguagem	Verificar formas propositivas para descrever o conteúdo (nome, descrições, etc.) dentro de uma linguagem acessível.	
Apresentação	Identificar formas (consulta, gráfico, relatório, arquivo, etc) e formatos de obtenção do conteúdo (pdf, xls, etc), além de e observar o local de divulgação do conteúdo (área dentro do site ou mesmo em outro portal).	
Temporalidade	Orientação para Observação	Descrição
Tempestividade	Observar o período de atualização do conteúdo (diário, semanal, mensal, semestral, anual, etc.)	
Série Histórica	Verificar o período de tempo inicial dos dados gerados (início da série histórica).	
Complemento	Orientação para Observação	Descrição
Observações	Complementar com alguma informação adicional não especificada nos itens anteriores ou que visem fornecer um entendimento melhor da demanda ou melhoria informacional proposta. Incluir imagens de telas e funcionalidades dos portais para auxiliar no registro.	

APÊNDICE E – FUNCIONALIDADES DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Funcionalidade	Localização
Menus (Receita, Despesa, Responsabilidade Fiscal, Gestão Estadual)	Página Principal
Pergunta Cidadã	Página Principal
Mapa da Transparência	Página Principal
Galeria de Quadros da Despesa Anual (Educação Saúde, Segurança, Agricultura e Transporte)	Página Principal
Galeria de Quadros COVID-19 (Receita, Despesa, Nota de Empenho, Contratos Emergenciais, Transparência COVID-19)	Página Principal
Quadro das Despesas do Ciclone 2020	Página Principal
Plano Plurianual (PPA) – Monitoramento de entrega de bens e serviços à sociedade	Página Principal
Ferramenta de Pesquisa	Página Principal
Acessibilidade	Página Principal
Fale Conosco	Página Principal
Perguntas Frequentes	Página Principal
Legislação	Página Principal
Glossário	Página Principal
Sobre o Portal	Página Principal
Vídeo sobre o Portal	Página Principal
Manual do Portal	Página Principal
Mapa do Site	Página Principal
Orçamento Fácil	Página Principal
Ouvidoria Geral	Página Principal
e-SIC	Página Principal
Twitter Transparência SC	Página Principal
Facebook Transparência SC	Página Principal
Transparência Assembleia Legislativa	Página Principal
Transparência Ministério Público	Página Principal
Transparência Tribunal de Contas	Página Principal
Transparência Tribunal de Justiça	Página Principal
Transparência CIASC	Página Principal
Transparência EPAGRI	Página Principal
Transparência BADESC	Página Principal
Transparência CASAN	Página Principal
Transparência CEASA	Página Principal
Transparência CELESC	Página Principal
Transparência SC PAR	Página Principal
Receita Detalhada	Menu Receita / Principais Consultas
Receita Detalhada 2009-2017	Menu Receita / Principais Consultas
Transferências Obrigatórias da União	Menu Receita / Principais Consultas
Transferências Obrigatórias da União 2009-2017	Menu Receita / Principais Consultas
Transferências Voluntárias da União	Menu Receita / Principais Consultas
Transferências Voluntárias da União 2009-2017	Menu Receita / Principais Consultas
Receita Líquida Disponível	Menu Receita / Relatórios da Receita
Transferências da União Per Capita	Menu Receita / Relatórios da Receita
Arrecadação Per Capita - Tributos Estaduais	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Arrecadação por Município e por Região do Estado	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária

Arrecadação por Setor da Economia	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Dívida Ativa Tributária Estadual	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Indicativo de Efetivo de Fiscalização	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Indicadores dos Órgãos Julgadores da Primeira e Segunda Instâncias	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Educação Fiscal	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Renúncia Fiscal	Menu Receita / Indicadores da Administração Tributária
Receita	Menu Receita / Dados Abertos
Despesa Detalhada	Menu Despesa / Principais Consultas
Execução de Restos a Pagar	Menu Despesa / Principais Consultas
Execução Consolidada das Despesas e Restos a Pagar	Menu Despesa / Principais Consultas
Busca de Documentos	Menu Despesa / Principais Consultas
Convênios do Fundam	Menu Despesa / Convênios e Transferências
Transferências para Municípios (ICMS, IPVA, IPI)	Menu Despesa / Convênios e Transferências
Transferências Obrigatórias e Voluntárias	Menu Despesa / Convênios e Transferências
SC Transferências	Menu Despesa / Convênios e Transferências
Contratos	Menu Despesa / Licitações e Contratos
Licitações - Editais	Menu Despesa / Licitações e Contratos
Licitações - Pregão Eletrônico	Menu Despesa / Licitações e Contratos
Licitações - DEINFRA	Menu Despesa / Licitações e Contratos
Empresas Inidôneas e Suspensas	Menu Despesa / Licitações e Contratos
Graduação	Menu Despesa / Bolsas Universitárias
Pós-graduação	Menu Despesa / Bolsas Universitárias
Mapa da Transparência	Menu Despesa / Obras
Remuneração e Dados Funcionais	Menu Despesa / Servidor
Diárias	Menu Despesa / Servidor
Legislação	Menu Despesa / Servidor
Situação de Cargos	Menu Despesa / Servidor
Fornecedores	Menu Despesa / Pagamentos
Pagamentos Efetuados por Credor - Poder Executivo	Menu Despesa / Pagamentos
Retenções e Consignações	Menu Despesa / Pagamentos
Pagamentos Extraorçamentários	Menu Despesa / Pagamentos
Cartão de Pagamento - CPESC	Menu Despesa / Pagamentos
Despesa	Menu Despesa / Dados Abertos
Restos a Pagar	Menu Despesa / Dados Abertos
Obras	Menu Despesa / Dados Abertos
Relatório da Gestão Fiscal	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Relatório Resumido da Execução Orçamentária	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Resumo Fiscal	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Indicadores da Gestão Fiscal	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Receita Corrente Líquida	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Gastos com Pessoal do Poder Executivo	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Gastos com Pessoal dos Demais Poderes	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Despesa Próprias com Educação e Saúde	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Metas Bimestrais de Arrecadação	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Custeio e Investimentos x Receita Corrente Líquida	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Audiências Públicas	Menu Responsabilidade Fiscal / Lei de Responsabilidade Fiscal
Balanço Geral do Estado	Menu Responsabilidade Fiscal / Prestação de Contas do Governo
Extrato da Conta Única	Menu Responsabilidade Fiscal / Prestação de Contas do Governo
Extratos Bancários	Menu Responsabilidade Fiscal / Prestação de Contas do Governo

Resultado Orçamentário, Financeiro e Patrimonial	Menu Responsabilidade Fiscal / Prestação de Contas do Governo
Plano Plurianual	Menu Responsabilidade Fiscal / Planejamento e Orçamento
Lei de Diretrizes Orçamentárias	Menu Responsabilidade Fiscal / Planejamento e Orçamento
Lei Orçamentária Anual	Menu Responsabilidade Fiscal / Planejamento e Orçamento
Monitoramento do Plano Plurianual	Menu Responsabilidade Fiscal / Planejamento e Orçamento
Relatório Quadrimestral - Dívida Pública	Menu Responsabilidade Fiscal / Captação de Recursos e Dívida Pública
Relatórios Gerais	Menu Responsabilidade Fiscal / Captação de Recursos e Dívida Pública
Contratos de Operações de Crédito	Menu Responsabilidade Fiscal / Captação de Recursos e Dívida Pública
Riscos Fiscais e Passivos Contingentes	Menu Responsabilidade Fiscal / Captação de Recursos e Dívida Pública
Programa de Reestruturação e Ajuste Fiscal	Menu Responsabilidade Fiscal / Captação de Recursos e Dívida Pública
Estrutura Organizacional do Governo	Menu Gestão Estadual / O Governo
Legislação	Menu Gestão Estadual / O Governo
Diário Oficial	Menu Gestão Estadual / O Governo
Competências dos Órgãos	Menu Gestão Estadual / O Governo
Conselhos Estaduais	Menu Gestão Estadual / O Governo
Bens Móveis	Menu Gestão Estadual / Patrimônio Público
Bens Imóveis	Menu Gestão Estadual / Patrimônio Público
Relatórios de Imóveis Cedidos	Menu Gestão Estadual / Patrimônio Público
Empresas Públicas Dependentes	Menu Gestão Estadual / Patrimônio Público
Estoque e Almoxarifado	Menu Gestão Estadual / Patrimônio Público
Portal de Serviços	Menu Gestão Estadual / SC e Você
Pacto por Santa Catarina	Menu Gestão Estadual / SC e Você
FUNDAM	Menu Gestão Estadual / SC e Você
Educação Fiscal	Menu Gestão Estadual / SC e Você
Lista de Espera do SUS	Menu Gestão Estadual / Saúde
Relatório de Gestão	Menu Gestão Estadual / Saúde
Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS)	Menu Gestão Estadual / Saúde
Indicadores	Menu Gestão Estadual / Educação
Busca de Escolas	Menu Gestão Estadual / Educação
Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE)	Menu Gestão Estadual / Educação
Indicadores	Menu Gestão Estadual / Segurança
Indicadores	Menu Gestão Estadual / Agricultura
Conjuntos de Dados	Menu Gestão Estadual / Dados Abertos

APÊNDICE F – CONTEÚDOS DA EDUCAÇÃO E SAÚDE

Conteúdos da Educação e Saúde: Informações Institucionais

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações dos Servidores	Remuneração e Dados Funcionais (Menu Despesa)	Educação: filtrando os órgãos SED, UDESC ou FCEE Saúde: filtrando o órgão SES	Apresentar a relação geral de servidores ativos e inativos de modo quantitativo e qualitativo.	Mostrada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto informando se tratar dos dados funcionais dos servidores efetivos que fizeram parte da folha de pagamento do Poder Executivo Estadual	Página do tipo consulta com recursos gráficos (quantitativa geral da situação dos servidores e da faixa etária dos ativos). Possui filtros de pesquisa, totalizadores e permite dados em formato aberto “csv”. Ao pesquisar cada servidor é possível obter seus dados individuais (página secundária).	Mensal	A partir de 2012
Situação de Cargos de Provimento Efetivo	Situação de Cargos (Menu Despesa)	Educação: filtrando o órgão SED Saúde: filtrando o órgão SES	Divulgar a relação das vagas previstas na lei, ocupadas e disponíveis.	Disposta no relatório: fonte (sistema) e o gestor da informação (secretaria, diretoria e gerência)	Apenas no título do relatório (Cargos Efetivos) da página externa	Por meio página externa do tipo texto com área de relatórios, permitindo download em formato “xls”	Anual	Apenas dados de 2018
Legislação dos Servidores	Legislação (Menu Despesa)	Educação: filtrando com busca livre com a palavra “educação” Saúde:	Divulgar as leis, decretos, portarias e outros instrumentos relacionados aos servidores das áreas.	Apresentada em cada documento por meio da assinatura dos gestores.	Apenas no título da página externa (Legislação Gestão Pessoas)	Por meio de página externa do tipo texto que disponibiliza relatórios em formato “pdf”.	Anual	A partir de 1994

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
		filtrando com busca livre com a palavra “saúde”						
Informações Organizacionais	Competências dos órgãos e entidades (Menu Gestão Estadual)	Educação: filtrando as entidades SED, FCEE, UDESC Saúde: filtrando as entidades SES	Apresentar a estrutura organizacional e as competências e contatos das áreas governamentais.	Demonstrada no relatório que cita a fonte (secretaria, diretoria, gerência).	Nome da funcionalidade e texto que descreve a estrutura organizacional e a competência dos órgãos e das entidades do Poder Executivo. O formato é “word” e “pdf”	Página do tipo texto com catálogo de arquivos, contendo o nome, um texto descritivo e área para fazer download dos arquivos.	Anual	Apenas dados de 2018
Informações dos Bens Móveis	Bens Móveis (Menu Gestão Estadual)	Educação: filtrando pelos órgãos SED, UDESC ou FCEE Saúde: filtrando pelo órgão SES	Publicitar informações do patrimônio público do Estado referente aos bens móveis.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto que descreve a relação de bens móveis que integram o inventário dos órgãos do Executivo.	Página do tipo consulta com filtros, totalizadores e a possibilidade de gerar as informações em formato aberto “csv”. Possibilidade de detalhar cada bem (equipamentos, valor, depreciação, data de aquisição)	Anual	Apenas dados com data de referência de 24-01-2020

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações dos Bens Imóveis	Bens Imóveis (Menu Gestão Estadual)	Educação: filtrando pelo órgão ocupante SED Saúde: filtrando pelo órgão ocupante SES	Publicitar informações do patrimônio público do Estado referente aos bens imóveis.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto descrevendo que disponibiliza a relação de bens imóveis (edifícios e terrenos) do Executivo.	Página do tipo consulta com filtros, totalizadores e a possibilidade de gerar as informações em formato aberto “csv”. Possibilidade de detalhar cada bem (valor, benfeitorias, endereço, ocupantes)	Anual	A partir de 2016, conforme datas de referência

Fonte: Elaborado pelo autor, 2020, com base em Santa Catarina (2020).

Conteúdos da Educação e Saúde: Gestão Financeira

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Licitações	Licitações - Editais e Licitações - Pregão Eletrônico (Menu Despesa)	Educação: filtrando os órgãos SED, FCEE e UDESC Saúde: filtrando o órgão SES	Publicidade do processo licitatório, desde a divulgação das demandas do governo (objeto) até a divulgação dos vencedores do certame.	Apresentada na página com o nome do gestor da página (secretaria)	Aplicada na nomenclatura do nome da página “Portal de Compras” e dos filtros disponibilizados não havendo descritivo na página da consulta.	Página externa do tipo consulta com filtros, não sendo disponibilizado mecanismo de exportação do resultado da consulta, mas os documentos de cada processo podem ser obtidos em formatos “doc” e “pdf” ao consultá-los individualmente.	Diária	A partir de 2006
Diárias pagas aos servidores	Diárias (Menu Despesa); Pergunta Cidadã (Página Principal)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Apresentar de forma discriminada os gastos em diárias e os motivos da ocorrência por meio dos históricos dos documentos	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria).	Nome da funcionalidade e texto na informando que as diárias são para custear despesas com alimentação, hospedagem e locomoção urbana em deslocamentos temporários	Página do tipo consulta com área gráfica (totais por unidades gestoras), área com os principais valores e uma outra de análise detalhada, que permite utilização de filtros e totalizadores para gerar na forma de tabela, gráfico treemap que podem ser obtidos formato aberto “csv”. Possibilidade de detalhar os documentos da diária ao clicar nos documentos. Na pergunta cidadã: Quanto foi gasto com diárias de servidores em “ano”?	Diária	A partir de 2011

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Contratos	Contratos (Menu Despesa)	Educação: filtrado pelos contratantes e unidades gestoras SED, UDESC, FCEE e fundos. Saúde: filtrado pelos contratantes SES e fundos	Divulgar os contratos firmados, os seus dados (valores, objeto, execução física, documentos) e o acompanhamento da execução dos mesmos.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto informando que o conteúdo se destina para o acompanhamento dos contratos de obras, de materiais e de serviços realizados pelo Estado.	Página do tipo consulta com filtros, totalizadores e a possibilidade de gerar as informações em formato aberto "csv". Possibilidade de detalhar as informações de cada contrato e acessar os documentos,	Diária	A partir de 2013 (Materiais e Serviços) e 2011 (obras)
Receita Orçamentária arrecada pelo órgão (orçamento e execução no exercício atual)	Receita Detalhada / Receita Detalhada 2009-2017 / Receita - Dados Abertos (Menu Receita)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Divulgar e comparar os valores previstos no orçamento e quanto foram arrecadados no ano, apresentando de forma detalhada pela codificação da receita.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto na descrevendo se tratar de informações a respeito do dinheiro que o Estado arrecada com o objetivo de custear as despesas e os investimentos realizados para atender às necessidades da população.	Página do tipo consulta com área gráfica (comparação da receita prevista e arrecadada desde 2009), área com os principais valores com combo de seleção e uma outra para a análise detalhada, que permite utilização de filtros e totalizadores para gerar na forma de tabela, gráfico treemap que podem ser obtidos em formato aberto "csv". Na página de dados abertos do Portal contém os "data set" em formato "csv".	Diária	A partir de 2009

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Despesa Orçamentária do Exercício e Restos a Pagar (orçamento e execução no exercício atual e anteriores - restos a pagar)	Despesa Detalhada / Execução de Restos a Pagar / Execução Consolidada das Despesas e Restos a Pagar / Despesa - Dados Abertos / Restos a Pagar - Dados Abertos (Menu Despesa) Pergunta Cidadã / Galeria de Quadros (Página Principal)	Educação: filtrando a função “Educação” ou o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando a função “Saúde” ou o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Divulgar e comparar os valores previstos da despesa no orçamento e a execução no exercício (empenho, liquidação e pagamentos) e a execução nos exercícios posteriores (restos a pagar), podendo detalhar pelas classificações da despesa e documentos associados.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome de cada funcionalidade e texto descrevendo a divulgação dos valores previstos no orçamento, a execução orçamentária do exercício (empenhados, liquidados e pagos) e nos exercícios posteriores (restos a pagar)	Página do tipo consulta com área gráfica (receita prevista e arrecadada), área com os principais valores da despesa e uma outra para a análise detalhada, que permite utilização de filtros e totalizadores para gerar na forma de tabela, com possibilidade e acessar os documentos dos valores, gerar um gráfico treemap e obter os dados em formato “csv”. Na página de dados abertos do Portal contém os ‘data set’ para download em formato “csv”. Na pergunta cidadã: Quanto foi gasto com “despesa” em “ano”?	Diária	A partir de 2011
Documentos de empenho, liquidação e pagamento	Busca Documentos (Menu Despesa)	Educação: filtrando a função “Educação” ou o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos	Detalhar os valores da despesa em termos de documentos do sistema que são dotados de diversos dados como o histórico, o fornecedor, as	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto descrevendo se tratar da divulgação dos documentos utilizados para registro das etapas da execução da	Página do tipo consulta com área de análise detalhada, que permite utilização de filtros e visualizar totalizadores para gerar a relação dos documentos, como a possibilidade de obter os dados em formato aberto “csv”.	Diária	A partir de 2011

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
		Saúde: filtrando a função “Saúde” ou o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	datas, entre outros.		despesa.			
Relação de pagamentos por fornecedores	Fornecedores (Menu Despesa)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Apresentar de forma discriminada os pagamentos das despesas associados aos respectivos fornecedores e beneficiados.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria).	Nome da funcionalidade e texto na informando que as tratar da relação dos pagamentos das despesas, apresentados por fornecedores e beneficiados segundo o cadastro da natureza jurídica.	Página do tipo consulta com área gráfica (os 10 maiores credores do Executivo), área com os valores discriminados e uma outra de análise detalhada, que permite utilização de filtros e totalizadores para gerar na forma de tabela, gráfico treemap que podem ser obtidos formato aberto “csv”	Diária	A partir de 2011
Relação de pagamentos pelo Cartão de Pagamento (CPESC)	Cartão de Pagamento (CPESC), (Menu Despesa)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES	Apresentar de forma discriminada os pagamentos das despesas associados aos respectivos fornecedores e beneficiados.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria).	Nome da funcionalidade e texto na destacando o conceito do CPESC como um instrumento de pagamento, em regime de adiantamento, utilizado para pagar despesas	Página do tipo consulta com filtros associados que permitem a geração de relatórios dos gastos com o CPESC, apresentando as datas, o estabelecimento e o valor da compra.	Diária	A partir de 2014

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
		ou unidades gestoras SES e fundos			extraordinárias ou urgentes, de pequeno vulto e de pronto pagamento.			
Pagamentos Extraorçamentários (consignações, retenções, devoluções de cauções, garantias)	Pagamentos Extraorçamentários (Menu Despesa)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Apresentar de forma discriminada os pagamentos relacionados as consignações, retenções, cauções e outros que estavam em poder do Estado.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria).	Nome da funcionalidade e texto informando se tratar dos desembolsos de recursos de terceiros em poder do ente público e outras operações independentes da execução orçamentária.	Página do tipo consulta com área gráfica (totais por unidades gestoras), área com os principais valores e uma outra de análise detalhada, que permite utilização de filtros e totalizadores para gerar na forma de tabela, gráfico treemap e obter dados em “csv”. Possibilidade de detalhar os documentos ao clicar nos valores, indo para outra página.	Diária	A partir de 2018
Acompanhamento da aplicação de 25% das receitas de impostos e 60% do FUNDEB na remuneração do magistério	Relatório Resumido da Execução Orçamentária da LRF; Despesas Próprias com Educação e Saúde (Menu Responsabilidade e Fiscal)	Educação: Acessando o RREO – Demonstrativo das Receitas e Despesas com Manutenção e Desenvolvimento do Ensino ou Paineis	Divulgar o cumprimento da aplicação dos recursos em educação pelo acompanhamento dos percentuais mínimos (25% das receitas de impostos e 60% do FUNDEB na remuneração do magistério).	Demonstrada na área de informação do painel e página (secretaria, diretoria, sistema) e no relatório por meio da assinatura dos gestores responsáveis.	Nome das funcionalidades e texto do RREO e do Painel informando se tratarem de instrumentos que permitem à sociedade e os órgãos de controle analisem e acompanhem os indicadores.	Página do tipo link para páginas externas, contendo o nome, um texto descritivo e área para clicar no acesso à página externa.	Bimestral (RREO) e mensal (Painel)	A partir de 2002 (RREO) e A partir de 2018 (Painel)

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
		Gastos com Educação. Saúde: Não aplicado.						
Acompanhamento da aplicação do percentual de aplicação de 12% das receitas de impostos	Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO) da LRF; Despesas Próprias com Educação e Saúde (Menu Responsabilidade e Fiscal)	Educação: Não aplicado Saúde: Acessando o RREO – Demonstrativo das Receitas e Despesas com Ações e Serviços Públicos de Saúde ou Painel Gastos com Saúde.	Divulgar o cumprimento da aplicação dos recursos em educação pelo acompanhamento dos percentuais mínimos (12% das receitas de impostos).	Demonstrada na área de informação do painel e página (secretaria, diretoria, sistema) e no relatório por meio da assinatura dos gestores responsáveis.	Nome das funcionalidades e texto do RREO e do Painel informando se tratarem de instrumentos que permitem à sociedade e os órgãos de controle analisem e acompanhem os indicadores.	Página do tipo link para páginas externas, contendo o nome, um texto descritivo e área para clicar no acesso à página externa.	Bimestral (RREO) e mensal (Painel)	A partir de 2002 (RREO) e A partir de 2018 (Painel)
Informações dos Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE) gerados pelo FNDE	Orçamentos Públicos em Educação (SIOPE) (Menu Gestão Estadual)	Educação: filtrando o estado de SC Saúde: Não aplicado	Acessar relatórios de uma base de dados com os mesmos padrões de envio e divulgação das informações no país, permitindo comparabilidade	Apresentada na área de informação da página externa (unidade responsável da União).	Nome “Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Educação” e texto disposto na página descrevendo SER um sistema para coleta, processamento e disseminação e	Página externa do tipo texto com consulta que apresenta uma área de relatórios estaduais (demonstrativos, indicadores) e relatórios fiscais, não sendo possível realizar download, apenas imprimir.	Bimestral	A partir de 2005

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
					acesso público às informações dos orçamentos de educação			
Informações dos Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS) gerados pelo Ministério da Saúde	Orçamentos Públicos em Saúde (SIOPS) (Menu Gestão Estadual)	Educação: Não aplicado Saúde: filtrando o estado de SC	Acessar relatórios de uma base de dados com os mesmos padrões de envio e divulgação das informações no país, permitindo comparabilidade	Apresentada na área de informação da página externa (unidade responsável da União).	Nome “Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Saúde” e no texto dispostos na página descrevendo que é um sistema disponibilizado pela internet que tem por objetivo apurar as receitas totais e os gastos em ações e serviços públicos de saúde	Página externa do tipo texto com consulta que apresenta uma área de relatórios estaduais (demonstrativos, indicadores) e relatórios fiscais, não sendo possível realizar download, apenas imprimir	Bimestral	A partir de 2005
Extratos bancários de contas correntes	Extratos Bancários (Menu Responsabilidade e Fiscal)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Divulgar dados financeiros públicos relacionados aos extratos bancários.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto falando da disponibilização dos extratos bancários das contas correntes do Poder Executivo.	Página do tipo consulta com filtros associados que permitem a escolha da unidade gestora ou banco, tendo uma área que apresenta os dados e pode ter acesso aos extratos, como possibilidade de download da consulta e dos dados do extrato.	Diária	A partir de 2012

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações do Planejamento (PPA, LDO e LOA)	Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias, Lei Orçamentária Anual (Menu Responsabilidade e Fiscal)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES e fundos	Disponibilizar informações dos documentos das peças do orçamento público (PPA, LDO e LOA)	Apresentada na página externa da secretaria e nos relatórios das leis e documentos disponibilizados (gestores, secretaria, diretoria).	Nome da funcionalidade e descritivo em cada uma conforme a peça orçamentária (PPA, LDO e LOA)	Página do tipo link para páginas externas, contendo o nome, um texto descritivo e área para clicar no acesso à página externa.	Anual	A partir de 2004

Conteúdos da Educação e Saúde: Prestação de Serviços

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Obras Públicas	Mapa da Transparência (Página Principal ou Menu Despesa); Dados Abertos Obras (Menu Despesa)	Educação: filtrando a área Educação Saúde: filtrando a área Saúde	Possibilidade de acompanhar as obras de investimentos e de manutenção destinadas à Educação.	Dados do sistema e do gestor do mapa.	Nome da funcionalidade a utilizando um logo e um texto descritivo na área de informação com o conceito do mapa da transparência.	Página do tipo texto em ambiente de mapa georreferenciado com navegação interativa sobre o mesmo, contendo área de filtros e informações. Para cada obra é possível verificar a evolução física, contratos, fotos e outros dados, tendo a possibilidade de obter os dados das obras e contratos em formato aberto “csv” e “pdf”. Na página de dados abertos do Portal contém os ‘data set’ para download em formato “csv”.	Atualização de dados online	A partir de 2012
Convênios com Municípios e Entidades	Transferências Obrigatórias e Voluntárias, SC Transferências (Menu Despesa)	Educação: filtrando o órgão SED ou unidades gestoras SED, FCEE, UDESC e fundos Saúde: filtrando o órgão SES ou unidades gestoras SES	Publicitar os convênios celebrados pelo Estado com suas informações, como os objetos pactuados, os favorecidos e os valores das transferências.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria).	Nome da funcionalidade e texto informando que se tratam dos recursos transferidos pelo Estado aos municípios e outras entidades para execução de aquisições e serviços de	Página do tipo consulta com área gráfica (totais por transferências), área com os principais valores e uma outra de análise detalhada, que permite utilização de filtros e totalizadores para gerar na forma de tabela que podem gerar formato aberto “csv”. Possibilidade de detalhar as transferências ao clicar	Diária	A partir de 2011

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
		e fundos			interesse público, como o Transporte Escolar. Na página textual SC Transferências apresenta conceitos e informações das transferências voluntárias.	nas linhas. Outra forma é uma página externa destinada as transferências voluntárias do portal SC Transferências com textos, vídeos, consultas e orientações.		
Estoque e Almoxarifado	Estoque e Almoxarifado (Menu Gestão Estadual)	Educação: filtrando os órgãos SED, UDESC ou FCEE Saúde: filtrando o órgão SES	Publicitar informações dos materiais em estoque a almoxarifado	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria)	Nome da funcionalidade e texto que informa os materiais em estoque e almoxarifado para uso e consumo nos serviços.	Página do tipo consulta com filtros, totalizadores e a possibilidade de gerar as informações em formato aberto “csv”. Possibilidade de detalhar os valores de saldo (inicial, entrada, saída e final.).	Mensal	A partir de 2016
Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA)	Monitoramento do Plano Plurianual (Menu Responsabilidade e Fiscal) Plano Plurianual (PPA) – Monitoramento de entrega de bens e serviços à sociedade (Página Principal)	Educação: filtrando a área de atuação “Educação” ou órgão SED ou unidade executora SED, UDESC, FCEE e fundos. Saúde:	Divulgar elementos detalhados do PPA, descritos como objetos de execução (produto específico vinculada a uma ação orçamentária com dados da execução físico e financeira) e indicadores dos	Disposta na página pela informação do gestor responsável (secretaria e diretoria)	Nome da página inicial “Sistema de Acompanhamento Físico e Financeiro” e texto informando se tratar de um portal para que os cidadãos acompanhem os bens e serviços ofertados pelo Estado. Na área	Página externa do tipo texto com consulta que se assemelha a uma consulta com vários filtros, gráficos que permitem selecionar informações da área de atuação e indicadores PPA que podem selecionar as áreas. Existe a possibilidade de realizar download da base em formato aberto “csv”, mas não relacionado ao filtro	Diária	A partir de 2015

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
		filtrando a área de atuação “Saúde” ou órgão SES ou unidade executora SES e fundos	principais programas de governo temáticos por área		“Sobre” descreve ser uma ferramenta para divulgar informações de interesse público referentes aos resultados alcançados pela ação governamental	aplicado que está disponível em outros formatos (“png”, “jpeg”, “pdf”, “svg”)		
Informações na prestação de contas anual do Governo	Balanço Geral do Estado (Menu Responsabilidade e Fiscal)	Educação: selecionando nos volumes a área da Educação ou unidades gestoras SED, UDESC, FCEE e fundos Saúde: selecionando nos volumes a área da Saúde ou unidades gestoras SES, UDESC, FCEE e fundos	Atender a divulgação legal das ações e resultados realizados no exercício financeiro das áreas governamentais	Disposta na página pelo gestor responsável (secretaria, diretoria, gerência)	Nome da funcionalidade e texto descrevendo que o Balanço é a prestação de contas anual do governo, composta de relatórios, demonstrativos contábeis e informações sobre o contexto administrativo, social e econômico do Estado	Página do tipo link para páginas externas, contendo o nome, um texto descritivo e área para clicar no acesso à página externa, que possibilita fazer o download em “PDF”.	Anual	A partir de 2003

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Relação das escolas estaduais	Busca Escolas (Menu Gestão Estadual)	Educação: conteúdo exclusivo Saúde: não aplicado	Divulgar a relação de escolas estaduais.	Demonstrada na página com o informativo do gestor (governo e secretaria)	Nome da página “Busca Escolas” e nos filtros disponibilizados, não havendo descritivo da página e da consulta.	Página externa do tipo consulta com do Portal da Educação Institucional Dispõem de relatórios (endereço, características, demonstrativos) que permite download em formato “pdf” quando selecionada a escola. A consulta com a relação de escolas e endereços não é possível gerar arquivo a partir dos filtros disponíveis.	Diária (quando ocorre)	Não apresenta
Informações Gerais da Educação	Indicadores (Menu Gestão Estadual)	Educação: conteúdo exclusivo Saúde: não aplicado	Gerar dados e informações que permitem compreender alguns aspectos da Educação a partir das avaliações e indicadores	Demonstrada na área de informação da página e dos relatórios divulgados que citam o gestor (gerência, diretoria, secretaria)	Nome da página principal “Informações Educacionais” e nos textos de cinco temas: avaliação educacional, censo educacional, avaliação institucional, a supervisão da Educação Básica e Profissional do Sistema Estadual de Ensino, os indicadores educacionais	Página externa do tipo texto que concentra os cinco temas com links que direcionam para páginas próprias que possuem as informações, fotos, textos descritos e relatórios em formato “xls” e “pdf”	Variada ao tema com predominância ao anual	A partir de 2015 em sua maioria

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações dos programas de Bolsas Universitárias	Graduação, Pós-Graduação (Menu Despesa)	Educação: conteúdo exclusivo Saúde: não aplicado	Divulgar a destinação desses recursos nas quantidades e na relação dos estudantes	Apresentada no relatório pela a fonte geradora (diretoria/gerência).	Nome da página das informações, não sendo apresentado texto descritivo.	Página externa do tipo texto com alguns totalizadores na página e pela emissão do relatório “Relação dos Beneficiados” com o nome das pessoas, o curso, o percentual de auxílio e outros dados relacionados, que permite exportar em formato “PDF”.	Semestral	A partir de 2013 (graduação) e 2009 (pós-graduação)
Lista de Espera, agendados e atendidos no Sistema Único de Saúde (SUS)	Lista de Espera no SUS (Menu Gestão Estadual)	Educação: não aplicado Saúde: conteúdo exclusivo	Publicitar informações da lista de espera do SUS	Demonstrada pelo logo do Estado junto ao nome da página.	No nome da página e com texto informativo que o portal foi desenvolvido para que o cidadão catarinense tivesse acesso às informações sobre a sua posição e previsão de atendimento nas listas de espera por serviços de saúde no SUS	Página externa do tipo texto com consultas associadas ao paciente na lista de espera, atendida e agendada.	Diária	A partir de 2017
Informações de Relatórios de Gestão da Saúde.	Relatórios de Gestão (Menu Gestão Estadual)	Educação: não aplicado Saúde: conteúdo exclusivo	Informar anualmente dados e indicadores da área da saúde.	Apresentada no relatório pela a fonte geradora (secretaria).	Nome da página “Relatórios de Gestão Estadual”, sem texto descritivo.	Página externa do tipo texto com catálogo de arquivos com os relatórios disponibilizados.	Anual	A partir de 2007 (dados até 2017)

Conteúdo	Funcionalidade	Área	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações da COVID-19	Transparência COVID-19 (Página principal) Quadros Receitas, Despesas, Nota de Empenho e Contratos Emergenciais do COVID-19 (Página principal)	Educação: não aplicado Saúde: conteúdo exclusivo	Prestar informações sobre a COVID-19 em um local para a população.	Apresentada no quadro de informação: nome do sistema e gestor do sistema (secretaria). Nos painéis e gráficos com o nome do setor responsável.	Nome da página e texto descritivo no menu “Sobre” falando de ser um espaço para apresentar a destinação dos recursos públicos e outras informações sobre o enfrentamento da pandemia do novo coronavírus.	Página externa com menus que acessam quadros e páginas do tipo link que direcionam para páginas do Portal, de outros portais externos, para painéis, gráficos e outras funcionalidades, cada qual com suas características e possibilidades de download, como “csv”. Quadros na página principal do Portal que direcionam a páginas do tipo consulta.	Diária	A partir de 2020

APÊNDICE G – PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DA LAI SUMARIZADOS

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DA LAI - 2019

EDUCAÇÃO

1. Informações Institucionais

Conteúdo: Organização do Ensino

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Ensino Estadual / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

1. Pedido de informação para pesquisa acadêmica sobre a organização do ensino em ciclos escolares. Solicitação de seguintes informações para Secretaria Estadual de Educação sobre a educação básica (ensino fundamental e ensino médio): a forma de organização do ensino nas escolas estaduais, considerando os ciclos, séries ou mista, etapas escolares, regime de promoção dos alunos, progressão continuada ou alunos reprovados por desempenho insuficiente, leis, decretos, portarias etc. que regem a organização do ensino e a promoção dos alunos.

2. Informação sobre cursos profissionalizantes, como normas e leis que regulamenta os cursos de qualificação profissional.

Atributos: Relevância: divulgação de informações da organização do ensino catarinense e contribuição para pesquisa acadêmica. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: escolas, educação, organização do ensino, cursos profissionalizantes. Apresentação: documentos, leis. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Legislação Institucional aplicada à Educação Básica

Categorização: Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional / Legislação Institucional/ Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

3. Pedido de informação com questionamento legal dos estudantes da rede estadual de Santa Catarina têm o direito de usar o nome social nas escolas (qual decreto/lei que garante esse direito).

Atributos: Relevância: Melhorar a publicidade e acesso das legislações da educação básica catarinense. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: escolas, estudantes. Apresentação: documentos, leis e decretos. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Legislação Institucional aplicada à Educação Superior

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Legislação Institucional / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

4. Pedido de informação a respeito do prazo e da documentação legal que define o prazo de emissão de diplomas da UDESC.

Atributos: Relevância: Melhorar a publicidade e acesso das legislações que versam o ensino superior do estado. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: UDESC. Apresentação: documentos, leis e decretos. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Informações de Concursos

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

5. Pedido de informação da data prevista para o processo seletivo pra segundo professor e outros.

6. Pedido de informação para a SED (Secretaria do Estado e da Educação) da quantidade de vagas de Supervisor Escolar, por GERED e Unidade de atendimento, para a terceira chamada de concurso.

7. Pedido de informação sobre os critérios utilizados para abertura de vagas de terceira chamada do concurso para Supervisora Educacional do edital 2271/2017/SED

Atributos: Relevância: divulgar oportunidade para o cidadão trabalhar no Estado por meio de concursos, constando os critérios, vagas e outros dados para ingresso. Confiabilidade: Secretaria do Estado e da Educação. Linguagem: professor, concurso. Apresentação: não identificada. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2017 (concurso de 2 anos de validade)

Conteúdo: Quantidade de servidores e dados funcionais

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Informações dos Servidores / Educação Básica

Melhoria: Conteúdo Existente (ampliação de dados, demonstração da área)

Descrição dos Pedidos:

8. Pedido de informação do número de vínculos ativos e inativos, separadamente, de acordo com o enquadramento por nível e referência da tabela salarial do magistério estadual catarinense.

9. Pedido de informação para pesquisa acadêmica solicitando dados do cargo de consultor educacional (número de ativos, lotação, município, aposentados, exigências de formação).

10. Pedido de informação para pesquisa solicitando dados do cargo de consultor educacional (quantitativo na regional de Chapecó, atribuições do cargo).

11. Pedido de informação das portarias da educação para professora contratada em caráter temporário, que necessita das portarias para regularizar meu tempo de serviço, pois no diário oficial não foi possível encontrar.

Atributos: Relevância: divulgar estatísticas da estrutura de recursos humanos da Educação e outros dados funcionais, além de contribuir com pesquisas acadêmicas. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: professor, magistério estadual, ativos, inativos. Apresentação: não identificada. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Legislação relacionado aos servidores da Educação Básica

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Legislação dos Servidores / Educação Básica

Melhoria: Conteúdo Existente (detalhamento de normas, perguntas e respostas)

Descrição dos Pedidos:

12. Pedido de informação de legislação que ampara o suporte pedagógico (coordenador pedagógico/orientador pedagógico etc.) para esclarecer se tem direito a atividade extraclasse de 1/3 tendo em vista que é um profissional do magistério público da educação.

13. Informação e os documentos (leis, decretos, portarias, etc.) referentes ao decoro exigido para o cargo de Diretor da Rede Estadual de Ensino, incluindo a linha sucessória ao cargo em caso de ausência justificada e indefinida do titular.

14. Pedido de informação a respeito de qual a lei que o professor que está em estabilidade ou licença maternidade não poderá assumir sua vaga ao terminar a licença.

Atributos: Relevância: Publicitar as diversas legislações e aspectos legais dos servidores com maior facilidade e compreensão. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: professor, leis, cargo. Apresentação: leis, decretos, portarias. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Legislação relacionado aos servidores da Educação Superior

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Legislação dos Servidores / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

15. Pedido de informação para a Universidade Estadual de Santa Catarina, solicitando se o cargo de advogado/procurador/assessor jurídico tem previsão legal expressa ou é técnico de nível superior que foi transformado em advogado pelo edital do concurso, quais as atribuições, leis e atos normativos, lista de servidores com funções jurídicas e as respectivas leis.

Atributos: Relevância: Publicitar as diversas legislações e aspectos legais dos servidores com maior facilidade e compreensão. Confiabilidade: UDESC. Linguagem: leis, cargo, atribuições. Apresentação: leis, atos normativos. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

2. Gestão Financeira

Conteúdo: Remuneração dos Professores

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

16. Pedido de informação a respeito da evolução do salário base e da remuneração média paga aos professores da rede estadual de Ensino Médio de Santa Catarina, em cada ano, de 2009 a 2019, sendo feito pelo valor base e médio em cada ano, e não a média total do período.

Atributos: Relevância: divulgar informação financeira da evolução salarial dos professores para a sociedade. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: salário, professores, rede estadual de ensino. Apresentação: documento. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2009 até 2019

Conteúdo: Gastos com Energia Elétrica das Escolas
 Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Escolas / Educação Básica
 Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

17. Pedido de informação para pesquisa científica e para a construção de um banco de dados com informações nacionais, solicitando o consumo de energia mensal das escolas da rede estadual de ensino de Santa Catarina no período dos últimos 12 meses (histórico de consumo em reais (R\$) e/ou em kWh).

18. Pedido de informação para pesquisa nacional sobre o consumo de energia nas escolas brasileiras, organizada pelo Laboratório de Eficiência Energética em Edificações da UFSC, solicitando consumo de energia elétrica das escolas junto às secretarias estaduais de educação de 2017 e 2018 (consumo faturado por mês, valor gasto por mês para cada escola e outros dados - ano de construção de cada escola, área construída, número de alunos)

Atributos: Relevância: publicar para a sociedade este tipo de gasto nas escolas e auxiliar a construção de um banco de dados nacional do consumo de energia nas escolas. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação.

Linguagem: escolas, alunos, energia elétrica, consumo. Apresentação: documento. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2017 e 2018

Conteúdo: Gastos do Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

19. Pedido de informação sobre o Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI) para saber quanto Santa Catarina recebeu de repasses do governo federal referente ao EMITI, quanto foi repassado para escola para realização do EMITI e o quanto o é gasto com essa modalidade de ensino pelo governo do estado.

Atributos: Relevância: publicitar os gastos relacionados com o EMITI. Confiabilidade: não identificada.

Linguagem: Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI), gastos, escola. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada.

Conteúdo: Gastos com Colégios Militares

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

20. Pedido de informação sobre os valores totais destinados aos colégios militares catarinenses nos últimos cinco anos, por colégio e, no mesmo período, o valor médio gasto aos colégios totais administrados pelo estado (total/número de colégios) para efeitos de comparação.

Atributos: Relevância: publicitar os gastos relacionados com as Escolas Militares. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: Colégios Militares, gastos. Apresentação: documento. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2015 (últimos cinco anos).

Conteúdo: Informações de Licitações da UDESC

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Universidade / Educação Superior

Melhoria: Conteúdo Existente (disponibilização de novos dados e facilidade de acesso)

Descrição dos Pedidos:

21. Pedido de informações detalhadas do edital do processo licitatório 0001/2019 para contratação de empresa para execução de prédio na CESFI/UDESC em Balneário Camboriú/SC.

Atributos: Relevância: divulgação detalhada de informações do funcionamento da UDESC, com facilidade de acesso e apresentação. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: edital, UDESC. Apresentação: documento.

Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

2. Prestação de Serviços

Conteúdo: Rendimento de Turmas das Escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

22. Pedido de informação para pesquisa acadêmica que necessita informações do rendimento de turma no ano de 2018 para realizar uma comparação de rendimento neste ano, a partir de 60 estudantes em comparação com os demais estudantes que não frequentaram um projeto de extensão ocorrido nesse mesmo ano.

Atributos: Relevância: conhecer a avaliação média dos alunos por turma e atender demanda acadêmica. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: estudantes, rendimento, turma. Apresentação: documento.

Tempestividade: anual. Série Histórica: 2018

Conteúdo: Informações sobre os projetos da Educação

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Programas e Projetos / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

23. Pedido de informação a respeito do trabalho com a temática Projeto de Vida nesta Secretaria de Educação, encaminhando algum documento norteador ou material pedagógico produzido ou utilizado por esta Secretaria com os pressupostos do Projeto de Vida.

24. Pedido de informação a respeito dos projetos na área da Educação com relação se acontecerão no ano 2019, tais como Mais Educação ou Mais Saber.

Atributos: Relevância: divulgar informações dos projetos da Educação. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: educação, projeto. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

25. Pedido de informação sobre o Projeto de Vida da Secretaria de Educação (origem da proposta, participantes do processo de construção, nível de ensino que o projeto é desenvolvido, natureza da proposta, responsáveis pelo desenvolvimento – professores, monitores, psicólogos - pré-requisitos para atuar, formação específica).

Atributos: Relevância: divulgar informações dos projetos da Educação. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: educação, ensino, professores, projeto, material pedagógico. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada.

Conteúdo: Relatório de beneficiários de bolsa graduação

Categorização: Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Bolsas Universitárias / Educação Superior

Melhoria: Conteúdo Existente (ampliação de série histórica)

Descrição dos Pedidos:

26. Pedido de informação para apresentar período que o beneficiário do bolsa de estudos – graduação -, referente ao artigo 170, que não consta período inferior ao ano de 2011.

27. Pedido de informação e solicitação de documento constando o tempo de beneficiário de bolsa de estudos – graduação -, referente ao artigo 170, que não consta o período inferior a 2011.

Atributos: Relevância: divulgar documento comprobatório do recebimento de benefício. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: bolsa de estudos, bolsa de graduação. Apresentação: documento. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2011 e anos anteriores (não identificado).

Conteúdo: Convênios com as Associações de Pais e Professores (APPs)

Categorização: Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Associações de Pais e Professores / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

28. Pedido de informação sobre a transferência de recursos praticada pela secretaria de estado da Educação para as APPs de escolas estaduais de Santa Catarina, levantadas no relatório de gestão da SED de 2018 (o que é a transferência, como são definidos o valor, normas, justificativas, qual a contrapartida da SED)

Atributos: Relevância: apresentar informação detalhada dos convênios com as APPs. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: Associações de Pais e Professores (APPs), escolas, transferências. Apresentação: documento. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2018

Conteúdo: Convênio com escolas particulares para oferta de educação infantil

Categorização: Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Escolas Particulares / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

29. Pedido de informação para fins acadêmicos para relacionar quais os municípios possuem convênio/parceria com escolas particulares para oferta de educação infantil.

30. Pedido de informação destinado a Secretaria de Estado da Educação para informar os municípios que possuem convênio com escolas particulares para a compra de vagas, ou como também é conhecido por voucher educacional.

Atributos: Relevância: demonstrar os convênios com escolas particulares e contribuir com pesquisa acadêmica. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: educação infantil, escolas particulares, convênio. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada.

Conteúdo: Informações do funcionamento da Escola

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

31. Pedido de informação com dados da escola (não consta qual): organização (turnos, horários, média de estudantes e de faixa etária por turma, quantidade de funcionários, equipes de apoio, organização dos recreios, alimentação, conselhos de classe), infraestrutura (descrição dos aspectos físicos, como salas e laboratórios, espaços de socialização dos trabalhos e refeições, acessibilidade, equipamentos em geral), projeto político-pedagógico e regimentos escolar (descrição, objetivos, eventos, avaliações), corpo docente (quantidade de professores em sala de aula e na gestão escolar, formação acadêmica, regime de trabalho, vínculo, formações complementares)

32. Pedido de informação sobre acessibilidade na Escola de Educação Básica Valentin Gonçalves Ribeiro, situada no município de Monte Castelo/SC.

33. Pedido de informação solicitado ao Estado de SC referente a obra de construção de complexo desportivo na EEB Governador Ivo Silveira (responsáveis, previsão de retomada) do edital 0016/2013.

34. Pedido de informação com solicitação de documento de licitação aprovada em 2018 para obra de melhorias na EBB Plácido Olímpio de Oliveira, em Joinville/SC.

35. Pedido de informação sobre o edital, orçamento, cronograma e memória da concorrência para contratação de empresa especializada em serviços de engenharia para reforma e ampliação da EEB Araranguá, localizada em Araranguá/SC.

Atributos: Relevância: divulgação detalhada de informações de cada escola. Confiabilidade: Estado de Santa Catarina. Linguagem: escola, Escola de Educação Básica (EEB), obras, estudantes, professores, turma, projeto, docente, edital. Apresentação: documento. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2013, 2018.

Conteúdo: Informação dos estudantes: perfil socioeconômico da graduação

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

36. Pedido de informação para pesquisa acadêmica a respeito do perfil socioeconômico e forma de ingresso (cotista ou não) dos alunos dos cursos de Administração Empresarial, Administração Pública e Ciências Econômicas dos últimos 10 anos até o último vestibular

Atributos: Relevância: divulgação detalhada de informações da UDESC e contribuição com pesquisa acadêmica. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: alunos, cursos, perfil socioeconômico, UDESC. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: a partir de 2009

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

37. Pedido de informação para pesquisa acadêmica sobre as instituições de ensino privado, que necessita o envio de lista das escolas.

38. Pedido de informação solicitado para a Secretaria de Estado da Educação para pesquisa para obter uma lista das escolas de Santa Catarina que são consideradas sustentáveis ou que são referências em Educação Ambiental (EA).

39. Pedido de informação para pesquisa, solicitado à Gerência de Educação Ambiental da Secretaria de Estado da Educação, Cultura e Esportes, referente a uma lista atualizada de escolas que são consideradas sustentáveis ou referências em Educação Ambiental (EA) (pedido 2).

40. Pedido de informação para pesquisa acadêmica solicitando o nome e o código das escolas estaduais que possuem gestão compartilhada com a PM (Gestão Cívico - Militar).

Atributos: Relevância: apresentar panorama geral das escolas e categorizado, contribuindo com pesquisas da área. Confiabilidade: Gerência de Educação Ambiental, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: escolas, ensino básico, escolas sustentáveis. Apresentação: documento, listas. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos dos estudantes

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

41. Pedido de informação para pesquisa acadêmica relacionada ao atendimento pedagógico domiciliar no estado de Santa Catarina, para saber quantas pessoas hoje estão atendidos por essa modalidade em cada município e outros dados.

42. Pedido de informação da quantidade de imigrantes e refugiados estão atualmente matriculados na rede estadual de educação, nos ensinos fundamental e médio, estratificados por cidades.

43. Pedido de informação para pesquisa acadêmica a respeito do atendimento pedagógico que ocorre em ambiente domiciliar, decorrente de problema de saúde que impossibilite o educando de frequentar a escola, solicitando a confirmação da quantidade de pessoas atendidas por esta modalidade educacional, municípios que atendem e outros dados, que foi respondida com base no censo de 2018. (pedido 2)

44. Pedido de informação da quantidade de estudantes que solicitaram o uso do nome social nas escolas estaduais de Santa Catarina, por nível de escolaridade, de acordo com o Decreto n.º 16, de 31 de janeiro de 2019.

Atributos: Relevância: apresentar panorama geral do perfil dos estudantes, por categorias, níveis e outras modalidades, contribuindo com pesquisas da área. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: estudantes, escolas, atendimento pedagógico, rede estadual de educação, modalidade educacional. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Dados de oferta de vagas por turmas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Vagas das Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

45. Pedido de informação do quadro de alunos do 9º ano, em todas as turmas vigente e o quadro de vagas em aberto ou não, pois não é possível acessar esta informação no site da SED SC.

Atributos: Relevância: Divulgar a situação de vagas nas escolas, por turmas. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: alunos, turmas, quadro de vagas. Apresentação: documento. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos de professores e servidores

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

46. Pedido de informação da quantidade de tradutores e intérpretes da Libras, servidores públicos ou contratados, atuando no âmbito do Estado, de 2014 a 2019, incluindo a quantidade de surdos matriculados na rede estadual de educação e em universidades estaduais, de 2014 a 2019.

47. Pedido de informação para atendimento de pesquisa acadêmica, solicitada à Secretaria de Educação do Estado de Santa Catarina, para disponibilizar planilha com a relação dos docentes de matemática (séries finais do ensino fundamental e ensino médio) e suas respectivas escolas de lotação/exercício, incluindo o Código INEP das escolas.

48. Pedido de informação solicitando o total de professores da rede estadual de Ensino Médio de Santa Catarina em cada ano, de 2009 a 2018, e no primeiro trimestre de 2019 e também, quantos professores da rede estadual de Ensino Médio de Santa Catarina solicitaram exoneração em cada ano, de 2009 a 2018, e no primeiro trimestre de 2019.

49. Pedido de informação da quantidade de denúncias de doutrinação ideológica ou política contra professores da rede de Ensino Médio estadual a Secretária de Educação de Santa Catarina recebeu em cada ano, no intervalo entre 2014 a 2018, e no primeiro trimestre de 2019.

50. Pedido de informação da quantidade de denúncias de agressões físicas e verbais contra professores da rede de Ensino Médio estadual a Secretária de Educação de Santa Catarina recebeu em cada ano, no intervalo entre 2009 a 2018, e no primeiro trimestre de 2019.

51. Pedido de informação da quantidade de tradutores e intérpretes da Libras, servidores públicos ou contratados, atuando no âmbito do Estado, de 2014 a 2019, incluindo a quantidade de surdos matriculados na Rede Estadual de Educação e em universidades estaduais, de 2014 a 2019. (pedido 2)

Atributos: Relevância: Divulgar a situação de vagas nas escolas, por turmas. Confiabilidade: Secretaria de Educação. Linguagem: escolas, docentes, professores, rede estadual de educação, ensino fundamental, ensino médio, INEP. Apresentação: documento, planilha. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2014, a partir de 2009

SAÚDE**1. Informações Institucionais**

Conteúdo: Informações da Saúde Catarinense

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

1. Pedido de informação para fins de pesquisa acadêmica para encaminhamento da composição e como foi a evolução das regiões e das macrorregiões de saúde de todo o estado de Santa Catarina entre 1998 e 2019 - com os respectivos municípios que as compõem ao longo do tempo.

2. Pedido de informação de fornecimento da base cartográfica em formato editável (SHP ou KML ou KMZ) das regiões de saúde ou regionais de saúde ou divisão equivalente do estado de Santa Catarina.

Atributos: Relevância: divulgar a organização da estrutura da saúde catarinense. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: regiões de saúde. Apresentação: documentos, formato SHP, KML ou KMZ. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 1998

Conteúdo: Legislação relacionado aos servidores da Saúde

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Legislação dos Servidores / Outros em Saúde

Melhoria: Conteúdo Existente (novos normativos, informações)

Descrição dos Pedidos:

3. Pedido de informação de dúvidas em relação a legislação a respeito de licença sem remuneração (prorrogações, procedimento e documentos necessários à renovação, forma de aquisição de nova licença e outros), seguindo a Lei Estadual n. 6.745/85 2017, tendo em vista na legislação não há qualquer referência a esse respeito.

Atributos: Relevância: dar publicidade aos aspectos legais dos servidores com maior facilidade. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: licença sem remuneração. Apresentação: documentos, leis. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2017

Conteúdo: Quantidade de servidores e dados funcionais

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Informações dos Servidores/ Outros em Saúde

Melhoria: Conteúdo Existente (dados novos e consolidados)

Descrição dos Pedidos:

4. Pedido de informação para a Diretoria de Gestão de Pessoas da Secretaria de Saúde (DGPS/SES/SC) solicitando a apresentação em formato de tabela da relação de todos os funcionários e servidores que compõe a estrutura da Gerência de Bens Judiciais da SES/SC e a relação de todos os funcionários e servidores que ingressaram na GEJUD e dados adicionais (permutas, motivos da saída), no período de 01/01/2014 à 01/11/2019.

Atributos: Relevância: conhecer a estrutura de recursos humanos da Saúde e a outros dados funcionais. Confiabilidade: Diretoria de Gestão de Pessoas da Secretaria de Saúde (DGPS/SES/SC). Linguagem: funcionários, servidores. Apresentação: tabelas. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2014

2. Gestão Financeira

Conteúdo: Gastos com Medicamentos

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

5. Pedido de informação para fornecer a lista de medicamentos adquiridos pelo Estado de Santa Catarina a partir de 01 de janeiro de 2017, com as respectivas quantidades e preços praticados além do valor total de despesas/gastos com medicamentos em 2017, 2018 e 2019 (gastos/transfêrências com qualquer tipo de medicamento, seja do componente básico, estratégico, especializado, medicamentos de uso hospitalar, judicialização, serviços de manipulação terceirizados ou outros programas serviços internos).

6. Informação contendo as aquisições de medicamentos em que o Estado através da Secretaria da Saúde, comprou e disponibilizou por conta de ações judiciais para atender os pacientes portadores de doenças raras cuja CID é E75.2 ou dos seguintes medicamentos i) Alfagalsidase / Replagal; ii) Agalsidase beta / Fabrazyme; iii) Migalstat / Galafold, no período de 2018 até presente data.

7. Pedido de informação do valor total investido anualmente pelo Estado de Santa Catarina em medicamentos na Atenção Básica e a relação do que foi adquirido anualmente no período de 2010 a 2018.
8. Pedido de informação do valor investido anualmente pelo Estado de Santa Catarina em medicamentos na Atenção Básica e a relação do que foi adquirido anualmente no período de 2010 a 2018 (segundo pedido).
9. Pedido de informação para fornecer as aquisições de medicamentos em que o Estado através da Secretaria da Saúde, comprou e disponibilizou por conta de ações judiciais para atender os pacientes portadores de doenças raras cuja CID é E75.2 ou dos seguintes medicamentos i) Alfagalsidase / Replagal; ii) Agalsidase beta / Fabrazyme; iii) Migalastat / Galafold, no período de 2018 até presente data (segundo pedido).
10. Pedido de informação das aquisições de medicamentos em que o Estado através da Secretaria da Saúde, comprou e disponibilizou por conta de ações judiciais para atender os pacientes portadores de doenças raras, pelo período de 2018 até presente data.
11. Pedido de informação das aquisições de medicamentos em que o Estado através da Secretaria da Saúde, comprou e disponibilizou por conta de ações judiciais para atender os pacientes portadores de doenças raras, pelo período de 2018 até presente data (segundo pedido).
12. Pedido de informação ao Hemocentro e/ou Secretaria da Saúde das entradas dos medicamentos hemoderivados, do período de janeiro de 2018 até presente data, contendo no relatório o detalhamento por período (mês e ano), a descrição dos medicamentos enviados, a quantidade e o valor das operações. Caso exista nota fiscal de envio desses medicamentos, requer-se os arquivos XML ou chaves de acesso dos DANFES (Documentos Fiscais).
13. Pedido de informação a ser enviado por meio de um relatório de 01/01/2018 até presente data, segregados por mês com maior n.º de atributos possíveis que o sistema SIAFEM se utilize e que gere indicação dos detalhes das compras de medicamentos, para cada unidade gestora integrante dessa Secretaria de Saúde.
14. Pedido de informação do valor gasto e a quantidade adquirida de medicamentos (aberto por medicamento) pelo estado através de ações judiciais no período entre os anos de 2008 e 2018 (aberto por ano)
Atributos: Relevância: Publicitar os gastos relacionados na aquisição de medicamentos. Confiabilidade: Hemocentro, Secretaria da Saúde. Linguagem: remédios, doenças, atenção básica, ações judiciais. Apresentação: documentos, tabelas, com formato xml (notas). Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2008, 2010, 2017, 2018.

Conteúdo: Notas Fiscais Eletrônicas (Compras da Saúde)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Documentos Fiscais / Outros em Saúde

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

15. Pedido de informação de todas as notas fiscais eletrônicas (formato xml) emitidas contra a Secretaria da Saúde de Santa Catarina que representem a compra pública do órgão, desde 01/03/2019 até presente data.

16. Pedido de informação de todas as notas fiscais eletrônicas (formato xml) emitidas contra a Secretaria da Saúde de Santa Catarina que representem a compra pública do órgão, desde 01/09/2017 até presente data, alternativamente poderá ser encaminhada uma lista, preferencialmente em formato xls, contendo as chaves de acesso - do DANFE – Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica - de cada uma dessas notas fiscais ou então a cópia digitalizada dos DANFE's que representam essas notas fiscais.

Atributos: Relevância: Disponibilizar as notas eletrônicas emitidas pelos órgãos públicos. Confiabilidade: Secretaria da Saúde. Linguagem: notas fiscais eletrônicas. Apresentação: documentos, tabelas, com formato xml e xls. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2017.

Conteúdo: Informações de Licitações nos Hospitais

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Existente (novos dados com discriminação do Hospital)

Descrição dos Pedidos:

17. Pedido de informação sobre o edital n.º 004/2019 do Hospital Regional Deputado Affonso Ghizzo de Araranguá.

Atributos: Relevância: divulgação detalhada de informações de licitações para cada hospital do Estado. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: hospital, edital. Apresentação: utilização de páginas existentes, mas com inclusão de dados da unidade administrativa da SES (hospital) para poder utilizar os filtros. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

3. Prestação de Serviços

Conteúdo: Informações e estatísticas de doenças

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Doenças / Defesa e Vigilância Sanitária

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

18. Pedido de informação para pesquisa acadêmica a respeito dos surtos de toxoplasmose ocorridos no estado de SC (questionário epidemiológico realizado, número de pessoas envolvidas, sinais clínicos, via de transmissão, resultados laboratoriais, entre outros).

19. Pedido de informação sobre as overdoses em Santa Catarina no ano de 2019 (pessoas que sofreram, quantidade provocada por droga sintética, pessoas que morreram, pessoas que morreram por droga sintética)

20. Informações a respeito da doença de Crohn e Retocolite Ulcerativa (quantidade de pessoas que recebem medicação através da Secretaria Estadual de Saúde), além de outros dados.

21. Pedido de informação solicitado em planilha editável reunindo a quantidade de casos de tratamento cirúrgico de escalpo e, também, os casos de entrada no sistema de saúde de casos classificados com CID 10 S01.0. O período solicitado é entre 2009 e 2019.

22. Pedido de informação sobre pacientes com hepatite C, em Santa Catarina e na cidade de Florianópolis, no período de julho de 2018 a janeiro de 2019 (cadastrados para transplante hepático, óbitos, casos de cirrose descompensada por Hepatite C, receberam prescrição o tratamento SOF/DAC, combinação sofosbuvir + daclatasvir, entre outros dados).

23. Pedido de informação sobre quantitativo de pessoas com overdoses em Santa Catarina entre os anos de 2015 e 2018, informando aquelas provocadas por droga sintética.

Atributos: Relevância: Disponibilizar um panorama estadual de estatísticas de doenças e informações correlacionadas, além de contribuição com pesquisas acadêmicas. Confiabilidade: Secretaria Estadual da Saúde. Linguagem: pacientes, doença, quantidade de casos. Apresentação: documentos, planilhas. Tempestividade: anual (base mensal). Série Histórica: a partir de 2009, 2015, 2018.

Conteúdo: Informações sobre ações da Saúde

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Programas e Projetos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

24. Pedido de informação para pesquisa acadêmica a respeito das campanhas de saúde para doação de órgãos que a secretaria de saúde estadual realizou nos últimos 3 anos.

25. Pedido de informação sobre a previsão para mutirão de cirurgias de cataratas para a região de Florianópolis.

Atributos: Relevância: divulgar informações de ações dos programas da Saúde e os resultados; contribuir com pesquisas acadêmicas. Confiabilidade: Secretaria Estadual da Saúde. Linguagem: campanhas de saúde, doação de órgãos, mutirão de cirurgias. Apresentação: documentos. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: a partir de 2017

Conteúdo: Eventos Vitais (mortalidade)

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

26. Pedido de informação do número de gestantes que perderam o bebê durante a gestação ou durante o parto em decorrência de erro médico ou eventos adversos graves no estado entre janeiro de 2014 e agosto de 2019, fornecidas em formato aberto (planilha em xls, xlsx ou csv) ou na impossibilidade de outra maneira.

27. Pedido de informação do número de gestantes que perderam o bebê durante a gestação ou durante o parto em decorrência de erro médico ou eventos adversos graves no estado entre janeiro de 2014 e agosto de 2019, fornecidas em formato aberto (planilha em xls, xlsx ou csv) ou na impossibilidade de outra maneira. (pedido 2)

Atributos: Relevância: Conhecimento dos dados de mortalidade de forma especial bebês durante a gestação ou parto. Confiabilidade: Secretaria de Saúde do Estado de Santa Catarina. Linguagem: gestação, parto. Apresentação: documentos e tabela em formato xls, xlsx, csv. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2014

Conteúdo: Distribuição de Medicamentos aos Municípios

Categorização: Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

28. Pedido de informação a respeito do número de caixas de antidepressivos, ansiolíticos e antipsicóticos distribuído mensalmente entre 2008 e 2018 às secretarias municipais de saúde, indicando dentro dessas três categorias de medicamentos a marca ou os princípios ativos, no caso de genéricos, enviando os dados em tabela xlsx ou csv.

Atributos: Relevância: divulgar os medicamentos enviados do Estado aos municípios. Confiabilidade: não

identificada. Linguagem: medicamentos, secretaria municipal de saúde. Apresentação: tabela xls ou csv. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2008

Conteúdo: Informações do funcionamento do Hospital

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento do Hospital / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

29. Pedido de informação a respeito dos hospitais estaduais sobre existência de plano de prevenção contra incêndio, a data de homologação dada pelo corpo de bombeiros do PPCI, pedido mais recente de atualização do PPCI e parecer dos bombeiros (deferimento/indeferimento) e habite-se (se existe ou não).

30. Pedido de informação para pesquisa acadêmica, solicitada para a Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina, para encaminhar uma lista completa de medicamentos padronizados do Hospital Florianópolis.

31. Pedido de informação para pesquisa acadêmica, solicitada para a Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina, para encaminhar uma lista completa de medicamentos padronizados do Hospital Governador Celso Ramos.

32. Pedido de informação a respeito dos hospitais acerca dos alvarás de funcionamento (como os sanitários e do Corpo de Bombeiros), indicando os que estão faltando.

Atributos: Relevância: divulgação detalhada de informações de cada hospital do Estado. Confiabilidade: Secretaria de Estado de Saúde. Linguagem: hospital, alvarás, medicamentos. Apresentação: documentos. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados dos Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

33. Pedido de informação de quantos hospitais existem em Santa Catarina e a relação daqueles que possuem habita-se, alvarás.

Atributos: Relevância: apresentar panorama geral dos hospitais do Estado. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: hospitais. Apresentação: documentos. Tempestividade: anual (ano vigente). Série Histórica: não identificada

Conteúdo: Estoque de Insumos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Insumos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

34. Pedido de informação sobre o Hospital Governador Celso Ramos a respeito da quantidade de injeções descartáveis adquiridas (com preço unitário) e as utilizadas, por ano, nos últimos 4 anos.

Atributos: Relevância: disponibilizar a movimentação de estoque e apresentar a disponibilidade dos insumos nas unidades da saúde. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: hospital, injeções. Apresentação: documentos. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2016

Conteúdo: Estoque de Medicamentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

35. Pedido de informação das entradas dos medicamentos hemoderivados e para hemofilia oriundos da Hemobrás e/ou MoH, do 16/03/2019 até a presente data, contendo o detalhamento por período (mês e ano), a descrição dos medicamentos enviados, a quantidade e o valor das operações, preferencialmente em formato xls.

36. Pedido de informação em planilha em formato xls (excel) contendo todas as transações que representem as remessas do medicamento do Fosfato de Oseltamivir desta Secretaria Estadual de Saúde para os estabelecimentos de consumo deste Estado, do período de janeiro de 2015 até presente data,

37. Pedido de informação sobre o estoque atual do Estado dos medicamentos para tratamento de doença de Crohn e de Retocolite Ulcerativa, a saber: mesalazina 400 mg, mesalazina 500 mg, mesalazina 800 mg, mesalazina 250 mg supositório, mesalazina 1g supositório, azatioprina 50 mg, sulfassalazina 500 mg, Metotrexato 50 mg, infliximabe, adalimumabe, certolizumabe pegol, alopurinol.

38. Pedido de informação das entradas dos medicamentos hemoderivados e para hemofilia oriundos da Hemobrás e/ou MoH, do período de dezembro 2018 até a presente data, contendo o detalhamento por período

(mês e ano), a descrição dos medicamentos enviados, a quantidade e o valor das operações, preferencialmente em formato xls (pedido 2 – maior série histórica)

39. Pedido de informação solicitada ao órgão em planilha excel (xls) com dados detalhados do atual estoque de medicamentos oncológicos (classe terapêutica "L01") sob a guarda desta Secretaria Estadual de Saúde, oriundos tanto de compras realizadas por esta Secretaria, quanto via remessa do Ministério de Saúde a este órgão.

40. Pedido de informação solicitada ao órgão em planilha excel (xls) com dados detalhados do atual estoque de medicamentos oncológicos (classe terapêutica "L01") sob a guarda desta Secretaria Estadual de Saúde, oriundos tanto de compras realizadas por esta Secretaria, quanto via remessa do Ministério de Saúde a este órgão (segundo pedido).

41. Pedido de informação requerida em formato xls (excel) contendo todas as transações que representem a remessa de medicamentos oncológicos desta Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina para os hospitais e CACON's, também deste Estado, contempladas entre 21/08/2018 até presente data, (descrição do medicamento/produto, valor total da transação, quantidade enviada, o CACON ou Hospital de destino, entre outras)

Atributos: Relevância: divulgar a movimentação de estoque e apresentar a disponibilidade dos medicamentos nas unidades da saúde. Confiabilidade: Secretaria Estadual de Saúde. Linguagem: estoque, medicamentos, entradas dos medicamentos, estabelecimentos de consumo, hospital. Apresentação: documentos e planilhas em xls. Tempestividade: diária, mensal e anual. Série Histórica: a partir de 2015, 2018.

Conteúdo: Informações da Assistência com Medicamentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos:

42. Pedido de informação do número de pacientes que receberam ou recebem da secretaria de saúde, no período de 2017 e 2019, os medicamentos: micofenolato de mofetil (para atendimento de demanda judicial), belimumabe (para atendimento de demanda judicial), Omalizumabe (para atendimento de demanda judicial), dupilumabe (para atendimento de demanda judicial), benralizumabe (para atendimento de demanda judicial), mepolizumabe (para atendimento de demanda judicial), bosentana (através de assistência farmacêutica / demanda judicial), riociguat (para atendimento de demanda judicial), selexipag (para atendimento de demanda judicial), ambrisentana (através de assistência farmacêutica / demanda judicial), sildenafil (através de assistência farmacêutica / demanda judicial)

43. Pedido de informação solicitado para a Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina, para fins acadêmicos, a referente a relação estadual de medicamentos essenciais, discriminando quais medicamentos são utilizados no âmbito hospitalar.

Atributos: Relevância: divulgar informações de medicamentos e da assistência realizada para a população. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: medicamentos essenciais, pacientes, demanda judicial, assistência farmacêutica. Apresentação: documentos. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2017

Conteúdo: Informações de Medicamentos Falsificados

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Defesa e Vigilância Sanitária

Melhoria: Conteúdo Novo

Descrição dos Pedidos

44. Pedido de informação para pesquisa acadêmica solicita ao órgão, em formato de dados abertos, relativos aos medicamentos falsificados para uso humano nos últimos cinco anos (de Janeiro de 2014 a Janeiro de 2019), e outros documentos e dados, informando entre outras coisas quais os tipos e quantidades de substâncias que foram encontradas (por exemplo: analgésico, relaxante muscular, para terapia de reposição hormonal feminina, para terapia de reposição hormonal masculina, para hipertensão arterial, para disfunção erétil, antibiótico, antidepressivo, antineoplático, anorexígeno, anfetamina, etc.)

Atributos: Relevância: divulgar informações de medicamentos falsificados para a população. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: medicamentos falsificados, uso humano. Apresentação: documentos e dados em formato aberto. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2014

Conteúdo: Dados Gerais e Estatísticos de Leitos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Leitos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Existente (dados dos leitos por especialidade médica: queimados, problemas psiquiátricos)

Descrição dos Pedidos:

45. Pedido de informação a respeito dos leitos em Santa Catarina sobre a quantidade de leitos para queimados e para crianças e adolescentes queimados, a média de dias de internação, o tamanho da fila de espera, os hospitais que atendem e outras informações.

46. Pedido de informação para o ano de 2019 (de 1º de janeiro até agora) sobre a quantidade de leitos em Santa Catarina para internação de crianças e adolescentes com problemas psiquiátricos, os locais (hospitais) e outras informações.

Atributos: Relevância: divulgar o panorama da disponibilidade de leitos, discriminados por sua especificidade médica e tipo. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: leitos, hospital, média de dias, fila de espera. Apresentação: documentos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2019

Conteúdo: Informações da Lista de Espera

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Conteúdo Existente (ampliação da série histórica e dados em formato csv)

Descrição dos Pedidos:

47. Pedido de informação referente aos usuários do sistema único de saúde que se encontram ou estiveram na fila de espera do sistema de regulação do município de 2007 até a última data disponível, de modo individual em arquivo aberto de preferência em formato csv, pois alguns desses dados estão disponíveis no site lista de espera da saúde, contudo não consta a possibilidade do download destes dados e nem do histórico que solicitamos.

48. Pedido de informação a respeito da lista atualizada de pacientes à espera de cirurgia eletiva sob regulação do governo do Estado de Santa Catarina, que ressalta que o sistema disponível ao público em <https://listadeespera.saude.sc.gov.br/> exige a seleção de uma série de filtros de alta especificidade (mais de 270) e apresenta informações fragmentadas, o que inviabiliza a coleta sistematizada dos dados para análise.

Atributos: Relevância: divulgar maiores séries históricas e com facilidade de acesso aos dados de forma estruturada. Confiabilidade: não identificada. Linguagem: Lista de Espera, saúde. Apresentação: tabela em formato csv. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2007

Conteúdo: Dados Gerais e Estatísticos de Procedimentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Descrição dos Pedidos:

49. Pedido de informação do número total de pedidos de laqueadura e de vasectomia (e o número de procedimentos aprovados e realizados) via SUS nos últimos dez anos;

50. Pedido de informação de dados de internações de caráter psicológico/psiquiátrico/drogas na rede pública no estado de SC, entre os anos de 2017, 2018 e 2019, contendo quantidade de pessoas atendidas e reincidentes na rede pública, e atendidas por comunidades terapêuticas, organizações filantrópicas e outras entidades de caráter privado.

51. Pedido de informação para reportagem solicitando o número de partos e cesárias, por cidade do estado, entre 2013 e 2019 (com discriminação mês a mês) e o número de mortes maternas e quais foram as causas, por cidade do estado, entre 2013 e 2019 (com discriminação mês a mês).

52. Pedido de informação para pesquisa, solicitado para a Secretaria de Saúde do Estado de Santa Catarina referente ao Hospital Infantil Joana de Gusmão, de protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas utilizados no tratamento de todas neoplasias malignas pediátricas (0-19 anos), incluindo categorização dos cânceres de acordo com a Classificação Internacional do Câncer na Infância (CICI - 3) e a relação de medicamentos possíveis de serem prescritos pelo corpo clínico desta instituição, delimitando a indicação dos mesmos para os cânceres em questão.

Atributos: Relevância: Apresentar panorama dos procedimentos realizados e outras informações dos mesmos. Confiabilidade: Secretaria de Saúde do Estado de Santa Catarina. Linguagem: procedimentos, pedidos, pessoas atendidas, diretrizes terapêuticas. Apresentação: documentos e tabela em formato xls, xlsx, csv. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2009, 2013, 2017

APÊNDICE H – QUESTIONÁRIOS SUMARIZADOS

Relato dos Questionários Recebidos

EDUCAÇÃO

Conteúdo: Busca de Telefones da Secretaria de Estado da Educação

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Informações de Contato / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R1

Atributos: Relevância: A Secretaria é um órgão que recebe centenas de ligações diariamente, somente pelo telefone geral (3664-0000), atendido por telefonista, que por vezes gera congestionamento, devido à alta demanda. Ao divulgar os números da SED, como das gerências e diretorias existentes, facilitaria o atendimento por parte do cidadão que busca resolver a situação (pais, professores efetivos ativos e inativos, professores temporários (ACTs), gestores escolares, etc). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: a partir do nome “Busca Telefones” e página indicada “Estrutura Organizacional”, com texto descritivo encaminhado “Saiba qual o setor da Educação estadual pode atender sua demanda a partir da lista”. Apresentação: página externa do tipo texto, não citado a forma de download – apenas o html da página que está disponível no portal da SED por meio do endereço citado abaixo. Tempestividade: sob demanda, conforme a alteração. Série Histórica: não aplicada.

Acesso ao conteúdo: <https://www.sed.sc.gov.br/secretaria/estrutura-organizacional>

Conteúdo: Relação de Instituições de Ensino Superior de competência do Conselho Estadual de Educação

Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Ensino Estadual / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R2

Atributos: Relevância: disponibilização de informações para beneficiar a sociedade e o Estado. Confiabilidade: Diretoria de Planejamento e Políticas Educacionais, Secretaria de Estado da Educação, Conselho Estadual de Educação (CEE). Linguagem: “Relação de IES de competência do CEE/SED” com texto descritivo “Lista contendo as Instituições de Ensino Superior (IES) de competência do Conselho Estadual de Educação (CEE)/SED”. Apresentação: página do Portal do tipo consulta, tendo a possibilidade de fazer download em pdf, Tempestividade: anual. Série Histórica: não informada (disponibilização a partir de 2021).

Conteúdo: Informações das inscrições de concursos públicos

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R3

Atributos: Relevância: não informado. Confiabilidade: não informada. Linguagem: a partir do nome do conteúdo “Informações das Inscrições” para os concursos públicos. Apresentação: página do tipo consulta com filtros para que candidatos acessem os resultados, por meio de pontuação. Tempestividade: não informada. Série Histórica: não informada.

Conteúdo: Informações de concursos públicos (critérios das vagas)

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R4

Atributos: Relevância: não informado. Confiabilidade: não informada. Linguagem: a partir do nome do conteúdo “Informações de Concursos Públicos” relacionada com divulgação dos critérios das vagas. Apresentação: não informada. Tempestividade: não informada. Série Histórica: não informada.

Conteúdo: Informações da fila de espera de candidatos aprovados em concursos públicos

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R5

Atributos: Relevância: não informado. Confiabilidade: não informada. Linguagem: a partir do nome do conteúdo “Fila de Espera” para os candidatos na condição de aprovado. Apresentação: página do tipo consulta ou texto com relatório que contenha a listagem constantemente atualizada do lugar de cada candidato na “fila de espera”. Tempestividade: não informada. Série Histórica: não informada.

Conteúdo: Informações de Pregão e Licitação da Udesc

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Universidade / Educação Superior

Melhoria: Conteúdo Existente (inclusão de dados e facilidade na disponibilidade)

Resposta de Questionário: R6

Atributos: Relevância: não informado. Confiabilidade: não informada. Linguagem: a partir do nome do conteúdo apresenta associações direta com os processos licitatórios da UDESC. Apresentação: utilização de páginas do tipo texto/consulta existentes, mas com a filtros da UDESC para disponibilizar e a informação ficar mais clara para os usuários. Tempestividade: não informada. Série Histórica: não informada.

Conteúdo: Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (UNIEDU)

Categorização: Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Bolsas Universitárias / Educação Superior

Melhoria: Conteúdo Existente (painel com dados quantitativos)

Resposta de Questionário: R7

Atributos: Relevância: disponibilizar ao cidadão em geral acesso aos investimentos aplicados ao longo do ano letivo pelo maior programa de bolsas universitárias do Governo. Confiabilidade: Diretoria de Planejamento e Políticas Educacionais, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: a partir do nome do painel “Educação da Palma da Mão - UNIEDU Graduação e Pós-Graduação”, e o texto descritivo encaminhado “Acesso às informações do Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (UNIEDU), referentes aos estudantes cadastrados e bolsistas de graduação e pós-graduação, bem como aos investimentos aplicados ao longo do ano letivo, a partir de filtros como ano, grau acadêmico, curso, índice de carência, instituição de ensino superior e município”. Apresentação: página externa do tipo texto, com consulta e gráficos (painéis), não citado a forma de download – apenas o html da página do painel, que está disponível no endereço citado abaixo. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2016.

Acesso ao conteúdo:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTNmOTg4MjYtMGUxNC00NDFmLTkyNGMtNGUzZTA4YWVjMzYzIiwidCI6ImExN2QwM2ZjLTRiYWVtNGI2OC1iZDY4LWUzOTYzYTJlYzRlNiJ9&pageName=ReportSection0fd656b0c8a30d2c0427>

Conteúdo: Modelo de Repasse Direto (MRD)

Categorização: Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Educação Especial / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R8

Atributos: Relevância: disponibilização de informações para atender a sociedade e o Estado. Confiabilidade: Fundação Catarinense de Educação Especial (FCEE). Linguagem: “Modelo de Repasse Direto (MRD)” com texto descritivo “O Modelo de Repasse Direto (MRD) é a modalidade de convênio para educação especial baseada no repasse de verbas para contratação direta, pela instituição, de professores e demais profissionais necessários.” Apresentação: página externa ao Portal do tipo consulta, tendo a possibilidade de fazer download em pdf, podendo ser disponibilizadas as informações dos volumes totais repassados, valor por instituição, valor per capita. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de janeiro de 2019.

Conteúdo: Educação Especial

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Educação Especial / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R9

Atributos: Relevância: disponibilizar ao cidadão em geral acesso ao panorama do atendimento ao público da educação especial na rede estadual de ensino de Santa Catarina. Confiabilidade: Diretoria de Ensino, Secretaria de Estado da Educação e no painel está informando o sistema SISGESC. Linguagem: a partir do nome do painel “Educação da Palma da Mão - Educação Especial” e do texto descritivo encaminhado “Acesso ao panorama geral do atendimento ao público da educação especial, na rede estadual de ensino de Santa Catarina, que traz o total de matrículas, turmas e escolas por tipo de Deficiência, Transtorno/TDAH e Altas Habilidades, para o ano letivo corrente, a partir de filtros como regional, associação de municípios, município escola e turno. Os dados deste painel têm atualização no 15º e no último dia de cada mês letivo.” Apresentação: página externa do tipo texto, com consulta e gráficos (painéis), não citado a forma de download – apenas o html da página do painel, que está disponível no endereço citado abaixo. Tempestividade: Mensal. Série Histórica: a partir de janeiro de 2021

Acesso ao conteúdo:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOTcyOGExNzUtZDg2My00NjcwLWFiMWQtNjVhMzdhYWU5ODE3IiwidCI6ImExN2QwM2ZjLTRiYWVtNGI2OC1iZDY4LWUzOTYzYTJlYzRlNiJ9>

Conteúdo: Censo da Educação Básica

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Ensino Estadual / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R10

Atributos: Relevância: disponibilizar ao cidadão em geral acesso às informações do Censo da Educação Básica, para as redes pública (municipal, federal e estadual) e privada de Santa Catarina. Confiabilidade: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), vinculado ao Ministério da Educação, e no painel consta a SED. Linguagem: a partir do nome do painel “Educação da Palma da Mão - Censo da Educação Básica” e do texto descritivo encaminhado “Acesso às informações do Censo da Educação Básica, para as redes pública (municipal, federal e estadual) e privada de Santa Catarina. Este painel permite visualizar o total de matrículas e escolas, a partir de filtros como município, escola, dependência administrativa, zona de localização, etapas e modalidades de ensino, série e faixa etária dos estudantes, para a série histórica de 2007 a 2019.” Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2007

Acesso ao conteúdo:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNWFiYjhlNWYtMjI2MC00ZDkzLWFiMmMtZWYxMmEzYTQwNTMyIiwidCI6ImExN2QwM2ZjLTRiYWVtNGI2OC1iZDY4LWUzOTYzYTJlYzRlNiJ9&pageName=ReportSectionc1d504e795a617710910>

Conteúdo: Números de escolas e alunos matriculados na rede estadual

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R11

Atributos: Relevância: disponibilizar ao cidadão em geral acesso aos números detalhados sobre matrículas, turmas e escolas da rede estadual de ensino de Santa Catarina (Educação Básica). Confiabilidade: Diretoria de Ensino, Secretaria de Estado da Educação e no painel está informando o sistema SISGESC. Linguagem: a partir do nome do painel “Educação da Palma da Mão”, “Educação Básica – Rede Estadual de Ensino: Escolas, Matrículas, Turmas”, e o texto encaminhado “Acesso ao total de matrículas, turmas e escolas da rede estadual de ensino de Santa Catarina, da Educação Básica e dos Programas e Projetos existentes nas escolas, do ano letivo corrente, a partir de filtros como regional, associação de municípios, município escola e turno. Acesso, também, das informações por série do Ensino Fundamental e do Ensino Médio. Os dados deste painel têm atualização no 15º e no último dia de cada mês letivo.” Apresentação: página externa do tipo texto, com consulta e gráficos (painéis), não citado a forma de download – apenas o html da página do painel, que está disponível no endereço citado abaixo. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2019.

Acesso ao conteúdo:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYmM0M2MxNjQtYTk5My00YjkxLTk0MDktMTVhMDFkNGNkZGNiIiwidCI6ImExN2QwM2ZjLTRiYWVtNGI2OC1iZDY4LWUzOTYzYTJlYzRlNiJ9>

Conteúdo: Escolas Desativadas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Escolas / Educação Básica

Melhoria: Conteúdo Existente (Busca Escolas – relação de escolas desativadas).

Resposta de Questionário: R12

Atributos: Relevância: disponibilização de informações para beneficiar a sociedade e o Estado. Confiabilidade: Diretoria de Planejamento e Políticas Educacionais, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Escolas Desativadas” com texto informação da pesquisa de listagem de escolas desativadas pertencentes ao território catarinense. Apresentação: página externa do Portal do Busca Escolas do tipo consulta, incluindo filtro das escolas desativadas e o formato de download utilizado no momento. Tempestividade: anual. Série Histórica: não informada (disponibilização a partir de 2021).

Conteúdo: Udesc em Números

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R13

Atributos: Relevância: não informado. Confiabilidade: por meio da página de acesso indicada faz referências as pró-reitorias e como gestora do site a Coordenadoria de Planejamento Institucional da Pró-Reitoria de Planejamento (CPIN/PROPLAN), além do logo da própria Udesc. Linguagem: por meio da página de acesso indicada apresenta texto descritivo “O Udesc em Números visa apresentar números relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão da universidade, na forma de gráficos que facilitam a compreensão das informações, tanto por parte dos gestores, professores, técnicos e acadêmicos (público interno), quanto por parte da sociedade catarinense (público externo)”. Apresentação: por meio da página de acesso ao conteúdo indicada, representa uma página externa ao Portal do tipo texto, incluindo menu com acesso a painéis de dados com filtros aplicados,

sem possibilidade de download. Tempestividade: não informada. Série Histórica: não informada. Acessando a página indicada, observa-se painéis com dados a partir de 2012, 2013, 2016 e 2017.

Acesso ao conteúdo:

<https://www.udesc.br/numeros>

Conteúdo: Informações das inscrições dos vestibulandos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Vestibular / Educação Superior

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R14

Atributos: Relevância: não informado. Confiabilidade: não informada. Linguagem: a partir do nome do conteúdo “Informações das Inscrições” para os vestibulandos. Apresentação: página do tipo consulta com filtros para que candidatos acessem os resultados, por meio de pontuação. Tempestividade: não informada. Série Histórica: não informada

Conteúdo: Número de Professores efetivos do Quadro de Carreira do Magistério Público Estadual (total e por grau de escolaridade)

Categorização: Prestação de Serviços / Professores e Servidores da Escola / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R15

Atributos: Relevância: disponibilização de informações para beneficiar a sociedade e o Estado. Confiabilidade: Diretoria de Planejamento e Políticas Educacionais, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: apresentada por texto descritivo “Professores efetivos em sala de aula e seu grau de escolaridade”. Apresentação: página do Portal do tipo consulta, incluindo filtros do grau de escolaridade (graduação, especialização, mestrado, doutorado, readaptado) e por ano de ingresso dos professores, disponibilizado download em pdf. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2002.

SAÚDE

Conteúdo: Concursos e Seleções

Categorização: Informações Institucionais / Recursos Humanos / Concursos / Outros em Saúde

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R1

Atributos: Relevância: informação para a sociedade com benefícios para a população e para o Estado. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: pelo nome da página de acesso ao conteúdo informada “Conteúdo e seleções” e o texto descritivo “Informações de concursos, seleções (processos seletivos simplificados) incluindo residência médica e para Organizações Sociais que possuem contrato de gestão com a SES/SC”. Apresentação: página externa ao Portal do tipo texto, que pelo link de acesso ao conteúdo informado possibilite download em pdf. Tempestividade: a critério da Secretaria da Saúde. Série Histórica: não informada (disponibilizar de imediato).

Acesso ao conteúdo:

<https://www.saude.sc.gov.br/index.php/documentos/informacoes-gerais/concursos-e-selecoes>

Conteúdo: SC Transplantes

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R2

Atributos: Relevância: informação para a sociedade com benefícios para a população e para o Estado. Confiabilidade: Central Estadual de Transplantes de Santa Catarina vinculada à Superintendência de Serviços Especializados e Regulação. Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: pelo nome do conteúdo “SC Transplantes” e apresentado o texto descritivo “Informações sobre os procedimentos de transplantes no âmbito de Santa Catarina”. Apresentação: página externa ao Portal do tipo texto, com áreas para download em pdf. Tempestividade: a critério da secretaria da Saúde da Central Estadual de Transplantes de Santa Catarina. Série Histórica: não informada (disponibilizar de imediato), sendo observado que na página de acesso ao conteúdo informada consta uma área chamada “Estatísticas” com dados de doações e transplantes de SC a partir de 2008.

Acesso ao conteúdo: <http://sctransplantes.saude.sc.gov.br/>

Conteúdo: Assistência Farmacêutica

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R3

Atributos: Relevância: informação para a sociedade com benefícios para a população e para o Estado.

Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: pelo nome da página de acesso ao conteúdo informada “Assistência Farmacêutica” e apresentado o texto descritivo “Informações sobre a disponibilização de fármacos (medicamentos) por intermédio do Sistema Único (SUS)”. Apresentação: página externa ao Portal do tipo texto, sendo que os dados da página de acesso ao conteúdo informada contêm download em pdf.

Tempestividade: a critério da Secretaria da Saúde. Série Histórica: não informada (disponibilizar de imediato).

Acesso ao conteúdo:

<https://www.saude.sc.gov.br/index.php/documentos/informacoes-gerais/vigilancia-em-saude/assist%C3%Aancia-farmaceutica>

Conteúdo: Vigilância em Saúde

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Vigilância Sanitária / Defesa e Vigilância Sanitária

Melhoria: Novo Conteúdo

Resposta de Questionário: R4

Atributos: Relevância: informação para a sociedade com benefícios para a população e para o Estado.

Confiabilidade: Superintendência de Vigilância em Saúde. Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: pelo nome do conteúdo “Vigilância em Saúde”, pela página de conteúdo “Vigilância Sanitária” e pelo texto descritivo “Informações sobre vigilância em saúde: vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, controle de zoonoses, etc.”. Apresentação: página externa ao Portal do tipo texto, sendo que na página de acesso ao conteúdo informada apresenta uma área chamada “Materiais Gráficos para download”, disponibilizada em sua maioria em pdf.

Tempestividade: a critério da Superintendência de Vigilância em Saúde. Série Histórica: não informada (disponibilizar de imediato).

Acesso ao conteúdo: <http://www.vigilanciasanitaria.sc.gov.br>

APÊNDICE I – PROTOCOLOS DE OBSERVAÇÃO SUMARIZADOS

Dados da Observação:
UF: Acre (AC) Endereço Eletrônico: www.transparencia.ac.gov.br Período: 03-02-21
Achados da Pesquisa:
<p>Educação Conteúdo: Gastos de Telefonia Móvel da Educação Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Ensino Estadual / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: conhecimento dos gastos com telefonia móvel da Educação. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Despesas com Telefonia Móvel”, com texto descritivo. Apresentação: página do Portal do tipo texto, com download em pdf. Tempestividade: Anual. Série Histórica: 2011 até 2014 Acesso: http://www.transparencia.ac.gov.br/#/telefonia-movel</p>
Dados da Observação:
UF: Alagoas (AL) Endereço Eletrônico: www.transparencia.al.gov.br Período: 22-03-21
Achados da Pesquisa:
<p>Educação Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Melhoria nas informações das escolas e do acesso em formato aberto. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Escolas Estaduais do Estado de Alagoas”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em json, kml, zip, xls, csv e png, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: 2014 e 2020 Acesso: https://dados.al.gov.br/catalogo/dataset/escolas-estaduais-do-estado-de-alagoas</p> <p>Conteúdo: Rendimento Escolar Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Disponibilização de taxas de avaliação, SAEB e IDEB. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Mapa e dados da Educação”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, csv e png, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2005 Acesso: https://dados.al.gov.br/catalogo/dataset/mapas-de-educacao</p>
<p>Saúde Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoal atendido) Atributos: Relevância: Conhecimento dos impactos, resultados, valores, beneficiados das medidas de proteção social. Confiabilidade: Governo estadual. Linguagem: “Medidas de Proteção Social”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: http://www.alagoascontraocoronavirus.al.gov.br/#medidas-governamentais</p> <p>Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoas e empresas atendidas) Atributos: Relevância: Conhecimento dos impactos, resultados, valores e beneficiados das medidas de proteção econômica. Confiabilidade: Governo estadual. Linguagem: “Medidas de Proteção Econômica”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: http://www.alagoascontraocoronavirus.al.gov.br/#medidas-governamentais</p> <p>Conteúdo: Informações da estrutura da Saúde (regiões, unidades de saúde, profissionais por município) Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Disponibilização de informações da estrutura geral da saúde estadual. Confiabilidade:</p>

Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Regiões de Saúde do Estado de Alagoas”, “Profissionais de Saúde nos municípios alagoanos”, “Unidades de Saúde subsidiadas pelo Estado de Alagoas”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em json, kml, zip, xls, csv e txt, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não disponível
Acesso: <https://dados.al.gov.br/catalogo/group/saude>

Conteúdo: Estatísticas de Doenças

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Doenças / Defesa e Vigilância Sanitária

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Conhecimento das estatísticas de doenças no estado (AIDS, hepatite, sarampo, tétano, etc). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Casos confirmados de doenças de notificação compulsória”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv e xls, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2013

Acesso: <https://dados.al.gov.br/catalogo/dataset/relatorios-da-analise-de-situacao-de-saude-2014>

Conteúdo: Eventos Vitais (mortalidade, nascimentos)

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde

Atributos: Relevância: Conhecimento dos eventos vitais do estado. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Relatórios de Análise de Situação de Saúde 2014”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2014

Acesso: <https://dados.al.gov.br/catalogo/dataset/relatorios-da-analise-de-situacao-de-saude-2014>

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Informações dos materiais doados para o enfrentamento do COVID-19 e a sua destinação. Confiabilidade: Governo estadual. Linguagem: “Doações”, sem texto descritivo mas com as informações pelo tipo e quantidades. Apresentação: Página do tipo texto, com filtros, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: <http://transparencia.al.gov.br/doacoes/covid19/>

Dados da Observação

UF: Amapá (AM) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.am.gov.br | Período: 07-02-21

Achados da Pesquisa

Educação

Conteúdo: Informações do FUNDEB

Categorização: Gestão Financeira / Informações Fiscais / FUNDEB / Educação Básica

Melhoria: Conteúdo Existente (consultas com a discriminação das receitas e despesas do FUNDEB)

Atributos: Relevância: divulgação das informações fiscais do FUNDEB de forma detalhada. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Fazenda e Governo (relatório). Linguagem: “FUNDEB Receitas”, “FUNDEB Despesas”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em pdf, xls e csv, com página própria do portal. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2010

Acesso: <http://www.transparenciafiscal.am.gov.br/transpprd/mnt/info/FundebReceita.do>

<http://www.transparenciafiscal.am.gov.br/transpprd/mnt/info/FundebDespesa.do>

Saúde

Conteúdo: Repasses do Governo Federal à COVID-19

Categorização: Gestão Financeira / Receitas / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (discriminação do valor recebido da União)

Atributos: Relevância: informação discriminada das receitas recebidas da esfera federal. Confiabilidade: Sistema AFI. Linguagem: “Repasses do Governo Federal - COVID-19”, com texto no relatório. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em pdf, em portal página do portal. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: <http://www.transparencia.am.gov.br/covid-19/>

<https://www.transparencia.am.gov.br/wp-content/uploads/2021/01/Resposta-25.01.2021.pdf>

<p>Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19 Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados) Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Atributos: Relevância: Publicação da situação da vacinação estadual. Confiabilidade: governo do estado e outros entes. Linguagem: “Dados sobre a vacinação no Estado”, “Vacinômetro”, “Distribuição e estoques de vacinas – COVID-19”, com texto. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, xls, csv, pdf,, em página do portal e externas. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2021 Acesso: http://www.transparencia.am.gov.br/dados-sobre-a-vacinacao-no-estado/</p>
<p>Dados da Observação</p>
<p>UF: Amapá (AP) Endereço Eletrônico: www.transparencia.ap.gov.br Período: 09-02-21</p>
<p>Achados da Pesquisa</p>
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados) Atributos: Relevância: Publicação da situação de aplicação, distribuição nos municípios e população já atendida pela vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Painel Coronavírus”, sem texto. Apresentação: Página do tipo consulta (dashboard), sem download, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2021 Acesso: http://painel.corona.ap.gov.br/vacina</p>
<p>Dados da Observação</p>
<p>UF: Bahia (BA) Endereço Eletrônico: www.transparencia.ba.gov.br Período: 19-03-21</p>
<p>Achados da Pesquisa</p>
<p>Educação</p> <p>Conteúdo: Informações do FUNDEB Categorização: Gestão Financeira / Informações Fiscais / FUNDEB / Educação Básica Melhoria: Conteúdo Existente (novas informações no ano e mensais) Atributos: Relevância: conhecimento e consolidação de novas informações financeiras do FUNDEB. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Fazenda, coordenadoria, sistema FIFPLAN. Linguagem: “Limites LRF - FUNDEB”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo consulta, com download em xls, em página própria do portal. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2017 Acesso: http://www.transparencia.ba.gov.br/Lrf/</p>
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador, destinação) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Doações / COVID-19”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo texto, com download em xls, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2020 Acesso: http://www.saude.ba.gov.br/temasdesaude/coronavirus/doacoes-covid19/</p>
<p>Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados) Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, público alvo, população da vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Acompanhamento da Cobertura Vacinal COVID-19”, sem texto. Apresentação: página do tipo texto (dashboard e mapa), com download em xls, em página externa do COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021 Acesso: https://bi.saude.ba.gov.br/vacinacao/</p>

Dados da Observação
UF: Ceará (CE) Endereço Eletrônico: www.transparencia.ce.gov.br Período: 19-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoal atendido) Atributos: Relevância: Conhecimento das medidas de proteção social, como ações de Medidas de Proteção Social (conta de água, energia, vale alimentação – estudantes, vale gás, cartão mais infância) em função do enfrentamento do COVID-19. Confiabilidade: Governo estadual. Linguagem: “Medidas de Proteção Social”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em página do portal do COVID-19. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/paginas/coronavirus?locale=pt-BR https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/paginas/conta-de-agua?locale=pt-BR</p> <p>Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoas e empresas atendidas) Atributos: Relevância: Conhecimento dos quantitativos de empresas impactadas (prorrogações, suspensões) pelas medidas em função do enfrentamento do COVID-19. Confiabilidade: Governo estadual. Linguagem: “Medidas de Estímulo Econômico”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em página do portal do COVID-19, com links para outras páginas. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/paginas/coronavirus?locale=pt-BR https://www.ceara.gov.br/acoes-de-apoio-as-familias-cearenses/2020-acoes/feef-fundo-estadual-de-equilibrio-fiscal/</p> <p>Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador, destinação) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Doações”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2020 Acesso: https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/paginas/doacoes?locale=pt-BR</p>
Dados da Observação
UF: Distrito Federal (DF) Endereço Eletrônico: www.transparencia.df.gov.br Período: 11-03-21 a 13-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Educação</p> <p>Conteúdo: Rendimento Escolar Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: informações do desempenho escolar dos estudantes. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Desempenho Escolar”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, download em zip, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2016 e 2017 Acesso: http://dados.df.gov.br/dataset/de</p> <p>Conteúdo: Informações do Funcionamento da Escola Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Conhecimento da infraestrutura das escolas (salas, descrição, função, tamanho). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Infraestrutura das Escolas”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2017 e 2018 Acesso: http://dados.df.gov.br/dataset/infraestrutura-das-escolas</p>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos dos estudantes

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos estudantes (matrículas, rematrículas, concluintes, evasão, analfabetos). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Evasão Estudantil”, “Dados de Matrícula da Secretaria de Educação DF”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: 2016 e 2017

Acesso: <http://dados.df.gov.br/dataset/evasao-estudantil>

<http://dados.df.gov.br/dataset/dados-de-matricula-da-secretaria-de-educacao-df>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos de professores e servidores

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos professores efetivos e temporários. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Alocação de Professores”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Mensal (apenas um mês – dados ano). Série Histórica: 2017 e 2018

Acesso: <http://dados.df.gov.br/dataset/alocacao-de-professores>

Saúde

Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19

Categorização: Gestão Financeira / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoal atendido)

Atributos: Relevância: Informações dos beneficiados e valores dos programas das medidas em função do enfrentamento do COVID-19. Confiabilidade: Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES). Linguagem: “Beneficiários Renda Emergencial - 2020”, “Beneficiários Artístico Cultural”, “Beneficiários Prato Cheio - 2020”, “Beneficiários Mobilidade Cidadã”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, em página própria do Portal. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: <http://www.transparencia.df.gov.br/#/prestando-contas/beneficiario/renda-emergencial>

<http://www.transparencia.df.gov.br/#/prestando-contas/beneficiario/artistico-cultural>

<http://www.transparencia.df.gov.br/#/prestando-contas/beneficiario/prato-cheio>

<http://www.transparencia.df.gov.br/#/prestando-contas/beneficiario/mobilidade-cidada>

Conteúdo: Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: informação dos gastos para as organizações sociais da Saúde de forma discriminada. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Organizações Sociais – Saúde 2021”, com texto. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em página do portal. Tempestividade: Diária (dados apresentados por mês). Série Histórica: a partir de 2021

Acesso: <http://www.transparencia.df.gov.br/#/prestando-contas/organizacoes-sociais-saude>

Conteúdo: Repasses do Governo Federal à COVID-19

Categorização: Gestão Financeira / Receitas / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (discriminação do valor recebido da União)

Atributos: Relevância: informação discriminada das receitas recebidas da esfera federal. Confiabilidade: não identificada de forma específica (página do portal). Linguagem: “Receita – Auxílio União 2021”, com texto. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em página do portal. Tempestividade: diária. Série Histórica: a partir de 2021

Acesso: <http://www.transparencia.df.gov.br/#/receitas/receita-covid19-auxilio-uniao>

Conteúdo: Eventos Vitais

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde

Atributos: Relevância: Conhecimento dos dados de nascimento. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Nascimentos”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, json, pdf, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2017 e 2018

Acesso: <http://dados.df.gov.br/dataset/nascimento-janeiro-2017>

Conteúdo: Escala dos Servidores da Saúde

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Informações dos Servidores / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: publicitar os dados dos profissionais que estão de serviços nas unidades de saúde do Estado. Confiabilidade: Governo Estadual e Controladoria Geral do Estado. Linguagem: “Escala dos Profissionais de Saúde” (menu), “Escala da Saúde” (consulta), sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download csv e xls, em página do portal e externa. Tempestividade: on-line. Série Histórica: a partir de 2011 (filtro data)

Acesso: <http://www.sigabrasilia.df.gov.br/EscalaSaude>

Conteúdo: Estoque de Medicamentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: disponibilização de informações do estoque disponíveis de medicamentos em farmácias especializadas para consulta prévia da população. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde, Diretoria de Gestão de Informações Estratégicas. Linguagem: “Medicamentos de Alto Custo”. “Estoque de medicamentos disponíveis nas Farmácias Especializadas da SES-DF”. Apresentação: Página do tipo consulta (dashboard), sem download, em página externa portal. Tempestividade: diária. Série Histórica: não identificada

Acesso: <http://info.saude.df.gov.br/area-tecnica/abastecimento-estoque-de-medicamentos-das-farmacias-especializadas-alto-custo-ses-df/>

Conteúdo: Estoque de Medicamentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Disponibilização de informações do estoque disponíveis de medicamentos em estoque de alto custo. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Posição de Estoque Geral de Medicamentos de Alto Custo”, “Estoque de Medicamentos de Alto Custo Gama”, “Estoque de Medicamentos de Alto Custo Asa”. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv e txt, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: 2018

Acesso: <http://dados.df.gov.br/dataset/posicao-de-estoque-geral-de-medicamentos-de-alto-custo-manda-ver-1-hacksaudedf>

<http://dados.df.gov.br/dataset/hacksaude-2018-estoque-de-medicamentos-de-alto-custo-gama>

<http://dados.df.gov.br/dataset/hacksaude-2018-estoque-de-medicamentos-de-alto-custo-asa-sul>

Conteúdo: Informações e Estatísticas de Procedimentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Publicação de dados de atendimentos de emergência, consultas realizadas, exames ambulatoriais, exames em pacientes internados e exames que exigem internação. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Atendimentos e Consultas”, “Exames Ambulatoriais e de Internação”. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv e json, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2017 e 2018

Acesso: <http://dados.df.gov.br/dataset/atendimentos-e-consultas>

<http://dados.df.gov.br/dataset/exa>

Dados da Observação

UF: Espírito Santo (ES) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.es.gov.br | Período: 26-03-21 a 28-03-21

Achados da Pesquisa

Educação

Conteúdo: Rendimento Escolar

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação do desempenho dos alunos, por escola e série, mostrando a quantidade dos aprovados, reprovados e abandonos Confiabilidade: Sistema de Gestão Escolar (SEGES). Linguagem: “Rendimento Escolar”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo consulta, download para página de dados abertos, em página exclusiva do portal. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Educacao/Educacao/Rendimento>

Conteúdo: Rendimento Escolar

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação do desempenho dos alunos, por escola e série, mostrando a quantidade de aprovados, reprovados e abandonos. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “DadosRendimento.csv”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo texto, download em csv, xml, json, tsv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <https://dados.es.gov.br/dataset/portal-da-transparencia-educacao/resource/672d7b69-68fd-40ac-a095-dc36401ad07a>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: disponibilização direta e de fácil acesso da relação das unidades escolares e dados associados, em mapa e tabela. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Rede Estadual de Ensino”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo consulta, download para página de dados abertos, em página exclusiva do portal. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Educacao>

<https://transparencia.es.gov.br/Mapas>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: disponibilização de diversos dados gerais das escolas com diversos formatos abertos. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “DadosEscola.csv”, “MapaEducação.csv”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo texto, download em csv, xml, json, tsv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <https://dados.es.gov.br/dataset/portal-da-transparencia-educacao/resource/5dd7951a-51c0-40f6-8809-14690b1b69a5>

<https://dados.es.gov.br/dataset/portal-da-transparencia-educacao/resource/d19135e1-8e8e-4b09-ac02-4fed123f8358>

Conteúdo: Dados de oferta de vagas nas Escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Vagas das Escolas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação da quantidade de vagas ofertadas, as matrículas realizadas e as vagas disponíveis, por tipo de oferta, série, turno, selecionadas por escola para facilitar o acesso da população. Confiabilidade: Sistema de Gestão Escolar (SEGES). Linguagem: “Vagas e Matrículas”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo consulta, download para página de dados abertos, em página exclusiva do portal. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Educacao/Educacao/Matricula>

Conteúdo: Dados de oferta de vagas nas Escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Vagas / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: publicação de vagas ofertadas, as matrículas realizadas e a disponibilidade, em cada escola, em formato aberto para acesso à população. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “DadosMatricula.csv”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo texto, download em csv, xml, json, tsv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <https://dados.es.gov.br/dataset/portal-da-transparencia-educacao/resource/95ee26cf-aa81-4250-8c96-540aa32d1be5>

Saúde

Conteúdo: Processos Licitatórios da COVID-19 (licitações, dispensas, inexigibilidades)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (relacionar dados das dispensas, inexigibilidades e licitações da COVID-19)

Atributos: Relevância: Disponibilização dos processos de licitações, dispensas e inexigibilidades da COVID-19, mesmo antes das contratações. Confiabilidade: Sistema SIGA. Linguagem: “Compras Governamentais”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em xls e pdf, em funcionalidade do portal. Tempestividade: diária. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso <https://transparencia.es.gov.br/compras>

Conteúdo: Despesas de Tratamento Fora de Domicílio (TFD)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Saúde Estadual / Outros em Saúde

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação de informações das despesas de diárias e passagens para pacientes e acompanhantes em Tratamento Fora de Domicílio (TFD). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde, Sistema Integrado de Gestão das Finanças Públicas do Espírito Santo – SIGEFES. Linguagem: “Despesa - Tratamento Fora de Domicílio (TFD)”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, em funcionalidade do portal. Tempestividade: diária. Série Histórica: a partir de 2009

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Despesa>

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual e a Superintendência de Gestão da Informação. Linguagem: “Doações ES Solidário”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: Mensal. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: <https://coronavirus.es.gov.br/doacoes-es-solidario>

Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados)

Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, grupos prioritários, situação faixas etárias da vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Painel de Vacinação – Distribuição de Doses” sem texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboard e mapa), com download em xls, em página externa do COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021

Acesso: <https://coronavirus.saude.mg.gov.br/vacinometro>

Conteúdo: Informações de Medicamentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação de informações dos medicamentos especializados a partir da situação clínica, relacionando procedimentos e documentos para abertura da solicitação, facilitando o entendimento da população. Confiabilidade: não informada (página do portal). Linguagem: “Medicamentos Especializados”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, sem download, em funcionalidade do portal. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não identificada

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Saude/Medicamento>

Conteúdo: Informações e Estatísticas de Procedimentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação da relação dos serviços realizados por cada unidade de saúde e procedimentos do cidadão. Confiabilidade: não informada (página do portal). Linguagem: “Serviços Ambulatoriais de Saúde”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, sem download, em funcionalidade do portal. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não identificada

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Saude/Service>

Conteúdo: Informações e Estatísticas de Procedimentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação de informações das farmácias cidadãs (pacientes atendidos, atendimentos, gastos com medicamentos). Confiabilidade: sistemas da Secretaria da Saúde. Linguagem: “Indicadores das

Farmácias Cidadãs”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, em funcionalidade do portal. Tempestividade: diária (dados de forma mensal). Série Histórica: a partir de 2016
Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Saude/Servico>

Conteúdo: Informações e Estatísticas de Procedimentos

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação da base consolidada de dados das farmácias cidadãs (pacientes atendidos, atendimentos, gastos com medicamentos). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Portal da Transparência - Saúde”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo texto, download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2016

Acesso: <https://dados.es.gov.br/dataset/portal-da-transparencia-saude>

Conteúdo: Relação de Unidades Estaduais de Saúde

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Saúde Estadual / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atributos: Relevância: Disponibilização dos dados dos estabelecimentos de atendimento da saúde (dados gerais e mapas das unidades de saúde). Confiabilidade: Sistema Integrado de Bases Geoespaciais do Estado do Espírito Santo (Geobases). Linguagem: “Unidades de Saúde”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, sem download, em funcionalidade do portal. Tempestividade: diária. Série Histórica: não identificada

Acesso: <https://transparencia.es.gov.br/Saude>

Dados da Observação

UF: Goiás (GO) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.go.gov.br | Período: 11-03-21

Achados da Pesquisa

Educação

Conteúdo: Informações do FUNDEB (receitas, despesas, aportes, parecer, recebimentos, aplicações financeiras)

Categorização: Gestão Financeira / Informações Fiscais / FUNDEB / Educação Básica

Melhoria: Conteúdo Existente (novas informações financeiras do FUNDEB)

Atributos: Relevância: conhecimento das informações do FUNDEB. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “FUNDEB – Prestação de Contas”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: 2018
Acesso: <https://site.educacao.go.gov.br/fundeb/>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados da Escola / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: publicação facilitada por meio de mapas e filtros da relação de escolas, suas classificações, características e dados gerais das estatísticas. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Goiás 360 – Educação, Cultura e Esporte”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo mapa, com filtros, sem download, em página externa do portal. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não identificada

Acesso: <https://cidadao.educacao.go.gov.br/>

Dados da Observação

UF: Maranhã (MA) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.ma.gov.br | Período: 22-02-21

Achados da Pesquisa

Educação

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica

Melhoria: Conteúdo Existente (mapa, localização, classificação, dados estruturados em formatos de dados abertos)

Atributos: Relevância: disponibilização direta e de fácil acesso da relação das unidades escolares para a população em mapa. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Transparência Cidadã - Educação”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo mapa, com filtros, com download em pdf, xls, csv e png, em página própria do portal. Tempestividade: Diária. Série Histórica: não identificada

Acesso: <http://www.transparencia.ma.gov.br/app/transparencia-cidada/educacao/#lista>

Saúde

Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados)

Atributos: Relevância: Publicação de aplicação, distribuição e população já atendida pela vacinação, o quanto aplicado, os tipos de vacinas. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Painel Coronavírus”, sem texto. Apresentação: Página do tipo consulta (dashboard e mapa), sem download, em página externa do COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021

Acesso: <https://painel-covid19.saude.ma.gov.br/vacinas>

Conteúdo: Relação de Unidades Estaduais de Saúde

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Saúde Estadual / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atributos: Relevância: Disponibilização dos dados dos estabelecimentos de atendimento da saúde (dados gerais e mapas das unidades de saúde). Confiabilidade: Secretaria Estadual da Saúde. Linguagem: “Transparência Cidadã - Saúde”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo mapa, com filtros, com download em pdf, xls, csv e png, em página própria do portal. Tempestividade: Diária. Série Histórica: não identificada.

Acesso: <http://www.transparencia.ma.gov.br/app/transparencia-cidada/saude/#lista>

Dados da Observação

UF: Minas Gerais (MG) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.mg.gov.br | Período: 06-03-21 a 07-03-21

Achados da Pesquisa**Saúde**

Conteúdo: Processos Licitatórios da COVID-19 (licitações, dispensas, inexigibilidades)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (relacionar dados das dispensas, inexigibilidades e licitações da COVID-19)

Atributos: Relevância: divulgar os processos de licitações, dispensas e inexigibilidades da COVID-19, mesmo antes das contratações. Confiabilidade: Controladoria Geral do Estado. Linguagem: “Compras Emergenciais – COVID 19”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: <http://dados.mg.gov.br/dataset/compras-emergenciais-covid-19>

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, valores, doadores, destinações) para a COVID-19. Confiabilidade: Gabinete Militar do Governador. Linguagem: “Doações COVID-19”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em página externa de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2020

Acesso: <http://dados.mg.gov.br/dataset/doacoes-covid-19>

Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19

Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados)

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, público alvo, situação faixas etárias da vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Vacinômetro” sem texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboard), com download em xls, em página externa do COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021

Acesso: <https://coronavirus.saude.mg.gov.br/vacinometro>

Dados da Observação

UF: Mato Grosso do Sul (MS) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.ms.gov.br | Período: 06-03-21

Achados da Pesquisa**Educação**

Conteúdo: Rendimento Escolar

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Conhecimento do rendimento das turmas pelas notas gerais das escolas por municípios. Confiabilidade: Governo estadual, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Notas Gerais das Escolas”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2018 e 2019
 Acesso: <http://www.dados.ms.gov.br/dataset/notas-gerais-das-escolas>

Conteúdo: Informações do Funcionamento da Escola
 Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica
 Melhoria: Novo Conteúdo
 Atributos: Relevância: conhecimento detalhado da escola e sua estrutura. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Características das Escolas”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2018 e 2019
 Acesso: <http://www.dados.ms.gov.br/dataset/caracteristicas-das-escolas>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos dos estudantes
 Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica
 Melhoria: Novo Conteúdo
 Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos estudantes (matrículas, rematrículas, concluintes, evasão, analfabetos). Confiabilidade: Governo Estadual, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Matrículas por Unidade Escolar”, “Matrículas por Idade”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2018
 Acesso: <http://www.dados.ms.gov.br/dataset/matriculas-por-unidade-escolar>
<http://www.dados.ms.gov.br/dataset/matriculas-por-idade>

Saúde

Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19
 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoal atendido)
 Atributos: Relevância: Informações dos impactos e beneficiados das medidas (artistas, cidadãos de baixa renda, suspensão de financiamento programas habitacionais) em função da COVID-19. Confiabilidade: governo estadual e a superintendência de gestão da informação. Linguagem: “Medidas de Proteção Social”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf do relatório de impacto, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020
 Acesso: <http://www.comprascoronavirus.ms.gov.br/link/Medidas%20de%20Prote%C3%A7%C3%A3o%20Social>

Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19
 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoas e empresas atendidas)
 Atributos: Relevância: Informações dos impactos e beneficiados das medidas (incentivo à produção/comércio, alterações tributárias, concessão de prazos) em função do enfrentamento do COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual e a Superintendência de Gestão da Informação. Linguagem: “Medidas de Proteção Econômica”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf do relatório de impacto, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020
 Acesso: <http://www.comprascoronavirus.ms.gov.br/link/Medidas%20de%20Est%C3%ADmulo%20Econ%C3%B4mico>

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19
 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Novo Conteúdo
 Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador, destinação) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual e a Superintendência de Gestão da Informação. Linguagem: “Doações”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2020
 Acesso: <http://www.comprascoronavirus.ms.gov.br/doacoes>

Dados da Observação
UF: Mato Grosso (MT) Endereço Eletrônico: www.transparencia.mt.gov.br Período: 07-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, valores, doador, destinação) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Doações”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2020 Acesso: http://www.transparencia.mt.gov.br/doacoes</p> <p>Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19 Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados) Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, público alvo da vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Painel de Distribuição de vacinas contra a COVID -19”, sem texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboard), sem download, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2021 Acesso: http://www.saude.mt.gov.br/paineldistribuicaoovacinasmt/</p>
Dados da Observação
UF: Pará (PA) Endereço Eletrônico: www.transparencia.pa.gov.br Período: 27-02-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Informação de Testes Aplicados (Rápidos, PCR) Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Divulgação dos testes aplicados e capacidades (Rápidos, PCR) para a COVID-19. Confiabilidade: Secretaria de Saúde Pública, Diretoria de Vigilância em Saúde (SESPA) e LACEN - SEAPA. Linguagem: “Testes Rápidos disponibilizados no Estado do Pará”, “Testes Aplicados”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não identificada Acesso: https://www.covid-19.pa.gov.br/#/</p> <p>Conteúdo: Estoque de Medicamentos Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Medicamentos / Medicamentos e Aparelhos Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Disponibilização de informações sobre o estoque de remédios (fiscalização da gestão de medicamentos). Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Controle Estoque Medicamentos. Apresentação: Página do tipo texto (em desenvolvimento), sem download, em página própria do portal. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não identificada Acesso: http://www.transparencia.pa.gov.br/?q=node/52</p>
Dados da Observação
UF: Paraíba (PB) Endereço Eletrônico: www.transparencia.pb.gov.br Período: 16-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoal atendido) Atributos: Relevância: Conhecimento dos impactos, resultados, valores, beneficiados das medidas de proteção social. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Medidas de Proteção Social”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: https://paraiba.pb.gov.br/diretas/saude/coronavirus/medidas-de-protECAo-social</p>

Conteúdo: Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19
 Categorização: Gestão Financeira / Impactos das Medidas de Proteção / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Conteúdo Existente (impactos, resultados, pessoas e empresas atendidas)
 Atributos: Relevância: Conhecimento dos impactos, resultados, valores e beneficiados das medidas de proteção econômica. Confiabilidade: Governo Estadual, Secretaria de Estado da Fazenda. Linguagem: “Medidas de Estímulo à Economia”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf do relatório, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020
 Acesso: <https://paraiba.pb.gov.br/diretas/saude/coronavirus/>
<https://paraiba.pb.gov.br/diretas/saude/coronavirus/medidas-de-estimulo-a-economia/medidas-em-razao-da-pandemia-sefaz-portal-da-transparencia.pdf>

Conteúdo: Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)
 Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial
 Melhoria: Novo Conteúdo
 Atributos: Relevância: informação dos valores gastos e contratos para as organizações sociais da Saúde de forma discriminada. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Administração Hospitalar Indireta”, sem texto. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, doc, csv, pdf, ppt, em página do portal. Tempestividade: Diária (dados apresentados por mês). Série Histórica: a partir de 2011
 Acesso: <https://transparencia.pb.gov.br/saude/administracao-hospitalar-indireta-despesas>

Conteúdo: Plano Estadual da Saúde
 Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde
 Melhoria: Novo conteúdo
 Atributos: Relevância: informação do planejamento, metas e objetivos a longo prazo do estado em relação à saúde. Confiabilidade: Governo, Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Plano Estadual da Saúde 2016 2019”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em página própria do portal. Tempestividade: a cada 4 anos. Série Histórica: 2016 (2016 – 2019)
 Acesso: <https://transparencia.pb.gov.br/conselhos-estaduais/conselho-estadual-de-saude/relatorios/plano-estadual-de-saude-2016-2019.pdf/view>

Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19
 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados)
 Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, público alvo, meta, situação faixas etárias da vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Painel de Vacinação – Distribuição de Doses”, sem texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboard e mapa), sem download, em página externa do COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2021
 Acesso: <https://superset.plataformatarget.com.br/superset/dashboard/vacinas/>

Dados da Observação

UF: Pernambuco (PE) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.pe.gov.br | Período: 19-03-21 a 20-03-21

Achados da Pesquisa

Saúde

Conteúdo: Informações da Economia da Dívida Suspensa e aplicação de recursos no enfrentamento à COVID-19
 Categorização: Gestão Financeira / Informações Fiscais / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Novo Conteúdo
 Atributos: Relevância: divulgação dos valores suspensos de pagamento da dívida para a União em função da COVID-19 com atendimento a LC 173/2020). Confiabilidade: Governo Estadual, Secretaria de Estado da Fazenda. Linguagem: “Demonstrativo da Economia da Dívida Suspensa e Aplicação de Recursos no Enfrentamento ao Coronavírus”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf do relatório, em página própria do COVID-19. Tempestividade: Anual. Série Histórica: a partir de 2020
 Acesso: <http://web.transparencia.pe.gov.br/fiscalizacao-e-controle/covid-19/>
<http://web.transparencia.pe.gov.br/wp-content/uploads/2021/03/Relat%C3%B3rioEconomiaDividaxCovid-2020fechado.pdf>

Conteúdo: Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)
 Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: informação dos valores gastos para as organizações sociais da Saúde de forma discriminada. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde, E-Fisco e Diretoria de Orientação ao Gestor e Informações Estratégicas (DOGI). Linguagem: “Informações das despesas com Organizações Sociais da Saúde (OSS)”, com texto. Apresentação: Página do tipo texto (com dashboards), com download em csv, em página do portal. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2009

Acesso: <http://web.transparencia.pe.gov.br/fiscalizacao-e-controle/repasse-as-organizacoes-sociais-de-saude-oss-e-unidades-de-saude/>

Conteúdo: Informações Financeiras das Unidades de Saúde mantidas por Organizações Sociais da Saúde (OSS)
 Categorização: Gestão Financeira / Informações Financeiras / Organizações Sociais da Saúde / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação detalhada de informações financeiras (receitas, despesas, contratos, aditivos, extratos bancários) das Organizações Sociais da Saúde. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Receitas Provenientes da Secretaria da Saúde – OSS”, “Despesas Gerais – OSS”, “Contratos Vigentes pelas Unidades de Saúde – OSS”, “Termos Aditivos aos Contratos firmados pelas unidades de saúde – OSS”, “Extratos Bancários OSS”, com texto. Apresentação: página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2020

Acesso: <https://dados.pe.gov.br/dataset?q=SA%C3%9ADE>

<https://dados.pe.gov.br/dataset/receitas-provenientes-da-secretaria-de-saude-oss>

<https://dados.pe.gov.br/dataset/detalhamento-das-despesas-gerais-oss>

<https://dados.pe.gov.br/dataset/termos-aditivos-aos-contratos-firmados-pelas-unidades-de-saude-oss>

<https://dados.pe.gov.br/dataset/contratos-vigentes-pelas-unidades-de-saude-oss>

<https://dados.pe.gov.br/dataset/extratos-bancarios-oss>

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, valores, doador, contratações) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Doações”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, em página externa do COVID-19. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2020

Acesso: <http://web.transparencia.pe.gov.br/fiscalizacao-e-controle/covid-19/>

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, valores, doador, contratações) para a COVID-19. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Doações para o combate à COVID-19”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em página externa de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2020

Acesso: <https://dados.pe.gov.br/dataset/doacoes-para-o-combate-a-covid-19>

Conteúdo: Informações das Organizações Sociais da Saúde (estabelecimentos e profissionais de saúde)

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Organizações Sociais da Saúde/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais das Organizações Sociais da Saúde (OSS) do estado (estabelecimentos, número de leitos, nível de atenção, profissionais de saúde e especialidades). Confiabilidade: Sistema Datasus. Linguagem: “Estabelecimentos e Profissionais das OSS”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv, em página própria do portal. Tempestividade: mensal. Série Histórica: não identificada

Acesso: <http://web.transparencia.pe.gov.br/fiscalizacao-e-controle/estabelecimento-e-profissionais-de-saude-das-oss/>

Dados da Observação
UF: Piauí (PI) Endereço Eletrônico: www.transparencia.pi.gov.br Período: 13-03-21 a 15-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Educação</p> <p>Conteúdo: Plano Estadual da Educação Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Ensino Estadual / Educação Básica Melhoria: Novo conteúdo Atributos: Relevância: informação do planejamento, metas e objetivos a longo prazo do estado em relação à educação. Confiabilidade: Governo, Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Plano Estadual da Educação”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em página própria do portal. Tempestividade: a cada 4 anos. Série Histórica: 2016 (2016-2019) Acesso: http://transparencia.pi.gov.br/apex/f?p=101:52:16539439343468::NO::</p> <p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Plano Estadual da Saúde Categorização: Informações Institucionais / Estrutura Organizacional / Saúde Estadual / Outros em Saúde Melhoria: Novo conteúdo Atributos: Relevância: informação do planejamento, metas e objetivos a longo prazo do estado em relação à saúde. Confiabilidade: Governo, Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Plano Estadual da Saúde”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em página própria do portal. Tempestividade: a cada 4 anos. Série Histórica: 2020 (2020 – 2023) Acesso: http://transparencia.pi.gov.br/apex/f?p=101:26:12562998306168::NO::</p>
Dados da Observação
UF: Paraná (PR) Endereço Eletrônico: www.transparencia.pr.gov.br Período: 01-03-21 a 03-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Educação</p> <p>Conteúdo: Informações do FUNDEB Categorização: Gestão Financeira / Informações Fiscais / FUNDEB / Educação Básica Melhoria: Conteúdo Existente (novas informações no ano e mensais) Atributos: Relevância: conhecimento das informações financeiras do FUNDEB. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Fazenda. Linguagem: “FUNDEB”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em página própria do portal. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2007 Acesso: http://www.transparencia.pr.gov.br/pte/assunto/4/101?origem=2</p> <p>Conteúdo: Informações sobre os projetos, programas e ações da Educação Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Programas e Projetos / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Publicação das informações dos principais projetos, programas, ações e metas da educação. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Programas e Projetos”, “Planejamento Setorial”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em portal externo da Educação. Tempestividade: anual. Série Histórica: não identificada Acesso: http://www.educacao.pr.gov.br/Pagina/Programas-e-Projetos# http://www.educacao.pr.gov.br/Planejamento-Setorial#</p> <p>Conteúdo: Informações do Funcionamento da Escola Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Informações sobre as escolas, infraestrutura, merenda, despesas de água, luz e telefone das escolas, profissionais. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação e sistemas. Linguagem: “Escolas”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto com mapa para navegar até escola, download em csv, em página própria e com redirecionamento a externas. Tempestividade: anual. Série Histórica: não identificada Acesso: http://www.transparencia.pr.gov.br/pte/assunto/10/56?origem=4</p> <p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Processos Licitatórios da COVID-19 (licitações, dispensas, inexigibilidades) Categorização: Gestão Financeira / Despesas / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (relacionar dados das dispensas, inexigibilidades e licitações da COVID-19) Atributos: Relevância: Divulgação de dados dos processos de dispensas e inexigibilidades da COVID-19, mesmo antes das contratações. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Transparência – Aquisições e</p>

Contratações”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv e ods, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: a partir de 2020
Acesso: <http://www.coronavirus.pr.gov.br/Pagina/Transparencia-Aquisicoes-e-Contratacoes>

Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19
Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados)
Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias
Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, público alvo, situação faixas etárias da vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde, Sistema de Informações de Insumos Estratégicos (SIES) e Sistema de Gerenciamento de Doses Aplicadas contra COVID19 (NII/SESA). Linguagem: “Doses Aplicadas”, “Cobertura Vacinal” com texto. Apresentação: Página do tipo texto (mapa, dashboard), com download em xls, em página externa do COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021
Acesso: <http://www.coronavirus.pr.gov.br/Vacinacao-numeros#wrapper>
http://201.77.18.66/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=Transparencia_Covid.qvw&host=QVS%40sparana00541&anonymous=true

Dados da Observação

UF: Rio de Janeiro (RJ) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.rj.gov.br | Período: 02-04-21

Achados da Pesquisa

Educação

Conteúdo: Despesa Orçamentária da Educação (por Subfunção)
Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Ensino Estadual / Educação Básica
Melhoria: Conteúdo Existente (apresentação da despesa por subfunção)
Atributos: Relevância: informação da despesa detalhada pela subfunção (ensino médio, fundamental, etc.). Confiabilidade: não identificada (funcionalidade do portal). Linguagem: “Orçamento Temático - Educação”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em xls em página própria do portal. Tempestividade: Diária (dados mensais). Série Histórica: a partir de 2020 (2 anos).
Acesso: http://www.transparencia.rj.gov.br/transparencia/faces/OrcamentoTematico/Educao?_afLoop=12012563592081830&_afWindowMode=0&_afWindowId=2tuyw9j9z&_adf.ctrl-state=vxaq6k5tf_676

Saúde

Conteúdo: Despesa Orçamentária da Saúde (por Subfunção)
Categorização: Gestão Financeira / Despesas / Saúde Estadual / Outros em Saúde
Melhoria: Conteúdo Existente (apresentação da despesa por subfunção)
Atributos: Relevância: informação da despesa detalhada pela subfunção (atenção básica, vigilância epidemiológica, etc.). Confiabilidade: não identificada (funcionalidade do portal). Linguagem: “Orçamento Temático - Saúde”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em xls em página própria do portal. Tempestividade: diária (dados mensais). Série Histórica: a partir de 2020 (2 anos).
Acesso: http://www.transparencia.rj.gov.br/transparencia/faces/OrcamentoTematico/Saude?_afLoop=12012117092560238&_afWindowMode=0&_afWindowId=2tuyw9j9z&_adf.ctrl-state=vxaq6k5tf_656

Dados da Observação

UF: Rio Grande do Norte (RN) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.rn.gov.br | Período: 16-03-21

Achados da Pesquisa

Saúde

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19
Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias
Melhoria: Novo Conteúdo
Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador, destinação) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “COVID-19 Doações”, “COVID-19 Beneficiários”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em pdf, em página própria do Portal. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2020
Acesso: <http://transparencia.rn.gov.br/coviddoacoes>
<http://transparencia.rn.gov.br/covidbeneficiarios>

Dados da Observação
UF: Rondônia (RO) Endereço Eletrônico: www.transparencia.ro.gov.br Período: 14-02-21 a 16-02-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Processos Licitatórios da COVID-19 (licitações, dispensas, inexigibilidades) Categorização: Gestão Financeira / Despesas / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (relacionar dados das dispensas, inexigibilidades e licitações da COVID-19) Atributos: Relevância: Divulgação de dados dos processos licitatórios, dispensas e inexigibilidades da COVID-19, mesmo antes das contratações. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Compras Emergenciais”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em doc (documentos), em portal externo da COVID-19. Tempestividade: Diária (filtro por dia). Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: http://comprasemergenciais-covid19.ro.gov.br/Licitacao/ComprasEmergenciais</p> <p>Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador, destinação) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Doações”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: não identificada Acesso: http://comprasemergenciais-covid19.ro.gov.br/Doacao/Index</p> <p>Conteúdo: Escala dos Servidores da Saúde Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Informações dos Servidores / Assistência Hospitalar e Ambulatorial Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: acompanhamento e monitoramento dos dados dos profissionais que estão de serviços nas unidades de saúde estaduais. Confiabilidade: Controladoria Geral do Estado (página do portal). Linguagem: “Escala de Serviços/Plantão dos Profissionais de Saúde do Estado de Rondônia”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv e xls, em página do portal. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: não identificada Acesso: https://www.transparencia.ro.gov.br/Skala/Index</p>
Dados da Observação
UF: Roraima (RR) Endereço Eletrônico: www.transparencia.rr.gov.br Período: 13-02-21 a 14-02-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde</p> <p>Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doador) à COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Doações”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo consulta, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: 2020 Acesso: https://roraimacontraocorona.rr.gov.br/transparencia/doacoes</p> <p>Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19 Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados) Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, distribuição, estoque e população já atendida pela vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual e Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Vacinômetro COVID-19”, sem texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboard), sem download, em página do portal. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021 Acesso: https://transparencia.rr.gov.br/navegacao/vacinometro</p>
Dados da Observação
UF: Rio Grande do Sul (RS) Endereço Eletrônico: www.transparencia.rn.gov.br Período: 04-2-21 a 07-2-21
Achados da Pesquisa
<p>Educação</p> <p>Conteúdo: Dados Gerais e Estatísticos das Universidades</p>

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade / Educação Superior
Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: conhecimento dos cursos disponibilizados estaduais com formato consolidado. Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Educação – Educação Superior – Cursos – Categoria Administrativa - Estadual”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2004 até 2010
Acesso: <https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-categoria-administrativa-estadual-103133>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica
Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgar informações das escolas e facilitar o acesso aos mesmos. Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Educação – Ensino Jovem Adulto/Ensino Especial/Ensino Médio/Ensino Fundamental – Número de Estabelecimentos – Estadual”, com texto descritivo. Apresentação: página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: Anual. Série Histórica: 1991 até 2015 (conforme o tipo de ensino)
Acesso: <https://dados.rs.gov.br/group/educacao?page=9>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos dos estudantes

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Superior
Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos estudantes (ingressos, matrículas, concluintes). Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Educação – Educação Superior – Ingressos/Matrículas/Concluintes – Categoria Administrativa - Estadual”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2004 até 2010
Acesso: <https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-categoria-administrativa-estadual-103205>
<https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-categoria-administrativa-estadual-103145>
<https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-categoria-administrativa-estadual-103113>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos dos estudantes

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica
Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos estudantes (matrículas, rematrículas, concluintes, evasão, analfabetos). Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Educação – Taxa de Analfabetismo de 10/15 anos ou mais”, “Educação – Ensino Médio/Ensino Fundamental – Taxa de Abandono – Estadual” com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2000 e 2010 / 1999 até 2013 (taxa de abandono)
Acesso: <https://dados.rs.gov.br/dataset?groups=educacao&tags=Educa%C3%A7%C3%A3o>

Saúde

Conteúdo: Processos Licitatórios da COVID-19 (licitações, dispensas, inexigibilidades)

Categorização: Gestão Financeira / Despesas / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Conteúdo Existente (relacionar dados das dispensas, inexigibilidades e licitações da COVID-19)

Atributos: Relevância: Publicação consolidada dos dados e situação dos processos licitatórios, dispensas e inexigibilidades da COVID-19, mesmo antes das contratações. Confiabilidade: Governo Estadual (página secundária). Linguagem: “Licitações Emergenciais COVID-19 RS”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em csv e json, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: <https://www.compras.rs.gov.br/transparencia/editais-covid19?contexto=Celic&quantidade=10>

Conteúdo: Compras e distribuição de insumos para COVID-19 (objetos adquiridos, equipamentos de proteção individual (EPIs), testes rápidos, entre outros)

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Publicação de informações de insumos para a COVID-19. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Objetos Adquiridos”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2020

Acesso: <https://coronavirus.rs.gov.br/objetos-adquiridos>

Conteúdo: Compras e distribuição de insumos para COVID-19 (objetos adquiridos, equipamentos de proteção individual (EPIs), testes rápidos, entre outros)

Categorização: Prestação de Serviços/ Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Publicação da distribuição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para a COVID-19. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Distribuição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) no Estado do Rio Grande do Sul”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: semanal. Série Histórica: 2020

Acesso: <https://ti.saude.rs.gov.br/epi/>

Conteúdo: Compras e distribuição de insumos para COVID-19 (objetos adquiridos, equipamentos de proteção individual (EPIs), testes rápidos, entre outros)

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Divulgação do quanto e como estão sendo distribuídos dos testes rápidos para a COVID-19. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Distribuição de Testes Rápidos”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, sem download, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: Sob demanda. Série Histórica: 2020

Acesso: <https://coronavirus.rs.gov.br/distribuicao-de-testes-rapidos>

Conteúdo: Eventos Vitais (mortalidade, nascimentos)

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde

Atributos: Relevância: Conhecimento dos eventos vitais do estado. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Eventos Vitais”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2010

Acesso: <https://dados.rs.gov.br/dataset/sim-sinasc>

Conteúdo: Relação de Unidades Estaduais de Saúde (dados gerais e mapas das unidades de saúde)

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Saúde Estadual / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atributos: Relevância: Disponibilização dos dados da estrutura física de atendimento da saúde. Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Saúde – Número de Hospitais”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 1992 até 2014

Acesso: <https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-saude-numero-de-hospitais-101027>

Conteúdo: Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados dos Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atributos: Relevância: Divulgação detalhada dos leitos hospitalares (total, internação, complementares). Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Saúde – Número de Leitos Hospitalares – Total/ Leitos de Internação/ Complementares”. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2005 até 2014

Acesso: <https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-numero-de-leitos-hospitalares-total-103593>

<https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-numero-de-leitos-hospitalares-leitos-de-internacao-103591>

<https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-numero-de-leitos-hospitalares-leitos-complementares-103589>

Conteúdo: Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados dos Hospitais / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atributos: Relevância: Divulgação detalhada de dados de internações dos hospitais. Confiabilidade: Fundação de Economia e Estatística. Linguagem: “Saúde – Internações Hospitalares – Número de Internações por Ano/ Dias de Permanência por Ano/ Óbitos por Ano/ Taxa de Mortalidade por Ano”. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 1996 a 2014

<p>Acesso: https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-internacoes-hospitalares-numero-de-internacoes-por-ano-102112 https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-internacoes-hospitalares-dias-de-permanencia-por-ano-102111 https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-internacoes-hospitalares-obitos-por-ano-102113 https://dados.rs.gov.br/dataset/fee-internacoes-hospitalares-taxa-de-mortalidade-por-ano-102336</p>
Dados da Observação
UF: Sergipe (SE) Endereço Eletrônico: www.transparencia.se.gov.br Período: 13-03-21
Achados da Pesquisa
<p>Saúde Conteúdo: Repasses do Governo Federal à COVID-19 Categoriação: Gestão Financeira / Receitas / COVID-19 / Combate a Epidemias Melhoria: Conteúdo Existente (discriminação do valor recebido da União) Atributos: Relevância: informação discriminada das receitas recebidas da esfera federal. Confiabilidade: não identificada de forma específica (página do portal). Linguagem: “Receita – Transferências Recebidas da União vinculadas às ações de COVID-19”, com texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboards), sem download, em página externa do portal. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2020 Acesso: https://www.sefaz.se.gov.br/SitePages/painelreceita.aspx</p>
Dados da Observação
UF: São Paulo (SP) Endereço Eletrônico: www.transparencia.sp.gov.br Período: 03-04-21 a 05-04-21
Achados da Pesquisa
<p>Educação Conteúdo: Repasses Financeiros para as Universidades Categoriação: Gestão Financeira / Despesas / Universidade / Educação Superior Melhoria: Novo conteúdo Atributos: Relevância: informação detalhada dos repasses para as universidades. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Fazenda e sistema SIGEO (relatórios). Linguagem: “Repasse às Universidades”, sem texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em jpg, ods, xls em página própria do portal. Tempestividade: Trimestral. Série Histórica: a partir de 2016 Acesso: https://portal.fazenda.sp.gov.br/acessoinformacao/Paginas/Repasses-para-Universidades.aspx</p> <p>Conteúdo: Informações do FUNDEB Categoriação: Gestão Financeira / Informações Fiscais / FUNDEB / Educação Básica Melhoria: Conteúdo Existente (novas informações no ano e mensais) Atributos: Relevância: conhecimento das informações financeiras do FUNDEB. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Rendimento das aplicações financeiras dos recursos do FUNDEB”, “Parecer trimestral de aplicação de recursos do FUNDEB”, “Resumo da Aplicação dos recursos do FUNDEB”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta, com download em xls e pdf, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: trimestral. Série Histórica: a partir de 2017 Acesso: http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/rendimento-das-aplicacoes-financeiras-dos-recursos-do-fundeb http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/parecer-trimestral-de-aplicacao-de-recursos-do-fundeb http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/resumo-da-aplicacao-dos-recursos-do-fundeb</p> <p>Conteúdo: Rendimento Escolar Categoriação: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo Atributos: Relevância: Conhecimento do rendimento das turmas pela avaliação anual por escola, município Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Índice de Desenvolvimento da Educação (IDESP) por escola”, “Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar (SARESP) por escola”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv e pdf, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2017 até 2019 Acesso: http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/indice-de-desenvolvimento-da-educacao-idesp-por-escola http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/sistema-de-avaliacao-de-rendimento-escolar-saresp-por-escola</p> <p>Conteúdo: Dados gerais e estatísticos das escolas Categoriação: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica Melhoria: Novo Conteúdo</p>

Atributos: Relevância: Divulgar informações das escolas e facilitar o acesso aos mesmos. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Endereços de Escolas”, “Escolas de Tempo Integral (ETI)” com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv e html, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: 2018 e 2020
 Acesso: <http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/enderecos-de-escolas>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/ensino-de-tempo-integral>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos dos estudantes
 Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Estudantes / Educação Básica
 Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos estudantes (matrículas, rematrículas, concluintes, evasão, analfabetos). Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Alunos por tipo de ensino da rede estadual”, “Matrículas por Aluno”, “Alunos estrangeiros por nacionalidade”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal e anual. Série Histórica: a partir de 2017
 Acesso: <http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/alunos-por-tipo-de-ensino-da-rede-estadual>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/matrículas-por-aluno>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/alunos-estrangeiros-por-nacionalidade>

Conteúdo: Dados gerais e estatísticos de professores e servidores
 Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica
 Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação de informações gerais e estatísticas relacionadas aos servidores e professores. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Educação. Linguagem: “Quantidade de Docentes por Idade e Sexo”, “Quantidade de Servidores de Suporte Pedagógico”, “Quantidade de Servidores por categoria funcional”, “Servidores do quadro de apoio escolar (Q.A.E.)”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em csv, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2017
 Acesso: <http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/quantidade-de-docentes-por-idade-e-sexo>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/quantidade-de-servidores-de-suporte-pedagogico>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/quantidade-de-servidores-por-categoria-funcional>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/servidores-do-quadro-de-apoio-escolar-q-a-e>

Saúde

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19
 Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias
 Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, doadores, valores, destinações) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual. Linguagem: “Saiba como Doar”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto (com dashboard), com download em csv e pdf, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: não identificada. Série Histórica: a partir de 2020
 Acesso: <https://coronavirus.es.gov.br/doacoes-es-solidario>

Conteúdo: Eventos Vitais (mortalidade, nascimentos)
 Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Saúde Estadual / Outros em Saúde
 Atributos: Relevância: Conhecimento de dados dos óbitos e causas. Confiabilidade: Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo, Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados. Linguagem: “Mortalidade Infantil”, “Quantidade de Óbitos”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls, pdf, html, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: 2007 até 2017, 2018
 Acesso: <http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/299-quantidade-de-obitos>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/mortalidade-infantil>

Conteúdo: Informações e Estatísticas de Procedimentos
 Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Procedimentos / Assistência Hospitalar e Ambulatorial
 Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: Disponibilização de dados da quantidade de cirurgias, consultas, exames realizados e outros dados de procedimentos realizados. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde, Hospital das Clínicas

da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo. Linguagem: “Assistencial – Atendimento Ambulatorial – Produção / Produção Alta Complexidade”, “Assistencial – Atendimento Hospitalar – Produção”, “Movimento Cirúrgico”, “Epidemiológico – Transplantes”. Apresentação: Página do tipo texto, com download em xls e html, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: mensal. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/84-assistencial-atendimento-ambulatorial-producao>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/87-assistencial-atendimento-ambulatorial-producao-alta-complexidade>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/97-epidemiologico-transplantes>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/81-assistencial-atendimento-hospitalar-producao>
<http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/666-movimento-cirurgico>

Conteúdo: Relação de Unidades Estaduais de Saúde

Melhoria: Novo Conteúdo

Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Saúde Estadual / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Atributos: Relevância: Disponibilização dos dados da estrutura de atendimento da saúde (equipamento, leito, ocupação, profissionais). Confiabilidade: Secretaria Estadual da Saúde. Linguagem: “Assistencial - Rede Assistencial”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo texto, com download em html, em portal externo de dados abertos. Tempestividade: anual. Série Histórica: a partir de 2008

Acesso: <http://catalogo.governoaberto.sp.gov.br/dataset/91-assistencial-rede-assistencial>

Dados da Observação

UF: Tocantins (TO) | Endereço Eletrônico: www.transparencia.to.gov.br | Período: 01-03-21

Achados da Pesquisa

Saúde

Conteúdo: Doações para enfrentamento à COVID-19

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: divulgação das doações (materiais, quantidades, valores, doador, data) para a COVID-19. Confiabilidade: Governo Estadual e Controladoria Geral do Estado. Linguagem: “Consulta Doações”, sem texto descritivo. Apresentação: página do tipo consulta, com download csv, xls, doc, rtf, xml, json, pdf, em portal externo da COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: a partir de 2020

Acesso: http://gestao.cge.to.gov.br/projetos/contratos_covid/menu_covid/

Conteúdo: Informações sobre a vacinação da COVID-19

Melhoria: Conteúdo Existente (remessas, distribuição e estoques das vacinas, visão por município, perfil da população atendida, quantitativos aplicados)

Categorização: Prestação de Serviços / Ações e Resultados / COVID-19 / Combate a Epidemias

Atributos: Relevância: publicação da situação de aplicação, população e municípios da vacinação e outras informações, como o plano nacional de vacinação. Confiabilidade: Governo Estadual, Secretaria de Estado da Saúde e Gerência de Imunização (SES-TO). Linguagem: “Vacinômetro”, sem texto. Apresentação: Página do tipo texto (dashboard), sem download, em página externa do COVID-19. Tempestividade: diária. Série Histórica: 2021

Acesso: <http://integra.saude.to.gov.br/covid19/Vacinometro>

Conteúdo: Escala dos Servidores da Saúde

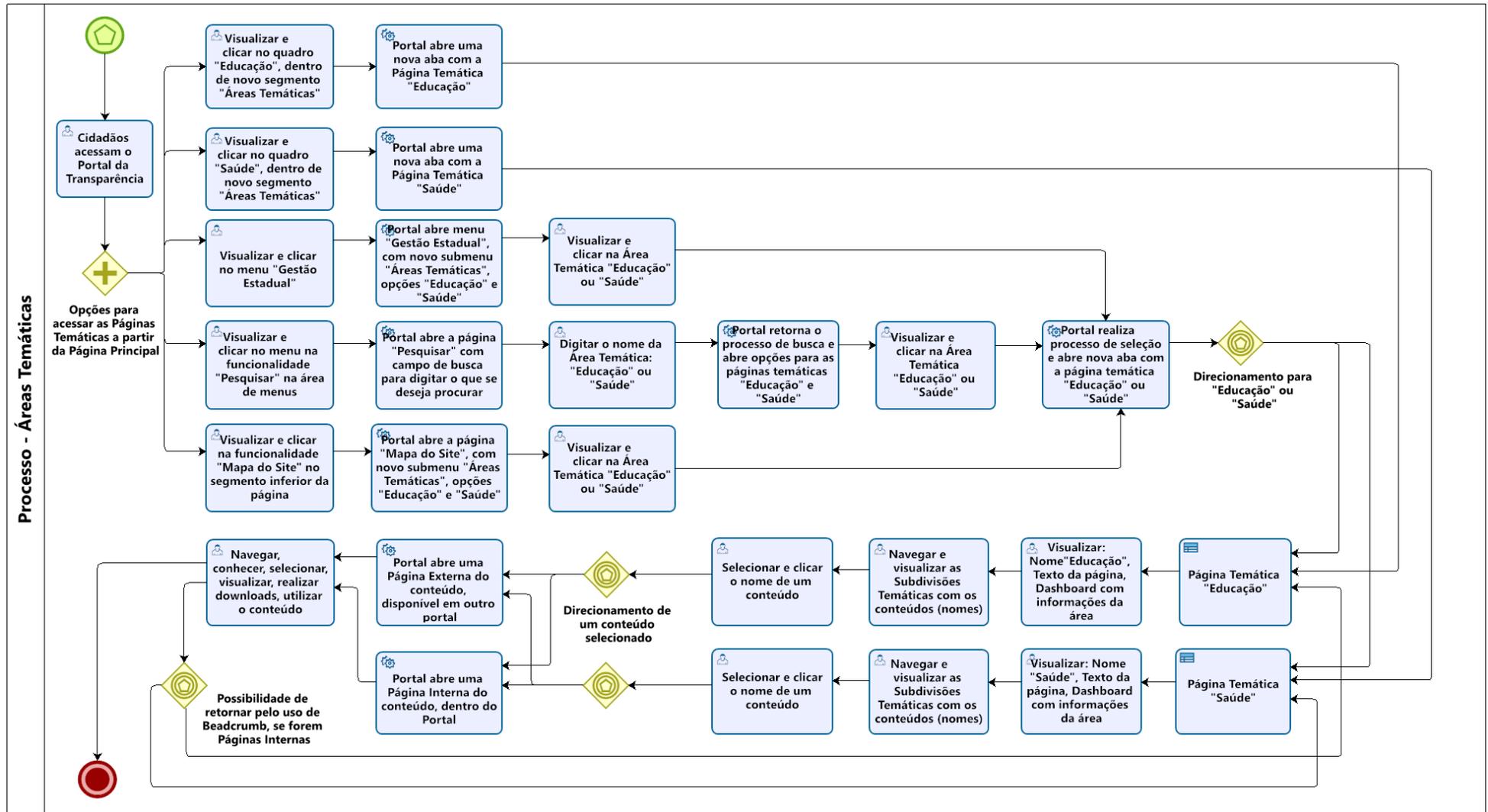
Categorização: Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Informações dos Servidores / Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Melhoria: Novo Conteúdo

Atributos: Relevância: publicitar o processo de atendimento dos hospitais públicos estaduais e facilitar a vida da população que pode acessar horários dos médicos, especialidades, local, mês/ano. Confiabilidade: Secretaria de Estado da Saúde. Linguagem: “Escala de Servidores da Saúde”, com texto descritivo. Apresentação: Página do tipo consulta e acesso a páginas de consulta, sem download, em página do portal e externa. Tempestividade: on-line. Série Histórica: a partir de 2013

Acesso: https://www.transparencia.to.gov.br/#!escala_dos_servidores_da_sa%C3%BAde
<http://sistemas.saude.to.gov.br/escalas/>

APÊNDICE J – FLUXOGRAMA DAS ÁREAS TEMÁTICAS



APÊNDICE K – CONTEÚDOS PROPOSTOS DA EDUCAÇÃO

Subdivisão Temática: Informações Institucionais

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Estruturação da Educação Básica Catarinense	Pedidos: 1,2 Portais: PI	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional/ Ensino Estadual/ Educação Básica	Divulgar a organização e planos da educação básica de SC.	Diretoria/ Secretaria de Estado da Educação	“Educação Básica Catarinense”	Página do Portal/externa do tipo texto, com relatórios em pdf	Anual	A partir de 2019
Estruturação da Educação Superior Catarinense	Secretaria: R2	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional/ Ensino Estadual/ Educação Superior	Divulgar informações do ensino superior catarinense	Diretoria/ Secretaria de Estado da Educação	“Educação Superior Catarinense”	Página do Portal/externa do tipo texto, com relatórios em pdf	Anual	A partir de 2019
Relação de contatos telefônicos da Educação	Secretaria: R1	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional/ Ensino Estadual/ Educação Básica	Facilitar o acesso e conhecimento dos contatos da Educação	Secretaria de Estado da Educação	“Contatos Telefônicos da Educação”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf e csv	Anual	Não Aplicada
Legislação da Educação Básica	Pedidos: 3	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional/ Legislação Institucional / Educação Básica	Melhorar a publicidade das legislações da educação básica	Secretaria de Estado da Educação	“Legislação da Educação Básica”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf	Anual	A partir de 1988 (base na Constituição Federal)
Legislação da Educação Superior	Pedidos: 4	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional/ Legislação Institucional / Educação Superior	Melhorar a publicidade das legislações da educação superior	Secretaria de Estado da Educação	“Legislação da Educação Superior”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf	Anual	A partir de 1988 (base na Constituição Federal)
Informações dos Concursos da Educação Básica	Pedidos: 5,6,7	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Recursos Humanos / Concursos / Educação Básica	Divulgar oportunidades de ingressar na área de Educação	Secretaria de Estado da Educação	“Concursos da Educação Básica”	Página externa do tipo texto, documentos em pdf	Anual	A partir de 2017

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações dos Concursos da Udesc	Secretaria: R3, R4, R5	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Recursos Humanos/ Concursos / Educação Superior	Divulgar oportunidades de ingressar na Udesc	Universidade do Estado de Santa Catarina	“Concursos Udesc”	Página externa do tipo texto, documentos em pdf	Anual	A partir de 2015
Legislação dos Servidores da Educação Básica	Pedidos: 12,13,14	Conteúdo Existente	Informações Institucionais/ Recursos Humanos / Legislação dos Servidores/ Educação Básica	Publicitar as legislações e aspectos legais relacionados aos servidores	Secretaria de Estado da Educação	“Legislação do Servidor da Educação Básica”	Página externa do tipo texto, documentos em pdf,, área com perguntas e respostas	Anual	A partir de 1996 (base na Lei n.º 9.394/96)
Legislação dos Servidores da Educação Superior	Pedidos: 15	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Recursos Humanos / Legislação dos Servidores/ Educação Superior	Publicitar as legislações e aspectos legais dos servidores com facilidade de acesso e compreensão	Universidade do Estado de Santa Catarina	“Legislação do Servidor da Udesc”	Página externa do tipo texto, documentos em pdf,, área com perguntas e respostas.	Anual	A partir de 1996 (base na Lei n.º 9.394/96)
Quantidade de servidores e dados funcionais da Educação	Pedidos: 8,9,10,11	Conteúdo Existente	Informações Institucionais/ Recursos Humanos / Informações dos Servidores/ Educação Básica	Divulgar dados dos servidores da Educação, detalhados e totalizados	Sistema/ Gestor Secretaria de Estado da Administração	“Informação dos Servidores da Educação”	Página do Portal do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2013 (ano com base completa de mês/ano)

Subdivisão Temática: Gestão Financeira

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Gastos com Telefonia	Portais: AC	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Ensino Estadual/ Educação Básica	Publicitar os gastos com telefonia móvel e fixa da Educação	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Gastos com Telefonia”	Página do Portal do tipo consulta, com download em csv; incluir na “Pergunta Cidadã”	Diária	A partir de 2011 (dados por mês/ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Despesa da Educação por Subfunção	Portais: RJ	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Despesas/ Ensino Estadual/ Educação Básica	Apresentar a despesa da área detalhada (ensino médio, fundamental, etc.)	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Despesa da Educação por Subfunção”	Página do Portal do tipo consulta, com download em csv	Diária	A partir de 2011 (dados por mês/ano)
Gastos com Energia Elétrica das Escolas	Pedidos: 17, 18	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Escolas/ Educação Básica	Publicar os gastos (R\$/ KWh) de energia nas escolas	Sistema/ Secretaria de Estado da Educação	“Gastos com Energia Elétrica das Escolas”	Página do Portal/externa do tipo consulta, dados em csv	Mensal	A partir de 2018
Gastos do Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI)	Pedidos: 19	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Escolas/ Educação Básica	Divulgar informações financeiras relacionados com o EMITI	Sistema/ Secretaria de Estado da Educação	“Finanças do Ensino Médio Integral em Tempo Integral (EMITI)”	Página do Portal/externa do tipo texto, com relatórios em pdf e csv	Anual	A partir de 2017
Gastos com Colégios Militares	Pedidos: 20	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Escolas/ Educação Básica	Divulgar os gastos com os colégios militares catarinenses	Sistema/ Secretarias de Estado da Educação e Segurança Pública	“Finanças das Escolas Militares”	Página do Portal/ externa do tipo texto, com relatórios em pdf e csv	Anual	A partir de 2015
Remuneração dos Professores	Pedidos: 16	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Professores e Servidores da Escola/ Educação Básica	Publicitar a evolução salarial dos professores	Sistema/ Secretaria de Estado da Educação	“Evolução dos Salários dos Professores”	Página do Portal/externa do tipo texto, com relatório em pdf	Anual	A partir de 2015
Informações das Licitações da Udesc	Secretaria: R6 Pedidos: 21	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Despesas/ Universidade/ Educação Superior	Publicitar as licitações (todas as modalidades), dispensas e inexigibilidades da Udesc	Sistema/ Universidade do Estado de Santa Catarina e Secretaria do Estado da Administração	“Licitações da Udesc”	Página externa do tipo consulta, com documentos em pdf, doc, csv	Diário	A partir de 2019 (dados por ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Repasses Financeiros para as Universidades	Portais: SP	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Universidade/ Educação Superior	Divulgação dos valores repassados para a universidade estadual (Udesc)	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Repasses Financeiros para a Udesc”	Página do Portal/externa tipo dashboard (painel), com download em csv	Mensal	A partir de 2019
Informações Financeiras do FUNDEB	Portais: AM, BA, PR, SP	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Informações Fiscais/ FUNDEB/ Educação Superior	Ampliar as informações Financeiras que envolvem o FUNDEB; demonstrar os valores de repasse e retorno	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Informações Financeiras do FUNDEB”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv.	Anual	A partir de 2019

Subdivisão Temática: Prestações de Serviços

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Rendimento Escolar	Pedidos: 22 Portais: MS, DF, AL, SP, ES	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica	Conhecer o desempenho escolar dos estudantes, as avaliações gerais aplicadas.	Sistema/ Secretaria de Estado da Educação	“Rendimento Escolar”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download “csv”	Anual	A partir de 2018
Informações sobre os projetos da Educação	Pedidos: 23, 24, 25 Portais: PR	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Ações e Resultados / Avaliação dos Estudantes / Educação Básica	Divulgar informações de programas da Educação	Diretoria/ Secretaria de Estado da Educação	“Programas e Projetos da Educação”	Página externa do tipo texto (com áreas de programas/projetos); relatórios em pdf	Anual	A partir de 2019

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Bolsas Universitárias UNIEDU	Pedidos: 26, 27 Secretaria: R7	Conteúdo Existente	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Bolsas Universitárias / Educação Superior	Divulgar documento comprobatório do recebimento de benefício; informar dados da aplicação do UNIEDU	Diretoria/ Secretaria de Estado da Educação	“Bolsas Universitárias UNIEDU” (existente)	Página externa do tipo texto, com relatório em pdf. Inclusão de dashboard, com download em csv	Anual	A partir de 2011
Convênios com Associações de Pais e Professores (APPs)	Pedidos: 28	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Associações de Pais e Professores / Educação Básica	Apresentar informação detalhada das informações dos convênios com as APPs	Diretoria/ Secretaria de Estado da Educação	“Convênios com as Associações de Pais e Professores (APPs)”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em “csv”	Mensal	A partir de 2018
Convênio com Escolas Particulares	Pedidos: 29, 30	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Escolas Particulares / Educação Básica	Divulgar os convênios com escolas particulares	Diretoria/ Secretaria de Estado da Educação	“Convênios com Escolas Particulares”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf	Anual	A partir de 2019
Convênios com o Modelo de Repasse Direto (MRD)	Secretaria: R8	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Convênios e Transferências de Recursos / Educação Especial / Educação Básica	Apresentar informações da modalidade de convênio MRD e divulgar os dados dos convênios	Sistema/ Fundação Catarinense de Educação Especial	“Convênios com o Modelo de Repasse Direto (MRD)”	Página do Portal/ externa do tipo texto, com documentos em pdf	Mensal	A partir de 2019
Informações do Funcionamento da Escola	Pedidos: 31, 32, 33, 34, 35 Portais: GO, DF, MS, PR	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Funcionamento da Escola / Educação Básica	Divulgação de informações de cada escola de forma facilitada e concentrada	Escola (Diretoria)/ Secretaria de Estado da Educação	“Informações da Escola <nome da escola>”	Páginas do Portal/externa do tipo texto para cada escola, dados em pdf e csv	Diária, Mensal, Anual (conforme o dado)	A partir de 2020 (dados por mês/ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Educação Especial	Secretaria: R9	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Educação Especial / Educação Básica	Apresentar dados da educação especial, com dados dos serviços prestados	Sistema/ Fundação Catarinense de Educação Especial	“Educação Especial”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboards, download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Censo Escolar	Secretaria: R10	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Ensino Estadual / Educação Básica	Apresentar informações quantitativas do censo escolar - público e privado	Sistema/ Secretaria de Estado de Educação	“Censo Escolar da Educação Básica”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboards, download em pdf e csv	Anual	A partir de 2007
Dados gerais e estatísticos das escolas	Pedidos: 37, 38, 39, 40 Portais: AL, ES, GO, MA, RS, SP Secretaria: R11	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	Divulgar dados para conhecimento da rede estadual de ensino da Educação Básica	Sistema/ Secretaria de Estado de Educação	“Rede Estadual de Ensino – Educação Básica”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboard, mapas e download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Escolas Desativadas	Secretaria: R12	Conteúdo Existente	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	Disponibilizar informação das escolas desativadas	Secretaria de Estado de Educação	“Busca Escolas” (existente)	Página externa do tipo consulta, download em pdf e csv	Anual	A partir de 2019
Dados gerais e estatísticos dos estudantes da Educação Básica	Pedidos: 41, 42, 43, 44 Portais: DF, MS, RS, SP	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Dados das Escolas / Educação Básica	Apresentar panorama geral e por categorizações dos dados de estudantes da Educação Básica	Sistema/ Secretaria de Estado de Educação	“Estudantes da Educação Básica”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com dashboard, download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Dados das vagas nas Escolas	Pedidos: 45 Portais: ES	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Oferta de Vagas das Escolas / Educação Básica	Divulgar a situação de vagas nas escolas e permitir divulgar as ofertas, por turmas	Sistema/ Secretaria de Estado da Educação	“Vagas nas Escolas Estaduais”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em “csv”	Diária	A partir de 2019 (dados por mês/ano)
Dados gerais e estatísticos de professores e servidores da Educação Básica	Pedidos: 46, 47, 48, 49, 50, 51 Portais: DF, SP Secretaria: R15	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Professores e Servidores da Escola / Educação Básica	Apresentar panorama geral por categorizações dos dados de professores e servidores	Sistema/ Secretaria de Estado da Educação	“Professores e servidores da Educação Básica”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboard, download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Dados Gerais e Estatísticos da Udesc	Portais: RS Secretaria: R13	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços/ Universidade/ Educação Superior	Divulgar informações da prestação de serviços da UDESC	Sistema/ Universidade do Estado de Santa Catarina	“UDESC em Números”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboard, download em pdf e csv	Anual	A partir de 2017
Dados gerais e estatísticos dos estudantes da Udesc	Pedidos: 36	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade/ Educação Superior	Apresentar panorama geral e por categorizações dos estudantes da Educação Superior	Sistema/ Universidade do Estado de Santa Catarina	“Estudantes da UDESC”	Página do Portal externa do tipo texto com dashboard, download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Informações das inscrições dos vestibulandos da Udesc	Secretaria: R14	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços / Informações dos Serviços / Universidade/ Educação Superior	Facilitar o acesso e conhecimento das inscrições e o resultado das mesmas	Universidade do Estado de Santa Catarina	“Inscrições dos Vestibulandos”	Página externa do tipo consulta, download em csv	Anual	A partir de 2019

APÊNDICE L – CONTEÚDOS PROPOSTOS DA SAÚDE

Subdivisão Temática: Informações Institucionais

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Estruturação da Saúde Catarinense	Pedidos: 1,2 Portais: AL, PB, PI	Novo Conteúdo	Informações Institucionais/ Estrutura Organizacional/ Saúde Estadual/ Outros em Saúde	Divulgar a organização e planos Saúde Catarinense	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Saúde Catarinense”	Página do Portal/externa do tipo texto, com relatórios em pdf	Anual	A partir de 2019
Informações de Concursos e Seleções da Saúde	Secretaria: R1	Conteúdo Existente	Informações Institucionais/ Recursos Humanos/ Concursos/ Outros em Saúde	Divulgar oportunidades de ingressar na área da Saúde	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Concursos da Saúde”	Página externa do tipo texto, documentos em pdf	Anual	A partir de 2019
Legislação dos Servidores da Saúde	Pedidos: 3	Conteúdo Existente	Informações Institucionais/ Recursos Humanos/ Legislação dos Servidores/ Outros em Saúde	Melhorar a publicidade das legislações da Saúde	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Legislação da Saúde”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf	Anual	A partir de 1994 (base na portaria n.º 4586/1994)
Quantidade de servidores e dados funcionais da Saúde	Pedidos: 4	Conteúdo Existente	Informações Institucionais/ Recursos Humanos/ Informações dos Servidores/ Outros em Saúde	Divulgar dados dos servidores da Saúde, detalhados e totalizados	Sistema/ Gestor Secretaria de Estado da Administração	“Informação dos Servidores da Saúde”	Página do Portal do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2013 (ano com base completa de mês/ano)

Subdivisão Temática: Gestão Financeira

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Gastos com Medicamentos	Pedidos: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Medicamentos e Aparelhos	Divulgar os gastos com aquisição de medicamentos, discriminando por ações judiciais	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde	“Gastos com Medicamentos”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download csv	Mensal	A partir de 2017
Notas Fiscais Eletrônicas da Saúde	Pedidos: 15, 16	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Documentos Fiscais/ Outros em Saúde	Disponibilizar as notas eletrônicas emitidas para os órgãos públicos do Estado	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Notas Fiscais Eletrônicas da Saúde”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv e html	Diária	A partir de 2017 (dados por mês/ano)
Informações de Licitações nos Hospitais	Pedidos: 17	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Despesas/ Hospitais/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Publicitar as licitações (todas as modalidades), dispensas e inexigibilidades dos hospitais	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde e Secretaria do Estado da Administração	“Licitações dos Hospitais”	Página externa do tipo consulta, com documentos em pdf, doc, csv	Diário	A partir de 2019 (dados por ano)
Processos Licitação da COVID-19	Portais: ES, MG, PR, RO, RS	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Despesas/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Disponibilizar as compras por dispensas, inexigibilidades e licitações da COVID-19	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde e Secretaria do Estado da Administração	“Compras Emergenciais - COVID-19”	Página externa do tipo consulta, com documentos em pdf, doc, csv	Diário	A partir de 2020 (dados por ano)
Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Portais: DF, PB, PE	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Organizações Sociais da Saúde/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar os gastos totais do Estado com Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde	“Despesas com as Organizações Sociais da Saúde (OSS)”	Página do Portal/externa do tipo texto, com relatórios em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Despesa da Saúde por Subfunção	Portais: RJ	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Despesas/ Saúde Estadual/ Outros em Saúde	Apresentar a despesa da Saúde detalhada (atenção básica, etc.)	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Despesa da Educação por Subfunção”	Página do Portal do tipo consulta, com download csv	Diária	A partir de 2011 (dados por mês/ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Despesas de Tratamento Fora de Domicílio (TFD)	Portais: ES	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Despesas/ Saúde Estadual/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar os gastos gerados com os Tratamentos Fora de Domicílio.	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Despesas de Tratamento Fora de Domicílio (TFD)”	Página do Portal do tipo consulta, com download em csv	Diária	A partir de 2019 (dados por mês/ano)
Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Social devido à COVID-19	Portais: AL, CE, DF, MS, PB	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Impactos das Medidas de Proteção/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Apresentar os impactos (resultados) das medidas de proteção social da COVID-19	Secretaria de Estado da Saúde	“Impactos das Medidas de Proteção Social da COVID-19”	Página externa do tipo texto (página da COVID-19), com relatórios em pdf	Mensal	A partir de 2020
Informações dos Impactos das Medidas de Proteção Econômica devido à COVID-19	Portais: AL, CE, MS, PB	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Impactos das Medidas de Proteção/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Apresentar os impactos (resultados) das medidas de proteção econômica da COVID-19	Secretaria de Estado da Saúde	“Impactos das Medidas de Proteção Econômica da COVID-19”	Página externa do tipo texto (página da COVID-19), com relatórios em pdf	Mensal	A partir de 2020
Informações Financeiras das Unidades de Saúde mantidas por Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Portais: PE	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Informações Financeiras/ Organizações Sociais da Saúde/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Publicitar as informações financeiras das unidades de saúde mantidas pelas OSS	Secretaria de Estado da Saúde	“Finanças das Unidades de Saúde mantidas por Organizações Sociais da Saúde (OSS)”	Página externa do tipo texto, com relatórios em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Informações da Economia da Dívida Suspensa e aplicação de recursos no enfrentamento à COVID-19	Portais: PE	Novo Conteúdo	Gestão Financeira/ Informações Fiscais/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Divulgar o demonstrativo da economia da dívida suspensa (COVID-19)	Diretoria/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Economia da Dívida Suspensa e Aplicação de Recursos - COVID-19”	Página externa do tipo texto, com relatórios em pdf	Mensal	A partir de 2020

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Repasses do Governo Federal para a COVID-19	Portais: AM, DF, SE	Conteúdo Existente	Gestão Financeira/ Receitas/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Publicitar valores destinados ao combate da COVID-19 com recursos federais.	Sistema/ Secretaria de Estado da Fazenda	“Receita da COVID-19 – Recursos da União”	Página do Portal do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2020

Subdivisão Temática: Prestação de Serviços

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Distribuição de insumos para a COVID-19	Portais: RS	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Divulgar os dados dos insumos destinados para a COVID-19 e a sua distribuição.	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Insumos Distribuídos para a COVID-19”	Página externa do tipo texto com dashboards, download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2020
Informações sobre a Vacinação da COVID-19	Portais: AM, AP, BA, ES, MA, MG, MT, PB, PR, RR, TO	Conteúdo Existente	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Ampliar as informações da situação da vacinação estadual para a COVID-19	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Vacinômetro da COVID-19 SC”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboards, com download em csv	Diária	A partir de 2021 (dados por mês/ano)
Informação de Testes Aplicados para a COVID-19	Portais: PA	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Apresentar dados relacionados aos testes aplicados para a COVID-19	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Estatísticas dos Testes Aplicados para a COVID-19”	Página do Portal/externa do tipo texto, dashboards, com download em csv	Diária	A partir de 2020 (dados por mês/ano)
Doações para enfrentamento à COVID-19	Portais: AL,BA,CE,ES,MG,MS,MT,P,E,RN,RO,RR,SP, TO	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ COVID-19/ Combate a Epidemias	Divulgar os valores e os bens doados pela sociedade para enfrentamento à COVID-19	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Doações para a COVID-19”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2020

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações e estatísticas de doenças	Pedidos: 18, 19, 20, 21, 22, 23 Portais: AL	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ Doenças/ Defesa e Vigilância Sanitária	Disponibilizar um panorama estadual de estatísticas de doenças e atendimentos.	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Estatística de Doenças”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download csv	Mensal	A partir de 2019
Informações sobre ações da Saúde	Pedidos: 24, 25	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ Programas e Projetos/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar informações de ações voltadas da Saúde para os serviços da Saúde e os resultados alcançados	Secretaria de Estado da Saúde	“Ações da Saúde”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf	Mensal	A partir de 2017
Estatísticas de Eventos Vitais	Portais: AL, DF, RS, SP Pedidos: 26, 27	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Ações e Resultados/ Saúde Estadual/ Outros em Saúde	Apresentar dados de nascimento e mortalidade do Estado	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Estatísticas de Nascimento e Mortalidade”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Anual	A partir de 2017
Distribuição de Medicamentos aos Municípios	Pedidos: 28	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Convênios e Transferências de Recursos/ Medicamentos/ Medicamentos e Aparelhos	Divulgar os medicamentos enviados do Estado aos Municípios	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Distribuição de Medicamentos aos Municípios”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2019
Informações do funcionamento do Hospital	Pedidos: 29, 30, 31, 32	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações do Hospital/ Funcionamento do Hospital/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgação de informações de cada hospital de forma facilitada e concentrada	Hospital (Diretoria)/ Secretaria de Estado da Saúde	“Informações do Hospital <nome do hospital>”	Páginas do Portal/externa do tipo texto para cada hospital, dados em pdf e csv	Diária, Mensal, Anual (conforme o dado)	A partir de 2020 (dados por mês/ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Dados Gerais e Estatísticos dos Hospitais	Pedidos: 33 Portais: RS	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Dados dos Hospitais/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar dados para conhecer a rede hospitalar do Estado	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde	“Rede Estadual de Hospitais”	Página do Portal/externa do tipo texto com dashboard, mapas e download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019
Escala dos Servidores da Saúde	Portais: DF, RO, TO	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Informações dos Servidores/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Publicitar os dados dos profissionais da Saúde que estão em serviço nas unidades de saúde do Estado.	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde	“Escala dos Servidores de Saúde”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Diária	A partir de 2020 (dados por mês/ano)
Estoque de Insumos da Saúde	Pedidos: 34	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Insumos/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar a movimentação e disponibilidade dos insumos da saúde	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde	“Estoque de Insumos da Saúde”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Diária	A partir de 2020 (dados por mês/ano)
Estoque de Medicamentos	Pedidos: 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 Portais: DF, PA	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Medicamentos/ Medicamentos e Aparelhos	Divulgar a movimentação e disponibilidade de medicamentos da saúde	Sistema/ Secretaria de Estado da Saúde	“Estoque de Medicamentos da Saúde”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Diária	A partir de 2020 (dados por mês/ano)
Informações da Assistência Farmacêutica	Pedidos: 42, 43 Portais: ES Secretaria: R3	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Medicamentos/ Medicamentos e Aparelhos	Disponibilizar informações e o estoque de medicamentos e da assistência para a população	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Assistência Farmacêutica”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Diária	A partir de 2020 (dados por mês/ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações de Medicamentos Falsificados	Pedidos: 44	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Medicamentos/ Defesa e Vigilância Sanitária	Divulgar informações de medicamentos falsificados.	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Medicamentos Falsificados”	Página externa do tipo texto, com documentos em pdf	Diária	A partir de 2014 (dados por ano)
Dados Gerais e Estatísticos de Leitos	Pedidos: 45, 46	Conteúdo Existente	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Oferta de Leitos/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Ampliar as informações e divulgação dos dados de leitos do Estado	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Painel de Leitos UTI SUS” (existente na página do Portal para a transparência do COVID-19)	Página do Portal do tipo texto, com dashboards, mapas, documentos em csv	Diária	A partir de 2020 (dados por ano)
Informações das Organizações Sociais da Saúde (OSS)	Portais: PE	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Organizações Sociais da Saúde/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Disponibilizar a relação dos estabelecimentos de saúde que são atendidos por OSS, incluindo a informações dos profissionais de saúde de cada estabelecimento.	Diretoria/ Secretaria de Estado da Saúde	“Estabelecimentos de Saúde - Organizações Sociais da Saúde (OSS)”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2019
Informações dos Transplantes em Santa Catarina (SC)	Secretaria: R2	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Procedimentos/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar informações a respeito de transplantes no Estado de SC, incluindo as estatísticas dos dados de doação e de transplante.	Central Estadual de Transplantes de Santa Catarina/ Secretaria de Estado da Saúde	“SC Transplantes”	Página externa do tipo texto, com download em pdf e csv	Diária, Mensal, Anual (conforme o dado)	A partir de 2020 (dados por ano)

Conteúdo	Origem	Melhoria	Categorização	Relevância	Confiabilidade	Linguagem	Apresentação	Tempestividade	Série Histórica
Informações da Lista de Espera	Pedidos: 47, 48	Conteúdo Existente	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/Procedimentos/Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar o número total de pessoas na fila de espera, conforme o serviço, central de regulação e procedimento.	Secretaria de Estado da Saúde	“Lista de Espera SUS”	Página do externa do tipo consulta (seção Lista de Espera), com download em csv	Diária	A partir de 2017 (dados por mês/ano)
Dados Gerais e Estatísticos de Procedimentos	Pedidos: 49, 50, 51, 52 Portais: DF, ES, SP	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Procedimentos/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Disponibilizar dados estatísticos da quantidade de procedimentos realizados pelo Estado.	Secretaria de Estado da Saúde	“Procedimentos da Saúde”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2019
Dados gerais e estatísticos das Unidades Estaduais de Saúde	Portais: ES, MA, RS, SP	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Saúde Estadual/ Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Divulgar os dados de todos os estabelecimentos de atendimento da Saúde	Secretaria de Estado da Saúde	“Unidades Estaduais de Saúde”	Página do Portal/externa do tipo consulta, com download em csv	Mensal	A partir de 2019
Informações de Vigilância Sanitária	Secretaria: R4	Novo Conteúdo	Prestação de Serviços/ Informações dos Serviços/ Vigilância Sanitária/ Defesa e Vigilância Sanitária	Apresentar dados e informações sobre a vigilância sanitária do Estado.	Superintendência de Vigilância em Saúde/ Secretaria de Estado da Saúde	“Vigilância Sanitária”	Página externa do tipo texto, com download em pdf e csv	Mensal	A partir de 2019

ANEXOS

ANEXO A – COMPROVAÇÕES DOS PARECERES DO CEP DA UDESC E SES

COMPROVAÇÃO DO PARECER DA UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA (UEDESC)



 principal
  sair

Público
Pesquisador
Alterar Meus Dados

 Gilceu Ferreira - Pesquisador | V3.2
 Sua sessão expira em: 26min 18

Cadastros

DETALHAR PROJETO DE PESQUISA

- DADOS DA VERSÃO DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: Proposta de Aperfeiçoamento do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina: um estudo com foco nas informações sobre Educação e Saúde
Pesquisador Responsável: Gilceu Ferreira
Área Temática:
Versão: 1
CAAE: 40741820.3.3001.0115
Submetido em: 10/12/2020
Instituição Proponente: Secretaria de Estado e Saúde de Santa Catarina
Situação da Versão do Projeto: Aprovado
Localização atual da Versão do Projeto: Pesquisador Responsável
Patrocinador Principal: Financiamento Próprio



Comprovante de Recepção:  PB_COMPROVANTE_RECEPCAO_1679345

- DOCUMENTOS DO PROJETO DE PESQUISA

- ↳ Versão Atual Aprovada (POC) - Versão 1
 - ↳ Documentos de Centro Coordenador
 - ↳ Pareceres
 - ↳ Documentos do Projeto

Tipo de Documento ^	Situação ^	Arquivo ^	Postagem ^
Parecer Consubstanciado do CEP	Aceito	 PB_PARECER_CONSUBSTANCIADO_CEP_4453002.pdf	10/12/2020 12:04:13



 Chat

COMPROVAÇÃO DO PARECER DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE (SES)



 [principal](#)
 [sair](#)

[Público](#)
[Pesquisador](#)
[Alterar Meus Dados](#)

 Gilceu Ferreira - Pesquisador | V3.2
 Sua sessão expira em: 33min 41

[Cadastros](#)

DETALHAR PROJETO DE PESQUISA

- DADOS DA VERSÃO DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: Proposta de Aperfeiçoamento do Portal da Transparência do Poder Executivo de Santa Catarina: um estudo com foco nas informações sobre Educação e Saúde
Pesquisador Responsável: Gilceu Ferreira
Área Temática:
Versão: 1
CAAE: 40741820.3.0000.0118
Submetido em: 04/12/2020
Instituição Proponente: FUNDACAO UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SC UDESC
Situação da Versão do Projeto: Aprovado
Localização atual da Versão do Projeto: Pesquisador Responsável
Patrocinador Principal: Financiamento Próprio



Comprovante de Recepção:  PB_COMPROVANTE_RECEPCAO_1668055

- DOCUMENTOS DO PROJETO DE PESQUISA

-  Versão Atual Aprovada (PO) - Versão 1
-  Projeto Completo

Tipo de Documento ^	Situação ^	Arquivo ^	Postagem ^
Parecer Consubstanciado do CEP	Aceito	 PB_PARECER_CONSUBSTANCIADO_CEP_4472823.pdf	17/12/2020 18:13:52



