

**WILLIAN CARLOS NARZETTI**

**PARCERIAS E RESPONSIVIDADE FOMENTADAS POR UMA  
REDE DE INFORMAÇÕES: ANÁLISE DOS ASPECTOS  
SOCIOECONÔMICOS E DAS ORGANIZAÇÕES DA  
SOCIEDADE CIVIL QUE ATUAM NOS TERRITÓRIOS DO  
MACIÇO DO MORRO DA CRUZ – FLORIANÓPOLIS/SC**

Dissertação apresentada ao curso de Administração do Centro de Ciências da Administração e Socioeconômicas, da Universidade do Estado de Santa Catarina, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Administração.

Orientador: Prof. Dr. Maurício C. Serafim

**FLORIANÓPOLIS  
2014**

N239p

Willian Carlos Narzetti

Parcerias e responsividade fomentadas por uma rede de informações: análise dos aspectos socioeconômicos e das organizações da sociedade civil que atuam nos territórios do maciço do Morro da Cruz – Florianópolis/SC / Willian Carlos Narzetti. - 2014.

189 p. : il. color. ; 21 cm

Orientador: Maurício C. Serafim

Bibliografia: p. 179-185

Dissertação (mestrado) - Universidade do Estado de Santa Catarina, Centro de Ciências da Administração e Socieconômicas, Programa de Pós-Graduação em Administração, Florianópolis, 2014.

1. Comunidades - desenvolvimento. 2. Organizações. 3. Comunidades urbanas - Florianópolis (SC). 4. Redes de informação. I. Serafim, Maurício C. II. Universidade do Estado de Santa Catarina. Programa de Pós-Graduação em Administração. III. Título.

CDD: 307.14 - 20.ed.

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Central da UDESC

**WILLIAN CARLOS NARZETTI**

**PARCERIAS E RESPONSIVIDADE FOMENTADAS POR  
UMA REDE DE INFORMAÇÕES:**

**ANÁLISE DOS ASPECTOS SOCIOECONÔMICOS E DAS  
ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL QUE ATUAM NOS  
TERRITÓRIOS DO MACIÇO DO MORRO DA CRUZ –  
FLORIANÓPOLIS/SC**

Dissertação apresentada ao curso de Mestrado Profissional em Administração, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração.

**Banca Examinadora:**

Orientador: \_\_\_\_\_  
Prof. Dr. Maurício C. Serafim  
Universidade do Estado de Santa Catarina

Membro: \_\_\_\_\_  
Prof. Dra. Maria Carolina Matinez Andion  
Universidade do Estado de Santa Catarina

Membro: \_\_\_\_\_  
Prof. Dr. Fabio Stallivieri  
Universidade Federal Fluminense

**FLORIANÓPOLIS, 11/04/2014.**

## RESUMO

NARZETTI, Willian Carlos. **Parcerias e responsividade fomentadas por uma rede de informações:** análise dos aspectos socioeconômicos e das organizações da sociedade civil que atuam nos territórios do Maciço do Morro da Cruz – Florianópolis/SC. 2014. 190f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração) – Universidade do Estado de Santa Catarina, Programa de Pós Graduação em Administração Profissional, Florianópolis, 2014.

Este trabalho identificou que a incipiente de uma rede interorganizacional entre as organizações da sociedade civil que atuam no Maciço do Morro da Cruz pode estar inibindo a conquista de resultados mais eficientes no campo social. Para mitigar esta situação, foi proposta a estruturação de uma rede de informações entre as organizações que atuam no Maciço do Morro da Cruz, em Florianópolis no estado de Santa Catarina, de modo a torná-las mais responsivas considerando o contexto socioeconômico de seus moradores e o atual nível de articulação entre as organizações da sociedade civil existentes neste território. Através do tratamento das bases de dados do IBGE, ficaram evidentes as discrepâncias de qualidade de vida usufruídas pelos moradores do Maciço do Morro da Cruz em comparação com a cidade de Florianópolis. Mensurado a situação socioeconômica destas comunidades, partiu-se para a investigação das organizações da sociedade civil que

atuam naquele contexto. Foi selecionada uma amostra de dez organizações, tendo como objetivo averiguar seus parceiros e apoiadores. Ficou evidente que, entre as organizações da amostra, havia poucas relações de parcerias entre si. Extrapolando o campo de análise, buscou-se investigar como estas dez organizações estavam articuladas através de parcerias com outras organizações localizadas internas ao território do Maciço do Morro da Cruz. Novamente, os resultados demonstraram que as organizações não tinham um alto nível de articulação com os demais atores locais. Desta forma, a proposição apresentada neste estudo foi direcionada para a estruturação de uma rede de informações com foco local. Entende-se que, com um nível maior de informações e troca de conhecimentos, poderá ser possível aproximar as organizações e criar sinergias, gerando mais responsividade e eficiência em suas ações. Também podendo impactar na atuação dos demais atores engajados na execução de políticas públicas para este território.

**Palavras-chaves:** Organizações da sociedade civil. Redes de informação. Articulação territorial. Responsividade. Maciço do Morro da Cruz.

## ABSTRACT

NARZETTI, Willian Carlos. **Partnerships and responsiveness promoted by a network of information:** analysis of the socioeconomic aspects and of civil society organizations that work in areas of the Maciço do Morro da Cruz - Florianópolis / SC. 2014. 190f. Dissertation (Professional Master in Business Administration) - University of the State of Santa Catarina, Graduate Program in Business Administration, Florianópolis, 2014.

The present work has identified that the incipiente of an interorganizational among the civil society organizations that are acting at the Maciço do Morro da Cruz may be inhibiting the achievement of more efficient results in the social field. To mitigate this situation, it was proposed a structuring of an information's net among the organizations that are acting at the Maciço do Morro da Cruz, in Florianopolis on the state of Santa Catarina, in order to turn it more responsive considering the neighborhood's social economic contexto and the current level of articulation among civil society organizations presentes in this spot. Through the treatment of the databases of IBGE, It became clear the discrepancy between the local resident's quality of life and the resto f the city of Florianopolis. After measuring social economic Situation of theese communities, next step through was the investigation of the civil societies organizations acting in the contexto. It was selected a sample of ten

organizations, with the goal of checking out their partners and supporters. It became evident reduced number of partners relationships among them. Extrapolating the field of analysis, seek to investigate how these organizations were articulated through partnerships with other organizations located inside the territory of the Maciço do Morro da Cruz. Once again, the results showed that the organizations did not have a high level of articulation with the remaining local actors. In this way. The proposition demonstrated on this study was pointed to structuring net of informations with local focus. It's understood that, with a higher level of informations and exchange of knowledge it can be possible to put the organization closer and create synergies, generating responsiveness and efficiency in their actions. It also could impact in the role of the other actors engaged on the execution of public policies for the territory.

**Keywords:** Civil society organizations. Information networks. Territorial articulation. Responsiveness. Maciço do Morro da Cruz.