



UDESC

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO E SOCIOECONÔMICAS –
ESAG - CURSO DE MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO**

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

**DESENVOLVIMENTO MORAL
NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO
NA ASSOCIAÇÃO DE ALCOÓLICOS
ANÔNIMOS**

ANA ESTER DA COSTA

FLORIANÓPOLIS, 2015

DESENVOLVIMENTO MORAL NAS ORGANIZAÇÕES:
UM ESTUDO NA ASSOCIAÇÃO DE ALCOÓLICOS
ANÔNIMOS

RESUMO

COSTA, Ana Ester da. Desenvolvimento moral nas organizações: um estudo na associação de alcoólicos anônimos. 2015. 355 f. Dissertação (Mestrado Acadêmico em Administração – Linha de Pesquisa: Administração Pública e Sociedade) – Universidade do Estado de Santa Catarina. Programa de Pós-graduação em Administração, Florianópolis, 2015.

Evidências indicam que o processo de recuperação de Alcoólicos Anônimos (A.A.) estimula uma mudança de comportamento social de seus membros. Essa mudança passa pela adaptação nas redes sociais dos participantes, seja família, amigos ou relacionamentos profissionais, bem como, na manutenção dos valores adquiridos pelos membros e efetiva manutenção da abstinência alcoólica (KELLY, *et al*, 2012; STEPHEN, 2012; TONIGAN, SAMARA, 2010). Assim, foi imprescindível compreender quais os mecanismos utilizados pelo A. A. que efetivamente conferem esse benefício. A abordagem escolhida foi a Teoria do Desenvolvimento Moral de Lawrence Kohlberg (1992), pois, se trata de um estudo sobre condutas morais, sendo uma contribuição importante para entender por quais processos mentais uma pessoa torna legítimos princípios, regras e valores morais. A pesquisa foi desenvolvida em um Grupo de A.A., cujo método utilizado foi o estudo de caso e o foco foi o ambiente organizacional, com o objetivo de conhecer as perspectivas de desenvolvimento moral oferecidos pela associação aos seus membros a partir das suas práticas organizacionais (SERVA, 1993) e interações sociais.

A investigação é de natureza qualitativa exploratória e descritiva, em que busca esse conhecimento através de observações, entrevistas, normas, princípios e valores da associação. A análise dos dados apontam para a presença de elementos importantes no ambiente como uma atmosfera moral pautada na igualdade dos membros, igual distribuição de vantagens, privilégios e oportunidades, direitos e deveres; o ambiente oferece ainda, possibilidades de tomada de perspectiva social através das práticas dos depoimentos, discussões em decisões coletivas, da identificação entre os membros, entre outras; e por fim, os conflitos morais que se constituem na exposição à ações morais que os depoimentos proporcionam e a utilização intensa de literatura. Foram identificados no ambiente de A.A. os elementos constitutivos da Teoria de Lawrence Kohlberg relativos às perspectivas de desenvolvimento moral no ambiente da associação. Aplicou-se, também, um teste de avaliação do nível de desenvolvimento moral em 13 membros do grupo, utilizando-se o teste DIT 2, já validado e traduzido para o português. Encontrou-se evidência de que o ambiente investigado estimula o desenvolvimento moral. No entanto, a previsibilidade de que um maior nível de escolaridade acarretaria, também, um significativo avanço no desenvolvimento moral, não foi confirmado, já que, o melhor índice no teste foi alcançado por um membro com o nível fundamental de ensino. Outra evidência é a importância do trabalho voluntário para o avanço do desenvolvimento moral dos membros de Alcoólicos Anônimos.

Palavras-chave: Alcoólicos Anônimos. Desenvolvimento Moral. Ambiente Organizacional.

MORAL DEVELOPMENT IN ORGANIZATION:
A STUDY IN ALCOHOLICS ANONYMOUS
ASSOCIATION

ABSTRACT

COSTA, Ana Ester da. Moral development in organization: a study in alcoholics anonymous association. 2015. 355 f. Dissertation (Master's Program in Administration – Field of Research: Public administration and society) – Universidade do Estado de Santa Catarina. Administration Post Graduate Program, Florianópolis, 2015.

Evidences indicates that Alcoholics Anonymous (A.A) recovery process stimulates a change in social behavior of its members. These changes go through adaptation in the social networks of the participants, whether family, friends or professional relationships, as well as the maintenance of acquired values by members and effective maintenance of alcohol abstinence (KELLY, *et al*, 2012; STEPHEN, 2012; TONIGAN, SAMARA, 2010). Therefore, was essential to understand the mechanisms used by A.A that effectively grand this benefit. The theoretical approach chosen was the Moral Development Theory of Lawrence Kohlberg (1992), once it is a study of moral conduct, with an important contribution to understanding the mental processes by which a person legitimates their principles, rules and moral values. The research was conducted in an A.A group using the study

case method focusing the organizational environment in order to understand the moral development prospects offered by the association to its members through its organizational practices (SERVANT, 1993) and social interactions. The research is exploratory and descriptive qualitative, which was based on observation, interviews, rules, principles and values of the association. The data analysis points the presence of important elements in the association's environment as a moral atmosphere guided by equality of members, equal distribution of benefits, privileges and opportunities, rights and duties. The environment also offers possibilities for social perspective through the practices of the statements, discussions on collective decisions, identification among members; and finally, the moral conflicts constituted by the exposure to moral actions provided by testimonials and the intense use of literature. Were identified in the A.A environment the elements of Lawrence Kohlberg's theory concerning the moral development perspectives on the association's environment. Also was applied an evaluation test of moral development level in 13 members of the group, using the DIT 2 test, already validated and translated into Portuguese. Evaluating the results of the DIT 2 was found evidence that the investigated environment encourages moral development. However, the predictability that a higher level of education would entail also a significant advance in moral development has not been confirmed, since the highest rate in the test was achieved by a member

with basic level of education. Further evidence is the importance of volunteer work for the improvement of moral development of Alcoholics Anonymous members.

Keywords: Alcoholics Anonymous. Moral development. Organizations Environment.